

FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

CONTO CORRENTE COOPERATIVE LARGE - Clientela al dettaglio / Clienti non consumatori -

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: contattaci@bancobpm.it

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (sito internet www.fitd.it), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Ai sensi dello Statuto del "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" sono esclusi dalla tutela:

- i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 26), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013, imprese di investimento, imprese di assicurazione, imprese di riassicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici,
- i fondi propri come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 118), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo o del Consiglio del 26 giugno 2013,
- i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis e 648-ter del codice penale; resta fermo quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale,
- i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo,
- le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Direttiva Europea BRRD ("Bank Recovery and Resolution Directive", direttiva n. 2014/59/EU) e i relativi decreti attuativi (decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015) conferiscono, fra l'altro, strumenti e poteri che (nello specifico) Banca d'Italia può adottare per la risoluzione di una situazione di crisi o dissesto di una banca. Dal 1° gennaio 2016, nei casi più gravi di crisi finanziaria di una banca, la BRRD prevede che possa essere applicata una procedura di salvataggio interno

(*bail-in*) in base alla quale le perdite della banca vengono trasferite dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della banca, mediante riduzione o conversione in capitale di diritti degli azionisti o dei creditori. In ultima istanza possono essere coinvolti anche le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000,00 euro.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito internet www.bancobpm.it.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Caratteristiche specifiche del Conto Corrente Cooperative Large

Il Conto Corrente Cooperative Large è riservato a cooperative sociali con un fatturato oltre i 500 milioni di € che presentino esigenze operative ampie.

Il pacchetto prevede inoltre agevolazioni sulle condizioni economiche di una carta di debito e di un terminale POS.

CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E UTILIZZO FONDI IN CONTO CORRENTE

Tassi creditori¹

▪ tasso annuo creditore - nominale	0,0000 %
▪ ritenuta fiscale	pro tempore vigente

Tassi debitori su affidamenti in conto corrente²

▪ tasso annuo debitore entro fido - nominale	12,0000 %
▪ tasso annuo utilizzi extra-fido su affidamenti fino a 5000 euro	15,0000 %
▪ tasso annuo utilizzi extra-fido su affidamenti oltre 5000 euro	12,0000 %

Tassi debitori su sconfinamenti transitori

▪ tasso annuo debitore in assenza di fido-nominale e/o tasso mora	20,0000 %
---	-----------

La Banca e il Cliente, in alternativa ad un tasso "fisso", possono concordare **tassi debitori "variabili"** indicizzati a parametri di mercato (ad esempio EURIBOR A 3 MESI MEDIA DEL MESE PRECEDENTE). In tal caso la somma algebrica del parametro e dello spread non potrà comunque superare, al momento della stipula del contratto, i limiti massimi di tasso sopra definiti.

Qualora il parametro assuma un valore negativo, lo stesso parametro sarà convenzionalmente considerato pari a zero salvo diverso accordo tra le parti; per effetto di ciò la Banca applicherà nei confronti del Cliente un tasso di interesse pari allo spread fino a quando il parametro non tornerà ad assumere un valore superiore a zero.

A titolo esemplificativo per il tasso annuo debitore entro fido, **il valore massimo dello spread** alla data di aggiornamento del presente foglio informativo è:

• con azzeramento del parametro	12,0000 %
• senza azzeramento del parametro	12,5370 %

¹ Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile di 365 giorni (366 giorni se l'anno è bisestile). La Banca e il Cliente, in alternativa ad un tasso "fisso", possono concordare un tasso di interesse "variabile" indicizzato a parametri di mercato (ad esempio EURIBOR A 3 MESI MEDIA DEL MESE PRECEDENTE).

Qualora il tasso di interesse come sopra determinato assuma un valore pari o inferiore a zero la Banca applicherà nei confronti del cliente il tasso minimo d'Istituto fino a quando lo stesso tasso non tornerà ad assumere un valore positivo garantendo comunque l'applicazione del tasso minimo d'Istituto.

² Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile di 365 giorni (366 giorni se l'anno è bisestile).

ULTIME RILEVAZIONI DEI PARAMETRI DI INDICIZZAZIONE

Tipo di parametro	Data decorrenza	Valore
Euribor 3m/360 media mese prec.	01/01/2021	-0,537 %
	01/12/2020	-0,520 %
	01/11/2020	-0,507 %

(*) Il tasso viene aggiornato mensilmente (con decorrenza inizio mese). Nel mese in corso viene applicata la media del mese precedente.

Corrispettivo per Disponibilità Creditizia³ - persone fisiche e non persone fisiche

- corrispettivo annuo per disponibilita' creditizia 2,0000 %

Commissione di istruttoria veloce (CIV) – persone fisiche⁴

- esenzione fino a 100,00 €
- commissione di istruttoria veloce per sconfinamento oltre 40,00 €
- importo massimo trimestrale 80,00 €
- importo minimo variazione saldo per tariffazione 25,00 €⁵

Commissione di istruttoria veloce (CIV) – non persone fisiche

- esenzione fino a 100,00 €
- per sconfinamento fino a 10000,00 €
- commissione di istruttoria veloce 100,00 €
- per sconfinamento fino a 30000,00 €
- commissione di istruttoria veloce 180,00 €
- commissione di istruttoria veloce per sconfinamento oltre 220,00 €
- importo minimo variazione saldo per tariffazione 25,00 €⁶

Spese per operazioni

- spese di scritturazione contabile 1,00 €
- spese di scritturazione contabile operazione prelievo atm 1,00 €
- spese di scritturazione contabile operazione pagobancomat 0,00 €

Spese canone/forfait

- canone / forfait 45,00 €
- numero operazioni gratuite incluse nel canone / forfait 300
- periodicita' del canone / forfait trimestrale

Costi di gestione del rapporto

- spese di estinzione 0,00 €

³ Applicato sull'importo di fido concesso, indipendentemente dall'effettivo utilizzo delle somme a disposizione. Per ulteriori informazioni si fa rimando alla legenda.

⁴ La commissione di istruttoria veloce non è prevista a carico di soggetti "consumatori" nel caso in cui gli sconfinamenti si siano verificati per un solo periodo nel corso di ogni trimestre bancario per un importo pari o inferiore a 500,00 euro e abbiano avuto una durata non superiore a 7 giorni consecutivi.

⁵ Rappresenta l'importo minimo di variazione peggiorativa registrata sul saldo sconfinato, a fronte del quale viene previsto l'addebito della Commissione. E' calcolato come differenza tra ciascun nuovo saldo sconfinato rispetto a quello che ha prodotto il conteggio dell'ultima commissione o al saldo negativo che si è generato dopo l'ultima variazione migliorativa.

⁶ Rappresenta l'importo minimo di variazione peggiorativa registrata sul saldo sconfinato, a fronte del quale viene previsto l'addebito della Commissione. E' calcolato come differenza tra ciascun nuovo saldo sconfinato rispetto a quello che ha prodotto il conteggio dell'ultima commissione o al saldo negativo che si è generato dopo l'ultima variazione migliorativa.

