

## FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

### SERVIZI ACCESSORI AL CONTO 4YOU FAMILY KIT PLUS

– Clienti consumatori –

- Giovani - Famiglie con operatività bassa - Famiglie con operatività media -  
- Famiglie con operatività elevata - Pensionati con operatività bassa - Pensionati con operatività media –

Prodotto riservato ai nominativi individuabili quali destinatari degli accordi di Partnership 4YOU stipulati con Aziende.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it). E-mail: [contattaci@bancobpm.it](mailto:contattaci@bancobpm.it)

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

#### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Il presente foglio informativo riporta le condizioni economiche relative ai servizi regolamentati dalle "Norme che regolano i Servizi di Pagamento", dalle "Norme generali del rapporto di conto", dalle "Norme che regolano il conto corrente bancario", dalle "Norme che regolano il servizio di incasso e di accettazione degli effetti, documenti ed assegni" e dalle "Norme che regolano gli affidamenti in conto corrente".

I principali Servizi Accessori disponibili per il "**Conto 4YOU FAMILY KIT PLUS**" sono:

- Bonifici
- Utenze
- Assegni
- Carta di debito
- Carte di credito
- Servizi on line
- Operatività estero in euro e in divisa
- Deposito a custodia e amministrazione di titoli e strumenti finanziari.

#### Principali rischi:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

relativamente ai bonifici,

- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento per assenza di fondi sul conto dell'ordinante;
- disguidi nell'inoltro dell'ordine, qualora l'ordinante ometta di indicare alcuni dati o fornisca coordinate errate o non valide;

relativamente agli assegni

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancata autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

relativamente alla carta di debito

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

relativamente ai Servizi on line

- rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- smarrimento, sottrazione ed eventuale utilizzo fraudolento dei codici di riconoscimento per l'accesso e l'operatività del servizio, prima che il Cliente ne richieda il blocco;
- smarrimento o furto di apparecchiature elettroniche che conservino la memorizzazione dei codici di accesso;
- interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (blocco dei flussi dati da parte dei fornitori, interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.);
- ritardo o mancata esecuzione di transazioni e/o di invio messaggi causati dalle interruzioni di cui al punto precedente;
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi (regole della Borsa Italiana, della CONSOB, ecc.) o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, di un telefono cellulare, ecc.);

relativamente al Servizio di Deposito a custodia e amministrazione di titoli e strumenti finanziari

- Il deposito titoli a custodia e amministrazione è un prodotto sicuro, che è soggetto a commissioni e spese per il servizio offerto. Il rischio principale è rappresentato dalla variazione nel tempo in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### BONIFICI

#### Commissioni per disposizioni di bonifico

▪ bonifico sepa verso nostra banca - allo sportello	1	3,00 €
▪ bonifico sepa verso altre banche - allo sportello	2	3,00 €
▪ bonifico sepa ns. banca e gruppo internet banking/BANCOMAT Pay <sup>3</sup>		0,50 €
▪ bonifico sepa altre banche internet banking/BANCOMAT Pay <sup>4</sup>		1,00 €
▪ bonifico sepa verso ns. banca e gruppo - phone banking		2,50 €
▪ bonifico sepa verso altre banche - phone banking		2,50 €
▪ ordine permanente di bonifico nostra banca		1,00 €
▪ ordine permanente di bonifico altre banche		1,00 €
▪ commissione fissa bonifico sepa urgente/istantaneo		5,16 €

<sup>1</sup> applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

<sup>2</sup> applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

<sup>3</sup> Il costo del Bonifico BANCOMAT Pay di importo uguale o inferiore a 50 Euro disposto sino al 31.12.2022 è pari a 0.

<sup>4</sup> Il costo del Bonifico BANCOMAT Pay di importo uguale o inferiore a 50 Euro disposto sino al 31.12.2022 è pari a 0.

▪ commissione percent. aggiuntiva bonifico sepa urgente/istantaneo	0,1000 %
▪ commissione massima bonifico sepa urgente/istantaneo	51,65 €
▪ commissione fissa aggiuntiva bonifico sepa con allegati	5,16 €

#### Commissioni per bonifici da distinta

▪ bonifico sepa nostra banca - distinta cartacea		2,50 €
▪ bonifico sepa altre banche - distinta cartacea		3,00 €
▪ bonifico sepa per stipendio ns. banca - distinta cartacea		0,00 €
▪ bonifico sepa per stipendio altre banche - distinta cartacea		0,00 €
▪ bonifico sepa nostra banca - distinta magnetica		2,50 €
▪ bonifico sepa altre banche - distinta magnetica		3,00 €
▪ bonifico sepa per stipendio ns. banca - distinta magnetica		0,00 €
▪ bonifico sepa per stipendio altre banche - distinta magnetica		0,00 €
▪ bonifico sepa nostra banca - distinta telematica	5	1,00 €
▪ bonifico sepa altre banche - distinta telematica	6	1,00 €
▪ bonifico sepa per stipendio ns. banca - distinta telematica		0,00 €
▪ bonifico sepa per stipendio altre banche - distinta telematica		0,00 €

### UTENZE

#### Commissioni

▪ commissione addebito diretto preautorizzato	1,00 €
▪ valuta addebito diretto preautorizzato	data operazione

#### Commissioni per operazioni allo sportello

▪ commissione per pagamento utenze allo sportello e phone banking	7	3,00 €
▪ commissione per pagamento utenze in via telematica	8	1,00 €

### COMMISSIONI VARIE

#### Commissioni

▪ commissione per pagamento effetti cartacei su nostra banca	0,75 €
▪ commissione per pagamento effetti su altre banche	7,75 €
▪ commissione per pagamento riba/conferme d'ordine ns banca	0,40 €
▪ comm. per pagamento telematico riba/conferme d'ordine ns banca	0,20 €
▪ comm. pagamento bollettini rav allo sportello e phone banking	1,55 €
▪ commissione per pagamento bollettini rav in via telematica	0,00 €
▪ commissione per pagamento bollettino bancario	0,52 €
▪ commissione per pagamento cartelle esattoriali	0,00 €
▪ commissione per pagamento tributi, imposte e tasse	2,50 €
▪ commissione per rilascio certificazione interessi	0,00 €
▪ comm.per domiciliazione corrispondenza - se richiesta	0,00 €

<sup>5</sup> applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

<sup>6</sup> applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009 e successive modifiche.

