

## FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

### CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE CARTIMPRONTA DEBIT

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it). E-mail: [contattaci@bancobpm.it](mailto:contattaci@bancobpm.it)

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

#### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO


La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria Banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta. E' necessario quindi che il Cliente effettui tali operazioni entro i massimali di utilizzo accordati e comunque in presenza di fondi disponibili sul conto corrente in base a registrazioni in forma elettronica effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale l'operazione è stata eseguita.

#### CARTIMPRONTA DEBIT MASTERCARD caratteristiche e rischi

Cartimpronta Debit Mastercard è la carta di debito per i clienti della banca (Persone Fisiche) appoggiata ad un rapporto di conto corrente, che permette al cliente di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento Mastercard, anche in modalità Contactless, oltre a consentire la modifica del PIN e gli acquisti su internet.

#### Caratteristiche di CARTIMPRONTA DEBIT MASTERCARD

Cartimpronta Debit Mastercard permette di:

- **Prelevare contanti in Italia e all'estero** presso gli sportelli automatici con il logo Mastercard. L'operazione richiede la digitazione del PIN;
- **Effettuare pagamenti tramite POS** negli esercizi commerciali che espongono il logo Mastercard digitando il PIN o apponendo la firma sullo scontrino d'acquisto oppure tramite internet;
- **Pagare in modalità contactless** presso gli Esercenti dotati di apparecchiature col logo cless , con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza l'inserimento della Carta. Questi pagamenti:
  - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma dello scontrino;
  - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma dello scontrino.
- **Consultare** saldo e movimenti del conto corrente;
- **Ricaricare carte prepagate** emesse da Banche del Gruppo;
- **Ricaricare il cellulare** dei principali gestori telefonici;
- **Pagare bollette Telecom**
- **Effettuare acquisti sui siti internet**

- **Attivare il 3DSecureCode:** servizio di protezione acquisti online di Mastercard che il titolare attiva tramite il servizio di internet banking della Banca nell'apposita sezione, se abilitati
- **Modificare il PIN,** tramite il servizio di internet banking della Banca nell'apposita sezione seguendo le indicazioni, **se abilitati e se lo si desidera**
- **Richiedere ristampa PIN solo presso la propria Agenzia**

Pagamenti POS (fisico o virtuale) tramite wallet: per le modalità di registrazione e gestione della carta nei diversi wallet si rimanda all'apposita Guida al prodotto disponibile in Filiale o sul sito internet della Banca

Cartimpronta Debit Mastercard può essere richiesta dal Cliente presso l'Agenzia presso cui si intrattiene il rapporto di conto corrente al quale si vuole collegare la Carta.

Cartimpronta Debit Mastercard ha una durata fino a 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La carta in scadenza dovrà essere sostituita su iniziativa del Cliente sottoscrivendo un nuovo contratto.

E' utilizzabile entro 24 ore dall'emissione.

E' utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca, che possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca, sono i seguenti:

Plafond mensile	Limite mensile	Da € 2.500 a € 10.000
Limite operazioni di prelievo	Limite giornaliero	€ 750
Limite operazioni di pagamento	Limite giornaliero	€ 2.500

E' utilizzabile, di norma, digitando il PIN, che deve:

- Essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
- Restare segreto;
- Non essere indicato sulla carta né conservato insieme a quest'ultima.

In alcuni casi è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente.

In altri casi è utilizzabile mediante semplice inserimento della carta nelle apparecchiature POS presso alcune tipologie di Esercenti, **quali a titolo esemplificativo caselli Autostradali e parcheggi a pagamento.**

**Blocco della Carta:** Il numero di blocco per furto e smarrimento è il seguente: **800 207 167** mentre dall'estero è +39 0432 744 106

#### **Rischi Carta CARTIMPRONTA DEBIT MASTERCARD**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, i dati relativi alla Carta ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- in caso di necessità, per motivi di sicurezza ovvero nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato, la banca può procedere al blocco della carta avvisando il titolare prima del blocco, qualora possibile, o immediatamente dopo.

### Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

#### GeoBlock

L'utilizzo della Carta è consentito nei Paesi del **Profilo Limitato** (Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Israele, Kazakistan, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia - Montenegro - Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria) e, **sbloccando l'apposita opzione «GeoBlock»**, anche nei Paesi del **Profilo Mondo**. L'elenco dei Paesi che fanno parte del Profilo Mondo è disponibile sul sito [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) e può essere sempre consultato presso le agenzie della Banca.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi sopra elenco dei Paesi). L'intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo Mondo") contattando il numero verde 800 024 024 (+39 02 4337 1234 dall'estero) oppure, se abilitato, dal servizio di internet banking della Banca (in questo caso il servizio si attiva entro 48 ore). Inoltre in ogni momento l'intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo Limitato" al "Profilo Mondo" e viceversa. L'utilizzo della carta tramite Internet o altri canali virtuali non è soggetto alle restrizioni del profilo Limitato.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CARTA MC DEBIT

