Foglio Informativo, Documento di Sintesi e Regolamento Generale Carte di Pagamento American Express®

PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: PLATINO, ORO, ORO MEDIOLANUM, VERDE, ESSENTIAL, NUOVA CARTA ESSENTIAL, CARTE AFFINITY, CARTA REWARD, CARTA REWARD PLUS E CARTA REWARD PLATINO AMERICAN EXPRESS, CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS, CARTA ITA AIRWAYS PLATINO AMERICAN EXPRESS

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Italia S.r.l. (American Express) - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it. Servizio Clienti n: 06 72282

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

Banca Aletti S.p.A.
Banca del Gruppo Bancario BANCO BPM
Sede Legale: Corso Matteotti, 2A – 20121 Milano
Telefono: 800.017.906 - Fax: 045.82.55.970
Sito internet: www.alettibank.it - E-mail: contattaci@bancobpm.it
Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 5383 e all'Albo dei Gruppi Bancari
ID - 114

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio

Le Carte Platino, Oro, Oro Mediolanum, Verde, Essential e Nuova Carta Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Carta Reward, Carta Reward Plus e Carta Reward Platino American Express, la Carta Italo American Express e la Carta ITA Airways Platino American Express sono carte di pagamento che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- Di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, previo completamento, laddove previsto, delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, tempo per tempo adottate da American Express e comunicate al Titolare. Tali procedure possono includere, a titolo meramente esemplificativo e a seconda della tipologia di acquisto (es. presso punto di vendita fisico o online), la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza), la digitazione di un codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number"), l'utilizzo di una one time password appositamente trasmessa tramite gli appositi canali a ciò dedicati, nonché l'applicazione di ulteriori fattori di autenticazione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione della clientela, incluse quelle in materia di Autenticazione Forte e/o qualsiasi altra procedura per il pagamento con la Carta di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messa a disposizione da American Express;
- Di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio.

La Carta Italo American Express potrà essere richiesta esclusivamente da coloro che risultino iscritti al programma di fidelizzazione di volta in volta vigente organizzato da Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A..

La Carta ITA Airways Platino American Express potrà essere richiesta esclusivamente da coloro che risultino iscritti al programma di fidelizzazione di volta in volta vigente organizzato da Italia Trasporto Aereo S.p.A. - ITA Airways.

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.** Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto. Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa precedente relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite.

Inoltre, l'American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del Regolamento, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile messo a disposizione o inviato al Titolare il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione.

Principali rischi

- Utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto. Identiche regole valgono per i canali di contatto che il Titolare indicherà, ad esempio, per ricevere la one time password necessaria per il completamento di alcune tipologie di acquisti, in particolare gli acquisti online, e comunque in tutti i casi in cui ciò sia previsto in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione forte della clientela.
- Variazione in senso sfavorevole al Titolare delle condizioni contrattualmente previste;
- Possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- Responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale (che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai servizi e benefici a esse connessi offerti dall'American Express indicati nella Sezione VI che segue)

- Nuova Carta Essential: Carta Base Euro 25, Carta Supplementare Euro 10 ciascuna.
- Carta Essential: Carta Base Euro 30, Carta Supplementare Euro 20 ciascuna.
- Carta Italo American Express: Carta Base Euro 65, Carta Supplementare Euro 15 ciascuna.

- Carta Italo American Express con pagamento mensile: Carta Base Euro 66
- Carta Verde: Carta Base Euro 87, Carta Supplementare Euro 36 ciascuna.
- Carta Verde con pagamento mensile: Carta Base Euro 84.
- Carta Reward: Carta Base Euro 95, Carta Supplementare Euro 36 ciascuna.
- Carta Reward con pagamento mensile: Carta Base Euro 96
- Carta Oro: Carta Base Euro 183, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.
- Carta Oro con pagamento mensile: Carta Base Euro 186.
- Carta Oro Mediolanum: Carta Base Euro 150, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.
- Carta Reward Plus : Carta Base Euro 190, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.
- Carta Reward Plus con pagamento mensile: Carta Base Euro 192
- Carta Platino (emessa fino al 14 maggio 2025): Carta Base Euro 780; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 720 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.
- Carta Platino con pagamento mensile (emessa fino al 14 maggio 2025): Carta Base Euro 780; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 720 ciascuna (con cadenza annuale); ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna (con cadenza annuale).
- Carta Platino (emessa a partire dal 15 maggio 2025): Carta Base Euro 840; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 720 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.
- Carta Platino con pagamento mensile (emessa a partire dal 15 maggio 2025): Carta Base Euro 840; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 720 ciascuna (con cadenza annuale); ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna (con cadenza annuale).
- Carta Reward Platino: Carta Base Euro 700; eventuale Carta Reward Platino Supplementare e sino a 4 Carte Reward Plus Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Reward Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna; ulteriori Carte Reward Plus Supplementari: Euro 83 ciascuna.
- Carta Reward Platino con pagamento mensile: Carta Base Euro 702; eventuale Carta Reward Platino Supplementare e sino a 4 Carte Reward Plus Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Reward Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna (con cadenza annuale); ulteriori Carte Reward Plus Supplementari: Euro 83 ciascuna (con cadenza annuale).
- Carta ITA Airways Platino American Express con pagamento mensile: Carta Base Euro 720; eventuale Carta ITA Airways Platino American Express Supplementare e sino a 4 Carte ITA Airways Oro American Express Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte ITA Airways Platino American Express Supplementari: Euro 150 ciascuna (con cadenza annuale); ulteriori Carte ITA Airways Oro American Express Supplementari: Euro 84 ciascuna (con cadenza annuale).

La quota annuale relativa alla Carta viene addebitata, secondo quanto concordato in fase di emissione della Carta: (a) in un'unica soluzione, con cadenza annuale o (b) *pro quota*, tramite addebiti mensili, in ogni caso a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta. Il Titolare può in qualsiasi momento richiedere all'American Express che si riserva di accettare di modificare la modalità di pagamento della quota annuale concordata in fase di emissione della Carta, attraverso una delle modalità di comunicazione di cui al successivo Art. 36.

Estratti Conto (mensili):

- on-line (tutti i tipi di Carta): Euro 0 ciascuno;
- cartaceo (Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Reward , Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Reward Plus, Carta Italo American Express): Euro 0,50 ciascuno (L'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo);
- cartaceo (Carta Platino, Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express): Euro 0 ciascuno;

Estratti Conto precedenti:

- on-line (tutti i tipi di Carta): Euro 0;
- cartaceo (tutti i tipi di Carta): Euro 0

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.
Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2,5% dell'importo dell'operazione.
Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.
Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0.
Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore alla soglia di volta in volta determinata dalla normativa vigente: Euro 2,00.
Data dell'addebito sul conto corrente bancario o postale, in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente: settimo giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM:

(fino al 2 marzo 2026):

- Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Reward, Carta Italo American Express: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero ogni 8 giorni;
- Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Reward Plus: Euro 500 in Italia ed Euro 999 all'estero ogni 8 giorni;
- Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta ITA Airways Platino American Express: Euro 999 in Italia ed Euro 999 all'estero ogni 8 giorni.

(a partire dal 3 marzo 2026):

- Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Reward, Carta Italo American Express, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Reward Plus: Euro 1000 in Italia e/o all'estero ogni 30 giorni;
- Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta ITA Airways Platino American Express: Euro 3000 in Italia e/o all'estero ogni 30 giorni.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari e che i limiti di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro.

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del saldo dell'Estratto Conto, l'American Express addebiterà al Titolare, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.
In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi, più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

Recesso e risoluzione del contratto
Il **Titolare** può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (che si perfeziona con la ricezione della Carta e della relativa comunicazione di accettazione), da esercitarsi attraverso la funzione di recesso online dedicata "*Recesso dalla Carta entro 14 giorni*", disponibile sul sito americanexpress.it o attraverso le modalità di comunicazione previste dal contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata. Ai fini del rispetto del termine di 14 (quattordici) giorni, il diritto di recesso si considera esercitato tempestivamente qualora la relativa comunicazione sia trasmessa dal Titolare all'American Express prima della scadenza di tale termine. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'American Express potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi a essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare.
Il contratto si risolverà di diritto se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare (per le disposizioni ad essi applicabili) non adempiono le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati). In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento.
Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto. In ipotesi di recesso esercitato dal Titolare, l'American Express assicurerà una gestione tempestiva della chiusura del rapporto contrattuale.

Reclami
Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all' American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclamiamex@legalmail.it (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: ufficio.reclami.amex@aexp.com, che risponderà entro quindici Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo.Se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www. arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.
Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.
Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF. Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia, anche nel caso di modifiche del contratto di cui all'art. 26, tramite, tra l'altro, (i) la piattaforma Servizi Online: https://servizionline.bancaditalia.it/home, (ii) e-mail semplice all'indirizzo email@bancaditalia.it, (iii) raccomandata a/r indirizzata alla Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, oppure (iv) Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail TUC@pec.bancaditalia.it.

VI. SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	Tipo di Carta	Nessun costo ulteriore rispetto alla Quota annuale / a pagamento
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Assistenza viaggi	**Carta Italo American Express**	**Euro 0**
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	**Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Reward Plus, Carta Verde, Carta Reward, Carta ITA Airways Platino American Express**	**Euro 0**
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Noleggio auto: Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva, Assistenza Veicolo	**Carta Platino**	**Euro 0**
Protezione acquisti	**Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum**, **Carta Reward Plus, Carta Reward, Carta Verde, Carta Italo American Express, Nuova Carta Essential, Carta ITA Airways Platino American Express**	**Euro 0**
Accesso al Club Membership Rewards	**Carta Platino, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Verde, Carta Italo American Express, Carta Reward, Carta Reward Plus, Carta Reward Platino**	**Euro 0**
	Nuova Carta Essential	**Euro 0 (servizio incluso nella quota di € 25 di Nuova Carta Essential)**
	Carta Essential	**Euro 25 (servizio facoltativo su richiesta del Titolare)**
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa)	**Tutte le Carte di pagamento American Express**	**Euro 0 (attivazione facoltativa)**
Servizio EstrattOn-line (attivazione automatica salvo scelta di modalità di invio cartacea)	**Tutte le Carte di pagamento American Express**	**Euro 0**
Servizi Viaggi Telefonico, per la fornitura dei quali American Express agisce quale venditore o organizzatore di viaggi (a seconda dei casi)	**Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta ITA Airways Platino American Express**	**Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0** **Per l'utilizzo dei Servizi Viaggi Telefonico saranno applicate le seguenti commissioni per ciascun acquisto e/o prenotazione:** • **Biglietteria Aerea Nazionale: Euro 0**

Servizi e benefici aggiuntivi	Tipo di Carta	Nessun costo ulteriore rispetto alla Quota annuale / a pagamento
		• **Biglietteria aerea internazionale (Europa e Bacino Mediterraneo): Euro 0** • **Biglietteria aerea intercontinentale: Euro 0** • **Rimborsi biglietteria aerea: Euro 0** • **Reroutings/Rebooking (con riemissione biglietto aereo): Euro 0** • **Prenotazione Hotel: Euro 0 (Per prenotazioni di più camere per lo stesso hotel e con stesse date viene addebitata una sola commissione; Per prenotazioni di diversi hotel in diverse date e/o città viene addebitata una commissione per ogni struttura)** • **Biglietteria marittima: Euro 0** • **Biglietteria Voli Low Cost: Euro 0** • **Noleggi Auto: Euro 0** • **Visti: Euro 0**
Servizi Viaggi Online, per la fornitura dei quali American Express agisce quale venditore o organizzatore di viaggi (a seconda dei casi)	**Tutte le Carte di pagamento American Express**	**Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0** **Utilizzo dei Servizi Viaggi: eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta.**

* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza consultabili sul sito internet dell'American Express.