<sup>7</sup> Comprensiva di eventuale recupero spese postali.

<sup>8</sup> Comprensiva di eventuale recupero spese postali.

---

## ASSEGNI

---

### Commissioni su assegni

- commissione per assegno messo in sospeso
9
21,00 €

### Commissioni di esito elettronico su assegni

- commissione per assegno ricevuto insoluto
12,00 €
- commissione su assegni bancari comunicati pagati
12,00 €
- commissione per assegno richiamato
12,91 €
- commissione per richiesta fotocopia - assegno bancario
0,00 €

### Commissioni su assegni circolari e di traenza

- commissione per emissione assegno circolare / traenza
0,00 €
- commissione richiesta fotocopia - assegno circolare / traenza
2,50 €
- commissione assegni traenza inviati con posta prioritaria
2,50 €
- commissione assegni traenza inviati con posta assicurata
7,50 €
- commissione assegni traenza inviati con posta raccomandata
6,00 €
- commissione assegni traenza inviati con posta raccomandata ar
7,00 €
- commissione per revoca assegni di traenza fino a euro 52,00
5,00 €
- commissione per revoca assegni di traenza fino a euro 520,00
10,00 €
- commissione per revoca assegni di traenza oltre euro 520,00
15,00 €
- commissione per rimborso assegno circolare fino a euro 52,00
5,00 €
- commissione per rimborso assegno circolare fino a euro 520,00
10,00 €
- commissione per rimborso assegno circolare oltre euro 520,00
15,00 €

### Valute per emissione assegni circolari/traenza

- addebito rimborso assegni di traenza scaduti
data operazione
- addebito emissione assegni circolari da ced
0
- tipo giorni
lavorativi
- addebito emissione assegni di traenza da ced
data operazione
- addebito emissione assegni circolari allo sportello
data operazione
- addebito emissione assegni di traenza allo sportello
data operazione

### Costi di gestione degli assegni

- imposta di bollo su assegni bancari e circolari trasferibili  
(ai sensi del DLgs 231/2007)
1,50 €
- 

## VALUTE

---

### Valute di accredito

- accredito versamento assegni bancari nostra banca altre filiali
data operazione
  - accredito versamento assegni bancari altre banche
3
  - tipo giorni
lavorativi
- 

<sup>9</sup> La commissione viene applicata ogni qualvolta la banca invia il messaggio di impagato per un assegno emesso in mancanza totale o parziale dei fondi sul conto corrente ovvero emesso senza l'autorizzazione della banca.

▪ accredito versamento assegni postali	3
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ accredito versamento assegni circolari altre banche	1
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ accredito versamento vouchers	1
▪ tipo giorni	lavorativi
▪ accredito bonifico nostra banca	data operazione
▪ accredito bonifico altre banche	data operazione
▪ accredito bonifico con allegato	data operazione
▪ accredito versamento contanti	data operazione
▪ accr. vers. ass.circ. nostra banca e ass. bancari stessa filiale	data operazione
<b>Valute di addebito</b>	
▪ addebito disposizioni di bonifico a banche	data operazione
▪ addebito disposizioni di bonifico a nostre filiali	data operazione
▪ addebito pagamento effetti senza spese	data operazione
▪ addebito pagamento effetti con spese	data operazione
▪ addebito pagamento disposizioni elettroniche	data operazione
▪ addebito per pagamento bollettini m.av.	data operazione
▪ addebito pagamento effetti domiciliati su altre banche	data operazione
▪ addebito prelievo tramite assegno	data emissione
▪ addebito prelievo in filiale	data operazione
▪ addebito ritorno assegni impagati	data operazione
▪ addebito pagamento f24 in via telematica	data operazione
▪ addebito pagamento modello f24	data operazione

## CARTE DI DEBITO

condizioni valide per una carta di debito; per ulteriori carte si rimanda al foglio informativo con le condizioni standard

### CARTE BANCOMAT EUROMIC

#### Spese

#### Rilascio di una carta di debito internazionale

▪ attivazione carta ('una tantum' all'emissione)	0,00 €
▪ canone carta	0,00 €
▪ modalita' di addebito del canone	annuale posticipato

#### Commissioni

▪ prelievo di contante c/o atm stessa banca in italia	0,00 €
▪ prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario in italia	0,75 €
▪ num.operaz.prelevamento bancomat su altre banche esenti	0
▪ prelevamento atm su altre banche (area extra euro)	2,0000 %
▪ pagamento pos presso negozi convenzionati / bancomat pay	0,00 €

#### Valute

▪ addebito prelevamento atm	data operazione
▪ addebito pagamento pos presso negozi convenzionati	data operazione

### Informazioni particolari

- frequenza di invio del documento di sintesi minima annuale

### CARTA MC DEBIT

#### Condizioni

#### Rilascio di una carta di debito internazionale

- canone mensile 2,00 €
- numero canoni esenti 0
- valuta di addebito del canone mensile gg lavor.succes.a gg emiss.carta
- commissione sostituzione carta 0,00 €
- prelievo di contante c/o atm stessa banca in italia 0,00 €