##### Condizioni

▪ Canone mensile	2,00 €
▪ numero canoni esenti	0
▪ valuta di addebito del canone mensile	gg lavor.succes.a gg emiss.carta
▪ prelievo di contante c/o atm stessa banca in italia	0,00 €
▪ commissione sostituzione carta	0,00 €

##### Prelievi

▪ prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario in italia	1,95 €
▪ prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario euro	1,95 €
▪ num.operaz.prelevamento bancomat su altre banche esenti	0
▪ prelevamento atm su altre banche (area extra euro)	2,0000 %
▪ importo minimo comm. prel. cont. da atm (altre banche - divisa)	3,62 €
▪ prelievo altra banca extra euro maggiorazione cambio	1,5000 %

##### Pagamenti

▪ pagamento area euro - commissione	0,00 €
▪ pagamento area extra euro maggiorazione cambio	1,5000 %
▪ pagamento area extra euro - commissione	2,0000 %

- |   |        |
|---|--------|
| ▪ commissione per rifornimento carburante | 0,00 € |
| ▪ costo servizio 3d secure code           | 0,00 € |

#### Valute

- |  |   |
|--|---|
| ▪ prelievo gruppo - valuta                 | 0 |
| ▪ prelievo altra banca italia - valuta     | 0 |
| ▪ prelievo altra banca extra euro - valuta | 0 |
| ▪ prelievo altra banca euro - valuta       | 0 |
| ▪ pagamento area euro - valuta             | 0 |
| ▪ pagamento area extra euro - valuta       | 0 |

#### Particolarità

- |   |                   |
|---|-------------------|
| ▪ frequenza di invio del documento di sintesi | minima<br>annuale |
|---|-------------------|

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso del contratto

Il Titolare ha sempre il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta all'Agenzia di riferimento, restituendo la Carta debitamente invalidata.

La Banca può recedere dal Contratto, senza alcun onere per il Titolare con comunicazione scritta, con un preavviso di due mesi. Qualora intervenga una giusta causa o un giustificato motivo, è in facoltà della Banca recedere immediatamente dal Contratto, mediante comunicazione scritta, dichiarando che la Carta è inutilizzabile.

In caso di recesso il Titolare deve rimborsare quanto dovuto a fronte di tutte le operazioni sorte a proprio carico effettuate prima del recesso anche se trasmesse alla Banca successivamente all'estinzione della Carta. Gli importi che il Titolare dovrà rimborsare alla Banca saranno addebitati sul c/c collegato alla Carta.

In caso di recesso dal Contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato attivo.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di recesso da parte del Titolare, la Banca procede alla chiusura del rapporto entro la medesima giornata lavorativa nella quale il Titolare comunica alla propria agenzia di riferimento la volontà di chiudere il rapporto contrattuale. La chiusura del rapporto potrà essere ritardata per il tempo necessario a portare ad esecuzione le operazioni eventualmente ancora in corso. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

## **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;
- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:  
Banco BPM S.p.A.  
Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi
- a mezzo web, attraverso la sezione "Contattaci" – "Reclami" del sito internet:  
[www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it)
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo:  
[reclam@bancobpm.it](mailto:reclam@bancobpm.it)
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:  
[reclami@pec.bancobpm.it](mailto:reclami@pec.bancobpm.it)

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro i seguenti termini:

- entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento, se il reclamo è relativo a servizi di pagamento (Normativa PSD2). In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari – denominato in breve "reclamo banca" – (es. conti correnti, carte di debito e di credito, finanziamenti, mutui ...);
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a servizi di investimento – denominato in breve "reclamo finanza" – (es. negoziazione o collocamento titoli, mancata o incompleta informativa su prodotti d'investimento, mancata o errata esecuzione di un ordine ...);
- entro 45 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a contratti e servizi assicurativi (es. polizze assicurative per cui la Banca ha svolto l'attività di intermediario ad esclusione delle polizze del ramo III – unit linked e index linked – e del ramo V – di capitalizzazione – trattate come servizi d'investimento).

L'impegno della Banca è comunque quello di formulare una risposta nei tempi più rapidi possibili.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto risposta entro i termini previsti o se non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo potrà:

### **A. in caso di controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari**

#### **1. ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF):**

- se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data dell'1.1.2009;
- nel limite di Euro 200.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro;

- se sia stato presentato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
- se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria.

Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione o mediazione non va a buon fine o se è stata avviata dall'intermediario e il cliente non vi ha aderito.

Il ricorso all'ABF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori, ovvero di procuratore.

Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti, che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito internet dell'ABF e sulla pagina iniziale del sito internet dell'intermediario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, oppure a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.