L'American Express potrà offrire al Titolare, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.
Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.

Le Carte Platino, Oro, Oro Mediolanum , Verde, Essential e Nuova Carta Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Carta Reward, Carta Reward Plus , e Carta Reward Platino American Express, la Carta ITA Airways Platino e la Carta Italo American Express sono rilasciate dall'American Express Italia S.r.l. ("American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it. Servizio Clienti n: 06 72282

Per **"Addebito"** si intende l'importo di ogni operazione effettuata utilizzando la Carta o qualsiasi importo altrimenti registrato sul Conto, inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite macchine automatiche distributrici di contante ("ATM"), corrispettivi, commissioni, quote annuali o altro importo dovuto all'American Express dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.
Per **"Autenticazione Forte"** si intende l'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi tra: (i) conoscenza (qualcosa che solo il Titolare conosce); (ii) possesso (qualcosa che solo il Titolare possiede); (iii) inerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare), indipendenti tra loro in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, al fine di garantire la riservatezza dei dati di autenticazione.
Per **"Carta"** si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio fornito dall'American Express al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari, ivi inclusi eventuali Dispositivi Mobili.
Per **"Carta Supplementare"** si intende la Carta rilasciata a persona indicata dal Titolare di Carta Base, su richiesta di quest'ultimo e le cui operazioni sono registrate sul Conto.
Per **"Comunicazione di Accettazione"** si intende la comunicazione che l'American Express invia al Titolare contestualmente all'invio della Carta, in accettazione della Domanda di Concessione della Carta.
Per **"Conto"** si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione all'emissione della Carta definita "Carta Base" e alla gestione del rapporto sia con il Titolare della Carta Base sia con gli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.
Per **"Contratto"** si intende l'accordo tra il Titolare e l'American Express, come risultante dalla Domanda di Concessione della Carta, dal Regolamento, dal documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" e dalla Comunicazione di Accettazione, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.
Per **"Data dell'Estratto Conto"** o **"Data di Chiusura dell'Estratto Conto"** si intende l'ultimo giorno del periodo a cui si riferisce l'Estratto Conto secondo quanto indicato nello stesso.
Per **"Dispositivo Mobile"** si intende il dispositivo elettronico (a mero titolo esemplificativo, telefono cellulare, tablet, personal computer, dispositivi elettronici portatili) che tramite un'applicazione riconosciuta da American Express è abilitato quale strumento di accesso al servizio fornito da American Express stessa, con il quale il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari possono effettuare operazioni che sono registrate sul Conto.
Per **"Domanda di Concessione della Carta"** si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta, con allegato il Regolamento e il documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi".
Per **"Ente Certificatore"** si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei Certificatori, che presta i Servizi di Certificazione, intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un Certificato Digitale Qualificato, funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.
Per **"Estratto Conto"** si intende il documento che l'American Express spedisce periodicamente al Titolare, secondo quanto previsto nell'Art. 6 e che riepiloga tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.
Per **"Firma Digitale"** si intende una "firma elettronica", una "firma elettronica avanzata" o una "firma elettronica qualificata" rispettivamente definite dall'articolo 3, nn. 10, 11 e 12 del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, e successive modifiche e integrazioni.
Per **"Firma Grafometrica"** si intende una particolare tipologia di firma digitale che viene apposta dal cliente su un tablet elettronico. La Firma Grafometrica viene riferita al cliente dall'Ente Certificatore sulla base del riconoscimento di dati "biometrici" memorizzati nella banca dati dell'Ente Certificatore (quali ad esempio, la pressione, la velocità e l'inclinazione con cui viene apposta la firma).
Per **"Giorno Lavorativo"** si intende ogni giorno che non sia un sabato o una domenica o qualsiasi altro giorno festivo previsto secondo il calendario nazionale italiano.
Per **"Regolamento"** si intende questo regolamento contrattuale.
Per **"Titolare"** si intende la persona fisica a cui viene rilasciata la Carta, il cui nominativo è stampigliato sulla Carta; tale Carta è definita "Carta Base".
Per **"Titolare di Carta Supplementare"** si intende la persona fisica a cui viene rilasciata la Carta Supplementare e il cui nominativo è stampigliato sulla Carta Supplementare.

1. **Accettazione della domanda**

1.1 La Domanda di Concessione della Carta ha valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall'American Express, solo al momento e nel luogo della ricezione da parte del richiedente della Carta stessa e della Comunicazione di Accettazione.

1.2 L'American Express si riserva la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta Base e Supplementari mediante l'utilizzo della Firma Digitale, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal cliente; secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Coloro che vorranno usufruire della Firma Digitale dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste da quest'ultimo ai fini del rilascio del certificato qualificato. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.

1.3 L'utilizzo della Firma Digitale può comportare i seguenti rischi: (i) in caso di sottrazione, smarrimento o, in generale, di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le c.d. operazioni di phishing), possono essere effettuate operazioni dispositive a valere sui rapporti sui quali è abilitata la Firma Digitale. Il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva; (ii) perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovuti ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto dell'American Express e/o dell'Ente Certificatore; (iii) impossibilità di utilizzare la Firma Digitale a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

1.4 In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.

1.5 L'American Express si riserva, altresì, la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta Base e Supplementari mediante l'utilizzo della Firma Grafometrica, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal cliente; coloro che si avvarranno della Firma Grafometrica dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste dall'Ente Certificatore ai fini del rilascio del certificato qualificato.

1.6 Il cliente, al momento della sottoscrizione del contratto con l'Ente Certificatore, assumerà gli obblighi e le responsabilità ivi previste. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.

1.7 In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Grafometrica sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.

1.8 La conclusione del Contratto e il rilascio della Carta, incluso quello di eventuali Carte Supplementari, restano nella discrezionalità dell'American Express, che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la mancata accettazione della Domanda di Concessione della Carta e il mancato rilascio della Carta stessa.

1.9 Il Titolare potrà chiedere in qualsiasi momento ed ottenere gratuitamente dall'American Express copia ulteriore del Regolamento e del documento di sintesi aggiornato.

2. **Durata del rapporto contrattuale**

2.1 Il Contratto tra l'American Express e il Titolare è a tempo indeterminato.

2.2 Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta e, pertanto, non incide sulla durata a tempo indeterminato del Contratto.

3. **Condizioni e precauzioni per l'uso della Carta e/o del Codice**

3.1 L'attivazione e/o l'uso della Carta implica l'accettazione del Regolamento da parte del Titolare e degli eventuali Titolari di Carte Supplementari.
L'American Express addebita sul Conto, oltre alle eventuali spese, imposte, commissioni, quote annuali e penali:
(i) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso un esercizio convenzionato con l'American Express, o altre società del Gruppo American Express e/o loro licenziatari, ("Esercizio") mediante l'esibizione della Carta e completamento delle

procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte previste dalle procedure di volta in volta adottate da American Express e comunicate al Titolare;

(ii) l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti), oppure attraverso qualsiasi altro strumento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, quando il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare forniscono all'Esercizio il proprio numero di Carta e i relativi dettagli e/o seguono le istruzioni dell'Esercizio e/o qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con Carta al fine di completare le procedure di autenticazione della clientela, incluse quelle in materia di Autenticazione Forte laddove previste, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia;

(iii) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso ATM tramite digitazione del proprio PIN; e

(iv) l'importo di operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare sottoscrivono un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare e/o degli eventuali Titolari di Carta Supplementare al relativo Addebito mediante la Carta;

(v) l'importo delle operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare prestano il proprio assenso tramite la modalità contactless (cioè accostando la Carta all'apposito terminale di accettazione) nei limiti e con le modalità di volta in volta previste dalla legge e dalle prassi di mercato e adottate dall'American Express.

Il Titolare potrà anche prestare o confermare il proprio assenso verbalmente a tutto o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata, ad esempio nel caso di richiesta da parte dell'American Express al Titolare di confermare telefonicamente il consenso prestato a un'operazione, a fini antifrode. Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno revocare l'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio.

3.2 Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare devono:

(i) firmare la Carta con inchiostro indelebile non appena ricevuta;
(ii) custodire sempre diligentemente la Carta;
(iii) controllare periodicamente che la Carta sia in loro possesso;
(iv) assicurarsi che altri soggetti terzi non autorizzati non usino la Carta;
(v) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione;
(vi) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Regolamento.

Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare, al fine di mantenere segreto il proprio PIN o altri sistemi di autenticazione (quale ad esempio la one time password ricevuta per completare determinate categorie di acquisti, soprattutto online), anche per l'accesso al Conto quali numeri di telefono o password (definiti ciascuno il "Codice"), devono:

(i) memorizzare il Codice;
(ii) evitare di scrivere il Codice sulla Carta;
(iii) evitare di conservare il Codice su documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta;
(iv) evitare di rivelare ad alcuno il Codice o di permettere a terzi di avere altrimenti accesso allo stesso;
(v) se il Codice può essere scelto dal Titolare o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, evitare di utilizzare sequenze numeriche e/o di lettere che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico;
(vi) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di ATM o di altri sistemi elettronici.

3.3 L'Esercizio presso cui il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare intendono utilizzare la Carta potrà richiedere a questi l'esibizione di un documento di riconoscimento.