▪ spese per elaborazione competenze del periodo di liquidazione		0,00 €
▪ rilascio moduli assegni		0,00 €
▪ spese per elaborazione ed invio estratto conto in forma cartacea		1,25 €
▪ spese per elaboraz. ed invio estratto conto in forma elettronica		0,00 €
▪ spese per elaborazione ed invio trasparenza in forma cartacea	7	1,25 €
▪ spese per elaborazione ed invio trasparenza in forma elettronica		0,00 €
▪ spese per elaborazione e stampa estratto conto allo sportello		0,00 €
▪ imposta di bollo nella misura prevista dalla legge (ove dovuta)		

Particolarità

▪ periodicità di liquidazione delle competenze a debito	annuale
▪ periodicità di liquidazione delle competenze a credito	annuale
▪ periodicità di liquidazione e capitalizzazione delle spese	trimestrale
▪ frequenza di invio dell'estratto conto	trimestrale
▪ frequenza di invio del documento di sintesi	annuale

BONIFICI

Commissioni per disposizioni di bonifico

▪ bonifico sepa verso nostra banca - allo sportello	8	1,00 €
▪ bonifico sepa verso altre banche - allo sportello	9	1,50 €
▪ bonifico sepa verso ns. banca e gruppo - internet banking		0,50 €
▪ bonifico sepa verso altre banche - internet banking		1,00 €
▪ bonifico sepa verso ns. banca e gruppo - phone banking		3,50 €
▪ bonifico sepa verso altre banche - phone banking		4,50 €
▪ ordine permanente di bonifico nostra banca		0,00 €
▪ ordine permanente di bonifico altre banche		1,00 €
▪ commissione fissa bonifico sepa urgente/istantaneo		5,16 €
▪ commissione percent. aggiuntiva bonifico sepa urgente/istantaneo		0,1000 ‰
▪ commissione massima bonifico sepa urgente/istantaneo		51,65 €
▪ commissione fissa aggiuntiva bonifico sepa con allegati		5,16 €

Commissioni per bonifici da distinta

▪ bonifico sepa nostra banca - distinta cartacea	2,50 €
▪ bonifico sepa altre banche - distinta cartacea	3,50 €
▪ bonifico sepa per stipendio ns. banca - distinta cartacea	2,50 €
▪ bonifico sepa per stipendio altre banche - distinta cartacea	3,50 €
▪ bonifico sepa nostra banca - distinta magnetica	2,50 €
▪ bonifico sepa altre banche - distinta magnetica	3,50 €
▪ bonifico sepa per stipendio ns. banca - distinta magnetica	2,50 €
▪ bonifico sepa per stipendio altre banche - distinta magnetica	3,50 €

⁷ Le comunicazioni previste ai sensi dell'art.118 del TUB, ovvero le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, sono da ritenersi sempre gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

⁸ applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

⁹ applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

▪ bonifico sepa nostra banca - distinta telematica	10	0,50 €
▪ bonifico sepa altre banche - distinta telematica	11	1,00 €
▪ bonifico sepa per stipendio ns. banca - distinta telematica		0,50 €
▪ bonifico sepa per stipendio altre banche - distinta telematica		1,00 €

UTENZE

Commissioni

▪ addebito diretto preautorizzato		0,00 €
▪ commissione per pagamento utenze allo sportello e phone banking	12	1,50 €
▪ commissione per pagamento utenze in via telematica	13	0,00 €

Valute

▪ valuta addebito diretto preautorizzato		data operazione
--	--	-----------------

COMMISSIONI VARIE

Commissioni

▪ commissione per pagamento effetti cartacei su nostra banca		1,00 €
▪ commissione per pagamento effetti su altre banche		10,00 €
▪ commissione per pagamento riba/conferme d'ordine ns banca		0,10 €
▪ comm. per pagamento telematico riba/conferme d'ordine ns banca		0,10 €
▪ comm. pagamento bollettini rav allo sportello e phone banking		1,70 €
▪ commissione per pagamento bollettini rav in via telematica		1,00 €
▪ commissione per pagamento bollettino bancario		0,52 €
▪ commissione per pagamento cartelle esattoriali		2,58 €
▪ commissione per pagamento tributi, imposte e tasse		2,58 €
▪ commissione per rilascio certificazione interessi		1,25 €
▪ comm.per domiciliazione corrispondenza - se richiesta		8,00 €

ASSEGNI

Commissioni su assegni

▪ commissione per assegno messo in sospeso	14	21,00 €
--	----	---------

Commissioni di esito elettronico su assegni

▪ commissione per assegno ricevuto insoluto		12,00 €
▪ commissione su assegni bancari comunicati pagati		12,00 €

¹⁰ applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

¹¹ applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

¹² Comprensiva di eventuale recupero spese postali.

¹³ Comprensiva di eventuale recupero spese postali.

¹⁴ La commissione viene applicata ogni qualvolta la banca invia il messaggio di impagato per un assegno emesso in mancanza totale o parziale dei fondi sul conto corrente ovvero emesso senza l'autorizzazione della banca.

▪ commissione per assegno richiamato	12,91 €
▪ commissione per richiesta fotocopia - assegno bancario	0,00 €

Commissioni su assegni circolari e di traenza

▪ commissione per emissione assegno circolare / traenza	3,50 €
▪ commissione richiesta fotocopia - assegno circolare / traenza	2,50 €
▪ commissione assegni traenza inviati con posta prioritaria	2,50 €
▪ commissione assegni traenza inviati con posta assicurata	7,50 €
▪ commissione assegni traenza inviati con posta raccomandata	6,00 €
▪ commissione assegni traenza inviati con posta raccomandata ar	7,00 €
▪ commissione per revoca assegni di traenza fino a euro 52,00	5,00 €
▪ commissione per revoca assegni di traenza fino a euro 520,00	10,00 €
▪ commissione per revoca assegni di traenza oltre euro 520,00	15,00 €
▪ commissione per rimborso assegno circolare fino a euro 52,00	5,00 €
▪ commissione per rimborso assegno circolare fino a euro 520,00	10,00 €
▪ commissione per rimborso assegno circolare oltre euro 520,00	15,00 €

Valute per emissione assegni circolari/traenza

▪ addebito rimborso assegni di traenza scaduti	data operazione
▪ addebito emissione assegni circolari da ced	0
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ addebito emissione assegni di traenza da ced	data operazione
▪ addebito emissione assegni circolari allo sportello	data operazione
▪ addebito emissione assegni di traenza allo sportello	data operazione

Costi di gestione degli assegni

▪ imposta di bollo su assegni bancari e circolari trasferibili (ai sensi del DLgs 231/2007)	1,50 €
--	--------

Giorni di disponibilità ¹⁵

▪ disponibilità versamento assegni nostra banca altre filiali	3
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ disponibilità versamento assegni bancari altre banche	3
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ disponibilità versamento assegni postali non standard	3
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ disponibilità versamento assegni estero	25
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ disponibilità versamento assegni circolari altre banche	3
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ disp. vers. ass.circ. nostra banca e o ass.banc. stessa filiale	data operazione
▪ disponibilità versamento vouchers	12
▪ tipo giorni	lavorativi

¹⁵ Da intendersi come numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione decorsi i quali le somme versate possono essere utilizzate.

VALUTE

Valute di accredito

▪ accredito versamento assegni bancari nostra banca altre filiali	data operazione
▪ accredito versamento assegni bancari altre banche	3
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ accredito versamento assegni postali	3
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ accredito versamento assegni circolari altre banche	1
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ accredito versamento vouchers	1
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ accredito bonifico nostra banca	data operazione
▪ accredito bonifico altre banche	data operazione
▪ accredito bonifico con allegato	data operazione
▪ accredito versamento contanti	data operazione
▪ accr. vers. ass.circ. nostra banca e ass. bancari stessa filiale	data operazione

Valute di addebito

▪ addebito disposizioni di bonifico a banche	data operazione
▪ addebito disposizioni di bonifico a nostre filiali	data operazione
▪ addebito pagamento effetti senza spese	data operazione
▪ addebito pagamento effetti con spese	data operazione
▪ addebito pagamento disposizioni elettroniche	data operazione
▪ addebito per pagamento bollettini m.av.	data operazione
▪ addebito pagamento effetti domiciliati su altre banche	data operazione
▪ addebito prelievo tramite assegno	data emissione
▪ addebito prelievo in filiale	data operazione
▪ addebito ritorno assegni impagati	data operazione
▪ addebito pagamento f24 in via telematica	data operazione
▪ addebito pagamento modello f24	data operazione

CARTA DI DEBITO

condizioni valide per la prima carta di debito; per ulteriori carte si rimanda al foglio informativo con le condizioni standard

Carte Bancomat Euromic Spese

▪ attivazione carta ('una tantum' all'emissione)	0,00 €
▪ canone carta	0,00 €
▪ modalita' di addebito del canone	annuale posticipato