#### Prelievi

- prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario in italia 1,95 €
- prelievo di contante c/o atm altra banca/intermediario euro 1,95 €
- num.operaz.prelevamento bancomat su altre banche esenti 0
- prelevamento atm su altre banche (area extra euro) 2,0000 %
- importo minimo comm. prel. cont. da atm (altre banche - divisa) 3,62 €
- prelievo altra banca extra euro maggiorazione cambio 1,5000 %

#### Pagamenti

- pagamento area euro - commissione 0,00 €
- pagamento area extra euro maggiorazione cambio 1,5000 %
- pagamento area extra euro - commissione 2,0000 %
- commissione per rifornimento carburante 0,00 €
- costo servizio 3d secure code 0,00 €

#### Valute

- prelievo gruppo - valuta 0
- prelievo altra banca italia - valuta 0
- prelievo altra banca euro - valuta 0
- prelievo altra banca extra euro - valuta 0
- pagamento area euro - valuta 0
- pagamento area extra euro - valuta 0

#### Particolarità

- frequenza di invio del documento di sintesi minima annuale

## CARTE DI CREDITO<sup>10</sup>

### CARTIMPRONTA CLASSIC PAYPASS

#### Quote

#### Rilascio di una carta di credito

- quota associativa 0,00 €
- commissione annua 0,00 €

<sup>10</sup> Le voci elencate non comprendono eventuali spese o commissioni reclamate da terzi. Al riguardo si rimanda ai Fogli Informativi specifici predisposti della società emittente la carta.

- rinnovo 0,00 €

#### Spese

- spese invio e/c cartaceo 1,00 €
- spese invio e/c elettronico 0,00 €
- spese prod. e invio dds cartaceo 0,00 €
- spese ristampa rendiconto spese 0,00 €
- sostituzione carta x furto 0,00 €
- sostituzione carta x smarrimento 0,00 €

#### Commissioni

- com. ant. contante atm euro % 3,0000 %
- com. ant cont. atm euro min 3,00 €
- com. ant. cont. atm extraeuro% 3,0000 %
- com.an.con.atm extraeuro min 3,00 €
- com. ant. cont. sport. euro % 3,0000 %
- com. ant. cont. sport. euro min 4,00 €
- com.ant.cont.sport.extra euro% 3,0000 %
- com.an.con.sport.extraeuro min 4,00 €
- comm. rifornimento carburante 0,00 %
- maggiorazione cambio % 11 1,5000 %

#### Valute

- gg valuta 15

#### Particolarità

- rebate soglia 1 0,00 %
- frequenza invio dds minima annuale
- bollo 0,00 %

#### CARTIMPRONTA GOLD PLUS

##### Quote

##### Rilascio di una carta di credito

- quota associativa 46,00 €
- commissione annua 46,00 €
- rinnovo 46,00 €

#### Spese

- spese invio e/c cartaceo 1,00 €
- spese invio e/c elettronico 0,00 €
- spese prod. e invio dds cartaceo 0,00 €
- spese ristampa rendiconto spese 0,00 €
- sostituzione carta x furto 0,00 €
- sostituzione carta x smarrimento 0,00 €

<sup>11</sup> Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione.

### Commissioni

▪ com. ant. contante atm euro %		3,0000 %
▪ com. ant. cont. atm euro min		3,00 €
▪ com. ant. cont. atm extraeuro%		3,0000 %
▪ com.an.con.atm extraeuro min		3,00 €
▪ com. ant. cont. sport. euro %		3,0000 %
▪ com. ant. cont. sport. euro min		4,00 €
▪ com.ant.cont.sport.extra euro%		3,0000 %
▪ com.an.con.sport.extraeuro min		4,00 €
▪ comm. rifornimento carburante		0,00 %
▪ maggiorazione cambio %	12	1,5000 %

### Valute

▪ gg valuta		15
-------------	--	----

### Particolarità

▪ rebate soglia 1		0,00 %
▪ frequenza invio dds		minima annuale
▪ bollo		0,00 %

### NEXI

▪ nexi classic - canone annuale		50,00 €
▪ nexi prestige - canone annuale		90,00 €
▪ nexi excellence - canone annuale		210,00 €
▪ nexi black - canone annuale		300,00 €

### AMERICAN EXPRESS

▪ american express carta verde - canone annuale		75,00 €
▪ american express carta verde - canone annuale	canone per il primo anno in caso inutilizzo nel primo trimestre	30,00 €
▪ american express carta oro - canone annuale		165,00 €
▪ american express carta oro - canone annuale	canone per il primo anno in caso inutilizzo nel primo trimestre	20,00 €
▪ american express carta platino -canone annuale		702,00 €

## SERVIZI ON LINE

### Spese Gestione Rapporto

▪ canone servizio internet banking		0,00 €
▪ periodicità'		mensile
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone		2
▪ numero canoni mensili esenti (dalla data di attivazione)		0
▪ canone servizio phone banking		0,00 €

<sup>12</sup> Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione



▪ attivazione dispositivo di sicurezza card/tastiera (se attivata)	15,00 €
▪ costo di spedizione dispositivo di sicurezza (se attivato)	7,00 €
▪ mancata restituzione dispositivo di sicurezza card/tastiera	15,00 €
▪ attivazione dispositivo di sicurezza token app (se attivato)	0,00 €

#### Spese Alert

▪ canone mensile su opzione "youalert" (se attivato)	2,00 €
▪ % sconto su canone se alert solo via e-mail/notifiche	50,000 %

#### Spese Trading on line

▪ canone mensile servizio 'trading online' - linea youbanking <sup>13</sup>	25,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone <sup>14</sup>	15
▪ canone mensile servizio 'trading online' linea base	3,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone	1
▪ canone mensile servizio 'trading online' linea silver	8,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone	3
▪ canone mensile servizio 'trading online' linea gold	20,00 €
▪ numero minimo operazioni mensili eseguite per esenzione canone	20