3.4 Con l'accettazione del Regolamento, il Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 22 del D.Lgs. 231/07 e s.m.i. e delle relative disposizioni attuative adottate di volta in volta dalla Banca d'Italia, ed essendo consapevole delle sanzioni previste dall'articolo 55 del medesimo D.Lgs. 231/07, dichiara e conferma: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie ad American Express, come richieste da quest'ultima, al fine di poter adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio, (ii) di utilizzare la carta come strumento di pagamento per spese di natura personale e (iii) di impegnarsi, assumendosene ogni relativa responsabilità, a fornire prontamente ad American Express ogni informazione relativa ad eventuali aggiornamenti o modifiche delle informazioni precedentemente rese.

4. Usi consentiti della Carta

4.1 Salve le restrizioni di cui all'Art. 5, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prenotare e/o acquistare merci e/o servizi presso gli Esercizi, ad esempio:

(i) esibendo la Carta all'Esercizio;
(ii) effettuando ordini a un Esercizio per telefono, internet o posta; oppure
(iii) nelle altre modalità previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo e messe a disposizione da American Express.

In tutti i casi, il buon esito delle operazioni sopra indicate sarà subordinato al completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, che, laddove richieste, saranno messe a disposizione da American Express in relazione a ciascuna tipologia di acquisto, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia. Tali procedure potranno consistere, in via meramente esemplificativa, nella digitazione del proprio PIN, nell'inserimento di una one time password trasmessa da American Express sui canali di contatto comunicati dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare in occasione degli acquisti effettuati online, ovvero ancora in qualsiasi altra modalità (inclusa l'APP Amex) che American Express metterà di volta in volta a disposizione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia.

4.2 Previa abilitazione al servizio ai sensi dell'Art. 15, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prelievi di contante (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta) in casi di emergenza.

4.3 Previo accordo con l'Esercizio, il Titolare potrà restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta e ricevere un accredito sul Conto.

5. Usi della Carta non consentiti

5.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non dovranno:

(i) consentire a terze persone di usare la Carta, tranne che nei casi in cui ciò sia richiesto al fine di dare il proprio assenso all'operazione ai sensi dell'Art. 3.1;
(ii) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
(iii) usare la Carta al fine di acquistare beni con lo scopo di rivenderli;
(iv) usare la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
(v) chiedere accreditamenti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto;
(vi) usare la Carta se il Titolare è soggetto a procedure concorsuali ovvero, se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che egli non potrà pagare il saldo del prossimo Estratto Conto;
(vii) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata;
(viii) usare la Carta se è stata sospesa o revocata, ovvero oltre la data stampigliata sul fronte della stessa;
(ix) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati;
(x) usare la Carta per acquistare merci e/o servizi presso un Esercizio nel quale i Titolari, i rispettivi coniugi o conviventi o parenti o affini hanno una partecipazione nell'amministrazione, nella gestione o nella proprietà dell'Esercizio, esclusa la titolarità di azioni di società quotate in un mercato regolamentato.

5.2 Il Titolare della Carta Base dovrà assicurarsi che la Carta non venga usata per effettuare operazioni illecite e far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino tale divieto.

5.3 La responsabilità del Titolare per gli usi non consentiti della Carta Base e/o delle eventuali Carte Supplementari permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

6. **Estratti Conto**

6.1 L'American Express renderà disponibile gratuitamente al Titolare l'Estratto Conto nell'area protetta del proprio sito internet ("on-line"), ferma restando la possibilità per il Titolare di chiedere all'American Express, in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta dell'Estratto Conto in formato cartaceo. Le modifiche della modalità di ricezione dell'Estratto Conto avranno efficacia a partire dall'Estratto Conto immediatamente successivo o, al più tardi, dal secondo Estratto Conto successivo alla richiesta. Ad eccezione della Carta Platino, Carta ITA Airways Platino e della Carta Reward Platino, per ogni Estratto Conto inviato in formato cartaceo l'American Express addebiterà al Titolare le spese di produzione e invio Estratto Conto indicate all'Art. 7. Il suddetto importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo.
L'Estratto Conto registra gli Addebiti e gli accrediti effettuati sul Conto nel mese precedente la Data dell'Estratto Conto (inclusa). L'Estratto Conto sarà predisposto mensilmente. Se in un determinato mese non risulta alcun Addebito o accredito, l'American Express non predisporrà alcun Estratto Conto in relazione a tale mese. In ogni caso, l'American Express renderà disponibile on-line o invierà l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi. Inoltre, l'American Express invierà al Titolare a mezzo posta e in formato cartaceo eventuali Estratti Conto successivi alla cancellazione della Carta, nel caso in cui il Conto presenti un saldo a credito o a debito.

6.2 L'Estratto Conto indicherà il saldo alla data dell'ultimo giorno del periodo cui si riferisce l'Estratto Conto ("Saldo dell'Estratto Conto"), l'importo da pagare e la data in cui il pagamento è dovuto, il dettaglio di ogni Addebito dovuto dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento, il dettaglio di ogni accredito sul Conto, nonché il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata nel caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro, ai sensi dell'Art. 13.

6.3 Il Titolare dovrà controllare accuratamente ogni Estratto Conto non appena l'avrà ricevuto e contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti. Il Titolare dovrà presentare all'American Express qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto mediante una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36, entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà approvato dal Titolare, salvo quanto previsto all'Art. 6.4.

6.4 Decorso il termine di 60 giorni di cui al precedente Art. 6.3, il Titolare potrà contestare esclusivamente eventuali operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite di cui venga a conoscenza, presentando una richiesta di rettifica attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36. La comunicazione dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto. Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere proposto dal Titolare sull'Estratto Conto e sui relativi Addebiti.

6.5 Ciascun Estratto Conto messo a disposizione on-line dall'American Express si considererà ricevuto dal Titolare il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa il Titolare che l'Estratto Conto on-line è a disposizione nell'area protetta del sito. Accettando che gli Estratti Conto siano messi a sua disposizione on-line, il Titolare assume anche l'onere di consultare periodicamente la propria casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto.

6.6 La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al Regolamento.

6.7 Qualora per qualsiasi motivo il Titolare non riceva o non possa avere conoscenza dell'Estratto Conto, il Titolare dovrà contattare a sua cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovrà assicurare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

7. **Corrispettivi e oneri**

Il Titolare si impegna a pagare all'American Express i corrispettivi e gli oneri indicati nella seguente tabella alla rispettiva data di scadenza, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito.

Corrispettivi e oneri	Tipo di Carta	Importo
Quota annuale Carta Base L'American Express addebiterà sul Conto la quota annuale, che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai benefici e servizi ad esse connessi offerti dall'American Express. La quota annuale è addebitata, secondo quando concordato in fase di emissione della Carta: (a) in un'unica soluzione, con cadenza annuale o (b) *pro quota*, tramite addebiti mensili, in ogni caso a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta. Il Titolare può in qualsiasi momento richiedere all'American Express, che si riserva di accettare, di modificare la modalità di pagamento della quota annuale concordata in fase di emissione della Carta, attraverso una delle modalità di comunicazione di cui al successivo Art. 36. Gli importi delle quote annuali indicati nel presente prospetto sono gli importi massimi che saranno addebitati dall'American Express, a meno che l'American Express accordi al Titolare condizioni di miglior favore al momento della richiesta della Carta o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale.	**Nuova Carta Essential:** **Carta Essential:** **Carta Italo American Express:** **Carta Italo American Express pagamento mensile:** **Carta Verde:** **Carta Verde pagamento mensile:** **Carta Reward:** **Carta Reward pagamento mensile:** **Carta Oro:** **Carta Oro pagamento mensile:** **Carta Oro Mediolanum:** **Carta Reward Plus:** **Carta Reward Plus pagamento mensile:** **Carta Platino (emessa fino al 14 maggio 2025):** **Carta Platino pagamento mensile (emessa fino al 14 maggio 2025):** **Carta Platino (emessa a partire dal 15 maggio 2025):** **Carta Platino pagamento mensile (emessa a partire dal 15 maggio 2025):** **Carta Reward Platino:** **Carta Reward Platino pagamento mensile:** **Carta ITA Airways Platino American Express pagamento mensile:**	**Euro 25** **Euro 30** **Euro 65** **Euro 66** **Euro 87** **Euro 84** **Euro 95** **Euro 96** **Euro 183** **Euro 186** **Euro 150** **Euro 190** **Euro 192** **Euro 780** **Euro 780** **Euro 840** **Euro 840** **Euro 700** **Euro 702** **Euro 720**
Quota annuale Carta Supplementare L'American Express addebiterà sul Conto la quota annuale, che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai benefici e servizi ad esse connessi offerti dall'American Express. La quota annuale è addebitata a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta Supplementare. Gli importi delle quote annuali indicati nel presente prospetto sono gli importi massimi che saranno addebitati dall'American Express, a meno che l'American Express accordi al Titolare condizioni di miglior favore al momento della richiesta della Carta o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale.	**Nuova Carta Essential:** **Carta Italo American Express:** **Carta Essential:** **Carta Verde:** **Carta Reward :** **Carta Oro:** **Carta Oro Mediolanum:** **Carta Reward Plus:** **Carta Platino:** **Carta Reward Platino:**	**Euro 10 ciascuna** **Euro 15 ciascuna** **Euro 20 ciascuna** **Euro 36 ciascuna** **Euro 36 ciascuna** **Euro 83 ciascuna** **Euro 83 ciascuna** **Euro 83 ciascuna** **1 Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 720 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.** **1 Carta Reward Platino Supplementare e sino a 4 Carte Reward Plus Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Reward Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna;**