Commissioni

▪ prelievo di contante c/o atm stessa banca in italia	0,00 €
---	--------

▪ prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario in italia	16	1,50 €
▪ num.operaz.prelevamento bancomat su altre banche esenti		0
▪ prelevamento atm su altre banche (area extra euro)	17	2,2500 %
▪ pagamento pos presso negozi convenzionati / bancomat pay		0,00 €

Valute

▪ addebito prelevamento atm		data operazione
▪ addebito pagamento pos presso negozi convenzionati	18	data operazione

Informazioni particolari

▪ frequenza di invio del documento di sintesi		minima annuale
---	--	----------------

CARTE DI CREDITO¹⁹

CARTIMPRONTA AZIENDALE CORPORATE

Quote

▪ quota associativa		50,00 €
▪ commissione annua		45,00 €
▪ rinnovo		50,00 €

Spese

▪ spese invio e/c cartaceo		1,00 €
▪ spese invio e/c elettronico		0,00 €
▪ spese prod. e invio dds cartaceo		0,00 €
▪ spese ristampa rendiconto spese		0,00 €
▪ sostituzione carta x furto		0,00 €
▪ sostituzione carta x smarrimento		0,00 €

Commissioni

▪ com. ant. contante atm euro %		3,0000 %
▪ com. ant cont. atm euro min		3,00 €
▪ com. ant. cont. atm extraeuro%		3,0000 %
▪ com.an.con.atm extraeuro min		3,00 €
▪ com. ant. cont. sport. euro %		3,0000 %
▪ com. ant. cont. sport. euro min		4,00 €
▪ com.ant.cont.sport.extra euro%		3,0000 %
▪ com.an.con.sport.extraeuro min		4,00 €
▪ comm. rifornimento carburante		0,00 %
▪ maggiorazione cambio %	20	1,5000 %

¹⁶ Tale voce NON comprende il costo eventualmente reclamato ed addebitato da banche terze contestualmente al prelievo.

¹⁷ Tale voce NON comprende il costo eventualmente reclamato ed addebitato da banche terze contestualmente al prelievo.

¹⁸ In caso di utilizzo del circuito Fastpay per i pagamenti POS, il regolamento contabile avviene tramite un unico addebito per il totale delle operazioni effettuate nel mese precedente con valuta media ponderata.

¹⁹ Le voci elencate non comprendono eventuali spese o commissioni reclamate da terzi. Al riguardo si rimanda ai Fogli Informativi specifici predisposti della società emittente la carta.

Valute

▪ gg valuta	20
-------------	----

Particolarità

▪ rebate soglia 1	0,00 %
▪ frequenza invio dds	minima annuale
▪ bollo	0,00 %

CARTIMPRONTA AZIENDALE CORPORATE GOLD

Quote

▪ quota associativa	95,00 €
▪ commissione annua	89,00 €
▪ rinnovo	95,00 €

Spese

▪ spese invio e/c cartaceo	1,00 €
▪ spese invio e/c elettronico	0,00 €
▪ spese prod. e invio dds cartaceo	0,00 €
▪ spese ristampa rendiconto spese	0,00 €
▪ sostituzione carta x furto	0,00 €
▪ sostituzione carta x smarrimento	0,00 €

Commissioni

▪ com. ant. contante atm euro %	3,0000 %
▪ com. ant cont. atm euro min	3,00 €
▪ com. ant. cont. atm extraeuro%	3,0000 %
▪ com.an.con.atm extraeuro min	3,00 €
▪ com. ant. cont. sport. euro %	3,0000 %
▪ com. ant. cont. sport. euro min	4,00 €
▪ com.ant.cont.sport.extra euro%	3,0000 %
▪ com.an.con.sport.extraeuro min	4,00 €
▪ comm. rifornimento carburante	0,00 %
▪ maggiorazione cambio %	21 1,5000 %

Valute

▪ gg valuta	30
-------------	----

Particolarità

▪ rebate soglia 1	0,00 %
▪ frequenza invio dds	minima annuale
▪ bollo	0,00 %

²⁰ Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione

²¹ Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione

CARTIMPRONTA AZIENDALE CORPORATE PLUS

Quote

▪ quota associativa	61,00 €
▪ commissione annua	56,00 €
▪ rinnovo	61,00 €

Spese

▪ spese invio e/c cartaceo	1,00 €
▪ spese invio e/c elettronico	0,00 €
▪ spese prod. e invio dds cartaceo	0,00 €
▪ spese ristampa rendiconto spese	0,00 €
▪ sostituzione carta x furto	0,00 €
▪ sostituzione carta x smarrimento	0,00 €

Commissioni

▪ com. ant. contante atm euro %	3,0000 %
▪ com. ant cont. atm euro min	3,00 €
▪ com. ant. cont. atm extraeuro%	3,0000 %
▪ com.an.con.atm extraeuro min	3,00 €
▪ com. ant. cont. sport. euro %	3,0000 %
▪ com. ant. cont. sport. euro min	4,00 €
▪ com.ant.cont.sport.extra euro%	3,0000 %
▪ com.an.con.sport.extraeuro min	4,00 €
▪ comm. rifornimento carburante	0,00 %
▪ maggiorazione cambio %	22 1,5000 %

Valute

▪ gg valuta	30
-------------	----

Particolarità

▪ rebate soglia 1	0,00 %
▪ frequenza invio dds	minima annuale
▪ bollo	0,00 %

NEXI

▪ NEXI Business - canone annuale	sconto del 50% sulla tariffa standard pari a:	51,65 €
▪ NEXI Corporate – canone annuale		61,97 €
▪ NEXI Corporate Oro – canone annuale		103,29 €

REMOTE BANKING

YouBusiness Web versione Mono

▪ canone mensile	0,00 €
------------------	--------

²² Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione

▪ attivazione una tantum	0,00 €
▪ disattivazione una tantum	0,00 €
▪ intervento tecnico su richiesta	180,00 €
▪ canone mensile multiazienda	10,00 €
▪ periodicità addebito canone	trimestrale

Dispositivo di Sicurezza

▪ dispositivo di sicurezza primario (operatore master)	0,00 €
▪ mancata riconsegna o danneggiamento del dispositivo di sicurezza	12,00 €

Collegamento passivo (CBI)

▪ canone mensile collegamento passivo (se attivato)	10,00 €
▪ canone multiazienda collegamento passivo (se attivato)	10,00 €

YouBusiness Web versione Multi

▪ canone mensile	5,00 €
▪ attivazione una tantum	0,00 €
▪ disattivazione una tantum	0,00 €
▪ intervento tecnico su richiesta	180,00 €
▪ canone mensile multiazienda	10,00 €
▪ periodicità addebito canone	trimestrale

Dispositivo di sicurezza

▪ dispositivo di sicurezza primario (operatore master)	0,00 €
▪ dispositivo di sicurezza secondario (altri utenti)	12,00 €
▪ mancata riconsegna o danneggiamento del dispositivo di sicurezza	12,00 €

Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM (CBI)

▪ percentuale traffico a carico azienda (cbi)	100,0000 %
▪ importo unitario disposizioni inviate (cbi)	0,0550 €
▪ importo unitario esiti ricevuti (cbi)	0,0330 €
▪ importo unitario record estratto conto (cbi)	0,0330 €
▪ canone mensile recupero costi di gestione <i>(voce alternativa alle altre condizioni "Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM CBI")</i>	500,00 €

Collegamento passivo (CBI)

▪ canone mensile collegamento passivo (se attivato)	10,00 €
▪ canone multiazienda collegamento passivo (se attivato)	10,00 €

YouBusiness Web versione Plus

▪ canone mensile	5,00 €
▪ attivazione una tantum	0,00 €
▪ disattivazione una tantum	0,00 €
▪ intervento tecnico su richiesta	180,00 €
▪ canone mensile multiazienda	10,00 €
▪ canone mensile schedulatore	20,00 €
▪ canone mensile archivi estesi	10,00 €
▪ canone mensile importazione/esportazione dati estesa	10,00 €