#### Pacchetti opzionali

▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' base - usa	12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' base - europa1	15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' base - europa2	10,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' silver - usa	12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' silver - europa1	15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' silver - europa2	10,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' gold - usa	12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' gold - europa1	15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' gold - europa2	10,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' youbanking - usa	12,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' youbanking - europa1	15,00 €
▪ canone mensile x 'borse estere tempo reale' youbanking - europa2	10,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea base	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea base	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea silver	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea silver	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea gold	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea gold	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nyse in tempo reale - linea youbanking	6,00 €
▪ can.mens. x quotazioni nasdaq in tempo reale - linea youbanking	6,00 €

#### Servizio "Infocarte"

▪ canone mensile servizio 'infocarte'	2,00 €
---------------------------------------	--------

<sup>13</sup> Riservata ai titolari di Conto Corrente Youbanking

<sup>14</sup> Riservata ai titolari di Conto Corrente Youbanking

## Informazioni particolari

- frequenza di invio del documento di sintesi minima annuale

## OPERAZIONI ESTERO IN EURO E IN DIVISA

### COMMISSIONI DI INTERVENTO

La commissione di intervento è applicata per l'esecuzione di tutte le operazioni "estero" ad eccezione dei bonifici SEPA e dei Bonifici di cui al Regolamento CE 924/2009 e successive modifiche. In particolare è applicata a: liquidazione di bonifici (incassi) Extra SEPA, esecuzione di bonifici (trasferimento fondi) Extra SEPA, addebito di assegni di c/c circolati all'estero e pervenuti direttamente dall'estero, negoziazione sbf di assegni e travelers cheques, incassi elettronici, negoziazione in cambi a pronti, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di dopo incasso estero di documenti, effetti, assegni e banconote, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di regolamento di crediti documentari, garanzie internazionali e lettere di credito stand-by, operazioni di sconto pro-solvendo di portafoglio commerciale estero.

#### Operazioni varie con negoziazione

- comm.per operazioni con negoziazione - permillare 2,000000 ‰
- comm.per operazioni con negoziazione - imp. minimo 3,50 €

#### Operazioni varie senza negoziazione

- comm.per operazioni senza negoziazione - permillare 2,000000 ‰
- comm.per operazioni senza negoziazione - imp. minimo 3,50 €
- comm.per operazioni in eur su c/c in eur - permillare 2,000000 ‰
- comm.per operazioni in eur su c/c in eur - imp. minimo 3,50 €

### BONIFICI ESTERO IN ENTRATA

#### Spese

- bonifico sepa 0,00 €
- bonifico extra sepa in euro 10,50 €
- bonifico extra sepa in divisa 15,00 €

#### Valute accreditato

- accr.bonifici no conversione o conversione tra divise eea-nr.gg 0
- accr.bonifici no conversione o conversione tra divise eea-tip.gg lavorativi
- accred.operaz. non soggette dir.ue 2015/2366 senza conv.-nr.gg 4
- accred.operaz.non soggette dir. ue 2015/2366 senza conv.-tipo gg lavorativi
- accredito operazioni con conversione - nr. gg 15 4
- accredito operazioni con conversione - tipo gg 16 lavorativi

### BONIFICI ESTERO IN USCITA

#### Spese bonifici cartacei (opzione SHA) <sup>17</sup>

- bonifico extra sepa in euro 15,50 €
- bonifico extra sepa con emissione assegno in euro/divisa 20,00 €

<sup>15</sup> La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA

<sup>16</sup> La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA

<sup>17</sup> Per i bonifici con opzione OUR il costo vivo reclamato dalla banca destinataria è addebitato separatamente.

- bonifico extra sepa in euro/divisa tra clienti banca 15,50 €
- bonifico extra sepa in divisa 20,00 €

#### Spese bonifici pay-ord (opzione SHA) <sup>18</sup>

- pay-ord extra sepa in euro 15,50 €
- pay-ord extra sepa in euro/divisa tra clienti banca 15,50 €
- pay-ord extra sepa in divisa 20,00 €

#### Penali assenza Iban-Bic

- penale assenza iban/bic su bonifici sepa 2,00 €
- penale assenza iban/bic su bonifici extra sepa 10,00 €

#### Valute

- addebito bonifici disposti - nr. giorni 0
- addebito bonifici disposti - tipo giorni lavorativi da data contabile

#### ASSEGNI ESTERO SBF

##### Spese

- spesa per distinta pres.ass.sbf in eur o div.(propri o di terzi) 13,00 €
- spesa per assegno negoziato e reso insoluto 20,00 €

#### Valute accredito<sup>19</sup>

- accredito assegno estero "piazzato" in euro - nr giorni 17
- accredito assegno estero "piazzato" in euro - tipo giorni lavorativi da data contabile
- accredito assegno estero "non piazzato" in euro - nr giorni 17
- accredito assegno estero "non piazzato" in euro - tipo giorni lavorativi da data contabile
- accredito assegno estero "non piazzato" in divisa - nr giorni 17
- accredito assegno estero "non piazzato" in divisa - tipo giorni lavorativi da data contabile
- accredito assegno estero "piazzato" in divisa - nr giorni 17
- accredito assegno estero "piazzato" in divisa - tipo giorni lavorativi da data contabile
- accredito ass.estero su bk italiana in eur/div - nr giorni 10
- accredito ass. estero su bk italiana in eur/div - tipo giorni lavorativi da data contabile
- negoziazione travelers cheques - nr. giorni 4
- negoziazione travelers cheques - tipo giorni lavorativi da data contabile

#### EFFETTI ELETTRONICI EXPORT (EUROINCASSI) – non applicabile a clientela non-residente

##### Spese incasso effetto

- liquidazione pres.magnetiche lcr (per effetto) 11,00 €
- liquidazione pres.cartacea lcr (per effetto) 15,00 €

#### Spese rimessa

- rimessa effetti 15,00 €

#### Spese insoluto

<sup>18</sup> Per i bonifici con opzione OUR il costo vivo reclamato dalla banca destinataria è addebitato separatamente.

