

## FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

### SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE YOU

- Clienti consumatori -

- Giovani - Famiglie con operatività bassa -

Famiglie con operatività media - Famiglie con operatività elevata -

Pensionati con operatività bassa - Pensionati con operatività media

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it). E-mail: [contattaci@bancobpm.it](mailto:contattaci@bancobpm.it)

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

#### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Il presente foglio informativo riporta le condizioni economiche relative ai servizi regolamentati dalle "Norme che regolano i Servizi di Pagamento", dalle "Norme generali del rapporto di conto", dalle "Norme che regolano il conto corrente bancario", dalle "Norme che regolano il servizio di incasso e di accettazione degli effetti, documenti ed assegni" e dalle "Norme che regolano gli affidamenti in conto corrente".

I principali Servizi Accessori disponibili per il "Conto Corrente You" sono:

- Bonifici
- Utenze
- Assegni
- Carta di debito
- Carte di credito
- Servizi on line
- Operatività estero in euro e in divisa
- Identità digitale

#### Principali rischi:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

relativamente ai bonifici,

- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento per assenza di fondi sul conto dell'ordinante;
- disguidi nell'inoltro dell'ordine, qualora l'ordinante ometta di indicare alcuni dati o fornisca coordinate errate o non valide;

relativamente agli assegni

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancata autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

relativamente alla carta di debito

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste; relativamente ai Servizi on line
- rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- smarrimento, sottrazione ed eventuale utilizzo fraudolento dei codici di riconoscimento per l'accesso e l'operatività del servizio, prima che il Cliente ne richieda il blocco;
- smarrimento o furto di apparecchiature elettroniche che conservino la memorizzazione dei codici di accesso;
- interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (blocco dei flussi dati da parte dei fornitori, interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.);
- ritardo o mancata esecuzione di transazioni e/o di invio messaggi causati dalle interruzioni di cui al punto precedente;
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi (regole della Borsa Italiana, della CONSOB, ecc.) o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, di un telefono cellulare, ecc.).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### BONIFICI

#### Commissioni per disposizioni di bonifico

▪ pagamento, bonifico Sepa allo portello/Phone Banking <sup>1</sup>		4,50 €
▪ pagamento, bon. sepa permanente/internet banking/bancomat pay	2	1,30 €
▪ commissione fissa bonifico sepa urgente/istantaneo		5,00 €
▪ commissione percent. aggiuntiva bonifico sepa urgente/istantaneo		0,0000 %
▪ commissione massima bonifico sepa urgente/istantaneo		5,00 €

### UTENZE

#### Commissioni

▪ commissione addebito diretto preautorizzato		0,00 €
---	--	--------

### COMMISSIONI VARIE

#### Commissioni e spese varie

▪ commissioni ricariche abbonamenti		0,00 €
-------------------------------------	--	--------

<sup>1</sup> applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

<sup>2</sup> Il costo del Bonifico BANCOMAT Pay di importo uguale o inferiore a 50 Euro disposto sino al 31.12.2022 è pari a 0.

---

## ASSEGNI

---

▪ commissione per emissione assegno circolare / traenza	3,50 €
▪ rilascio moduli assegni	1,20 €
▪ imposta di bollo su assegni bancari e circolari trasferibili (ai sensi del DLgs 231/2007)	1,50 €

---

## CARTE DI DEBITO

---

### Carta di Debito Internazionale

#### Spese

#### Rilascio di una carta di debito internazionale

▪ attivazione carta ('una tantum' all'emissione)	22,00 €
▪ canone carta	22,00 €
▪ modalita' di addebito del canone	annuale posticipato

#### Commissioni

▪ prelievo di contante c/o atm stessa banca in italia		0,00 €
▪ prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario in italia	3	2,10 €
▪ num.operaz.prelevamento bancomat su altre banche esenti		0
▪ prelevamento atm su altre banche (area extra euro)	4	2,2500 ‰
▪ pagamento pos presso negozi convenzionati		0,00 €
▪ invio tramite raccomandata		5,00 €
▪ invio con corriere		7,50 €

