

FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE CARTIMPRONTA DEBIT

(riservato a Tutori, Amministratori di sostegno e Curatori di minore emancipato)

emessa da Numia S.p.A. e collocata da Banco BPM S.p.A.

Informazioni sull'Istituto di Moneta Elettronica (Emittente)

Numia S.p.A.

Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: via Casilina, 3 – 00182 - Roma

Numero telefonico: +39 06 72076010

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: <https://www.numia.com>

Capitale sociale: Euro 1.036.380,00 i.v.

REA: MI n. 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, al numero 24

Codice ABI 36964

Informazioni sulla Banca (Collocatore)

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: contattaci@bancobpm.it

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

Nel caso di offerta fuori sede dati e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nome e cognome del Soggetto incaricato /Ragione Sociale	
Indirizzo / Sede	
Telefono	
Email	
Iscrizione ad Albi o Elenchi	
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco	
Qualifica	

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta. È necessario quindi che il Cliente effettui tali operazioni entro i massimali di utilizzo accordati e comunque in presenza di fondi disponibili sul conto corrente in base a registrazioni in forma elettronica effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale l'operazione è stata eseguita.

CARTIMPRONTA DEBIT MASTERCARD caratteristiche e rischi

Cartimpronta Debit Mastercard è la carta di debito offerta, nei casi in cui il cliente non possa sottoscrivere il servizio di Identità Digitale, a Tutori, Amministratori di sostegno e Curatori di minore emancipato per compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento Mastercard, anche in modalità Contactless, oltre a consentire la modifica del PIN e gli acquisti su internet.

Caratteristiche di CARTIMPRONTA DEBIT MASTERCARD

Cartimpronta Debit Mastercard permette di:

- **Prelevare contanti in Italia e all'estero** presso gli sportelli automatici con il logo Mastercard. L'operazione richiede la digitazione del PIN;
- **Effettuare pagamenti tramite POS** negli esercizi commerciali che espongono il logo Mastercard digitando il PIN o apponendo la firma sullo scontrino d'acquisto oppure tramite internet;
- **Pagare in modalità contactless** presso gli Esercenti dotati di apparecchiature col logo cless , con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza l'inserimento della Carta. Questi pagamenti:
 - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma dello scontrino;
 - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma dello scontrino.
- **Consultare** saldo e movimenti del conto corrente;
- **Ricaricare carte prepagate** emesse da Banche del Gruppo;
- **Ricaricare il cellulare** dei principali gestori telefonici;
- **Pagare bollette Telecom**
- **Effettuare acquisti sui siti internet**
- **Attivare il 3DSecureCode:** servizio di protezione acquisti online di Mastercard che il titolare attiva tramite il servizio di internet banking nell'apposita sezione, se abilitati
- **Modificare il PIN**, tramite il servizio di internet banking nell'apposita sezione seguendo le indicazioni, **se abilitati e se lo si desidera**
- **Richiedere ristampa PIN solo presso la propria Agenzia**

Pagamenti POS (fisico o virtuale) tramite wallet: per le modalità di registrazione e gestione della carta nei diversi wallet si rimanda alle apposite Istruzioni d'uso disponibili in Filiale o sul Sito.

Cartimpronta Debit Mastercard può essere richiesta dal Cliente presso l'Agenzia presso cui si intrattiene il rapporto di conto corrente al quale si vuole collegare la Carta.

Cartimpronta Debit Mastercard ha una durata fino a 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La carta in scadenza dovrà essere sostituita su iniziativa del Cliente sottoscrivendo un nuovo contratto.

È utilizzabile entro 24 ore dall'emissione.

È utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dall'Emittente, che possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte dell'Emittente, sono i seguenti:

Plafond mensile	Limite mensile	Da € 2.500 a € 10.000
Limite operazioni di prelievo	Limite giornaliero	€ 750
Limite operazioni di pagamento	Limite giornaliero	€ 2.500

È utilizzabile, di norma, digitando il PIN, che deve:

- essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
- restare segreto;
- non essere indicato sulla carta né conservato insieme a quest'ultima.

In alcuni casi è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente.

In altri casi è utilizzabile mediante semplice inserimento della carta nelle apparecchiature POS presso alcune tipologie di Esercenti, **quali a titolo esemplificativo caselli Autostradali e parcheggi a pagamento.**

Blocco della Carta: Il numero di blocco per furto e smarrimento è il seguente: **800 207 167** mentre dall'estero è +39 0432 744 106, o ai diversi numeri tempo per tempo disponibili e indicati nelle Istruzioni d'uso.