<sup>19</sup> Nel calcolo dei giorni valuta lavorativi viene utilizzato il calendario forex.

▪ spesa per effetto insoluto (lcr)	20,00 €
<b>Commissioni di insoluto</b>	
▪ commissione di insoluto per effetto (lcr) - permillare	2,000000 ‰
▪ commissione di insoluto per effetto (lcr) - minimo	3,50 €
<b>Spese intervento</b>	
▪ spese di intervento (modifiche, richiami, ecc.) su lcr	15,00 €
<b>Valute accredito incasso</b>	
▪ accredito liquidazione lcr - nr giorni	8
▪ accredito liquidazione lcr - tipo giorni	lavorativi da data valuta
<b>CASSA VALUTE</b>	
▪ cambi	come da listino cambi presente allo sportello
<b>Commissioni di intervento</b>	
▪ commissione d'intervento per operazione di cassa valute-permill.	15,000000 ‰
▪ commissione d'intervento per operazione di cassa valute-minimo	0,50 €
<b>Spese</b>	
▪ spesa per operazioni di cassa valute	8,50 €
<b>Valute accredito</b>	
▪ accredito negoziazione banconote in divisa - nr giorni	2
▪ accredito negoziazione banconote in divisa - tipo giorni	lavorativi da data contabile
▪ accredito versamento eur su conto euro non res - nr giorni	2
▪ accredito versamento eur su conto euro non res - tipo giorni	lavorativi da data contabile
<b>NEGOZIAZIONE DI DIVISA</b>	
<b>Spese</b>	
▪ compravendita in divisa pronti/termine	10,00 €
<b>Valute addebito</b>	
▪ addebito compravendita divisa a pronti - nr giorni	0
▪ addebito compravendita divisa a pronti - tipo giorni	lavorativi da data contabile
<b>Valute accredito</b>	
▪ accredito compravendita divisa a pronti - nr giorni	2
▪ accredito compravendita divisa a pronti - tipo giorni	lavorativi da data contabile
<b>DOPO INCASSO ESTERO</b>	
<b>Commissioni dopo incasso Import <sup>20</sup></b>	
▪ comm. per pagamento documenti - permillare	3,500000 ‰
▪ comm. per pagamento documenti - minimo	40,00 €
▪ comm. per pagamento documenti - massimo	250,00 €
▪ comm. per pagamento effetti e assegni - permillare	2,000000 ‰
▪ comm. per pagamento effetti e assegni - minimo	20,00 €

<sup>20</sup> Si applicano anche in caso di accettazione, consegna franco valuta, impagato/insoluto.

- comm. per pagamento effetti e assegni - massimo 250,00 €

#### Commissioni dopo incasso Export <sup>21</sup>

- comm. per incasso documenti - permillare 3,500000 ‰
- comm. per incasso documenti - minimo 40,00 €
- comm. per incasso documenti - massimo 250,00 €
- comm. per incasso effetti e assegni - permillare 2,000000 ‰
- comm. per incasso effetti e assegni - minimo 20,00 €
- comm. per incasso effetti e assegni - massimo 250,00 €
- comm. per banconote in divisa al dopo incasso - permillare 50,000000 ‰
- comm. per banconote in divisa al dopo incasso - minimo 15,50 €

#### Spese comunicazioni operative

- spese comunicazione (per singolo invio di fax,swift,lett., ecc) 10,00 €

#### Spese di gestione

- spese postali 10,50 €
- spese bollatura effetti 15,00 €

#### Spese invio documenti

- spese corriere per singolo plico fino a 500 gr 60,00 €

#### Spese per impagati

- spese di insoluto 15,00
- spese di protesto 15,00 €

#### Altre spese

- rilascio lettera liberatoria 100,00 €

---

### DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI

---

#### TITOLI AMMINISTRAZIONE

##### Condizioni Generali

- spese per elaborazione ed invio estratto conto 0,00 €
- spese per elaboraz. ed invio estratto conto in forma elettronica 0,00 €
- spese di produzione ed invio rendicontazioni capital gain 1,25 €
- spese di produzione ed invio rendicontazioni capital gain online 0,00 €
- spese di produzione ed invio documenti, comunicazioni, avvisi 1,50 €
- spese di produzione ed invio docum.,comunicazioni,avvisi online 0,00 €
- spese di estinzione deposito 0,00 €
- spese emiss. biglietti assembleari (escluso gruppo) 15,50 €
- spese rimborso doppia tassazione titoli esteri 140,00 €

##### Accredito Cedole

- titoli di stato - spese 0,00 €

<sup>21</sup> Si applicano anche in caso di accettazione, consegna franco valuta, impagato/insoluto.