#### Valute

▪ addebito prelevamento atm		data operazione
▪ addebito pagamento pos presso negozi convenzionati	5	data operazione

#### Informazioni particolari

▪ frequenza di invio del documento di sintesi	minima annuale
---	----------------

### Carta MC Debit

#### Condizioni

#### Rilascio di una carta di debito internazionale

▪ Canone mensile		2,00 €
▪ numero canoni esenti		0
▪ valuta di addebito del canone mensile		gg lavor.succes.a gg emiss.carta
▪ commissione sostituzione carta		0,00 €

<sup>3</sup> Tale voce NON comprende il costo eventualmente reclamato ed addebitato da banche terze contestualmente al prelievo.

<sup>4</sup> Tale voce NON comprende il costo eventualmente reclamato ed addebitato da banche terze contestualmente al prelievo.

<sup>5</sup> In caso di utilizzo del circuito Fastpay per i pagamenti POS, il regolamento contabile avviene tramite un unico addebito per il totale delle operazioni effettuate nel mese precedente con valuta media ponderata.

- prelievo di contante c/o atm stessa banca in italia 0,00 €

### Prelievi

- prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario in italia 1,95 €
- prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario euro 1,95 €
- num.operaz.prelevamento bancomat su altre banche esenti 0
- prelevamento atm su altre banche (area extra euro) 2,0000 %
- importo minimo comm. prel. cont. da atm (altre banche - divisa) 3,62 €
- prelievo altra banca extra euro maggiorazione cambio 1,5000 %

### Pagamenti

- pagamento area euro - commissione 0,00 €
- pagamento area extra euro maggiorazione cambio 1,5000 %
- pagamento area extra euro - commissione 2,0000 %
- commissione per rifornimento carburante 0,00 €
- costo servizio 3d secure code 0,00 €

### Valute

- prelievo gruppo - valuta 0
- prelievo altra banca italia - valuta 0
- prelievo altra banca euro - valuta 0
- prelievo altra banca extra euro - valuta 0
- pagamento area euro - valuta 0
- pagamento area extra euro - valuta 0

### Particolarità

- frequenza di invio del documento di sintesi minima annuale

---

## CARTE DI CREDITO<sup>6</sup>

---

### NEXI

- nexi classic - canone annuale 50,00 €
- nexi prestige - canone annuale 90,00 €
- nexi excellence - canone annuale 0,00 €
- nexi black - canone annuale 300,00 €

### AMERICAN EXPRESS

- american express carta verde - canone annuale 75,00 €  
canone per il primo anno in caso inutilizzo nel primo trimestre 30,00 €

---

<sup>6</sup> Le voci elencate non comprendono eventuali spese o commissioni reclamate da terzi. Al riguardo si rimanda ai Fogli Informativi specifici predisposti della società emittente la carta.

▪ american express carta oro - canone annuale		165,00 €
	canone per il primo anno in caso inutilizzo nel primo trimestre	165,00 €
▪ american express carta platino -canone annuale		702,00 €

---

## SERVIZI ON LINE

---

### Spese Gestione Rapporto

▪ canone servizio internet banking		0,00 €
▪ periodicità		mensile
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone		2
▪ numero canoni mensili esenti (dalla data di attivazione)		0
▪ attivazione dispositivo di sicurezza card/tastiera (se attivata)		15,00 €
▪ costo di spedizione dispositivo di sicurezza (se attivato)		7,00 €
▪ mancata restituzione dispositivo di sicurezza card/tastiera		15,00 €
▪ attivazione dispositivo di sicurezza token app (se attivato)		0,00 €

### Spese Trading on line

▪ canone mensile servizio 'trading online' - linea youbanking	7	25,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone	8	15
▪ canone mensile servizio 'trading online' linea base		0,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone		1
▪ canone mensile servizio 'trading online' linea silver		8,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone		3
▪ canone mensile servizio 'trading online' linea gold		20,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone		20