- periodicità addebito canone trimestrale

Dispositivo di sicurezza

- dispositivo di sicurezza primario (operatore master) 0,00 €
- dispositivo di sicurezza secondario (altri utenti) 12,00 €
- mancata riconsegna o danneggiamento del dispositivo di sicurezza 12,00 €

Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM (CBI)

- percentuale traffico a carico azienda (cbi) 100,0000 %
- importo unitario disposizioni inviate (cbi) 0,0550 €
- importo unitario esiti ricevuti (cbi) 0,0330 €
- importo unitario record estratto conto (cbi) 0,0330 €
- canone mensile recupero costi di gestione 500,00 €
(voce alternativa alle altre condizioni "Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM CBI")

Collegamento passivo (CBI)

- canone mensile collegamento passivo (se attivato) 10,00 €
- canone multiazienda collegamento passivo (se attivato) 10,00 €

YouBusiness Web versione Base

- canone mensile 0,00 €
- attivazione una tantum 0,00 €
- disattivazione una tantum 0,00 €
- canone mensile multiazienda 0,00 €
- periodicità addebito canone trimestrale

Dispositivo di Sicurezza

- dispositivo di sicurezza primario (operatore master) 0,00 €
- mancata riconsegna o danneggiamento del dispositivo di sicurezza 12,00 €

Collegamento passivo (CBI)

- canone mensile collegamento passivo (se attivato) 10,00 €
- canone multiazienda collegamento passivo (se attivato) 10,00 €

Informazioni particolari

- frequenza di invio del documento di sintesi minima annuale

PAGOBANCOMAT

Le condizioni di seguito espresse sono da intendersi IVA esclusa²³.

POS FISICO

Commissioni e spese

- spese attivazione singolo pos 0,00 €
- recupero spese disinstallazione singolo pos 82,96 €
- comm % tecnica su operazioni pagobancomat (con fattura) 24 0,6000 %

²³ I corrispettivi fatturati da Tecmarket Servizi SPA sono calcolati mensilmente a consuntivo; fatture e addebiti sono contabilizzati al termine di ogni trimestre solare.

▪ comm tecnica fissa per ogni operazione pagobancomat(con fattura)	25	0,00 €
▪ modalita' di accredito delle operazioni pos (singola/cumulativa)		cumulativa
▪ comm % bancaria su operazioni pagobancomat (senza fattura)	26	0,6000 %
▪ comm bancaria fissa per ogni operazione pagobancomat(senza fatt)	27	0,00 €
▪ canone mensile pos desktop		0,00 €
▪ comm minima mensile su operazioni pagobancomat (con fattura)	28	0,00 €

Altre tipologie

▪ canone mensile pos cordless		37,00 €
▪ canone mensile pos gsm/gprs		47,00 €
▪ canone mensile pos ethernet		37,00 €
▪ canone mensile pos esercenti		12,00 €
▪ canone mensile pos benzine		22,00 €
▪ canone mensile contactless		0,00 €

Particolarità

▪ decurtazione per ogni operazione pagobancomat		0,00 €
▪ spese tardiva attivazione carte di credito	29	15,86 €
▪ spese disattivazione carte di credito	30	15,86 €
▪ mancata restituzione pos		215,00 €
▪ canone mensile servizi aggiuntivi	31	5,00 €
▪ sim card banca		20,00 €
▪ attivazione urgente		70,76 €
▪ cambio ragione sociale		100,00 €
▪ uscita a vuoto tecnico		50,00 €
▪ sostituzione singolo pos		67,10 €
▪ punti base decurt.da comm % per oper.fino a 30 eur su pos c-less		1

Valute

▪ valuta accredito operazioni pagobancomat - numero giorni	1
▪ tipo giorni	lavorativi

Informazioni particolari

▪ frequenza di invio del documento di sintesi	minima annuale
---	----------------

²⁴ Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine. Su richiesta dell'esercente può essere applicata, in alternativa, la commissione bancaria di pari valore.

²⁵ Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine. Su richiesta dell'esercente può essere applicata, in alternativa, la commissione bancaria di pari valore.

²⁶ Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine, addebitata mensilmente.

²⁷ Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine, addebitata mensilmente.

²⁸ Applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe di cui ai punti precedenti (commissione tecnica + canone di locazione) sia inferiore al canone minimo stesso.

²⁹ Applicata una tantum per ogni attivazione di un nuovo circuito/acquirer di carte di credito (es. Nexi, Amex, JCB, UPI..) non contestuale alla partenza del servizio.

³⁰ Applicata una tantum nel caso di disattivazione di un circuito/acquirer di carte di credito (es. Nexi, Amex, JCB,UPI ecc..) non contestuale alla chiusura del servizio.

³¹ Canone aggiuntivo per ogni terminale per l'attivazione di servizi specifici, quali ad esempio: mance, tax free, preautorizzazioni, no show, dcc.

POS YOUPOS MOBILE

YOU POS MOBILE

Commissioni e Spese

▪	spese attivazione singolo pos		86,62 €
▪	recupero spese disinstallazione singolo pos		82,96 €
▪	comm % tecnica su operazioni pagobancomat (con fattura)	32	2,0000 %
▪	comm tecnica fissa per ogni operazione pagobancomat(con fattura)	33	0,25 €
▪	modalita' di accredito delle operazioni pos (singola/cumulativa)	34	cumulativa
▪	comm % bancaria su operazioni pagobancomat (senza fattura)	35	2,0000 %
▪	comm bancaria fissa per ogni operazione pagobancomat(senza fatt)	36	0,25 €
▪	canone mensile youpos mobile		15,00 €
▪	comm minima mensile su operazioni pagobancomat (con fattura)	37	15,00 €

Particolarità rapporto

▪	spese tardiva attivazione carte di credito	38	15,86 €
▪	spese disattivazione carte di credito	39	15,86 €
▪	mancata restituzione pos		215,00 €
▪	canone mensile servizi aggiuntivi	40	10,00 €
▪	attivazione urgente		70,76 €
▪	cambio ragione sociale		100,00 €
▪	uscita a vuoto tecnico		50,00 €
▪	sostituzione singolo pos		67,10 €
▪	punti base decurt.da comm % per oper.fino a 30 eur su pos c-less		1

Valute

▪	valuta accredito operazioni pagobancomat - numero giorni		1
▪	tipo giorni		lavorativi

³² Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine. Su richiesta dell'esercente può essere applicata, in alternativa, la commissione bancaria di pari valore.

³³ Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine. Su richiesta dell'esercente può essere applicata, in alternativa, la commissione bancaria di pari valore.

³⁴ Definisce la modalità di accredito delle operazioni eseguite tramite YouPOS Mobile sul conto corrente. Modalità CUMULATIVA: le operazioni PagoBANCOMAT eseguite giornalmente, vengono accreditate in cifra totale unica. Modalità SINGOLA: ogni transazione PagoBANCOMAT viene accreditata singolarmente sul conto dell'esercente.

³⁵ Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine, addebitata mensilmente.

³⁶ Calcolata sul numero e sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT andate a buon fine, addebitata mensilmente.

³⁷ Applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe di cui ai punti precedenti (commissione tecnica + canone di locazione) sia inferiore al canone minimo stesso.

³⁸ Applicata una tantum per ogni attivazione di un nuovo circuito/acquirer di carte di credito (es. Nexi, Amex, JCB, UPI..) non contestuale alla partenza del servizio.

³⁹ Applicata una tantum nel caso di disattivazione di un circuito/acquirer di carte di credito (es. Nexi, Amex, JCB, UPI..) non contestuale alla chiusura del servizio.

⁴⁰ Canone aggiuntivo per ogni terminale per l'attivazione di servizi specifici, quali ad esempio: mance, tax free, preautorizzazioni, no show, dcc.

Informazioni particolari

- frequenza di invio del documento di sintesi minima annuale

COMMISSIONI INTERBANCARIE PagoBANCOMAT®	
commissione % applicata su importo operazioni a partire da 5 eur	0,2000 %
commissione % applicata su importo operazioni inferiore a 5 euro	0,1000 %

SERVIZIO BYPOS

Di seguito sono riepilogate le principali condizioni del Servizio By Pos erogato dalla banca (per le sole componenti tecniche, in partnership con il gestore dei terminali). I corrispettivi fatturati dal gestore dei terminali sono indicati IVA esclusa e sono calcolati mensilmente a consuntivo; fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare.