Corrispettivi e oneri	Tipo di Carta	Importo
	Carta ITA Airways Platino American Express	**ulteriori Carte Reward Plus Supplementari: Euro 83 ciascuna. 1 Carta ITA Airways Platino American Express Supplementare e sino a 4 Carte ITA Airways Oro American Express: Euro 0; ulteriori Carte ITA Airways Platino American Express Supplementari: Euro 150 ciascuna; ulteriori Carte ITA Airways Oro American Express: Euro 84 ciascuna.**
Estratti Conto mensili Le spese di produzione e invio sono addebitate dall'American Express nel caso di invio dell'Estratto Conto in formato cartaceo a mezzo posta, ad eccezione della Carta Platino e della Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino come previsto all'Art. 6.1.	**Tutti i tipi di Carta:** **Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Italo American Express, Carta Verde, Carta Reward, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Reward Plus:** **Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta ITA Airways Platino American Express:**	**On-line: Euro 0 ciascuno** **Cartaceo: Euro 0,50 ciascuno (l'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo)** **Cartaceo: Euro 0 ciascuno**
Estratti Conto precedenti • **On-line** • **Cartaceo**	**Tutti i tipi di Carta:** **Tutti i tipi di Carta:**	**Euro 0** **Euro 0**
Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM La commissione è addebitata dall'American Express per ciascuna operazione di prelievo di contante presso ATM. Il terzo proprietario o gestore dell'ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio.	**Tutti i tipi di Carta:**	**3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25**
Commissione di cambio su operazioni in valuta estera La commissione è addebitata dall'American Express per ciascuna operazione in valuta estera, secondo quanto previsto dall'Art. 13.	**Tutti i tipi di Carta:**	**2,5% dell'importo dell'operazione**
Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario La commissione è addebitata dall'American Express ogni volta che il Titolare paga un Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario, ove consentito.	**Tutti i tipi di Carta:**	**Euro 10**
Commissione per ciascun rifornimento di carburante La commissione è addebitata dall'American Express per ciascun rifornimento di carburante acquistato con Carta.	**Tutti i tipi di Carta:**	**Euro 0**
Imposta di bollo L'imposta di bollo è addebitata per ciascun Estratto Conto il cui saldo è superiore alla soglia di volta in volta determinata dalla normativa vigente.	**Tutti i tipi di Carta:**	**Euro 2,00**

8. **Pagamenti**

8.1 Il Titolare è tenuto a corrispondere all'American Express il Saldo dell'Estratto Conto indipendentemente dalla circostanza che gli Addebiti che lo hanno generato si riferiscano a:

(i) utilizzi di tutte le Carte del Titolare di Carta Base e di tutte le Carte dei Titolari di Carte Supplementari (anche nel caso in cui non vi sia stata alcuna firma o presentazione della Carta all'Esercizio, ivi compresi ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza o nelle altre modalità previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo e messe a disposizione da American Express), anche se le suddette Carte sono state revocate e il presente Contratto è stato risolto;

(ii) operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se il Titolare della Carta Base ovvero i Titolari delle Carte Supplementari hanno consentito l'uso della loro Carta;

(iii) operazioni effettuate in violazione delle norme del Regolamento ovvero in modo fraudolento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, ovvero da terzi, qualora tale uso della Carta e delle eventuali Carte Supplementari sia stato permesso dal Titolare di Carta Base o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare;

(iv) operazioni non autorizzate quando si tratti di Carte smarrite, rubate o utilizzate indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Art. 24.

8.2 Il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto dovrà essere effettuato mediante addebito diretto su conto corrente bancario o postale del Titolare il 7° giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto. A tal fine, il Titolare dovrà mantenere idoneo conto corrente bancario o postale italiano o europeo in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente, indicandone gli estremi all'American Express.

8.3 Ferme restando le norme generali che disciplinano i mandati di addebito diretto SEPA, nel caso in cui l'addebito disposto da American Express non vada a buon fine, ad esempio per la mancanza di una provvista sufficiente, il Titolare riconosce, accetta ed autorizza sin d'ora American Express a presentare, una o più volte, nuovi addebiti diretti finalizzati ad ottenere l'integrale pagamento del Saldo indicato nell'Estratto Conto. Inoltre, il Titolare (i) prende atto che l'autorizzazione all'addebito diretto scade automaticamente nel caso in cui l'American Express non effettui disposizioni di incasso (in quanto non vi sia alcun Addebito registrato sul Conto) per un periodo di 36 mesi e (ii) accetta che, in tal caso, dovrà attivarsi al fine di provvedere immediatamente al rinnovo di detta autorizzazione. Il Titolare dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'American Express (incluso attraverso l'area protetta del sito internet dell'American Express) eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.

8.4 Qualora il Titolare sia autorizzato dall'American Express, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto a mezzo bonifico bancario, il bonifico bancario dovrà essere effettuato da un conto corrente bancario intestato o cointestato al Titolare della Carta sul conto corrente bancario

indicato dall'American Express in sede di autorizzazione al pagamento tramite bonifico bancario. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in tempo utile affinché il relativo importo venga accreditato sul conto corrente bancario dell'American Express entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto.

L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nell'accredito del relativo importo, perciò il Titolare sarà tenuto a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.

8.5 L'obbligazione del Titolare si considererà estinta solo al momento dell'accredito e/o dell'incasso da parte dell'American Express degli importi dovuti dal Titolare come Saldo dell'Estratto Conto. Pertanto, nel caso in cui registri sul Conto l'importo di un pagamento come ricevuto "salvo buon fine", l'American Express potrà stornare detto pagamento nel caso in cui successivamente esso non vada effettivamente a buon fine.

8.6 Fermo restando quanto previsto all'Art. 33, nel caso in cui l'American Express accetti un pagamento tardivo o parziale oppure un pagamento che, in qualsiasi maniera, non costituisca esatto adempimento dell'obbligo di pagamento del Titolare ai sensi del Regolamento, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai propri diritti da parte dell'American Express (oppure come modifica del presente Regolamento) e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro da parte dell'American Express.

9. **Penali ed altri Addebiti per ritardi nei pagamenti**

9.1 Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto l'American Express addebiterà al Titolare, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto. Tale importo a titolo di penale non verrà addebitato al Titolare nel caso in cui, a seguito di ripresentazione dell'addebito diretto ai sensi del precedente Art. 8.3, l'American Express riesca ad ottenere il pagamento integrale dell'Importo Dovuto indicato nell'Estratto Conto prima dell'emissione dell'Estratto Conto successivo. Nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, l'American Express addebiterà al Titolare anche un importo forfetario pari a Euro 12 per l'addebito non andato a buon fine, una sola volta per ciascun Estratto Conto indipendentemente dal numero di ripresentazioni dell'addebito diretto, fino alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 31. A scanso di equivoci, l'addebito di tale importo forfetario in relazione al primo addebito non andato a buon fine avverrà anche nel caso in cui, prima dell'emissione dell'Estratto Conto successivo, l'American Express riesca a ottenere il pagamento integrale dell'Importo Dovuto indicato nell'Estratto Conto a seguito di una o più ripresentazioni dell'addebito diretto ai sensi del precedente Art. 8.3.

9.2 È fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

9.3 In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del Contratto e fino alla data del pagamento.

9.4 Il Titolare sarà responsabile per qualsiasi costo ed onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.

10. **Uso della Carta e autorizzazione delle operazioni (Addebiti) da parte dell'American Express**

10.1 Fatto salvo quanto indicato all'Art. 10.4, l'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata**. Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte dell'American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto.

10.2 Il rilascio, o rifiuto, da parte dell'American Express dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite. Nel rispetto delle relative disposizioni di legge e/o di regolamento e comunque previa acquisizione del consenso esplicito del Titolare con forme e modalità che saranno di volta in volta comunicate, l'American Express si riserva il diritto di contattare la banca o l'intermediario presso il quale il Titolare detiene il conto corrente bancario o postale indicato nella Domanda di Concessione della Carta stessa (oppure successivamente comunicato all'American Express ai sensi del precedente Art. 8) per chiedere conferma che sul medesimo conto corrente bancario o postale vi sia la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

10.3 L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione (ossia, all'Addebito) nel caso in cui, a seguito della valutazione svolta ai sensi dell'Art. 10.2, ritenga che l'operazione comporti per l'American Express l'assunzione di un rischio non accettabile. Laddove il Titolare sia in procinto di effettuare un'operazione eccezionale, egli potrà comunque contattare l'American Express al fine di ottenere una valutazione preventiva sulla possibile autorizzazione di tale operazione. Inoltre, l'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione all'Esercizio dell'autorizzazione all'operazione anche per motivi legati a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione delle frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio presso cui si intende utilizzare la Carta, nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà al Titolare, su sua richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione. In ogni caso, l'American Express non sarà responsabile nei confronti del Titolare di Carta Base e/o dei Titolari di Carte Supplementari in caso di mancato o ritardato rilascio dell'autorizzazione ai sensi del presente Articolo.

10.4 Inoltre, l'American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa che rappresenterà l'importo massimo del saldo debitorio che potrà essere registrato sul Conto in qualsiasi momento; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del Regolamento, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

11. **Proprietà della Carta**

11.1 La Carta è di proprietà dell'American Express e, pertanto, il Titolare o il Titolare di Carta Supplementare non potrà disporne o distruggerla, salvo che la distruzione sia stata richiesta dalla stessa American Express. Inoltre, in caso di sospetto di frode, l'American Express potrà richiedere agli Esercizi di ritirare la Carta ovvero comunicare loro che la Carta non è più valida.

11.2 L'uso della Carta oltre il termine del periodo di validità stampigliato sulla Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguibile anche penalmente.

12. **Imputazione dei pagamenti**

12.1 I pagamenti effettuati dal Titolare all'American Express saranno imputati, anche in deroga agli artt. 1193 e 1194 Cod. Civ., nel modo seguente:

(i) in primo luogo, agli acquisti e ai prelievi di contanti effettuati mediante la Carta, nonché alle commissioni di cambio applicate alle operazioni in valuta estera;

(ii) in secondo luogo, agli altri importi di cui all'Art. 7 e alla eventuale quota annuale per l'accesso al programma Membership Rewards;

(iii) in terzo luogo, ad eventuali penali e altri Addebiti ai sensi dell'Art. 9.

13. **Tasso di cambio**

13.1 Gli Addebiti saranno registrati sul Conto in Euro; Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro. La conversione in Euro sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere anche diversa dalla data in cui è stata effettuata l'operazione, in quanto la contabilizzazione dipende dalla data in cui l'Addebito è stato presentato all'American Express.

13.2 Se l'Addebito in valuta diversa dall'Euro non è in dollari U.S.A., il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A., il che implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente in Euro.

13.3 A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, il Titolare accetta che il sistema di tesoreria dell'American Express usi per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla società del Gruppo American Express Exposure Management Limited tra quelli forniti

dalle principali fonti finanziarie, applicabili il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("Tasso di Cambio di Riferimento"), applicando altresì un'unica commissione di cambio pari al 2,5%, che verrà inclusa nel relativo Addebito.
Pertanto, il costo totale della conversione valutaria ("Commissione di Conversione Valutaria") è pari al Tasso di Cambio di Riferimento maggiorato della commissione di cambio applicata in caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro. Ai sensi del Regolamento (UE) 2019/518 del 19 marzo 2019, il Titolare può confrontare l'ammontare della Commissione di Conversione Valutaria con i tassi di riferimento in euro pubblicati dalla Banca Centrale Europea sul sito di American Express. In caso di transazioni disposte in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro, American Express comunicherà al Titolare la Commissione di Conversione Valutaria, anche confrontandola con i tassi di riferimento pubblicati dalla Banca Centrale Europea. Tale comunicazione sarà inviata per ciascuna operazione di pagamento in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro nei termini e con le modalità di volta in volta messe a disposizione da American Express. È onere del Titolare accertarsi di aver fornito i propri dati di contatto corretti ed aggiornati. Nel caso in cui il Titolare non intendesse ricevere tali comunicazioni, potrà chiederne la disattivazione online attraverso l'apposita pagina del sito web di American Express oppure contattando telefonicamente il Servizio Clienti al n: 06 72282. Se gli importi relativi agli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire presentati all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi scelti, eventualmente con l'inclusione di una commissione da essi determinata. Pertanto, in tal caso (i) la relativa operazione è presentata ad American Express come un Addebito in Euro e non come un Addebito in valuta estera e American Express tratterà tale Addebito di conseguenza; e (ii) le informazioni relative al tasso e alle eventuali commissioni di cambio applicate dovranno essere messe a disposizione del Titolare dai soggetti terzi che hanno effettuato detta conversione.

