

## FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

## CARTA YOUCARD BUSINESS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it). E-mail: [contattaci@bancobpm.it](mailto:contattaci@bancobpm.it)

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

### CHE COS'E' LA CARTA YOUCARD BUSINESS

YouCard Business è l'innovativa carta aziendale emessa da Banco BPM S.p.A. con funzione prepagata e debito. Il servizio dà all'azienda la possibilità di controllare e modificare in tempo reale tutti i parametri di funzionamento di ogni carta, che possono pertanto essere calibrati sul profilo dei singoli collaboratori e in base alle specifiche esigenze di utilizzo.

In questo modo, l'azienda non perde mai il controllo dei massimali di spesa assegnati ai propri dipendenti. Questo consente alle aziende di scegliere, in tutta tranquillità, tra le funzioni disponibili, concentrandosi sulle effettive esigenze aziendali di gestione della liquidità e su quelle di utilizzo dei propri collaboratori.

Ai nominativi per i quali l'azienda richiederà alla Banca il rilascio di una carta abilitata alla funzione debito dovrà essere conferita apposita delega ad operare.

L'apertura del Servizio Carte "YouCard Business" prevede la titolarità in capo all'Azienda anche del Servizio di Remote Banking offerto dalla Banca, tramite il quale è possibile accedere autonomamente alle funzionalità di gestione delle carte emesse e di comunicazione dei nominativi autorizzati al ritiro delle carte.

Per le finalità connesse all'utilizzo della Carta, la Banca mette gratuitamente a disposizione del Titolare il Servizio di Internet Banking, salvo che lo stesso Titolare non sia già ammesso a fruirne in forza di altro contratto in corso con la Banca, al quale la Carta viene automaticamente abilitata, unicamente con funzioni di:

- interrogazione del saldo, dei massimali disponibili, dei movimenti e delle configurazioni operative impostate;
- cambio del P.I.N.;
- ricezione della posta in formato elettronico (Servizio Posta Personale).

#### **YouCard Business offre all'azienda:**

- la possibilità di scegliere tra funzione carta prepagata, ricaricabile e scaricabile unicamente dal conto corrente aziendale, e carta di debito, con addebito diretto sul conto corrente aziendale;
- la piena visibilità, in tempo reale, degli utilizzi effettuati con le carte;
- la possibilità di ricaricare e scaricare le carte in tempo reale, oppure di programmare ricariche automatiche a tempo;
- un pannello di controllo, sviluppato su portale Vantaggio, che permette il governo completo delle potenzialità di utilizzo delle carte, con le seguenti sezioni:
  - Massimali di utilizzo mensile e giornaliero, quest'ultimo suddiviso per canale di utilizzo (acquisto pos, prelievo contanti, utilizzo internet);

- GeoSafe, per definire l'area geografica abilitata;
- WebSafe, per abilitare selettivamente la carta ad eseguire pagamenti su internet;
- Merchant Control, sezione che offre la possibilità di disabilitare la carta ad effettuare utilizzi presso alcune categorie di esercenti;
- Calendar Control, con la possibilità di abilitare selettivamente la carta in alcune fasce orarie o giorni della settimana;
- Blocco/Sblocco della carta, completamente discrezionale;
- una rendicontazione periodica chiara e ricca di informazioni, consistente in:
  - report mensili, trimestrali e annuali, riportanti il dettaglio degli utilizzi effettuati dalle singole carte e un riepilogo statistico degli stessi per centro di costo e per categoria merceologica;
  - un file, scaricabile mensilmente, contenente il database completo dell'operatività delle carte, per facilitare le rielaborazioni interne all'azienda.

Le carte sono consegnate ai titolari, previo censimento anagrafico e contrattualizzazione degli stessi, su indicazione dell'azienda titolare della posizione YouCard Business e del conto corrente di appoggio.

#### **YouCard Business per i Titolari Carta**

YouCard Business semplifica la gestione di tutti i pagamenti aziendali anche per i titolari.