▪ spese attivazione singolo pos	0,00 €
▪ canone di servizio mensile	5,00 €
▪ costo per operazione	0,00 €
▪ commissione % a favore banca	0,4000 %
▪ recupero spese disattivazione	0,00 €
▪ punti base decurt.da comm % per oper.fino a 30 eur su pos c-less	1

OPERAZIONI ESTERO IN EURO E IN DIVISA

COMMISSIONI DI INTERVENTO

La commissione di intervento è applicata per l'esecuzione di tutte le operazioni "estero" ad eccezione dei bonifici SEPA e dei Bonifici di cui al Regolamento CE 924/2009 e successive modifiche. In particolare è applicata a: liquidazione di bonifici (incassi) Extra SEPA, esecuzione di bonifici (trasferimento fondi) Extra SEPA, addebito di assegni di c/c circolati all'estero e pervenuti direttamente dall'estero, negoziazione sbf di assegni e travelers cheques, incassi elettronici, negoziazione in cambi a pronti, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di dopo incasso estero di documenti, effetti, assegni e banconote, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di regolamento di crediti documentari, garanzie internazionali e lettere di credito stand-by, operazioni di sconto pro-solvendo di portafoglio commerciale estero.

Operazioni varie con negoziazione

▪ comm.per operazioni con negoziazione - permillare	2,000000 ‰
▪ comm.per operazioni con negoziazione - imp. minimo	3,50 €

Operazioni varie senza negoziazione

▪ comm.per operazioni senza negoziazione - permillare	2,000000 ‰
▪ comm.per operazioni senza negoziazione - imp. minimo	3,50 €
▪ comm.per operazioni in eur su c/c in eur - permillare	2,000000 ‰
▪ comm.per operazioni in eur su c/c in eur - imp. minimo	3,50 €

BONIFICI ESTERO IN ENTRATA

Spese

▪ bonifico sepa	0,00 €
▪ bonifico extra sepa in euro	10,50 €
▪ bonifico extra sepa in divisa	15,00 €

Valute accredito

▪ accr.bonifici no conversione o conversione tra divise eea-nr.gg		0
▪ accr.bonifici no conversione o conversione tra divise eea-tip.gg		lavorativi
▪ accred.operaz. non soggette dir.ue 2015/2366 senza conv.-nr.gg		4
▪ accred.operaz.non soggette dir. ue 2015/2366 senza conv.-tipo gg		lavorativi
▪ accredito operazioni con conversione - nr. gg	41	4
▪ accredito operazioni con conversione - tipo gg	42	lavorativi

BONIFICI ESTERO IN USCITA

Spese bonifici cartacei (opzione SHA)⁴³

▪ bonifico extra sepa in euro		15,50 €
▪ bonifico extra sepa con emissione assegno in euro/divisa		20,00 €
▪ bonifico extra sepa in euro/divisa tra clienti banca		15,50 €
▪ bonifico extra sepa in divisa		20,00 €

Spese bonifici pay-ord (opzione SHA)⁴⁴

▪ pay-ord extra sepa in euro		15,50 €
▪ pay-ord extra sepa in euro/divisa tra clienti banca		15,50 €
▪ pay-ord extra sepa in divisa		20,00 €

Penali assenza Iban-Bic

▪ penale assenza iban/bic su bonifici sepa		2,00 €
▪ penale assenza iban/bic su bonifici extra sepa		10,00 €

Valute

▪ addebito bonifici disposti - nr. giorni		0
▪ addebito bonifici disposti - tipo giorni		lavorativi da data contabile

ASSEGNI ESTERO SBF

Spese

▪ spesa per distinta pres.ass.sbf in eur o div.(propri o di terzi)		13,00 €
▪ spesa per assegno negoziato e reso insoluto		20,00 €

Valute accredito⁴⁵

▪ accredito assegno estero "piazzato" in euro - nr giorni		17
▪ accredito assegno estero "piazzato" in euro - tipo giorni		lavorativi da data contabile
▪ accredito assegno estero "non piazzato" in euro - nr giorni		17
▪ accredito assegno estero "non piazzato" in euro - tipo giorni		lavorativi da data contabile
▪ accredito assegno estero "non piazzato" in divisa - nr giorni		17
▪ accredito assegno estero "non piazzato" in divisa - tipo giorni		lavorativi da data contabile
▪ accredito assegno estero "piazzato" in divisa - nr giorni		17
▪ accredito assegno estero "piazzato" in divisa - tipo giorni		lavorativi da data contabile

⁴¹ La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA

⁴² La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA

⁴³ Per i bonifici con opzione OUR il costo vivo reclamato dalla banca destinataria è addebitato separatamente.

⁴⁴ Per i bonifici con opzione OUR il costo vivo reclamato dalla banca destinataria è addebitato separatamente.

⁴⁵ Nel calcolo dei giorni valuta lavorativi viene utilizzato il calendario forex.

▪ accredito ass.estero su bk italiana in eur/div - nr giorni	10
▪ accredito ass. estero su bk italiana in eur/div - tipo giorni	lavorativi da data contabile
▪ negoziazione travelers cheques - nr. giorni	4
▪ negoziazione travelers cheques - tipo giorni	lavorativi da data contabile

EFFETTI ELETTRONICI EXPORT (EUROINCASSI)

Spese incasso effetto

▪ liquidazione pres.magnetiche lcr (per effetto)	11,00 €
▪ liquidazione pres.cartacea lcr (per effetto)	15,00 €

Spese rimessa

▪ rimessa effetti	15,00 €
-------------------	---------

Spese insoluto

▪ spesa per effetto insoluto (lcr)	20,00 €
------------------------------------	---------

Commissioni di insoluto

▪ commissione di insoluto per effetto (lcr) - permillare	2,000000 ‰
▪ commissione di insoluto per effetto (lcr) - minimo	3,50 €

Spese intervento

▪ spese di intervento (modifiche, richiami, ecc.) su lcr	15,00 €
--	---------

Valute accredito incasso

▪ accredito liquidazione lcr - nr giorni	8
▪ accredito liquidazione lcr - tipo giorni	lavorativi da data valuta

CASSA VALUTE

▪ cambi	come da listino cambi disponibile allo sportello
---------	--

Commissioni di intervento

▪ commissione d'intervento per operazione di cassa valute-permill.	15,000000 ‰
▪ commissione d'intervento per operazione di cassa valute-minimo	0,50 €

Spese

▪ spesa per operazioni di cassa valute	8,50 €
--	--------

Valute accredito

▪ accredito negoziazione banconote in divisa - nr giorni	2
▪ accredito negoziazione banconote in divisa - tipo giorni	lavorativi da data contabile
▪ accredito versamento eur su conto euro non res - nr giorni	2
▪ accredito versamento eur su conto euro non res - tipo giorni	lavorativi da data contabile

NEGOZIAZIONE DI DIVISA

Spese

▪ compravendita in divisa pronti/termine	10,00 €
--	---------

Valute addebito

▪ addebito compravendita divisa a pronti - nr giorni	0
▪ addebito compravendita divisa a pronti - tipo giorni	lavorativi da data contabile

Valute accreditato

- accreditato compravendita divisa a pronti - nr giorni 2
- accreditato compravendita divisa a pronti - tipo giorni lavorativi da data contabile

DOPO INCASSO ESTERO

Commissioni dopo incasso Import⁴⁶

- comm. per pagamento documenti - permillare 3,500000 ‰
- comm. per pagamento documenti - minimo 40,00 €
- comm. per pagamento documenti - massimo 250,00 €
- comm. per pagamento effetti e assegni - permillare 2,000000 ‰
- comm. per pagamento effetti e assegni - minimo 20,00 €
- comm. per pagamento effetti e assegni - massimo 250,00 €