### Servizio "YouAlert" (sms, e-mail notifica push)

▪ canone mensile su opzione "youalert" (se attivato)		2,00 €
--	--	--------

### Pacchetti opzionali

▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' base - usa		12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' base - europa1		15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' base - europa2		10,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' silver - usa		12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' silver - europa1		15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' silver - europa2		10,00 €

<sup>7</sup> Riservata ai titolari di Conto Corrente Youbanking

<sup>8</sup> Riservata ai titolari di Conto Corrente Youbanking

▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' gold - usa	12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' gold - europa1	15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' gold - europa2	10,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' youbanking - usa	12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' youbanking - europa1	15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' youbanking - europa2	10,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea base	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea base	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea silver	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea silver	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea gold	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea gold	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea youbanking	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea youbanking	6,00 €

### Servizio "Phone Banking"

▪ canone servizio phone banking	0,00 €
▪ periodicità	mensile
▪ attivazione dispositivo di sicurezza card/tastiera (se attivata)	15,00 €
▪ mancata restituzione dispositivo di sicurezza card/tastiera	15,00 €
▪ costo di spedizione dispositivo di sicurezza (se attivato)	7,00 €
▪ attivazione dispositivo di sicurezza token app (se attivato)	0,00 €

### Servizio "Infocarte"

▪ canone mensile servizio 'infocarte'	2,00 €
---------------------------------------	--------

### Informazioni particolari

▪ frequenza di invio del documento di sintesi	annuale
---	---------

## OPERAZIONI ESTERO IN EURO E IN DIVISA

### COMMISSIONI DI INTERVENTO

▪ Commissione di intervento – permillare	2,000000 ‰
--	------------

### BONIFICI ESTERO ENTRATA

#### Spese

▪ bonifico in entrata extra sepa	15,00 €
----------------------------------	---------

### BONIFICI ESTERO USCITA

#### Spese Bon.Cart.(OPZ.SHA)<sup>9</sup>

▪ bonifico in uscita extra sepa	20,00 €
---------------------------------	---------

<sup>9</sup> Per i bonifici con opzione spese OUR, il costo vivo reclamato dalla Banca estera è addebitato separatamente.

## ASSEGNI ESTERO SBF

### Spese

- spesa per distinta presentazione assegni esteri sbf

15,00 €

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

1. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di estinzione, dandone comunicazione in forma scritta, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dichiarato dal Cliente ha effetto immediato, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 4. Nel caso di recesso della banca sarà dovuto al Cliente un preavviso di 15 giorni e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Cliente al dettaglio" e "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

E' fatto salvo il diritto per la banca di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente; il Cliente è pertanto tenuto in ogni caso di recesso a:

- riconsegnare alla banca tutti gli strumenti di pagamento connessi al rapporto che siano ancora in suo possesso;
- rimborsare tutti gli importi che risultino a credito della banca.

2. Qualora la banca receda dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.

3. Qualora il cliente receda dal contratto di conto corrente, la banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.

4. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti – comunicare alla banca un termine di preavviso ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.

5. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla banca entro i limiti di capienza del conto.

6. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei contestatari o dalla banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri contestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

1. La Banca provvede a chiudere il rapporto di conto corrente entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui il recesso è divenuto operante.
2. Sugli importi dovuti e non pagati alla data di chiusura del rapporto, saranno dovuti alla Banca gli interessi di mora.

**Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.



## Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;

- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Banco BPM S.p.A.

Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi

- a mezzo web, attraverso la sezione “Contattaci” – “Reclami” del sito internet:

[www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it)

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo:

[reclam@bancobpm.it](mailto:reclam@bancobpm.it)

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:

[reclami@pec.bancobpmspa.it](mailto:reclami@pec.bancobpmspa.it)

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro 60 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Nel caso in cui il reclamo sia relativo a servizi di pagamento, la Banca è tenuta a rispondere entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o se non l'ha ricevuta entro i termini previsti, potrà:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria; oppure, in alternativa;
- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo, la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il procedimento avanti l'Arbitro Bancario Finanziario e il ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie assolvono, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 avanti al Conciliatore bancario e Finanziario, alla condizione di procedibilità per chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari.