Grazie al circuito Visa e alla tecnologia contactless, YouCard Business consente di pagare in tutto il mondo su POS fisici, su internet e, in caso di necessità, di prelevare contanti presso gli sportelli automatici ATM abilitati.

YouCard Business è particolarmente sicura, poiché tutte le operazioni di pagamento e di prelievo sono protette dal codice segreto (PIN), che può essere liberamente personalizzato dal titolare.

YouCard Business è caratterizzata da una versione contrattualmente integrata dei Servizi You, grazie ai quali il Titolare ha sempre piena visibilità delle operazioni eseguite con la carta ed è costantemente aggiornato sulle potenzialità di utilizzo della sua carta, così come tempo per tempo definite e modificate dall'azienda.

Presupposto per l'attivazione dell'omonimo Servizio, denominato Servizio Carte "YouCard Business", è l'esistenza di un conto corrente intestato all'Azienda, detenuto presso la Banca e a valere sul quale:

- verranno regolate le voci di costo, eccettuate quelle dipendenti da prelevamenti e pagamenti effettuati in modalità di carta prepagata, che saranno portate a decurtazione del saldo disponibile presente sulla stessa;
- saranno poste a debito le operazioni di "ricarica" ovvero finalizzate ad incrementare il saldo disponibile memorizzato sulla Carta;
- sarà possibile ottenere l'accredito totale o parziale del controvalore prepagato presente sulla Carta ("scarico");
- saranno posti a debito i pagamenti effettuati dal titolare mediante l'utilizzo della Carta abilitata in modalità carta di debito.

### Limiti operativi

Capienza massima della carta	50.000,00 eur
Limite annuo di massima movimentazione in accredito:	200.000,00 eur
Limite mensile di massima movimentazione in accredito:	20.000,00 eur

LIMITI DI UTILIZZO INIZIALI DELLA CARTA	
Importo annuale per prelevamenti:	50.000,00 eur
Importo mensile per prelevamenti e pagamenti:	5.000,00 eur (liberamente modificabile dall'azienda nell'intervallo 0,00 - 50.000,00 eur e utilizzabile per prelevamenti mensili presso ATM solo fino alla concorrenza massima di 5.000,00 eur)
Importo giornaliero per prelevamenti ATM (*):	0,00 eur (liberamente modificabile dall'azienda nell'intervallo 0,00 / 1.000,00 eur) (*)
Importo giornaliero per pagamenti POS:	5.000,00 eur (liberamente modificabile dall'azienda nell'intervallo 0,00 / 10.000,00 eur)
Importo giornaliero per pagamenti Internet:	0,00 eur (liberamente modificabile dall'azienda nell'intervallo 0,00 / 10.000,00 eur)

La carta è rilasciata secondo la configurazione sopra esposta. L'azienda può modificare tale configurazione in qualsiasi momento.

(\*) presso gli istituti diversi dal gruppo BancoBPM è possibile effettuare singoli prelievi per un valore massimo di 250,00 euro. <sup>1</sup>

### Tra i principali rischi si considerano:

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione l'intestatario della carta è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Spese

▪ spese emissione carta	2	15,00 €
▪ spese estinzione carta		0,00 €
▪ canone mensile per carta utilizzata nel mese		3,00 €

#### Commissioni di ricarica

▪ commissione ricarica canale telematico/web		1,00 €
--	--	--------

<sup>1</sup> Per gruppo BancoBPM si intendono tutte le filiali del gruppo presenti in Italia.

<sup>2</sup> La condizione è valida per l'emissione della carta e il processo di attivazione da parte dell'azienda è gratuito.