Commissioni dopo incasso Export⁴⁷

- comm. per incasso documenti - permillare 3,500000 ‰
- comm. per incasso documenti - minimo 40,00 €
- comm. per incasso documenti - massimo 250,00 €
- comm. per incasso effetti e assegni - permillare 2,000000 ‰
- comm. per incasso effetti e assegni - minimo 20,00 €
- comm. per incasso effetti e assegni - massimo 250,00 €
- comm. per banconote in divisa al dopo incasso - permillare 50,000000 ‰
- comm. per banconote in divisa al dopo incasso - minimo 15,50 €

Spese comunicazioni operative

- spese comunicazione (per singolo invio di fax,swift,lett., ecc) 10,00 €

Spese di gestione

- spese postali 10,50 €
- spese bollatura effetti 15,00 €

Spese invio documenti

- spese corriere per singolo plico fino a 500 gr 60,00 €

Spese per impagati

- spese di insoluto 15,00 €
- spese di protesto 15,00 €

Altre spese

- rilascio lettera liberatoria 100,00 €

SCONTO PRO-SOLVENDO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE ESTERO

Commissioni⁴⁸

- comm.incasso su sconto di effetti in euro - permill. 2,000000 ‰
- comm.incasso su sconto di effetti in euro - imp.min. 20,00 €
- comm.incasso su sconto di effetti in euro - imp.max. 250,00 €

⁴⁶ Si applicano anche in caso di accettazione, consegna franco valuta, impagato/insoluto.

⁴⁷ Si applicano anche in caso di accettazione, consegna franco valuta, impagato/insoluto.

⁴⁸ Sugli effetti si applicano anche in caso di accettazione, consegna franco valuta, impagato/insoluto.

▪ comm.incasso su sconto di effetti in divisa - permill.	2,000000 ‰
▪ comm.incasso su sconto di effetti in divisa - imp.min.	20,00 €
▪ comm.incasso su sconto di effetti in divisa - imp.max.	250,00 €

Spese

▪ spese su sconto effetto in euro	10,50 €
▪ spese su sconto effetto in divisa	15,00 €
▪ consegna franco di pagamento	6,20 €
▪ spese bollatura effetti	15,00 €
	+ costo vivo bolli
▪ diritto di brevità	3,00 €
▪ spese aggiuntive per insoluti	15,00 €
▪ spese di protesto	15,00 €

Spese comunicazione relative alla gestione di ogni effetto scontato

▪ spese comunicazione (applicate per singolo invio di fax, lettere, etc), i costi vivi per trasmissioni multiple o eccezionali sono recuperati a parte	15,00 €
--	---------

Spese invio documenti relative alla gestione di ogni effetto scontato

▪ spese spedizione all'estero	10,50 €
▪ spese corriere per singolo plico fino a 500 grammi	60,00 €

Tasso

▪ tasso di sconto effetti operazioni in euro	12,15 ‰
operazioni in divisa	tasso di mercato di periodo + spread di 10,00 punti
▪ tasso di mora	tasso applicato + 3 punti

Valute

▪ valuta di accredito operazioni in euro	data dell'operazione di sconto
operazioni in divisa	2 giorni Forex + 2 gg lavorativi da data esecuzione
▪ giorni banca su sconto effetti in euro - numero giorni	20 di calendario
▪ giorni banca su sconto effetti in divisa - numero giorni	20 di calendario

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

1. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di estinzione, dandone comunicazione in forma scritta, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Nel caso, tuttavia, di recesso della Banca sarà comunque dovuto al Cliente il preavviso di almeno un giorno, e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Cliente al dettaglio" e "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

E' fatto salvo il diritto per la Banca nei confronti del Cliente "consumatore" e del "Cliente al dettaglio" di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente.

2. Qualora la Banca receda dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli

ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.

3. Qualora il Cliente receda dal contratto di conto corrente, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
4. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti - comunicare alla banca un termine di preavviso ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
5. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del conto.
6. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'affidamento, ancorché concesso a tempo determinato, nonché di ridurlo o di sospenderlo; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno. Analoga facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Le eventuali disposizioni allo sconfinamento che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale sconfinamento consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite.

Nel caso di esercizio della facoltà di recesso da parte della banca, così come in ogni altro caso di cessazione del rapporto, il cliente deve, senza necessità di ulteriori richieste, secondo i casi:

- rimborsare alla banca tutto quanto dovuto per capitale, interessi, spese ed accessori tutti, in dipendenza degli utilizzi per cassa;
- versare alla banca l'importo corrispondente all'intera sua esposizione in dipendenza degli utilizzi per firma.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

1. La banca provvede a chiudere il rapporto di conto corrente entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui il recesso è divenuto operante.
2. In deroga a quanto previsto al comma precedente e ricorrendone il caso, il termine di 20 giorni lavorativi decorrerà dalla data:
 - di riconsegna da parte del Titolare di tutti gli strumenti di pagamento connessi al rapporto che siano ancora in suo possesso;
 - di rimborso da parte del Titolare di quanto ancora dovuto alla banca;
 - di esecuzione da parte della banca delle disposizioni indicate dal Titolare relativamente a ordini e assegni impartiti o tratti in data anteriore al recesso stesso.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;

- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Banco BPM S.p.A.

Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi

- a mezzo web, attraverso la sezione “Contattaci” – “Reclami” del sito internet:

www.bancobpm.it

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo:

reclam@bancobpm.it

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:

reclami@pec.bancobpmspa.it

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Nel caso in cui il reclamo sia relativo a servizi di pagamento, la Banca è tenuta a rispondere entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o se non l'ha ricevuta entro i termini previsti, potrà:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria; oppure, in alternativa;
- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo, la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito www.conciliatorebancario.it). Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il procedimento avanti l'Arbitro Bancario Finanziario e il ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie assolvono, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 avanti al Conciliatore bancario e Finanziario, alla condizione di procedibilità per chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari.

In relazione alla sopra citata previsione (di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010 e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo) si propone di sottoporre le controversie che

dovessero sorgere dal futuro contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale e sempreché **il predetto Organismo sia presente nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore**. Fermo restando che è comunque in facoltà del Cliente che **rivesta la qualità di "consumatore" presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia oppure rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie** qualora la controversia abbia ad oggetto servizi di investimento.

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

ACCENSIONE RIPORTO TITOLI	ACCR. VS. DISPOSIZ. INCASSO SU BANCHE
ACCR. VS. DISPOSIZ. INCASSO SU CONSORELLE	ACCREDITO DISP.ELETTR.AL DOPO INCASSO
ACCREDITO DISPOSIZIONI ELETTRONICHE SBF	ACCREDITO EFFETTI SBF
ACCREDITO EFFETTI SBF SU ESTERO	ACCREDITO EMOLUMENTI BONIFICO URG./ISTANTANEO
ACCREDITO INCASSI FINANZIAMENTI CARTOLARIZZATI	ACCREDITO INCASSO NON PREAUTORIZZATO
ACCREDITO MAV	ACCREDITO MAV AL DOPO INCASSO
ACCREDITO PER EMOLUMENTI	ACCREDITO PER INCASSI
ACCREDITO PER INCASSO PREAUTORIZZATO	ACCREDITO PER OPERAZIONI SU PRODOTTI DERIVATI
ACCREDITO PER SCONTO EFFETTI DIRETTI	ACCREDITO PER UTILIZZO CREDITO DOC. ESTERO
ACCREDITO PER UTILIZZO CREDITO DOC. ITALIA	ACCREDITO PREMI ASSICURATIVI
ACCREDITO RI.BA. SBF	ACCREDITO RID AL DOPO INCASSO
ACCREDITO RIMBORSI IMPOSTE CONTO FISCALE	ACCREDITO SDD/RID
ACCREDITO SDD/RID DOPO INCASSO	ACCREDITO TRASFERIMENTO VS.FAVORE ESTERO
ACQUISTO E/O VENDITA DIVISE ESTERE	ADDEBITO ASSEGNI INS.E/O PROTESTATI
ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO	ADDEBITO BOLLETTINO BANCARIO
ADDEBITO DIRETTO SDD	ADDEBITO DISP. DI PAGAMENTO PREAUTORIZZATE
ADDEBITO DISP. UTENZE	ADDEBITO DISPOSIZIONI ELETTRONICHE
ADDEBITO EFFETTI	ADDEBITO EFFETTI CON SPESE
ADDEBITO EFFETTI DIRETTI	ADDEBITO INSOLUTI DISPOSIZ. ELETTRONICHE
ADDEBITO INSOLUTI RI.BA AL SBF	ADDEBITO PER OPERAZIONI SU PRODOTTI DERIVATI
ADDEBITO PER UTILIZZO CREDITI DOC. ITALIA	ADDEBITO PREVIDENCARD
ADDEBITO RI.BA. - CONFERME D'ORDINE	ADDEBITO SOVVENZIONI GDO
ADD.PAGAM.DIVERSI	ANTICIPAZIONI EXPORT
ANTICIPO PORTAFOGLIO AL S.B.F.	ANTICIPO SBF SU DOCUMENTI ITALIA
ASSEGNI CIRCOLARI NOSTRA BANCA	ASSEGNI SBF
ASSEGNO DI VOSTRA EMISSIONE	AUTORICARICA
AZZERAMENTO SALDO	BOLLO M.AV.
BONIF. VS. FAVORE	BONIFICO AZIMUT
BONIFICO DA ESTERO	BONIFICO DALL'ESTERO