Rischi Carta CARTIMPRONTA DEBIT MASTERCARD

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, i dati relativi alla Carta ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- in caso di necessità, per motivi di sicurezza ovvero nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato, l'Emittente può procedere al blocco della carta avvisando il titolare prima del blocco, qualora possibile, o immediatamente dopo.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

GeoBlock

L'utilizzo della Carta è consentito nei Paesi del **Profilo Limitato** (Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Israele, Kazakistan, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia - Montenegro - Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria) e, **sbloccando l'apposita opzione «GeoBlock»**, anche nei Paesi del **Profilo Mondo**. L'elenco dei Paesi che fanno parte del Profilo Mondo è disponibile sul sito www.mastercard.com e può essere sempre consultato presso le agenzie della Banca.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi sopra elenco dei Paesi). L'intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo Mondo") contattando il numero verde 800 024 024 (+39 02 4337 1234 dall'estero) oppure, se abilitato, dal servizio di internet banking (in questo caso il servizio si attiva entro 48 ore). Inoltre, in ogni momento l'intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo Limitato" al "Profilo Mondo" e viceversa.

L'utilizzo della carta tramite Internet o altri canali virtuali non è soggetto alle restrizioni del profilo Limitato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA MC DEBIT

Condizioni

▪ CANONE MENSILE	2,00 €
▪ NUMERO CANONI ESENTI DALLA DATA DI EMISSIONE	0
▪ VALUTA DI ADDEBITO DEL CANONE MENSILE	GG LAVOR.SUCCES.A GG EMISS.CARTA
▪ COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA	0,00 €

Prelievi

▪ PRELIEVO DI CONTANTE C/O ATM STESSA BANCA IN ITALIA	0,00 €
▪ PRELIEVO DI CONTANTE C/O ATM ALTRA BANCA/INTERMEDIARIO IN ITALIA	1,95 €
▪ PRELIEVO DI CONTANTE C/O ATM ALTRA BANCA/INTERMEDIARIO EURO	1,95 €
▪ NUM. OPERAZ. PRELIEVO BANCOMAT SU ALTRE BANCHE ESENTI	0
▪ PRELEVAMENTO ATM SU ALTRE BANCHE (AREA EXTRA EURO) ¹	2,0000 %
▪ IMPORTO MINIMO COMM. PREL. CONT. DA ATM (ALTRE BANCHE - DIVISA)	3,62 €
▪ PRELIEVO ALTRA BANCA EXTRA EURO MAGGIORAZIONE CAMBIO	1,5000 %

Pagamenti

▪ PAGAMENTO AREA EURO - COMMISSIONE	0,00 €
▪ PAGAMENTO AREA EXTRA EURO MAGGIORAZIONE CAMBIO	1,5000 %
▪ PAGAMENTO AREA EXTRA EURO - COMMISSIONE	2,0000 %
▪ COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE	0,00 €
▪ COSTO SERVIZIO 3D SECURE CODE	0,00 €

Valute

▪ PRELIEVO GRUPPO - VALUTA	DATA OPERAZIONE
▪ PRELIEVO ALTRA BANCA ITALIA - VALUTA	DATA OPERAZIONE
▪ PRELIEVO ALTRA BANCA EXTRA EURO - VALUTA	DATA OPERAZIONE
▪ PRELIEVO ALTRA BANCA EURO - VALUTA	DATA OPERAZIONE
▪ PAGAMENTO AREA EURO - VALUTA	DATA OPERAZIONE
▪ PAGAMENTO AREA EXTRA EURO - VALUTA	DATA OPERAZIONE

Particolarità

▪ FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI	MINIMA ANNUALE
---	----------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Titolare ha sempre il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta all'Agenzia di riferimento.

L'Emittente può recedere dal Contratto, senza alcun onere per il Titolare con comunicazione scritta, con un preavviso di due mesi. Qualora intervenga una giusta causa o un giustificato motivo, è in facoltà dell'Emittente recedere immediatamente dal Contratto, mediante comunicazione scritta, dichiarando che la Carta è inutilizzabile.

In caso di recesso del Titolare o dell'Emittente le commissioni e le spese per i servizi applicate periodicamente dall'Emittente sono dovute solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, tali commissioni e spese sono rimborsate in maniera proporzionale.

