

## **PRIVACY POLICY**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Per "dato personale" ai sensi dell'art. 4 del D.lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali (nel seguito Codice) si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Codice a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo sopra indicato, corrispondente alla pagina iniziale del sito.

L'informativa, soggetta ad aggiornamenti, è resa soltanto per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Gli utenti sono tenuti a leggere attentamente il presente documento prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Banco BPM S.p.A. con sede in Piazza Meda 4, 20121 Milano (nel seguito Banca).

### **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Responsabile esterno del trattamento dei dati è la società S.G.S. - Società Gestione Servizi BP S.c.p.A. (nel seguito SGS), con sede in Verona via Meucci 5, facente parte del Gruppo Banco BPM, in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la Sede della Banca, di SGS e di eventuali ulteriori responsabili e titolari del trattamento. Nessun dato personale derivante dal servizio web viene diffuso.

### **CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI DELL'UTENTE**

Oltre che dai dipendenti della Banca e di SGS, alcuni trattamenti dei dati personali dell'utente possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le società del Gruppo Banco BPM, cui la Banca affida o potrebbe affidare talune attività funzionali alla consultazione del sito. Detti soggetti opereranno come Titolari autonomi o come Responsabili del trattamento. In quest'ultimo caso il Titolare impartirà ai Responsabili adeguate istruzioni operative con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

L'elenco dei Titolari e dei Responsabili è disponibile presso la sede della Banca.

I dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

### **TIPI DI DATI TRATTATI**

#### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e i software che garantiscono il funzionamento di questo sito web acquisiscono alcuni dati personali in modo implicito nella navigazione dei siti Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, effettuate solo previa esplicita richiesta dell'Autorità Giudiziaria, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei terminali utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, i parametri relativi al sistema operativo ed alla piattaforma informatica dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito web o delle strutture di SGS o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti *web* non vengono conservati per più di pochi giorni.

### ***Dati forniti volontariamente dagli utenti***

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento del servizio o della prestazione richiesta.

La richiesta di invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione di questo sito comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del mittente, compreso l'indirizzo e-mail, necessario per rispondere alle richieste.

Specifiche informative sintetiche verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per questi particolari servizi a richiesta.

### ***Cookie***

I "cookie" sono piccoli file di testo che vengono installati sul terminale dell'utente (computer, smartphone, tablet, o qualunque altro strumento utilizzato per accedere a Internet) nel momento in cui questo accede ad un determinato sito. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (ad esempio Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, nuovamente inviati al sito web al momento delle visite successive.

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti web diversi (c.d. cookie di "terze parti"), impostati direttamente dai gestori di detti siti e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito nella semplice navigazione delle pagine web.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

### **Cookie utilizzati dal sito**

In questo sito vengono utilizzati i seguenti cookie :

- cookie "di navigazione" o "di sessione" (ovvero cookie che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser). Tali cookie vengono utilizzati unicamente per la trasmissione di identificativi di sessione, necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche più invasive per gli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente;
- cookie "di funzionalità", che adattano la presentazione del sito alle preferenze di visualizzazione del computer dell'utente (ad esempio la lingua, la risoluzione dello schermo, il sistema operativo utilizzato, ecc.).

Non vengono utilizzati cookie di profilazione.

Cookie rilasciati sul sito da terze parti

Il sito consente anche l'invio di cookie di "terze parti" che permettono loro di raccogliere informazioni dai terminali di navigazione che visitano il sito.

Di seguito vengono forniti i link che rimandano alle privacy policy di tali soggetti:

<b>Dominio</b>	<b>Link Cookie Policy</b>
http://www.youbanking.it/	<b>Geotag</b> <a href="http://www.geotagzone.it/">http://www.geotagzone.it/</a> <b>Google</b> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> <b>Sharethis</b> <a href="http://www.sharethis.com/legal/privacy/#sthash.gyq1muEv.dpbs">http://www.sharethis.com/legal/privacy/#sthash.gyq1muEv.dpbs</a>
http://www.cartacafoscari.bancosanmarco.it/	<b>Google</b> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
http://cartaesu.bpv.it	<b>Google</b> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
http://cartaiuav.bancosanmarco.it/	<b>Google</b> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
http://cartamultiservizi.bancosanmarco.it	<b>Google</b> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
http://www.youcard.it/	<b>Geotag</b> <a href="http://www.geotagzone.it/">http://www.geotagzone.it/</a> <b>Google</b> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> <b>Sharethis</b> <a href="http://www.sharethis.com/legal/privacy/#sthash.gyq1muEv.dpbs">http://www.sharethis.com/legal/privacy/#sthash.gyq1muEv.dpbs</a>
http://www.bancopopolare.it	<b>Geotag</b> <a href="http://www.geotagzone.it/">http://www.geotagzone.it/</a> <b>Google</b> <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> <b>Vimeo</b> <a href="https://vimeo.com/cookie_policy">https://vimeo.com/cookie_policy</a>
http://www.chatcash.it	<b>Geotag</b> <a href="http://www.geotagzone.it/">http://www.geotagzone.it/</a> <b>Vimeo</b> <a href="https://vimeo.com/cookie_policy">https://vimeo.com/cookie_policy</a>
http://www.youposmobile.it	<b>Vimeo</b> <a href="https://vimeo.com/cookie_policy">https://vimeo.com/cookie_policy</a>
http://www.youposonline.it	<b>Vimeo</b> <a href="https://vimeo.com/cookie_policy">https://vimeo.com/cookie_policy</a>

### Cookie "analytics" o "di monitoraggio" (Google Analytics)

Questo sito si avvale del servizio Google Analytics della Società Google Inc. (di seguito Google) per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web.

Per consultare l'informativa privacy della Società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet

<http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Utilizzando il presente sito web si acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google secondo quanto riportato nella relativa informativa.

### **SOCIAL WIDGET (ACCESSIBILI DAL SITO WWW.YOUBANKING.IT)**

I social widget sono applicazioni che propongono sul nostro sito un'anteprima dei contenuti delle pagine Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono un'autorizzazione esplicita da parte dell'utente per il trattamento dei dati personali.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

- Facebook. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Facebook è possibile consultare il seguente link <https://www.facebook.com/about/privacy/>

- Twitter. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Twitter è possibile consultare il seguente link <https://twitter.com/privacy>

- LinkedIn. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di LinkedIn è possibile consultare il seguente link [https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb\\_ft\\_cookie](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie)

- Google+. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Google è possibile consultare il seguente link <http://www.google.com/policies/privacy/?hl=it>

### **SCELTE RELATIVE AI COOKIE**

E' possibile scegliere in qualsiasi momento di disabilitare o accettare i cookie configurando adeguatamente il proprio browser. In funzione di ciò, la navigazione potrebbe non essere agevole e alcune sezioni o funzionalità del sito potrebbero risultare indisponibili.

#### *Come gestire i cookie "di navigazione" o "di sessione"*

Per gestire l'utilizzo dei cookie occorre selezionare l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Di seguito vengono forniti i link che spiegano come gestire i cookie per i browser più diffusi:

- Internet Explorer <sup>TM</sup>: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Google Chrome <sup>TM</sup>: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

- Mozilla Firefox <sup>TM</sup>:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

- Apple Safari <sup>TM</sup>: <http://www.apple.com/it/support>

- Opera <sup>TM</sup>: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

### *Come disabilitare i cookie "analytics" o "di monitoraggio" (Google Analytics)*

Per disabilitare i cookie di Google Analytics occorre utilizzare il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali, senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale.

Di seguito viene fornito il link che spiega come disabilitare i cookie per il servizio specifico:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti sono liberi di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) il Garante per la protezione dei dati personali può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del Codice, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali verranno trattati per mezzo di strumenti automatizzati e non automatizzati per le finalità e per il tempo strettamente necessari a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, nel rispetto di quanto definito dal Codice e in conformità alla normativa vigente.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali possono esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del Codice. In particolare hanno il diritto di: ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso,

Le richieste vanno indirizzate:

- per posta alla Sede del Titolare del trattamento
- via e-mail all'indirizzo [assistenza.clienti@bancopopolare.it](mailto:assistenza.clienti@bancopopolare.it)

### **VERSIONE DELLA PRIVACY POLICY**

Il presente documento costituisce la "Privacy Policy" del presente sito web e sarà soggetta ad aggiornamenti.