BONIFICO NS. BANCA	BONIFICO SULL'ESTERO
BONIFICO URG./ISTANTANEO VOSTRO FAVORE	BONIF.RIT.DL78/10(REG.FORFETARIO DEI MINIMI)
BONIF.VS.FAVORE	CARTA DI CREDITO CARTIMPRONTA (SPESA)
CARTE DI CREDITO	CARTE FIDELITY
CARTIMPRONTA WORLD	CEDOLE DIVIDENDI E PREMI
COMPRAVENDITA TITOLI A CONTANTE	COMPRAVENDITA TITOLI A TERMINE
COMPRAVENDITA TITOLI/DIR. OPZ. A CONTANTE	CONTANTE SELF SERVICE
CONTRIBUTI ASSISTENZIALI E PREVIDENZIALI	DEBIT PRELIEVO ATM
DEBIT PRELIEVO ATM EXTRA EURO	DEBIT PRELIEVO NOSTRO ATM
DELEGA F23	DELEGA F23 HOME BANKING
DELEGA F24	DISPOSIZIONE DI GIRO CONTO TESORERIA UNIF.
DISPOSIZIONE DI GIRO DI CASH POOLING	DISPOSIZIONE DI GIROCONTO
DISPOSIZIONE DI GIROCONTO (DA/A BANCHE)	DISPOSIZIONE DI GIROCONTO G.P.M.
DISPOSIZIONE DI GIROCONTO (STESSA BANCA)	DISPOSIZIONE DI GIROCONTO URG./ISTANTANEO
DISPOSIZIONI ELETTRONICHE RICHIAMATE	DISPOSIZIONI INCASSO PREAUTORIZZ. IMPAGATE
EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI	EFFETTI RICHIAMATI (SCONTO/SBF)
EMISSIONE / ESTINZIONE CERT.DEP.	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
EMISSIONE ASSEGNI DI TRAENZA	EMISSIONE ASSEGNI TRAENZA
EROGAZIONE FINANZIAMENTO	ESTINZIONE ANTICIPATA FINANZIAMENTO
ESTINZIONE RIPORTO TITOLI	FINANZIAMENTI IMPORT
F24 TELEMATICO	GIRO CONTO SBF
GIRO PER RESIDUO ANTICIPO SU DOCUMENTI	GIROCONTO
GIROCONTO AUTOMATICO	IMP.BOLLO CC LR EX ART.13 C.2-BIS ALL.A/I DPR 642/72
IMP.BOLLO PR.FIN.EX ART.13 C.2-TER ALL.A/I DPR 642/72	IMP.BOLLO SPEC.ANNUA
IMP.BOLLO SU MUTUO	IMPOSTA DI BOLLO DI CUI DLGS 231/07
IMP.SOS.LEGGE 601-73	IMP.STR.UNA TANTUM
INCASSI DIVERSI	INCASSI P.O.S.
INCASSI TRAMITE P.O.S.	INCASSO BOLLETTINO BANCARIO
INCASSO CERTIFICATI DI CONFORMITA'	INCASSO PENSIONE
INCASSO POS CON CARTE CREDITO	INCASSO RETRIBUZIONE E/O PENSIONE
INC.CERT.CONFORMITA'	INC.POS CARTE C-LESS
INSOLUTO MAV	INSOLUTO/STORNO SDD/RID
INTERESSI NETTI DA CERTIFICATI DI DEPOSITO	I24 AGENZIA ENTRATE
LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI	LIQUIDAZIONE PROVENTI OICR
NEGOZ.ASS.ESTERO DRAFT	NEGOZIAZIONE ASSEGNI SULL'ESTERO
NEGOZIAZIONE SBF EFFETTI ELETTRONICI ESTERO	NETTO RICAVO EFFETTI ACCREDITO IMMEDIATO
OPERAZIONI SU DERIVATI	OPERAZIONI SUL CAPITALE
PAGAMENTI CENTAUTO	PAGAMENTI DIVERSI
PAGAMENTI SEAT	PAGAMENTI TOTAL
PAGAMENTO AUTOSTRADE	PAGAMENTO AUTOSTRADE CON BANCOMAT
PAGAMENTO CANONE AFFITTO	PAGAMENTO CANONE LEASING
PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE	PAGAMENTO LOCAZIONE E PREMI
PAGAMENTO M.AV./R.AV.	PAGAMENTO O INCASSO DOCUMENTI SULL'ITALIA
PAGAMENTO PER FORNITURA ELETTRICA	PAGAMENTO PER SERVIZI ACQUA/GAS
PAGAMENTO PER SERVIZIO TELEFONICO	PAGAMENTO POS CIRCUITO MAESTRO
PAGAMENTO PREMI ASSICURATIVI	PAGAMENTO RATA FINANZIAMENTO
PAGAMENTO RATA MUTUO IPOTECARIO	PAGAMENTO RETRIBUZIONI