In relazione alla sopra citata previsione (di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010 e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo) si propone di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal futuro contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie,

finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale e sempreché **il predetto Organismo sia presente nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore**. Fermo restando che è comunque in facoltà del Cliente che **rivesta la qualità di "consumatore" presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia oppure rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie qualora la controversia abbia ad oggetto servizi di investimento**.

## GLOSSARIO

<p><b>Assegno circolare</b></p>	<p>L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata, per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. E' pagabile "a vista" e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.</p> <p>La normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) stabilisce che gli assegni circolari devono essere emessi con la clausola "non trasferibile". Il cliente può tuttavia richiedere, per iscritto, il rilascio di assegni circolari in forma libera (senza clausola di non trasferibilità) contro pagamento dell'imposta di bollo di euro per ciascun assegno circolare ed esclusivamente per importi inferiori a euro.</p> <p>L'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione.</p> <p>Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.</p>
<p><b>Assegno di traenza (o Fondi a disposizione)</b></p>	<p>E' uno speciale tipo di assegno usato, in genere, per mettere a disposizione del beneficiario i fondi quando non si conoscono le coordinate bancarie del beneficiario medesimo, come, ad esempio, nel caso in cui una compagnia d'assicurazioni debba liquidare un danno a un assicurato o un'azienda di servizi, enti pubblici, istituti previdenziali debbano effettuare un rimborso a un utente del quale non sono note le coordinate bancarie. In tal caso inviano per posta al beneficiario il cosiddetto assegno di traenza.</p> <p>Tale assegno reca la clausola "non trasferibile"; ha una scadenza e, pertanto, è valido solo per un periodo limitato, (di norma solo alcuni mesi dalla data d'emissione); è tratto sulla banca presso la quale si trova depositata, in un conto infruttifero limitato all'importo dell'assegno, la somma corrispondente; è tratto dallo stesso beneficiario, a favore di sé medesimo; lo stesso traente dovrà, quindi, firmare l'assegno anche per quietanza e potrà presentarlo come un qualsiasi assegno presso la propria Banca, per l'incasso.</p> <p>Per evitare contrattempi e inutili disagi, quando si entra in possesso di un assegno di traenza, è consigliabile verificare che il titolo non sia scaduto, ed incassarlo appena possibile.</p>
<p><b>A.T.M.</b></p>	<p>Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".</p>
<p><b>Bonifico - SEPA</b></p>	<p>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.</p>

<b>Bonifico permanente</b>	Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi effettuato in via continuativa.
<b>Bonifico urgente/istantaneo</b>	Bonifico in Euro in Area SEPA con accredito dei fondi al Prestatore di Servizi di pagamento del beneficiario nella medesima giornata operativa di esecuzione dell'ordine. Il Bonifico istantaneo, particolare tipologia di bonifico urgente, di cui allo Schema SEPA Instant Credit Transfer, in cui i fondi sono messi a disposizione sul conto del beneficiario in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
<b>Cliente al dettaglio</b>	Oltre ai consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro imprese, cioè le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a due milioni di euro (Sez.I, Cap.3, Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).
<b>Cliente consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Sez.I, Cap.3, Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).
<b>Cliente non consumatore</b>	I soggetti che non rientrano nelle categorie di cui sopra.
<b>Commissione di intervento</b>	E' applicata per l'esecuzione di tutte le operazioni "estero" ad eccezione dei bonifici di cui al Regolamento CE 924/2009. In particolare è applicata a: liquidazione di bonifici (incassi) non soggetti a Regolamento CE 924/2009, esecuzione di bonifici (trasferimento fondi) non soggetti a Regolamento CE 924/2009, addebito di assegni di c/c circolati all'estero e pervenuti direttamente dall'estero, negoziazione sbf di assegni esteri e negoziazione in cambi a pronti.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente puo' utilizzare le somme versate
<b>Servizio Internet Banking</b>	Canale informativo/operativo via internet.
<b>Servizio Phone Banking</b>	Canale informativo/operativo via telefono.