▪ titoli di stato - giorni valuta	0
▪ titoli di stato - tipo giorni	lavorativi
▪ obbligazioni italia - spese	0,00 €
▪ obbligazioni italia - giorni valuta	1
▪ obbligazioni italia - tipo giorni	lavorativi
▪ obbligazioni - propria emissione - spese	0,00 €
▪ obbligazioni - propria emissione - giorni valuta	0
▪ obbligazioni - propria emissione - tipo giorni	lavorativi
▪ obbligazioni estere - spese	1,00 €
▪ obbligazioni estere - giorni valuta	1
▪ obbligazioni estere - tipo giorni	lavorativi

#### Accredito Dividendi

▪ titoli italia - spese	0,00 €
▪ titoli italia - giorni valuta	1
▪ titoli italia - tipo giorni	lavorativi
▪ titoli - propria emissione - spese	0,00 €
▪ titoli - propria emissione - giorni valuta	0
▪ titoli - propria emissione - tipo giorni	lavorativi
▪ titoli esteri - spese	1,00 €
▪ titoli esteri - giorni valuta	1
▪ titoli esteri - tipo giorni	lavorativi

#### Rimborso

▪ titoli di stato - spese	0,00 €
▪ titoli di stato - giorni valuta	0
▪ titoli di stato - tipo giorni	lavorativi
▪ obbligazioni italia - spese	0,00 €
▪ obbligazioni italia - giorni valuta	1
▪ obbligazioni italia - tipo giorni	lavorativi
▪ obbligazioni - propria emissione - spese	0,00 €
▪ obbligazioni - propria emissione - giorni valuta	0
▪ obbligazioni - propria emissione - tipo giorni	lavorativi
▪ obbligazioni estere - spese	0,00 €
▪ obbligazioni estere - giorni valuta	1
▪ obbligazioni estere - tipo giorni	lavorativi

#### Conversioni

▪ titoli italia - spese	10,00 €
▪ titoli esteri - spese	15,00 €

#### Aumenti di Capitale

▪ titoli italia - spese	10,00 €
▪ titoli esteri - spese	15,00 €

#### Invio altro Istituto

▪ titoli italia - spese (per titolo)	0,00 €
--------------------------------------	--------

- titoli esteri - spese (per titolo) 0,00 €

#### Altre Condizioni

- maggiorazione margine per prodotti derivati 15,00 %
- dematerializzazione titoli esteri - spese per certificato 60,00 €
- trasferimento e autentica girata su azioni per millare 3,000000 ‰
- trasferimento e autentica girata su azioni importo minimo 100,00 €

#### TITOLI CUSTODIA

##### Diritti di Custodia

- bot ed altri titoli di stato - spese 5,00 €
- titoli centralizzati - commissioni % 0,0000 %
- titoli centralizzati - ctv minimo 20,00 €
- titoli centralizzati - ctv massimo 20,00 €
- quote di fondi del gruppo 0,00 €
- quote di altri fondi di diritto italiano - commissioni % 0,2500 %
- quote di altri fondi di diritto italiano - ctv minimo 0,00 €
- quote di altri fondi di diritto italiano - ctv massimo 20,00 €
- titoli esteri - commissioni % 0,0000 %
- titoli esteri - ctv minimo 20,00 €
- titoli esteri - ctv massimo 20,00 €
- titoli in caveau - commissioni % 0,0000 %
- titoli in caveau - ctv minimo 20,00 €
- titoli in caveau - ctv massimo 20,00 €
- titoli propria emissione - commissioni % 0,0000 %
- titoli propria emissione - ctv minimo 0,00 €
- titoli propria emissione - ctv massimo 0,00 €
- certificati di deposito propria emissione 0,00 €
- azioni/diritti/warrant propria emissione 0,00 €
- periodicità diritti di custodia semestrale
- totale per deposito - ctv minimo 0,00 €
- totale per deposito - ctv massimo 170,00 €

#### Bolli

- imposta di bollo nella misura prevista dalla legge (ove dovuta) .

#### TITOLI COMMISSIONI INTERVENTO

##### Commissioni d'Intervento

- out-euro - commissioni % 0,1500 %

#### PARTICOLARITA'

- frequenza di invio del documento di sintesi annuale

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

1. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di estinzione,

dandone comunicazione in forma scritta, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dichiarato dal Cliente ha effetto immediato, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 4. Nel caso di recesso della banca sarà dovuto al Cliente un preavviso di 15 giorni e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Cliente al dettaglio" e "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

E' fatto salvo il diritto per la Banca di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente; il Cliente è pertanto tenuto in ogni caso di recesso a:

- riconsegnare alla Banca tutti gli strumenti di pagamento connessi al rapporto che siano ancora in suo possesso;
- rimborsare tutti gli importi che risultino a credito della Banca.

2. Qualora la Banca receda dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
3. Qualora il Cliente receda dal contratto di conto corrente, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
4. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti – comunicare alla banca un termine di preavviso ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
5. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla banca entro i limiti di capienza del conto.
6. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei contestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri contestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

1. La banca provvede a chiudere il rapporto di conto corrente entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui il recesso è divenuto operante.
2. Sugli importi dovuti e non pagati alla data di chiusura del rapporto, saranno dovuti alla Banca gli interessi di mora.
3. Per la chiusura del rapporto devono ricorrere i necessari presupposti: la custodia deve essere svuotata a seguito della vendita o del trasferimento dei titoli contenuti.

#### **Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.



## **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;
- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:  
Banco BPM S.p.A.  
Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi
- a mezzo web, attraverso la sezione "Contattaci" – "Reclami" del sito internet:  
[www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it)
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo:  
[reclam@bancobpm.it](mailto:reclam@bancobpm.it)
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:  
[reclami@pec.bancobpm.it](mailto:reclami@pec.bancobpm.it)

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro i seguenti termini:

- entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento, se il reclamo è relativo a servizi di pagamento (Normativa PSD2). In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari – denominato in breve "reclamo banca" – (es. conti correnti, carte di debito e di credito, finanziamenti, mutui ...);
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a servizi di investimento – denominato in breve "reclamo finanza" – (es. negoziazione o collocamento titoli, mancata o incompleta informativa su prodotti d'investimento, mancata o errata esecuzione di un ordine ...);
- entro 45 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a contratti e servizi assicurativi (es. polizze assicurative per cui la Banca ha svolto l'attività di intermediario ad esclusione delle polizze del ramo III – unit linked e index linked – e del ramo V – di capitalizzazione – trattate come servizi d'investimento).