### Commissioni di ricarica allo sportello

- commissione ricarica allo sportello - con addebito in c/c 2,00 €

### Commissioni di utilizzo

- commissione prelievo contanti da atm (banche del gruppo) 0,00 €
- commissione % addebito pagamento pos - euro 0,0000 %
- commissione addebito pagamento pos - divisa 1,0000 %

### Commissioni di prelievo su ATM – funzione “Addebito prepagato”

- commissione prelievo contanti da atm (altre banche - euro) 2,10 €
- commissione prelievo contanti da atm (altre banche - divisa) 3 2,2500 %
- importo minimo comm. prel. cont. da atm (altre banche - divisa) 2,10 €

### Commissioni di prelievo su ATM – funzione “Addebito immediato”

- commissione prelievo contanti da atm (altre banche - euro) 2,10 €
- commissione % prelievo contanti da atm (altre banche - divisa) 4 2,2500 %
- importo minimo comm. prel. cont. da atm (altre banche - divisa) 2,10 €

### Altre commissioni

- commissione sostituzione carta 15,00 €
- commissione rinnovo carta 15,00 €
- spese invio documentazione forma cartacea 1,00 €
- spese invio documentazione forma elettronica 0,00 €
- imposta di bollo nella misura prevista dalla legge (ove dovuta)

### Scontistica Carte – Sconti/Esenzioni

#### Esenzioni

- numero carte esenti da spese emissione 0

#### Sconto percentuale canone mensile su carte utilizzate

- fascia 1 - nr.carte utilizzate nel mese fino a 5
- sconto % su canone mensile relativo a fascia 1 0,00 %
- fascia 2 - nr.carte utilizzate nel mese - > di fascia 1 fino a 10
- sconto % su canone mensile relativo a fascia 2 5,00 %
- fascia 3 - nr.carte utilizzate nel mese - > di fascia 2 fino a 25
- sconto % su canone mensile relativo a fascia 3 10,00 %
- fascia 4 - nr.carte utilizzate nel mese - > di fascia 3 fino a 50
- sconto % su canone mensile relativo a fascia 4 15,00 %
- fascia 5 - nr.carte utilizzate nel mese - > di fascia 4 fino a 100
- sconto % su canone mensile relativo a fascia 5 20,00 %

<sup>3</sup> Gli ATM e i terminali POS effettuano le operazioni previste nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati. Gli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta vengono fatti in Euro, eventualmente applicando il cambio del giorno lavorativo bancario di addebito determinato dal Circuito Visa (consultabile all'indirizzo internet del sito di Visa).

<sup>4</sup> Gli ATM e i terminali POS effettuano le operazioni previste nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati. Gli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta vengono fatti in Euro, eventualmente applicando il cambio del giorno lavorativo bancario di addebito determinato dal Circuito Visa (consultabile all'indirizzo internet del sito di Visa).

- sconto % su canone mensile relativo a nr.carte oltre fascia 5 30,00 %

### Sconto percentuale commissione di ricarica su ricariche effettuate

▪ fascia 1 - nr.ricariche effettuate nel mese fino a	5
▪ sconto % su comm.ricarica x ricariche effettuate fascia 1	0,00 %
▪ fascia 2-nr.ricariche effettuate nel mese - > di fascia 1 fino a	10
▪ sconto % su comm.ricarica x ricariche effettuate fascia 2	5,00 %
▪ fascia 3-nr.ricariche effettuate nel mese - > di fascia 2 fino a	25
▪ sconto % su comm.ricarica x ricariche effettuate fascia 3	10,00 %
▪ fascia 4-nr.ricariche effettuate nel mese - > di fascia 3 fino a	50
▪ sconto % su comm.ricarica x ricariche effettuate fascia 4	15,00 %
▪ fascia 5-nr.ricariche effettuate nel mese - > di fascia 4 fino a	100
▪ sconto % su comm.ricarica x ricariche effettuate fascia 5	20,00 %
▪ sconto % su comm.ricarica x ricariche effettuate oltre fascia 5	30,00 %

### Informazioni particolari

- frequenza di invio del documento di sintesi minima annuale

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Titolare e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto della Carta, senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione in forma scritta. Nel caso, tuttavia, di recesso della banca sarà comunque dovuto al Titolare il preavviso di almeno un giorno e, qualora il Titolare rivesta la qualifica di "cliente al dettaglio" o di "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