Salvo diverso accordo tra le parti, saranno portate a termine le disposizioni di pagamento che hanno avuto un principio di esecuzione.

In caso di recesso del Titolare o dell'Emittente o di scioglimento del presente Contratto per qualsiasi causa, il Titolare dovrà restituire la Carta, debitamente invalidata, all'Emittente tramite la Banca a mezzo raccomandata ovvero mediante consegna presso l'Agenzia di Riferimento, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a proprio carico.

Il Titolare, gli eredi o il legale rappresentante hanno diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in loro presenza.

Il recesso dal Contratto non comporta il recesso dagli altri rapporti in essere tra il Cliente e l'Emittente e/o la Banca, salvo diversa previsione nella comunicazione di esercizio del recesso.

¹ Tale voce NON comprende il costo eventualmente reclamato e addebitato da banche terze contestualmente al prelievo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di recesso da parte del Titolare, l'Emittente procede alla chiusura del rapporto entro la medesima giornata lavorativa nella quale il Titolare comunica alla propria agenzia di riferimento la volontà di chiudere il rapporto contrattuale. La chiusura del rapporto potrà essere ritardata per il tempo necessario a portare ad esecuzione le operazioni eventualmente ancora in corso. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga un contrasto tra il Cliente e/o Titolare e l'Emittente relativamente all'interpretazione e applicazione del presente Contratto, il Cliente e/o Titolare può presentare un reclamo all'Emittente con una delle seguenti modalità:

- a mezzo lettera, con consegna a mano, a fronte del rilascio di ricevuta, presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;
- a mezzo lettera, con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: Numia S.p.A. presso Banco BPM S.p.A. - Gestione Reclami – Via Polenghi Lombardo 13 - 26900 Lodi;
- a mezzo web, attraverso la Sezione "Contattaci" - "Reclami" del Sito Internet della Banca;
- a mezzo posta elettronica, al seguente indirizzo: reclam@bancobpm.it;
- a mezzo posta elettronica certificata, al seguente indirizzo: reclami@pec.bancobpm.it

L'Emittente è tenuto a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento. In situazioni eccezionali, se l'Emittente non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente e/o Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il Cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo.

Qualora il Cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo, o non abbia ricevuto risposta entro il termine previsto, potrà attivare le procedure di risoluzione stragiudiziale o di mediazione per la conciliazione di seguito descritte.

Nel caso di controversie aventi ad oggetto operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i Servizi di pagamento, il Cliente potrà:

- rivolgersi, ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), qualora la pretesa abbia un valore non superiore a Euro 200.000 se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro o senza limiti di importo in tutti gli altri casi. Il ricorso deve essere sottoscritto dal Cliente e/o Titolare; può essere presentato per conto del Cliente e/o Titolare da una associazione di categoria alla quale lo stesso aderisca o da altro rappresentante a ciò autorizzato. In tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal Cliente e/o Titolare o corredato di procura. Il ricorso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito Internet dell'ABF e reperibile sul Sito dell'Emittente e presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, alternativamente: inviato direttamente secondo le modalità indicate sulla modulistica alla segreteria tecnica del collegio competente e a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico. Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano decorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo all'Emittente. Se il Cliente e/o Titolare propone il ricorso di cui sopra deve darne tempestiva comunicazione all'Emittente inviando copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Ulteriori informazioni sul sistema di risoluzione delle controversie di cui all'art. 128-bis TUB sono reperibili sul sito Internet dell'Organismo (www.arbitrobancariofinanziario.it);

oppure in alternativa:

- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo di cui all'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i. la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito www.conciliatorebancario.it). Analoga facoltà è riconosciuta all'Emittente.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Cliente e/o Titolare prende altresì atto che l'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i. ha tra l'altro stabilito che chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire un procedimento di mediazione ai sensi del medesimo D.Lgs. n. 28/2010, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal D.Lgs. n. 179/2007, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128-bis, del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D.Lgs. n. 385/1993, per le materie ivi regolate.