13.4 Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto, il Titolare accetta che tale tasso possa variare quotidianamente senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito è presentato all'American Express da parte dell'Esercizio e le relative fluttuazioni possono essere anche significative.

13.5 In aggiunta alle indicazioni contenute in Estratto Conto, il Tasso di Cambio di Riferimento applicato dall'American Express e altre informazioni sulle conversioni valutarie potranno essere verificati dal Titolare sul sito web: www.americanexpress.it oppure contattando il Servizio Clienti per telefono, fermo restando che il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata sarà indicato anche nell'Estratto Conto mensile inviato al Titolare dall'American Express, secondo quanto previsto dall'Art. 6.2.

14. **Carte Supplementari – Responsabilità Solidale**

14.1 L'obbligo di pagamento degli Addebiti relativi a operazioni effettuate mediante uso della Carta Supplementare graverà, in via solidale, sul Titolare della Carta Supplementare e sul Titolare della Carta Base, il quale si impegna a portare a conoscenza e garantire l'accettazione del Regolamento da parte di tutti i Titolari di Carte Supplementari nonché a fornire all'American Express tutti i dati di tali Titolari di Carte Supplementari, inclusi il loro codice fiscale e copia di un loro documento di identità. Oltre alle disposizioni del Regolamento che si riferiscono espressamente agli eventuali Titolari di Carta Supplementare, nei confronti di questi ultimi sono pienamente efficaci gli Artt. 16, 25, 29 e 32.

14.2 Le informazioni sull'utilizzo delle Carte Supplementari e i relativi Addebiti saranno incluse nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base, che si impegna a informare i Titolari di Carte Supplementari di tutte le comunicazioni inviate dall'American Express, comprese eventuali modifiche del Contratto.

14.3 Ulteriori comunicazioni, incluso l'invio della Carta o del PIN, saranno inviate all'attenzione del Titolare di Carta Supplementare presso il Titolare di Carta Base.

14.4 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno in qualsiasi momento rinunciare alla Carta Supplementare secondo quanto previsto dall'Art. 30.7.

15. **Uso di ATM – Prelievi di contante in casi di emergenza**

15.1 L'uso della Carta presso gli ATM è soggetto a specifica autorizzazione da parte dell'American Express e ai termini e condizioni previsti dal terzo proprietario o gestore dell'ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.

15.2 Il Titolare può richiedere all'American Express l'abilitazione della Carta al servizio di prelievo di contante da utilizzare in casi di emergenza contattando telefonicamente il Servizio Clienti al numero indicato al successivo Art. 36. Una volta autorizzato dall'American Express il Titolare potrà utilizzare il PIN ("Personal Identification Number") in suo possesso anche come Codice di accesso agli ATM per usufruire del servizio di prelievo di contante.
Gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usufruire del servizio di prelievo contante solo nel caso in cui il Titolare abbia espressamente richiesto tale uso da parte di tali Titolari di Carta Supplementare e l'American Express vi abbia acconsentito.

15.3 L'American Express e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti. L'American Express applica i seguenti limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM (le disponibilità massime di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro):

- (fino al 2 marzo 2026):
  - Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Reward, Carta Italo American Express: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero ogni 8 giorni;
  - Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Reward Plus: Euro 500 in Italia ed Euro 999 all'estero ogni 8 giorni;
  - Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta ITA Airways Platino American Express: Euro 999 in Italia ed Euro 999 all'estero ogni 8 giorni.
- (a partire dal 3 marzo 2026):
  - Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Reward, Carta Italo American Express, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum,Carta Reward Plus: Euro 1000 in Italia e/o all'estero ogni 30 giorni;
  - Carta Platino, Carta Reward Platino, Carta ITA Airways Platino American Express: Euro 3000 in Italia e/o all'estero ogni 30 giorni.

15.4 I limiti di prelievo sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, pertanto concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati tramite eventuali Carte Supplementari. Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto all'Art. 10 in tema di autorizzazioni da parte dell'American Express.

15.5 Per motivi di sicurezza ovvero ogni qualvolta venga riscontrato un utilizzo anomalo del servizio, in caso di sospetto di utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta, ovvero in caso di variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare l'American Express può sospendere e/o revocare con effetto immediato il servizio di prelievo contante.

15.6 Il Titolare può in qualsiasi momento rinunciare al servizio di prelievo di contante in relazione alla Carta Base e/o eventuali Carte Supplementari dandone comunicazione all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36.

15.7 L'American Express, inoltre, può revocare con effetto immediato l'accesso del Titolare al servizio di prelievo di contante in qualsiasi caso di inadempimento.

16. **Addebiti Ricorrenti**

16.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno acconsentire a che un Esercizio addebiti il Conto a intervalli regolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze) ("Addebiti Ricorrenti"). Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Regolamento relativa agli Addebiti in generale.

16.2 Se la Carta usata per acconsentire a un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso) ovvero in caso di cancellazione della Carta ai sensi degli Artt. 26, 30 e 31, il Titolare dovrà, a sua cura e spese, contattare l'Esercizio e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.

16.3 Il Titolare prende atto che l'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente alla emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.

16.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti Artt. 16.2 e 16.3, il Titolare accetta in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'addebito sul Conto.

16.5 La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dal Titolare all'Esercizio nei modi e nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio.
Il Titolare prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.

16.6 Se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare danno il proprio consenso all'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura del Titolare assicurarsi che il pagamento all'Esercizio stesso avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti.

L'American Express, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella attivazione delle procedure automatiche di addebito sul Conto ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio.
Si applica in materia di revoca quanto previsto all'Art. 16.5.

17. **Sostituzione delle Carte**

17.1 Il Titolare di Carta Base ed i Titolari di Carte Supplementari danno il consenso all'American Express a inviare all'indirizzo del Titolare di Carta Base le Carte che saranno emesse dall'American Express prima della fine del "periodo di validità" di quelle precedentemente rilasciate, che dovranno essere distrutte.

17.2 La sostituzione delle Carte non comporta modifica del Contratto in vigore.

18. **Informazioni sul richiedente/Titolare – Trattamento di dati personali**

18.1 La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal richiedente/Titolare, che esso abbia un indirizzo di corrispondenza in Italia e che sia titolare del conto corrente bancario o postale indicato nella domanda di concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e ad inviare all'American Express la documentazione eventualmente richiesta per attestare la correttezza dei dati forniti. Il Titolare prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e l'American Express non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla normativa antiriciclaggio vigente e, in particolare, all'obbligo di adeguata verifica della clientela, l'American Express sarà tenuta a porre fine al presente Contratto e a revocare la Carta.
Il richiedente/Titolare di Carta dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei dati") nonché l'informativa di cui all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (c.d. "Codice SIC") e di essere pertanto consapevole che la natura del servizio Carta American Express presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali – e il relativo trattamento - a società esterne, eventualmente nominate responsabili del trattamento, nonché il trasferimento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea verso società del Gruppo American Express, come di seguito definito, e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi. Pertanto, ai fini dell'emissione della Carta nonché della gestione del rapporto contrattuale relativo alla stessa non è necessario il consenso del richiedente/Titolare di Carta, per le seguenti ipotesi:

(i) richiesta da parte dell'American Express e dei suoi rappresentanti al datore di lavoro ovvero alla banca (e, tramite questa, anche alla Centrale dei Rischi istituita con delibera C.I.C.R.) del richiedente/Titolare, ovvero ad altri enti e/o società di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza e i dati personali del richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione. Tra gli enti e/o società rientrano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: le Società che forniscono informazioni commerciali, le Società che forniscono informazioni sul credito, le Fonti pubbliche in generale;

(ii) invio di tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli Estratti Conto e, in generale, al rapporto di emissione e utilizzo della Carta, inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, anche al di fuori dell'Unione Europea, verso società collegate e controllate dall'American Express Company di New York, U.S.A. (collettivamente, "Gruppo American Express"). I trasferimenti di dati all'interno delle Società del Gruppo American Express sono effettuati nel rispetto delle Regole aziendali vincolanti (cd "Binding Corporate Rules –BCR");

(iii) invio delle informazioni relative al conto Carta per il correlativo trattamento – da parte dell'American Express a società esterne – per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dal richiedente/Titolare e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto, recupero crediti. In tal caso le informazioni possono essere comunicate anche al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo. Indipendentemente dal luogo in cui le informazioni saranno trattate, sono adottate misure appropriate per garantire un adeguato livello di protezione delle informazioni in altri paesi al di fuori dell'Italia o del SEE (come ad esempio le "Clausole contrattuali standard" o "Model Contract");

(iv) comunicazione da parte dell'American Express dei dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti. Gli estremi identificativi ed i dati di contatto delle Società di Informazioni Creditizie (SIC) a cui possono essere comunicati i dati sono consultabili nell'Informativa SIC disponibile sul sito web www.americanexpress.it;

(v) nel caso di Carte Supplementari, inclusione nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base dei dati relativi alle operazioni con esse effettuate, in ragione della responsabilità solidale prevista nel Regolamento;

(vi) eventuale registrazione delle telefonate effettuate dal Titolare al Servizio Clienti American Express, ovvero al Titolare dal Servizio Clienti American Express o sempre al Titolare da società del Gruppo American Express e/o società terze che operano in nome e per conto dell'American Express, per scopi di gestione della Carta, per l'addestramento del personale, per il controllo qualità, nonché al fine di consentire all'American Express di gestire/rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dal Titolare.