E' fatto salvo il diritto per la banca nei confronti del Titolare "consumatore" o "cliente al dettaglio" di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il recesso o la risoluzione del contratto comportano l'estinzione della carta e l'obbligo di corrispondere alla banca tutto quanto ancora dovuto per pagamenti eseguiti anteriormente alla data del recesso o della risoluzione e non ancora contabilizzati, nonché quanto dovuto a titolo di canoni non ancora contabilizzati per mancanza di fondi e le eventuali spese che la banca avesse a sostenere per il recupero degli importi ad essa dovuti.

L'eventuale importo residuo sulla Carta al momento dell'estinzione è posto a disposizione del Titolare presso gli sportelli della banca.

Il recesso dal rapporto di Carta, esercitato dal cliente o dalla banca, nei tempi e con le modalità per lo stesso stabilite, determina la chiusura dei Servizi You connessi con il medesimo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;

- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Banco BPM S.p.A.

- a mezzo web, attraverso la sezione “Contattaci” – “Reclami” del sito internet:

[www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it)

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo:

[reclam@bancobpm.it](mailto:reclam@bancobpm.it)

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:

[reclami@pec.bancobpm.it](mailto:reclami@pec.bancobpm.it)

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Nel caso in cui il reclamo sia relativo a servizi di pagamento, la Banca è tenuta a rispondere entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o se non l'ha ricevuta entro i termini previsti, potrà:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria; oppure, in alternativa;
- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo, la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il procedimento avanti l'Arbitro Bancario Finanziario e il ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie assolvono, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 avanti al Conciliatore bancario e Finanziario, alla condizione di procedibilità per chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari.

In relazione alla sopra citata previsione (di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010 e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo) si propone di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal futuro contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e

finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale e sempreché **il predetto Organismo sia presente nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore**. Fermo restando che è comunque in facoltà del Cliente che **rivesta la qualità di "consumatore" presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia oppure rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie qualora la controversia abbia ad oggetto servizi di investimento**.

## LEGENDA

<b>A.T.M.</b>	Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".
<b>Blocco carta</b>	Operazione finalizzata a impedire l'utilizzo della carta da parte di terzi, in caso di furto, smarrimento, o in presenza di sospetto utilizzo fraudolento. Il blocco viene normalmente disposto dal Titolare tramite telefonata a un numero verde dedicato. Nei casi in cui, al furto o allo smarrimento, dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate dal Titolare, dovrà essere sporta denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti.
<b>Canone</b>	Quota fissa periodica che include un determinato numero di operazioni gratuite nel periodo di liquidazione previsto.
<b>Carta Prepagata</b>	La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse non sono collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente tramite i caricamenti. Grazie a questo limite di importo sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su internet.
<b>Circuito di pagamento "Visa"</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Contactless</b>	Tecnologia che permette di effettuare le transazioni avvicinando la carta all'apposito lettore, senza necessità di strisciare o inserire la carta nel terminale pos.
<b>P.I.N.</b>	Acronimo inglese (Personal Identification Number) che identifica il codice segreto utilizzabile per autorizzare il pagamento sui terminali POS, per il prelievo di contante e per le altre operazioni informative o dispositive su ATM.
<b>P.O.S.</b>	Acronimo inglese (Point of Sale) utilizzato per identificare i terminali che consentono di effettuare l'acquisto/vendita di beni e servizi mediante l'utilizzo di una carta di pagamento.
<b>Servizi You</b>	L'insieme dei servizi di phone banking (canale informativo/operativo via telefono) e di internet banking (canale informativo/operativo via internet).
<b>Spese per invio documentazione</b>	Spese per elaborazione, produzione ed invio dell'estratto conto periodico e delle comunicazioni inerenti la trasparenza, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).