In relazione alla richiamata previsione di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010, e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo, i contraenti concordano sin d'ora di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal presente Contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa

sul territorio nazionale. Tuttavia, il Cliente e/o Titolare che, ai sensi dell'art. 3, comma 1, del Codice del consumo, rivesta la qualità di "consumatore" sarà tenuto a esperire il procedimento di mediazione presentando la relativa domanda di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, soltanto nel caso in cui il predetto Organismo sia presente nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, ossia nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore; pertanto, ove tale condizione non sia verificata, il Cliente e/ o Titolare che rivesta la qualità di "consumatore" potrà presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, restando comunque in sua facoltà di rivolgersi ugualmente al Conciliatore Bancario Finanziario o all'Arbitro Bancario Finanziario, senza tuttavia esservi tenuto.

Il procedimento di cui all'art. 128-bis TUB avanti l'Arbitro Bancario Finanziario, assolve, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010, alla condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010.

Nel rispetto della libertà di scelta dell'Organismo, i contraenti - anche dopo la sottoscrizione del presente Contratto - potranno comunque concordare di rivolgersi ad un altro Organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia. Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità di attivazione del procedimento di cui all'art. 128-bis del TUB, e cioè il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema stragiudiziale gestito dalla Banca d'Italia.

Il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori (di seguito, il "Regolamento sull'ODR"), ha istituito una piattaforma europea (di seguito, la "Piattaforma Online Dispute Resolution" o "Piattaforma ODR") che agevola la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'UE e un professionista stabilito nell'UE. Più precisamente, la Piattaforma ODR consiste in un sito web interattivo a cui consumatori e professionisti possono accedere gratuitamente e che si interfaccia direttamente con gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie nazionali, di cui l'ABF fa parte (di seguito, gli "Organismi ADR"). Oltre a fornire informazioni generali sulla risoluzione extragiudiziale delle predette controversie contrattuali, la Piattaforma ODR consente alla clientela di avviare e gestire online la procedura di reclamo avanti l'Organismo ADR prescelto mediante la compilazione di apposito modulo elettronico (a cui verrà acclusa la relativa documentazione a supporto). Pertanto, fermo quanto previsto nei precedenti commi, il Cliente e/o Titolare che sia "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie aventi ad oggetto servizi e/o prodotti sottoscritti online, può rivolgersi all'Organismo ODR prescelto anche presentando reclamo tramite la Piattaforma ODR. A tal fine, il Cliente e/o Titolare può consultare il sito della Piattaforma ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>.

LEGENDA

3DSecureCode	Servizio di protezione acquisti online di Mastercard che il titolare attiva tramite il proprio sito di banking, se abilitati. L'utilizzo è obbligatorio per compiere acquisti sui siti certificati.
A.T.M.	Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".
Blocco carta	Operazione finalizzata a impedire l'utilizzo della carta da parte di terzi, in caso di furto, smarrimento, o in presenza di sospetto utilizzo fraudolento. Il blocco viene normalmente disposto dal Titolare tramite telefonata a un numero verde dedicato. Nei casi in cui, al furto o allo smarrimento, dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate dal Titolare, dovrà essere sporta denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti.
Carta di debito o Carta	Consente il prelievo di contante e il pagamento di utenze e servizi presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati o tramite internet, solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Istruzioni d'Uso o Istruzioni Operative	Indica il documento ove sono indicate le modalità operative di utilizzo della Carta. Le istruzioni d'Uso sono disponibili sul sito internet nell' Applicazione della Banca e presso le Filiali della Banca.
Limite	Massimale oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Debito
Maggiorazione Tasso di cambio	Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'Euro. Le operazioni in valuta diversa da Euro, oltre alla maggiorazione

	applicata dalla banca, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1,5% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in Euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dal circuito internazionale in base al tasso di cambio rilevato giornalmente dai circuiti tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, etc..). La conversione viene effettuata al cambio del giorno in cui la transazione in valuta viene contabilizzata dai circuiti internazionali ed addebitata all'Emittente della carta; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal titolare della carta ed è indicativamente successiva di alcuni giorni rispetto all'acquisto. L'importo così convertito è sottoposto ad una maggiorazione del tasso di cambio applicata direttamente dai circuiti e alla maggiorazione applicata dall'emittente, a titolo di oneri di negoziazione
Modalità "contactless"	Se il contratto lo prevede, è la modalità di pagamento associata a carte con tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos . Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario digitare il PIN, né firmare la ricevuta. La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con lo specifico simbolo.
P.O.S.	Acronimo inglese (Point of Sale) utilizzato per identificare i terminali che consentono di effettuare l'acquisto/vendita di beni e servizi mediante l'utilizzo di una carta di pagamento.