## **2. attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie \_ADR):**

Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.

Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

## **B. in caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento:**

### **1. ricorrere Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):**

- se il cliente è retail
- se la richiesta ha valore non superiore ad Euro 500.000;
- sia stato avanzato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso
- se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito, o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria;
- se la controversia riguardi la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari.

Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore. E' esclusa la possibilità di ricorso all'ACF se la controversia ha ad oggetto danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'inadempimento o della violazione da parte della Banca degli obblighi sopra citati o danni di natura non patrimoniale.

Le decisioni dell'ACF non sono vincolanti per le parti, che possono comunque ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito web dell'ACF e dell'intermediario stesso, nonché su due quotidiani a diffusione nazionale.

Per ulteriori informazioni si può consultare il sito <https://www.acf.consob.it>

## **2. attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie \_ADR):**

Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti alle filiali del Gruppo Banco BPM

Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

### **C. in caso di controversie inerenti a contratti e servizi assicurativi:**

Dopo aver presentato un reclamo in materia di intermediazione assicurativa, se insoddisfatto dell'esito o se dopo 45 giorni non avesse ricevuto risposta dalla Banca, il cliente può rivolgersi:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it)
- ad altro Organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; l'elenco degli Organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)

Maggiori informazioni sull'argomento potranno essere acquisite da tutta la clientela, consultando anche i siti:

**[www.consob.it](http://www.consob.it)**

**[www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)**

**[www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)**

ed i seguenti regolamenti:

- Regolamento Conciliatore Bancario Finanziario
- Regolamento dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie.

Il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori (di seguito, il "Regolamento sull'ODR"), ha istituito una piattaforma europea (di seguito, la "Piattaforma Online Dispute Resolution" o "Piattaforma ODR") che agevola la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'UE e un professionista stabilito nell'UE. Più precisamente, la Piattaforma ODR consiste in un sito web interattivo a cui consumatori e professionisti possono accedere gratuitamente e che si interfaccia direttamente con gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie nazionali. Oltre a fornire informazioni generali sulla risoluzione extragiudiziale delle predette controversie contrattuali, la Piattaforma ODR consente alla clientela di avviare e gestire online la procedura di reclamo avanti l'Organismo ADR prescelto mediante la 4 Edizione

03/2021 compilazione di apposito modulo elettronico (a cui verrà acclusa la relativa documentazione a supporto). Pertanto, fermo restando quanto sopra indicato, il Cliente che sia "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie aventi ad oggetto servizi e/o prodotti venduti dalla Banca online, può rivolgersi all'Organismo ODR prescelto anche presentando reclamo tramite la Piattaforma ODR. A tal fine, il Cliente può consultare il sito della Piattaforma <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## LEGENDA

<b>A.T.M.</b>	Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".
<b>Blocco carta</b>	Operazione finalizzata a impedire l'utilizzo della carta da parte di terzi, in caso di furto, smarrimento, o in presenza di sospetto utilizzo fraudolento. Il blocco viene normalmente disposto dal Titolare tramite telefonata a un numero verde dedicato. Nei casi in cui, al furto o allo smarrimento, dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate dal Titolare, dovrà essere sporta denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti.
<b>Carta di debito o Carta</b>	Consente il prelievo di contante e il pagamento di utenze e servizi presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati o tramite internet, solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Limite</b>	Massimale oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Debito
<b>Maggiorazione Tasso di cambio</b>	Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'Euro. Le operazioni in valuta diversa da Euro, oltre alla maggiorazione applicata dalla banca, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1,5% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in Euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dal circuito internazionale in base al tasso di cambio rilevato giornalmente dai circuiti tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, etc..). La conversione viene effettuata al cambio del giorno in cui la transazione in valuta viene contabilizzata dai circuiti internazionali ed addebitata all'Emittente della carta; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal titolare della carta ed è indicativamente successiva di alcuni giorni rispetto all'acquisto. L'importo così convertito è sottoposto ad una maggiorazione del tasso di cambio applicata direttamente dai circuiti e alla maggiorazione applicata dall'emittente, a titolo di oneri di negoziazione
<b>Modalità "contactless"</b>	Se il contratto lo prevede, è la modalità di pagamento associata a carte con tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos. Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario digitare il PIN, né firmare la ricevuta. La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con simbolo .



<b>P.O.S.</b>	Acronimo inglese (Point of Sale) utilizzato per identificare i terminali che consentono di effettuare l'acquisto/vendita di beni e servizi mediante l'utilizzo di una carta di pagamento.
<b>Titolare</b>	Soggetto intestatario del servizio ed unico utilizzatore
<b>3DSecureCode</b>	Servizio di protezione acquisti online di Mastercard che il titolare attiva tramite il proprio sito di banking, se abilitati. L'utilizzo è obbligatorio per compiere acquisti sui siti certificati.