Il richiedente/Titolare, barrando le apposite caselle poste sul fronte del modulo di richiesta della Carta fornisce il proprio specifico consenso, per le finalità indicate nell'informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), all'American Express e alle società del Gruppo American Express al fine di: a) analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelano caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto e b) proporre al Titolare comunicazioni commerciali e/o promozionali relative ai prodotti e/o servizi reputati di suo interesse.

Per maggiori informazioni, il Titolare è invitato a prendere sempre visione dell'ultima versione (i) dell'informativa Privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), comprensiva dell'ultima versione dell'Informativa SIC, disponibile nelle pagine del sito web American Express dedicate ai "Termini e Condizioni" e dei (ii) Principi sulla Protezione Dati e la Privacy, disponibili nelle pagine del sito web American Express dedicate alla "Privacy".

19. **Servizi Aggiuntivi**

19.1 L'American Express potrà offrire ai Titolari l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi diversi dal servizio di pagamento e che possono variare a seconda del tipo di Carta, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

19.2 Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento, l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.
È possibile che l'Esercizio o il fornitore di tali servizi e/o benefici aggiuntivi possa riconoscere una commissione di intermediazione all'American Express. I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dal Titolare direttamente nei confronti di tali terzi. Con specifico riferimento alla Carta Italo American Express, il Titolare potrà usufruire dei relativi servizi aggiuntivi a condizione che risulti iscritto al programma di fidelizzazione di volta in volta vigente organizzato da Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.. Con specifico riferimento alla Carta ITA Airways Platino American Express, il Titolare potrà usufruire dei relativi servizi aggiuntivi a condizione che risulti iscritto al programma di fidelizzazione di volta in volta vigente organizzato da Italia Trasporto Aereo S.p.A. - ITA Airways. Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.

19.3 In caso di revoca della Carta e/o rinuncia alla stessa, ovvero scelta di una Carta di tipo diverso che offre una minore varietà di servizi e/o benefici, il Titolare dovrà provvedere, a sua cura e spese, alla sostituzione dei servizi e/o benefici non più forniti, prendendo eventuali diretti contatti con i fornitori dei servizi, qualora tali servizi e/o benefici possano essere erogati anche a persone non Titolari.

19.4 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.

20. **Assicurazioni**

20.1 Nell'ambito dei servizi e/o benefici aggiuntivi di cui all'Art. 19, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 Cod. Civ., il Titolare di Carta Base e i Titolari di Carte Supplementari (esclusi i Titolari di Carta Essential, per la quale non sono previste coperture assicurative), con l'accettazione del Regolamento,

autorizzano l'American Express a stipulare uno o più contratti di assicurazione di cui siano i beneficiari contro i rischi derivanti da viaggi (tra i quali morte ed invalidità permanente, totale o parziale assistenza e spese mediche, mancata o ritardata partenza, annullamento o interruzione del viaggio, smarrimento, furto o danneggiamento di propri effetti personali, denaro o documenti di viaggio, furto, danni e responsabilità civile aggiuntiva in relazione a noleggi auto, responsabilità civile, assistenza legale, incidenti, furti o avarie del veicolo), nonché contro il rischio di furto, danneggiamento o mancato rimborso degli articoli acquistati utilizzando la Carta. L'eventuale stipula della polizza assicurativa non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Titolare e sarà disciplinata dalle norme delle relative polizze consultabili sul sito internet dell'American Express.

20.2 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare il suddetto beneficio nei modi e nei termini di legge e delle relative polizze, ovvero di subordinare la copertura assicurativa al pagamento di un premio assicurativo, nel qual caso la copertura e l'addebito del premio saranno condizionati al previo consenso del Titolare.

21. **Servizi Viaggi Carta Platino, Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express**

21.1 Speciali servizi viaggi sono riservati ai Titolari di Carta Platino, Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express ("Servizi Viaggi"). Nella fornitura dei Servizi Viaggi l'American Express agirà quale venditore o organizzatore (a seconda dei casi) ai sensi della normativa di settore per tempo vigente, salvo che sia diversamente indicato, per cui l'utilizzo di tali servizi implica l'accettazione di tale ruolo dell'American Express da parte del Titolare di Carta Platino Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express. Il contratto per i Servizi Viaggi stipulato dall'American Express su ordine e per conto del Titolare si riterrà concluso nel momento in cui American Express riceve da parte dell'operatore di viaggio o dell'organizzatore conferma dell'avvenuta prenotazione o acquisto.

21.2 L'American Express potrà, per lo svolgimento di tali attività, addebitare al Titolare di Carta Platino, Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express le commissioni indicate all'articolo VI "Servizi Accessori" del Foglio Informativo e Documento di Sintesi e quelle richieste dall'operatore di viaggio o dall'organizzatore che saranno comunicate al momento della richiesta dei Servizi Viaggi assieme ai costi, alle spese ed alle eventuali penali.

21.3 Il Titolare riconosce che, ai sensi dell'art. 47, lettera m) e dell'art. 59 lettera n) del D.Lgs. 206/2005, il diritto di recesso *ex lege* (14 giorni) è escluso per i casi di fornitura di alloggi per fini non residenziali, trasporto di beni, servizi di noleggio di autovetture, servizi di catering o servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici nonché per il servizio di trasporto passeggeri. Resta inteso che, sia la cancellazione che la richiesta di eventuali rimborsi dei servizi richiesti o, comunque, di non utilizzo dei servizi, per qualsiasi motivo, da parte del Titolare di Carta Platino potrà essere disponibile solo nei limiti e alle condizioni espressamente comunicate dai soggetti erogatori dei servizi stessi, escludendosi qualsiasi responsabilità dell'American Express al riguardo.

21.4 Il Titolare di Carta Platino che richiede i Servizi Viaggi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà e il Titolare di Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express che richiede i Servizi Viaggi, autorizza fin d'ora e irrevocabilmente l'American Express (i) ad addebitare sul proprio Conto tutte le relative spese, commissioni penali e corrispettivi (ii) a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione, nonché (iii) a ricevere, nell'ambito del presente Regolamento, i propri ordini di acquisto mediante invio di comunicazione tramite posta elettronica e/o mediante richieste telefoniche. In tal caso, il Titolare di Carta Platino,Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express acconsente fin d'ora alla registrazione della chiamata in formato digitale su supporto durevole, della quale il Titolare di Carta Platino, Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express potrà ottenere trascrizione previa richiesta scritta. Il Titolare di Carta Platino,Carta Reward Platino e Carta ITA Airways Platino American Express acconsente, altresì, a ricevere comunicazioni e/o conferme di prenotazione dei servizi di cui al presente Articolo, anche su supporto durevole ovvero tramite i c.d. "sms" (brevi messaggi di testo ricevuti tramite utenze di telefonia mobile) o tramite posta elettronica, telefax o altri adeguati strumenti tecnologici di volta in volta disponibili.

22. **Normativa fiscale e valutaria**

22.1 Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare si impegnano ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto della normativa valutaria pro tempore vigente.

22.2 Il Titolare dovrà pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata la Carta o autorizzato l'addebito del Conto.

23. **Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso**

Se l'American Express rilascia al Titolare, su richiesta di quest'ultimo, una Carta di tipo diverso (ad esempio, a un Titolare di Carta Verde è rilasciata una Carta Oro o una Carta Platino), si applicheranno le condizioni economiche e le altre disposizioni eventualmente previste dal Regolamento per tale diverso tipo di Carta, fatte salve le diverse condizioni eventualmente accordate dall'American Express al Titolare al momento del rilascio della Carta di tipo diverso o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale. Resta ferma l'applicazione delle disposizioni del Regolamento comuni a tutti i tipi di Carta, che continueranno a disciplinare il rapporto. La richiesta all'American Express, da parte di un Titolare, di rilascio di una Carta di tipo diverso, può essere validamente formulata al Servizio Clienti American Express o tramite una delle modalità di volta in volta messe a disposizione dall'American Express.

24. **Smarrimento, furto o uso illecito della Carta – Operazioni non correttamente eseguite o non autorizzate**

24.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno contattare immediatamente l'American Express per telefono qualora anche soltanto sospettino che:
- (i) la Carta sia stata smarrita o rubata;
- (ii) la Carta sostitutiva non sia stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
- (iii) soggetti terzi siano venuti a conoscenza del Codice;
- (iv) la Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate, ovvero
- (v) un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto.

24.2 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno, altresì, nel più breve termine possibile:
- (i) presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
- (ii) su richiesta dell'American Express, inviare copia della denuncia di furto, smarrimento o uso illecito della Carta comunicata telefonicamente, e collaborare con l'American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.

24.3 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare concordano che l'American Express può, comunque, segnalare immediatamente alle competenti autorità gli eventi denunciati dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare ai sensi del presente Articolo.

24.4 Il Titolare sarà responsabile per eventuali Addebiti in relazione a usi non autorizzati della Carta Base o di una Carta Supplementare se:
- (i) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno violato le clausole del Regolamento (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice) dolosamente o con colpa grave oppure hanno ritardato con dolo o colpa grave la segnalazione all'American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta ai sensi dell'Art. 24.1; o
- (ii) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno cooperato o partecipato nell'illecito oppure hanno tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta.

24.5 In ogni caso, salvo che abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non subisce perdite:
- (i) se l'American Express non esige l'Autenticazione Forte del Titolare nei casi previsti dalla legge;
- (ii) per l'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, quando l'American Express non ha rispettato l'obbligo di assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare possa inoltrare la comunicazione di cui al precedente Art. 24.1;
- (iii) per l'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente se lo smarrimento, furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento;

24.6 Nel caso in cui il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare informino l'American Express di uno o più degli eventi di cui all'Art. 24.1 (a), l'American Express e il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare stessi concorderanno se procedere a un blocco totale (vale a dire che impedisca qualsiasi operazione con la Carta) oppure parziale (cioè che consenta, sino all'emissione di una Carta sostitutiva, specifiche operazioni che presentano un basso rischio di frode e che saranno descritte in dettaglio nella comunicazione telefonica) della Carta stessa; (b) dopo averne concordato la tipologia ed estensione con il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare, l'American Express procederà al blocco della Carta, fornendo al Titolare una conferma dell'avvenuto blocco, nonchè della tipologia e delle ragioni che lo giustificano; (c) in caso di blocco parziale, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare possono successivamente contattare in qualsiasi momento l'American Express, anche telefonicamente, per chiedere di procedere al blocco totale della Carta. La comunicazione telefonica di uno o più degli eventi di cui all'Art. 24.1 da parte del Titolare è immediatamente efficace e potrà essere fatta valere nei confronti

dell'American Express a partire dal momento della stessa. In tutti i casi di blocco della Carta, (i) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno più utilizzare la Carta in questione (fermo restando quanto concordato in cado di blocco parziale) e dovranno in ogni caso distruggerla (ad esempio, se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare non potrà più usarla, salve le operazioni consentite in caso di blocco parziale; se la Carta viene successivamente ritrovata, il Titolare dovrà distruggerla); (ii)l'American Express provvederà ad annullare la Carta in questione, emettendone un'altra in sostituzione.