L'impegno della Banca è comunque quello di formulare una risposta nei tempi più rapidi possibili.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto risposta entro i termini previsti o se non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo potrà:

### **A. in caso di controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari**

#### **1. ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF):**

- se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data dell'1.1.2009;
- nel limite di Euro 200.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro;
- se sia stato presentato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;

- se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria.

Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione o mediazione non va a buon fine o se è stata avviata dall'intermediario e il cliente non vi ha aderito.

Il ricorso all'ABF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori, ovvero di procuratore.

Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti, che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito internet dell'ABF e sulla pagina iniziale del sito internet dell'intermediario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, oppure a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.

## **2. attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie \_ADR):**

Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.

Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

## **B. in caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento:**

### **1. ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):**

- se il cliente è retail;
- se la richiesta ha valore non superiore ad Euro 500.000;
- sia stato avanzato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
- se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito, o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria;
- se la controversia riguardi la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari.

Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore. E' esclusa la possibilità di ricorso all'ACF se la controversia ha ad oggetto danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'inadempimento o della violazione da parte della Banca degli obblighi sopra citati o danni di natura non patrimoniale.

Le decisioni dell'ACF non sono vincolanti per le parti, che possono comunque ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito web dell'ACF e dell'intermediario stesso, nonché su due quotidiani a diffusione nazionale.

Per ulteriori informazioni si può consultare il sito <https://www.acf.consob.it>

### **2. attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie \_ADR):**

Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti alle filiali del Gruppo Banco BPM.

Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

### **C. in caso di controversie inerenti a contratti e servizi assicurativi:**

Dopo aver presentato un reclamo in materia di intermediazione assicurativa, se insoddisfatto dell'esito o se dopo 45 giorni non avesse ricevuto risposta dalla Banca, il cliente può rivolgersi:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it)
- ad altro Organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; l'elenco degli Organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

Maggiori informazioni sull'argomento potranno essere acquisite da tutta la clientela, consultando anche i siti:

**[www.consob.it](http://www.consob.it)**

**[www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)**

**[www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)**

ed i seguenti regolamenti:

- Regolamento Conciliatore Bancario Finanziario
- Regolamento dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie.

Il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori (di seguito, il "Regolamento sull'ODR"), ha istituito una piattaforma europea (di seguito, la "Piattaforma Online Dispute Resolution" o "Piattaforma ODR") che agevola la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'UE e un professionista stabilito nell'UE. Più precisamente, la Piattaforma ODR consiste in un sito web interattivo a cui consumatori e professionisti possono accedere gratuitamente e che si interfaccia direttamente con gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie nazionali. Oltre a fornire informazioni generali sulla risoluzione extragiudiziale delle predette controversie contrattuali, la Piattaforma ODR consente alla clientela di avviare e gestire online la procedura di reclamo avanti l'Organismo ADR prescelto mediante la compilazione di apposito modulo elettronico (a cui verrà acclusa la relativa documentazione a supporto). Pertanto, fermo restando quanto sopra indicato, il Cliente che sia "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie aventi ad oggetto servizi e/o prodotti venduti dalla Banca online, può rivolgersi all'Organismo ODR prescelto anche presentando reclamo tramite la Piattaforma ODR. A tal fine, il Cliente può consultare il sito della Piattaforma <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**GLOSSARIO**

<b>Assegno circolare</b>	<p>L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata, per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. E' pagabile "a vista" e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.</p> <p>La normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) stabilisce che gli assegni circolari devono essere emessi con la clausola "non trasferibile". Il cliente può tuttavia richiedere, per iscritto, il rilascio di assegni circolari in forma libera (senza clausola di non trasferibilità) contro pagamento dell'imposta di bollo di 1,50 euro per ciascun assegno circolare ed esclusivamente per importi inferiori a 1.000,00 euro.</p> <p>L'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione.</p> <p>Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.</p>
<b>Assegno di traenza (o Fondi a disposizione)</b>	<p>E' uno speciale tipo di assegno usato, in genere, per mettere a disposizione del beneficiario i fondi quando non si conoscono le coordinate bancarie del beneficiario medesimo, come, ad esempio, nel caso in cui una compagnia d'assicurazioni debba liquidare un danno a un assicurato o un'azienda di servizi, enti pubblici, istituti previdenziali debbano effettuare un rimborso a un utente del quale non sono note le coordinate bancarie. In tal caso inviano per posta al beneficiario il cosiddetto assegno di traenza.</p> <p>Tale assegno reca la clausola "non trasferibile"; ha una scadenza e, pertanto, è valido solo per un periodo limitato, (di norma solo alcuni mesi dalla data d'emissione); è tratto sulla banca presso la quale si trova depositata, in un conto infruttifero limitato all'importo dell'assegno, la somma corrispondente; è tratto dallo stesso beneficiario, a favore di sé medesimo; lo stesso traente dovrà, quindi, firmare l'assegno anche per quietanza e potrà presentarlo come un qualsiasi assegno presso la propria Banca, per l'incasso.</p> <p>Per evitare contrattempi e inutili disagi, quando si entra in possesso di un assegno di traenza, è consigliabile verificare che il titolo non sia scaduto, ed incassarlo appena possibile.</p>
<b>A.T.M.</b>	<p>Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".</p>
<b>Azione</b>	<p>E' un titolo che rappresenta una quota del capitale di una società, dà diritto ad una parte degli utili ottenuti dalla società, conferisce il diritto di voto nell'assemblea dei soci. Se l'azione corrisponde ad una società quotata in borsa, assume in relazione all'andamento della sua quotazione diversi valori di mercato.</p>
<b>Bonifico - SEPA</b>	<p>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.</p>
<b>Bonifico estero</b>	<p>Disposizione di un ordine di pagamento in cui almeno una delle parti è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.</p>
<b>Bonifico permanente</b>	<p>Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi effettuato in via continuativa.</p>