PAGAMENTO UTENZA ACQUA	PAGAMENTO UTENZA AGSM
PAGAMENTO UTENZA ENEL	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
PAGAMENTO UTENZE GAS/ACQUA	PAGAMENTO UTENZE VARIE
PAGAMENTO VIGILANZA	PRELEVAMENTO
PRELEVAMENTO A VALERE SU CREDITO SEMPLICE	PRELEVAMENTO ATM
PRELEVAMENTO CONTANTE PER ALTRA OPERAZIONE	PRELEVAMENTO GENITORE/TUTORE
PREMIO ASSICURATIVO	RETTIFICA ANTICIPO SU DOCUMENTI
RETTIFICA VALUTA PROROGA SCAD.EFF./DISP.EL.	RIACCREDITO ASSEGNO
RIACCREDITO SDD	RICARICA
RICAVO EFFETTI O ASSEGNI AL DOPO INCASSO	RICAVO RI.BA. AL DOPO INCASSO
RIDUZIONE CAPITALE FINANZIAMENTO	RILASCIO ASSEGNI TURISTICI
RIMBORSO AUTOMATICO CONTO LIQUIDITA'	RIMBORSO FONDI COMUNI/TITOLI SCAD. O ESTRATTI
RIMBORSO MANUALE ARCA MM	RIMBORSO TITOLI E/O FONDI COMUNI
RIMESSE DOCUMENTATE DA O PER L'ESTERO	RITENUTA FISCALE CAPITAL GAIN
RITENUTA FISCALE TRASFERIMENTO FONDI	RITIRO EFFETTI E DISP. C/ORDINE
SCARICO	SCARICO ANT/DOC
SCARICO ANTICIPO SU DOCUMENTI	SCONTO EFFETTI SULL'ESTERO
SDD/RID RICHIAMATI SBF	SOTTOSCRIZIONE AUTOMATICA CONTO LIQUIDITA'
SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI / TITOLI	SOTTOSCRIZIONE RATA FONDO PENSIONE
SPESA CON CARTA DI CREDITO NEXI	SPESA VISA ELECTRON
STORNI INCASSI FINANZIAMENTI CARTOLARIZZATI	STORNO DISPOSIZIONI ELETTRONICHE
STORNO RI.BA.	STORNO VOSTRA DISPOSIZIONE
TASSAZ. PROVENTI DEP. GARANZIA	TESSERA EUROP ASSISTANCE
TRASF. A VS. FAVORE AL NETTO RIT. D.L.78/2010	TRASFERIMENTO A VOSTRO FAVORE
UTILIZZO CONTO VALUTARIO	VALORI BOLLATI
VERSAMENTO A FRONTE NEGOZ. ASSEGNI	VERSAMENTO ASS. ALTRE BANCHE FUORI PROVINCIA
VERSAMENTO ASS. ALTRE BANCHE SU PROVINCIA	VERSAMENTO ASS. CIRCOLARI ALTRE BANCHE
VERSAMENTO ASS. NS BANCA SU ALTRI SPORTELLI	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ALTRE BANCHE
VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI NON STANDARDIZZATI	VERSAMENTO ASSEGNI S.B.F.
VERSAMENTO ASSEGNI SBF TRATTI SULL'ESTERO	VERSAMENTO CONTANTE DA ALTRA OPERAZIONE
VERSAMENTO CONTANTI	VERSAMENTO CONTANTI GDO
VERSAMENTO CONTANTI YOUCASH	VERSAMENTO PER REALIZZO GARANZIA PIGNORATIZIA
VERSAMENTO VOUCHERS	VERSAMENTO VOUCHERS DINERS
VOSTRA DISPOSIZIONE	VOSTRA DISPOSIZIONE BONIFICO URG./ISTANTANEO
VOSTRA DISPOSIZIONE DI BONIFICO CONTINUAT.	VOSTRA DISPOSIZIONE DI PAGAM SULL'ESTERO
VOSTRA DISPOSIZIONE DI PAGAM. SULL'ESTERO	VOSTRA DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO

LEGENDA

A.T.M.	Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico permanente	Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi effettuato in via continuativa.
Bonifico urgente/istantaneo	Bonifico in Euro in Area SEPA con accredito dei fondi al Prestatore di Servizi di pagamento del beneficiario nella medesima giornata operativa di esecuzione dell'ordine. Il Bonifico istantaneo, particolare tipologia di bonifico urgente, di cui allo Schema SEPA Instant Credit Transfer, in cui i fondi sono messi a disposizione sul conto del beneficiario in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Canone/Forfait	Quota fissa periodica che include un determinato numero di operazioni gratuite nel periodo di liquidazione previsto.
Cliente al dettaglio	Oltre ai consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro imprese, cioè le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a due milioni di euro (Sez.I, Cap.3, Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).
Cliente consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Sez.I, Cap.3, Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).
Cliente non consumatore	I soggetti che non rientrano nelle categorie di cui sopra.

Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<p>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p> <p>La CIV e' commisurata ai costi sostenuti dalla banca a fronte della necessita' di una istruttoria rapida della posizione del cliente in conseguenza dell'utilizzo di fondi non disponibili. Presupposto per l'applicazione della commissione è il verificarsi di una variazione peggiorativa del saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, dovuta a utilizzi in sconfinamento, che ecceda l'"importo minimo variazione saldo per tariffazione".</p> <p>La CIV e' dovuta quando la variazione peggiorativa del saldo disponibile è riconducibile a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pagamento assegni, titoli, effetti, bollettini bancari, polizze assicurative - operazioni di prelievo - operazioni di acquisto titoli - emissione di assegni circolari - esecuzione bonifici anche tramite home banking - operazioni estero - addebito diretto - utilizzo carte di credito senza rischio a carico banca - operazioni di tesoreria - pagamento deleghe fiscali - imposta di bollo - ogni altro addebito consentito dalla Banca previa valutazione del personale preposto. <p>La CIV non è dovuta quando la variazione peggiorativa del saldo disponibile ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca (ad esempio in caso di: commissioni, interessi, canoni e competenze dovute dal cliente alla Banca, rate di finanziamenti e mutui concessi dalla Banca al cliente).La commissione è conteggiata in occasione di ciascuna liquidazione periodica delle competenze.</p>
Corrispettivo Disponibilità Creditizia (CDC)	<p>Commissione di disponibilità fondi calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente sul rapporto affidato e alla durata dell'affidamento, indipendentemente dall'effettivo utilizzo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.</p>
Direttiva UE 2015/2366	<p>Direttiva sui servizi di pagamento nel mercato interno.</p>
Disponibilità somme versate	<p>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente puo' utilizzare le somme versate</p>
EEA	<p>European Economic Area: identifica tutti i paesi dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.</p>
Fido	<p>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.</p>

Frequenza di invio dell'estratto conto	Indica la frequenza dell'invio dell'estratto conto prodotto in coincidenza con ciascuna liquidazione periodica delle competenze o, se richiesto con frequenza maggiore, di un estratto della lista movimenti del periodo.
Importo minimo variazione saldo per tariffazione	Rappresenta l'importo minimo di variazione peggiorativa registrata sul saldo sconfinato (saldo disponibile in presenza di sconfinamento) a fronte del quale viene previsto l'addebito della Commissione di Istruttoria Veloce. E' calcolato come differenza tra il saldo scoperto o sconfinato del giorno precedente rispetto al nuovo saldo di fine giornata.
Non residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: i cittadini italiani con dimora abituale all'estero; i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.
Numero operazioni gratuite incluse nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni (effettuate nel periodo di liquidazione previsto) ricomprese gratuitamente nel costo del canone/forfait.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo liquido	Importo che si ottiene sommando algebricamente tutte le operazioni che hanno valuta matura ad una certa data.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare a fronte di un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) impartito dal cliente quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare a fronte di un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) impartito dal cliente in assenza di disponibilità sul suo conto corrente. Tale tipologia di sconfinamento viene anche definita "scoperto".
Scoperto	Termine che identifica lo sconfinamento in assenza di fido.
Servizio Internet Banking	Canale informativo/operativo via internet.
Servizio Phone Banking	Canale informativo/operativo via telefono.
Spese per elaborazione competenze del periodo di liquidazione	Spese riferite all'elaborazione delle competenze del periodo di liquidazione previsto.
Spese per elaborazione ed invio estratto conto	Spese per l'elaborazione produzione ed invio dell'estratto conto periodico, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).

Spese per elaborazione ed invio trasparenza	Spese per l'elaborazione produzione ed invio delle comunicazioni inerenti la trasparenza, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).
Spese per ogni operazione registrata in conto	Spese riferite ad ogni singola operazione contabilizzata sul conto corrente/libretto nel periodo di liquidazione previsto.
Spese SHA / OUR / BEN	<p>Sui bonifici internazionali il cliente ordinante ha la facoltà di indicare l'opzione di addebito delle spese relative all'operazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il codice SHA, la banca dell'ordinante e quella del beneficiario addebitano al rispettivo cliente le spese di propria competenza; - con il codice OUR, le spese della banca dell'ordinante e quelle della banca del beneficiario sono a carico dell'ordinante; - con il codice BEN, le spese della banca del beneficiario e quelle della banca dell'ordinante sono a carico del beneficiario. <p>Le opzioni OUR e BEN sono applicabili quando almeno uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento coinvolti nell'operazione sia al di fuori dell'ambito EEA. Resta salva, anche per operazioni in ambito EEA, la possibilità di prevedere forme di esenzione dall'applicazione di spese per l'accredito di somme, ivi inclusi gli emolumenti a favore di pensionati e di lavoratori dipendenti.</p>
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul rapporto conto/libretto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.