24.7 Fermo restando quanto previsto negli Artt. 6.3 e 6.4, se si verificano errori nelle operazioni dovuti a responsabilità dell'American Express (quali, a titolo esemplificativo, la mancata o inesatta esecuzione di una operazione), questa provvederà a stornare il relativo Addebito non appena accertato l'errore ed eventualmente procederà a un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express, con l'eccezione di eventuali spese e interessi imputati al Titolare a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione.

24.8 Se il Titolare contesta un Addebito ai sensi dell'Art. 6.4, l'American Express, ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità sulla base delle motivazioni e degli eventuali documenti forniti dal Titolare nella predetta contestazione; nel frattempo, l'American Express procederà immediatamente e in ogni caso entro la fine del Giorno Lavorativo successivo al riaccredito/storno temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto, a meno che sussistano motivati sospetti di frode, nel qual caso l'American Express sospenderà tale riaccredito dandone immediata comunicazione al Titolare e procedendo alle relative comunicazioni previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente oppure confermare l'Addebito (eventualmente riaddebitandolo sul Conto nel caso di riaccredito temporaneo) oppure procedere a un nuovo Addebito per l'importo corretto. Qualora all'esito dell'istruttoria emerga che l'Addebito era stato autorizzato dal Titolare, American Express potrà procedere al riaddebito dell'importo precedentemente rimborsato entro e non oltre il termine massimo di 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della contestazione da parte del Titolare. Resta salva la facoltà del Titolare di avvalersi, avverso la decisione di American Express, dei rimedi previsti all'Art. 35, secondo le modalità ivi definite. Se la contestazione riguarda la fornitura di merci e/o servizi da parte di un Esercizio, si applicheranno le norme dell'Art. 34.

25. **Richieste di rimborso per operazioni autorizzate**

25.1 Le norme del presente Articolo si applicano esclusivamente nel caso di operazioni effettuate presso un Esercizio sito nei paesi dello Spazio Economico Europeo.

25.2 Il Titolare potrà richiedere il rimborso di un Addebito dallo stesso autorizzato se: (i) nel momento in cui ha acconsentito all'operazione, il Titolare non conosceva l'importo preciso della stessa e (ii) l'importo successivamente addebitato nell'Estratto Conto è maggiore dell'importo che il Titolare poteva ragionevolmente prevedere sulla base del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del Contratto e delle circostanze del caso. Il Titolare non può far valere ragioni legate al cambio, se è stato applicato il Tasso di Cambio di Riferimento di cui all'Art. 13.3.

25.3 Il Titolare dovrà presentare all'American Express la richiesta di rimborso dell'Addebito, a pena di decadenza, entro 8 (otto) settimane dalla data di ricezione dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito unitamente a tutte le necessarie informazioni e documenti relativi alla contestazione, incluse informazioni a conferma del fatto che la contestazione rientra nella previsione del presente Articolo.

25.4 L'American Express, a ricezione della richiesta di rimborso da parte del Titolare, svolgerà verifiche, tenendo in considerazione i comportamenti di spesa del Titolare e tutte le circostanze rilevanti dell'operazione autorizzata.
Ove necessario in relazione alle suddette verifiche, l'American Express potrà comunicare a terzi i dati del Titolare e l'oggetto della contestazione nonché chiedere ulteriori informazioni a terzi.

25.5 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso del Titolare, completa di tutte le necessarie informazioni e documenti, l'American Express riaccrediterà l'intero importo dell'Addebito contestato ovvero indicherà i motivi per i quali l'American Express ritiene di non dover procedere al riaccredito.

26. **Modifiche del Contratto**

26.1 In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del profilo di rischio del Titolare, esigenze operative e/o organizzative dell'American Express, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, l'American Express si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Titolare, il Regolamento e le condizioni economiche applicate ed indicate nel Contratto, quali i corrispettivi, gli oneri, le penali, gli interessi di mora, l'imputazione dei pagamenti, i servizi e i benefici connessi con la Carta nonché modifiche relative agli obblighi di pagamento da parte dei Titolari.

26.2 L'American Express potrà comunicare al Titolare modifiche al Contratto almeno 2 (due) mesi prima della data prevista per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Titolare, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi all'American Express, attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare.

26.3 Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Titolare, fermo restando che il Titolare dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e sotto la propria responsabilità distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari e che il Titolare stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto), nonché per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari. L'esercizio da parte del Titolare del diritto di recesso in caso di modifiche al Contratto mantiene inalterato il diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

27. **Cessione del Contratto e/o cessione crediti**

27.1 Il Titolare acconsente sin da ora alla cessione da parte dell'American Express del Contratto ad altre società del Gruppo American Express ovvero a terzi, in ogni caso senza che risulti diminuita la tutela dei diritti del Titolare, mediante semplice comunicazione scritta al Titolare.

27.2 L'American Express potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare. L'American Express comunicherà per iscritto al Titolare la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare nel caso in cui l'American Express, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Titolare.

27.3 Nei casi di cui sopra, i Titolari di Carta Base e di Carte Supplementari prestano il loro consenso all'invio di informazioni relative agli stessi e al Conto ai terzi cessionari.

27.4 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.

28. **Invalidità parziale**

Qualora una qualsiasi delle clausole del Regolamento risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed efficaci tutte le altre clausole del Regolamento.

29. **Sospensione della Carta**

29.1 L'American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi collegati alla Carta in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.
A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi a essa collegati potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella domanda di concessione della Carta ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare, mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli Addebiti sul conto corrente bancario o postale del Titolare, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Titolare, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta e/o del Conto non conforme al Regolamento o altre cause non imputabili all'American Express, sospensione e/o revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.

29.2 L'American Express comunicherà al Titolare la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile.

29.3 Nel periodo di sospensione della Carta il Regolamento rimane vigente. Pertanto, il Titolare sarà responsabile per qualsiasi uso della Carta nonostante la sospensione.

29.4 All'esito di eventuali chiarimenti che il Titolare potrà fornire all'American Express e/o ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Titolare una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta ai sensi dell'Art. 31.

30. **Diritto di recesso del Titolare**

30.1 Il Titolare potrà recedere dal presente Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, comunicandolo all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare. Con riferimento ai tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale, si applica quanto indicato all'articolo V "Recesso / Risoluzione del Contratto e reclami" del Foglio Informativo e Documento di Sintesi.

30.2 In caso di recesso, al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

30.3 Nel solo caso di prima emissione, se il Titolare rinuncia alla Carta e recede dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della Carta, dandone comunicazione all'American Express attraverso la funzione di recesso online dedicata "*Recesso dalla Carta entro 14 giorni*", disponibile sul sito americanexpress.it o attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36, non gli verrà addebitata alcuna parte della quota annuale oppure, se già addebitata, verrà stornata per intero. Ai fini del rispetto del termine di 14 (quattordici) giorni, il diritto di recesso si considera esercitato tempestivamente qualora la relativa comunicazione sia trasmessa dal Titolare all'American Express prima della scadenza di tale termine.Contestualmente alla comunicazione del proprio recesso il Titolare dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari.

30.4 L'American Express si riserva il diritto di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto, a titolo meramente informativo.

30.5 La rinuncia alla Carta Base comporterà automaticamente la rinuncia a tutte le Carte Supplementari a essa relative. Tale evento dovrà essere comunicato ai Titolari di Carte Supplementari a cura del Titolare della Carta Base, restando l'American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

30.6 L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Titolare di pagare qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Regolamento (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari che non siano state distrutte). Il Titolare dovrà attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 16, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Art. 16.5.

30.7 Il Titolare di Carta Base può in qualsiasi momento chiedere all'American Express di revocare una Carta Supplementare e, parimenti, il Titolare di Carta Supplementare può rinunciare ad essa, in entrambi i casi comunicandolo all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'art. 36, ferma restando, in ogni caso, la responsabilità dei predetti Titolari per qualsiasi Addebito relativo all'uso della Carta Supplementare anche successivo a detta comunicazione.

31. **Revoca della Carta**

31.1 L'American Express potrà recedere dal Contratto, revocando la Carta con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Titolare, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

31.2 Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal Contratto, revocando la Carta, con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile.
A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi a essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, il fatto che il Titolare diventi destinatario di sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi e autorità, nazionali e internazionali.

31.3 Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se il Titolare non adempie le proprie obbligazioni previste dagli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati), a partire da quando l'American Express comunica al Titolare che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.
In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al cliente un termine più favorevole prima di dichiarare il Contratto risolto per inadempimento.

31.4 Alla data di efficacia della revoca della Carta, il Titolare dovrà corrispondere immediatamente all'American Express qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data della revoca anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto) e dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari. In caso di revoca della Carta ai sensi del presente Art. 31, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 16, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso o della risoluzione durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti come previsto all'Art. 16.5.

31.5 Il Titolare riconosce ed accetta che **il ritardo nel pagamento del Saldo dell'Estratto Conto in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare** – nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, incluso il Codice SIC – **la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie** pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express e che **la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.**

32. **Responsabilità dell'American Express**

32.1 L'American Express non assume alcuna responsabilità sia nei confronti del Titolare di Carta Base che nei confronti dei Titolari di Carte Supplementari:
(i) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio;
(ii) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie del Titolare con gli Esercizi;
(iii) in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Regolamento, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express; ovvero
(iv) in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le azioni finalizzate alla sospensione e/o alla chiusura del rapporto in caso di impossibilità di ottemperare agli obblighi vigenti in materia di antiriciclaggio, anche ai sensi di quanto previsto nell'Art. 3.4 che precede;
(v) in caso di operazioni di pagamento poste in essere in violazione delle procedure di Autenticazione Forte adottate da American Express ovvero in caso di mancata esecuzione di operazioni di pagamento a causa del mancato rispetto di tali procedure, ove applicabili.

32.2 Nei casi di colpa lieve, la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita subita dal Titolare.

33. **Diritti dell'American Express**

Se l'American Express non esercita un diritto o una facoltà prevista dal Regolamento, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

34. **Controversie con gli Esercizi**

34.1 In caso di vertenze tra il Titolare o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, ove richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra il Titolare e l'Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto del Titolare, il quale, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio.