<b>Bonifico urgente/istantaneo</b>	Bonifico in Euro in Area SEPA con accredito dei fondi al Prestatore di Servizi di pagamento del beneficiario nella medesima giornata operativa di esecuzione dell'ordine. Il Bonifico istantaneo, particolare tipologia di bonifico urgente, di cui allo Schema SEPA Instant Credit Transfer, in cui i fondi sono messi a disposizione sul conto del beneficiario in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Limiti massimi: euro 15.000 per i bonifici in uscita; euro 100.000 per i bonifici in entrata.
<b>Cambio</b>	La Banca determina giornalmente, in base alle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13.30 e riscontrabili sulle pagine REUTERS o da analogo sistema informativo internazionale, un cambio di riferimento denaro/lettera da applicare, per valuta adeguata, a tutte le operazioni in titoli per cui non sia stato concordato un cambio.
<b>Capital Gain</b>	E' la differenza calcolata tra il valore di un titolo al momento dell'acquisto ed il momento della vendita. Su questo dato viene calcolata l'imposta prevista dalla normativa fiscale.
<b>Cedola</b>	Pagamento in denaro effettuato dal debitore al creditore che possiede titoli obbligazionari a titolo di interesse per il prestito concesso.
<b>Cliente al dettaglio</b>	Oltre ai consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro imprese, cioè le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a due milioni di euro (Sez.I, Cap.3, Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).
<b>Cliente non consumatore</b>	I soggetti che non rientrano nelle categorie di cui sopra.
<b>Commissione d'intervento</b>	La commissione che viene percepita per qualsiasi negoziazione (acquisto o vendita di divisa estera).
<b>Direttiva UE 2015/2366</b>	Direttiva sui servizi di pagamento nel mercato interno.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente puo' utilizzare le somme versate
<b>Dividendo</b>	Utile distribuito dalla Società ai propri soci in base a quanto deliberato dall'assemblea che approva il bilancio.
<b>EEA</b>	European Economic Area: identifica tutti i paesi dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
<b>Monte Titoli</b>	Società per azioni che svolge il ruolo di gestione accentrata dei titoli azionari e delle obbligazioni emesse da società private compresi i titoli dello Stato Italiano. Gli strumenti finanziari quotati in Italia sono sottoposti a regime di dematerializzazione e all'obbligo di accentramento presso Monte Titoli che ne registra ogni passaggio di proprietà.
<b>Obbligazione</b>	E' un titolo che rappresenta il prestito contratto presso il pubblico da una persona giuridica (Stato, Banche, Società per Azioni, ecc.), incorporando due diritti: la restituzione del valore nominale a scadenza e il pagamento degli interessi sull'importo (cedola).
<b>Servizio Internet Banking</b>	Canale informativo/operativo via internet.
<b>Servizio Phone Banking</b>	Canale informativo/operativo via telefono.

<b>Spese SHA / OUR / BEN</b>	<p>Sui bonifici internazionali il cliente ordinante ha la facoltà di indicare l'opzione di addebito delle spese relative all'operazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con il codice SHA, la banca dell'ordinante e quella del beneficiario addebitano al rispettivo cliente le spese di propria competenza;</li> <li>- con il codice OUR, le spese della banca dell'ordinante e quelle della banca del beneficiario sono a carico dell'ordinante;</li> <li>- con il codice BEN, le spese della banca del beneficiario e quelle della banca dell'ordinante sono a carico del beneficiario.</li> </ul> <p>Le opzioni OUR e BEN sono applicabili quando almeno uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento coinvolti nell'operazione sia al di fuori dell'ambito EEA. Resta salva, anche per operazioni in ambito EEA, la possibilità di prevedere forme di esenzione dall'applicazione di spese per l'accredito di somme, ivi inclusi gli emolumenti a favore di pensionati e di lavoratori dipendenti.</p>
<b>Strumenti finanziari</b>	<p>Azioni ed altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi di interesse, ecc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, ecc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, ecc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.</p> <p>La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art.1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria – (D.Lgs. 58/1998 e succ. aggiornamenti).</p>
<b>Strumento finanziario dematerializzato</b>	<p>Dal 1° gennaio 1999 tutti i titoli quotati non possiedono più natura cartacea ma, attraverso il sistema accentrato Monte Titoli, ogni diritto viene garantito dalle scritture contabili tenute dall'intermediario finanziario (Banca) presso cui l'investitore ha depositato i propri titoli.</p>
<b>Utenze</b>	<p>Il servizio consente il pagamento della fatture/bollette relative a "utenze". In presenza di una convenzione/accordo tra l'azienda Creditrice e Banco BPM (vedi elenco richiedibile in Filiale), la commissione a carico del soggetto pagatore può risultare più favorevole rispetto a quanto previsto dal contratto del c/c di addebito o dal listino in vigore per le operazioni regolate in contanti per cassa.</p>
<b>Valore nominale</b>	<p>Per le azioni è la frazione di capitale sociale rappresentata da una azione.</p> <p>Per i titoli obbligazionari è il valore al quale l'emittente si è impegnato a rimborsare il titolo alla scadenza ed è l'importo su cui si calcolano gli interessi.</p>
<b>Valuta Forex</b>	<p>Valuta internazionale di regolamento corrispondente a 2 giorni lavorativi internazionali.</p>
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</p>
<b>Valute sul versamento di contante</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</p>