34.2 Il Titolare prende atto che, nei casi in cui la vertenza riguardi il pagamento di bollettini postali disposti verso Poste Italiane e/o in generale verso la Pubblica Amministrazione, American Express è responsabile secondo l'art. 24 del d.lgs 11/2010 solo nei casi di (i) operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite dall'American Express in maniera inesatta e/o (ii) operazioni di pagamento autorizzate ma eseguite in maniera inesatta dall'American Express. Al di fuori di questi casi, per le operazioni disposte ai sensi del presente articolo, la richiesta per il recupero dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento deve essere inoltrata direttamente al beneficiario, in quanto pur ponendo in essere ogni ragionevole sforzo, l'American Express non sarà in grado di recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento.

34.3 La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo del Titolare di pagare all'American Express tutti gli Addebiti indicati nell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

35. **Controversie con l'American Express**

35.1 Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Titolare.

35.2 Prima di adire l'autorità giudiziaria il Titolare potrà presentare un reclamo anche (i) tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia S.r.l. ("American Express") - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero (ii) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclamiamex@legalmail.it (iii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo ufficio.reclami.amex@aexp.com, che risponderà entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Se non è soddisfatto ovvero non riceva riscontro, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

35.3 Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.
Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui all'Art. 35.2.

35.4 Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 e ss. del D. Lgs n. 11/2010 e art. 144 e ss. del D. Lgs. n. 385/1993.
Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia, anche nel caso di modifiche del contratto di cui all'art. 26, tramite, tra l'altro, (i) la piattaforma Servizi Online: https://servizionline.bancaditalia.it/home, (ii) e-mail semplice all'indirizzo email@bancaditalia.it, (iii) raccomandata a/r indirizzata alla Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, oppure (iv) Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail TUC@pec.bancaditalia.it.

36. **Comunicazioni**

36.1 Salvo diversamente previsto nel presente Regolamento, il Titolare potrà inviare le comunicazioni relative al Contratto dirette all'American Express attraverso una delle seguenti modalità:
(i) per iscritto a mezzo raccomandata a/r presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma;
(ii) contattando telefonicamente il Servizio Clienti al n: 0672282;

36.2 L'American Express metterà a disposizione del Titolare gli Estratti Conto e qualsiasi comunicazione relativa al Contratto, inclusi gli avvisi di modifica del Contratto, informative, copie aggiuntive del Regolamento o di altri documenti, su supporto durevole, mettendoli a disposizione on-line nell'area riservata del sito e informandone il Titolare tramite posta elettronica. Il Titolare potrà chiedere all'American Express in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta delle comunicazioni e degli Estratti Conto in formato cartaceo.

36.3 Il Titolare si impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e/o postale e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni da parte dell'American Express. Se il Titolare non comunica all'American Express eventuali variazioni dei propri dati, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo comunicato si riterranno valide ed efficaci. Nel caso in cui l'indirizzo e-mail comunicato dal Titolare all'American Express non sia valido o l'American Express non riesca comunque a contattare il Titolare a tale indirizzo e-mail per cause a essa non imputabili oppure il Titolare non si registri sul sito dell'American Express entro la fine del ciclo contabile, l'American Express invierà al Titolare le comunicazioni (inclusi gli Estratti Conto) in formato cartaceo a mezzo posta. Per ogni Estratto Conto inviato a mezzo posta in formato cartaceo l'American Express addebiterà le relative spese di produzione e invio, come previsto all'Art. 6.1. L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile fornito dal Titolare per l'invio tramite sms di avvisi per contattare il Servizio Clienti ovvero di informazioni di servizio concernenti la Carta e/o il Conto.
L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile e l'indirizzo e-mail per trasmettere al Titolare e/o al Titolare di Carta Supplementare la one time password richiesta ai fini di Autenticazione Forte della clientela, nei termini previsti, ad esempio, dall'art. 4.1 e/o per qualsiasi ulteriore attività di verifica dell'identità del Titolare necessaria ai fini dell'esecuzione del Contratto.
L'American Express potrà, inoltre, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile, l'indirizzo e-mail e qualsiasi ulteriore forma di comunicazione e/o di messaggistica consentita dalla legislazione e dalla regolamentazione per tempo vigenti per trasmettere al Titolare comunicazioni aventi ad oggetto il rapporto contrattuale in essere con l'American Express, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'aggiornamento dei dati ai sensi della normativa antiriciclaggio, nonché le segnalazioni dovute sulla regolarità dei pagamenti alla Banca d'Italia (es. Centrale d'Allarme Interbancaria) ed ai Sistemi di Informazione Creditizia, nel rispetto dei requisiti previsti da ciascuna normativa applicabile. Le richieste di informazioni necessarie ad American Express al fine di poter adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio potranno essere di volta in volta richieste anche ai Titolari di Carta Supplementare.

36.4 Accettando la modalità di messa a disposizione delle comunicazioni on-line (anche denominata EstrattOnline), il Titolare accetta che l'American Express renderà disponibili con tali modalità non solo gli Estratti Conto, ma anche qualsiasi comunicazione (incluse le eventuali modifiche del Contratto). Le comunicazioni si considereranno inviate per iscritto ad ogni effetto di legge e di contratto. Il Titolare assume a suo carico l'onere e l'obbligo di registrarsi sul sito dell'American Express al fine di accedere alle comunicazioni e prendere visione delle stesse nell'area protetta del sito, utilizzando il suo codice identificativo ("user id") e la relativa password (le "Credenziali di Autenticazione").

36.5 Le Credenziali di Autenticazione sono strettamente confidenziali e si intendono di pertinenza del Titolare. Il Titolare dovrà assicurare che le Credenziali di Autenticazione non siano rivelate ad altre persone e che siano custodite in luoghi sicuri e non accessibili a terzi, ferme restando le eventuali modalità di accesso alle informazioni online previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. L'American Express declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi accesso all'area protetta del sito internet dell'American Express da parte di soggetti terzi non autorizzati o per la divulgazione di informazioni confidenziali, ove il Titolare non abbia custodito diligentemente le Credenziali di Autenticazione ovvero terzi abbiano acquisito conoscenza delle Credenziali di Autenticazione da persone diverse dall'American Express, ferme restando le disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo eventualmente applicabili in materia di accesso alle informazioni online, oppure qualora la diffusione delle informazioni sia comunque dipesa da fatti non imputabili all'American Express.

36.6 Le comunicazioni relative agli Estratti Conto on-line si considereranno ricevuti nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail o sms indicante che l'Estratto Conto e/o le comunicazioni sono disponibili on-line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.
Tutte le comunicazioni e gli Estratti Conto inviati per posta si considereranno ricevuti dal Titolare entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Titolare li abbia ricevuti con consegna a mano o per raccomandata a/r.

36.7 Se un Estratto Conto o una Comunicazione non può essere recapitata al Titolare ovvero le Comunicazioni sono state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali inadempimenti del Titolare e potrà astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni nonché

dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Titolare l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express i suoi attuali e corretti indirizzi sia e-mail che postali.

36.8 L'American Express declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Titolare delle comunicazioni e degli Estratti Conto ove gli stessi siano inviati secondo le modalità e/o all'indirizzo (e-mail o postale) indicato dal Titolare nella domanda di concessione di Carta o come notificato in successivi messaggi inviati all'American Express con una delle modalità di comunicazione di cui all'art. 36.1.
Il Titolare esonera l'American Express da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio al Titolare di comunicazioni ed Estratti Conto se gli stessi non sono stati inviati in ragione del fatto che le ultime comunicazioni e/o Estratti Conto inviati sono stati restituiti come non recapitati. Inoltre, l'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora il Titolare non riceva qualsiasi e-mail inviata in esecuzione del Contratto nel caso in cui l'indirizzo e-mail del Titolare sia cambiato, o non sia valido, oppure a causa di mancato funzionamento dei sistemi informatici, di interruzioni nei sistemi di comunicazione o per qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo dell'American Express.

36.9 Il Titolare dovrà informare l'American Express se desidera che un determinato indirizzo e-mail e/o postale e/o una utenza telefonica vengano utilizzati per una pluralità di Carte emesse dall'American Express.

36.10 Il Titolare si impegna, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione o documentazione possa essere richiesta dalla legge ovvero dall'American Express per giustificati motivi.

36.11 In relazione a qualsiasi comunicazione on-line, sarà cura del Titolare procurarsi e mantenere un sistema informatico, un software e una linea di comunicazione adeguati e compatibili al fine di accedere a e prendere visione delle comunicazioni. Il Titolare è responsabile per qualsiasi costo di telecomunicazione ed altri analoghi costi connessi all'accesso alle comunicazioni. L'American Express non assume alcuna responsabilità ove il Titolare non riesca ad accedere e prendere visione delle comunicazioni regolarmente messe a disposizione dall'American Express stessa per inidoneità delle apparecchiature e/o software e/o linee di comunicazione del Titolare.

36.12 L'American Express si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni di accesso alle comunicazioni on-line informando il Titolare di tali modifiche in conformità a quanto previsto all'Art. 26. Inoltre, l'American Express potrà cessare o sospendere la possibilità di accedere alle comunicazioni on-line in qualsiasi momento. L'American Express comunicherà preventivamente al Titolare che tale modalità di accesso alle comunicazioni è cessata o sospesa, secondo le modalità previste all'Art. 26, a meno che sia impossibile inviare tale preventiva informativa al Titolare (i) per motivi di sicurezza; (ii) per circostanze al di fuori del controllo dell'American Express; o (iii) qualora vi sia il sospetto di frodi, utilizzi indebiti del servizio o inadempimento agli obblighi di cui al presente Articolo. In tal caso, l'American Express invierà al Titolare le comunicazioni (incluso l'Estratto Conto) tramite posta in formato cartaceo.

37. **Elezione di domicilio**
Per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Regolamento, il Titolare di Carta Base e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari eleggono domicilio all'indirizzo indicato nella domanda di concessione della Carta Base. Il Titolare di Carta Supplementare potrà indicare un domicilio diverso contestualmente all'aggiornamento dei propri dati ai fini antiriciclaggio. In tal caso, tutte le comunicazioni aventi ad oggetto l'aggiornamento dei dati ai fini antiriciclaggio verranno inviate al Titolare di Carta Supplementare all'indirizzo indicato. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express, mediante una delle modalità di comunicazione di cui all'art. 36 o quelle di volta in volta messe a disposizione dall'American Express.

38. **Lingua del Contratto**
Il Regolamento è redatto in lingua italiana e tutte le comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.

39. **Deposito del Regolamento**
Il Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, disponibile per la consultazione sul sito www.americanexpress.it. Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito www.americanexpress.it