FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

CONTO CORRENTE CONDOMINI

– Clientela al dettaglio / Clienti non consumatori –

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM
Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona
Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111
Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: assistenza.clienti@bancobpm.it
Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (sito internet www.fitd.it), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Ai sensi dello Statuto del "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" sono esclusi dalla tutela:

- i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 26), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013, imprese di investimento, imprese di assicurazione, imprese di riassicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici,
- i fondi propri come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 118), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo o del Consiglio del 26 giugno 2013,
- i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis e 648-ter del codice penale; resta fermo quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale,
- i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo,
- le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Direttiva Europea BRRD ("*Bank Recovery and Resolution Directive*", direttiva n. 2014/59/EU) e i relativi decreti attuativi (decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015) conferiscono, fra l'altro, strumenti e poteri che (nello specifico) Banca d'Italia può adottare per la risoluzione di una situazione di crisi o dissesto di una banca. Dal 1° gennaio 2016, nei casi più gravi di crisi finanziaria di una banca, la BRRD prevede che possa essere applicata una procedura di salvataggio interno (*bail-in*) in base alla quale le perdite della banca vengono trasferite dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della banca, mediante riduzione o conversione in capitale di diritti degli azionisti o dei creditori. In ultima istanza possono essere coinvolti anche le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000,00 euro.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito internet www.bancobpm.it.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Caratteristiche specifiche del Conto Corrente Condomini
Conto Corrente Condomini è un conto corrente intestato al condominio, che consente di amministrare il denaro necessario per la gestione delle spese ordinarie e straordinarie del condominio stesso.
L'offerta è riservata a condomini nuovi clienti.
Si evidenzia che la carta Bancomat è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto.
Per l'apertura del conto è necessaria l'acquisizione di una delibera dell'assemblea dei condomini che contenga:
- nomina dell'amministratore (a cui far sottoscrivere il contratto di apertura del rapporto) ed il periodo per il quale lo stesso rimarrà in carica;
- autorizzazione all'apertura del rapporto e poteri attribuiti all'amministratore designato ad operare sullo stesso;
- impegno a segnalare le variazioni in ordine a tale carica con esonero della banca da ogni responsabilità fino al ricevimento della comunicazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E UTILIZZO FONDI IN CONTO CORRENTE

TASSI

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile di 365 giorni (366 giorni se l'anno è bisestile). La Banca e il Cliente, in alternativa ad un tasso "fisso", possono concordare un tasso di interesse "variabile" indicizzato a parametri di mercato (ad esempio EURIBOR A 3 MESI MEDIA DEL MESE PRECEDENTE). In tal caso qualora il tasso di interesse così determinato assuma un valore pari o inferiore a zero la Banca applicherà nei confronti del cliente il tasso minimo d'Istituto fino a quando lo stesso tasso non tornerà ad assumere un valore positivo garantendo comunque l'applicazione del tasso minimo d'Istituto.

Tassi Creditori

- TASSO ANNUO CREDITORE - NOMINALE 0,0000 %

Tassi Debitori su affidamenti

È necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

Tassi Debitori su scoperti transitori

- TASSO ANNUO DEBITORE IN ASSENZA DI FIDO-NOMINALE E/O TASSO MORA 21,8000 %

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge 108/1996), relativo alle operazioni di:
- SCOPERTI SENZA AFFIDAMENTO

può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancobpm.it .

Corrispettivo per Disponibilità Creditizia

È necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

Commissione di istruttoria veloce (CIV) – persone fisiche

La commissione di istruttoria veloce non è prevista a carico di soggetti "consumatori" nel caso in cui gli sconfinamenti si siano verificati per un solo periodo nel corso di ogni trimestre bancario per un importo pari o inferiore a 500,00 euro e abbiano avuto una durata non superiore a 7 giorni consecutivi.

- ESENZIONE FINO A 100,00 €
- COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER SCONFINAMENTO OLTRE 40,00 €
- IMPORTO MASSIMO TRIMESTRALE 80,00 €
- IMPORTO MINIMO VARIAZIONE SALDO PER TARIFFAZIONE 25,00 €

  Rappresenta l'importo minimo di variazione peggiorativa registrata sul saldo sconfinato, a fronte del quale viene previsto l'addebito della Commissione. È calcolato come differenza tra ciascun nuovo saldo sconfinato rispetto a quello che ha prodotto il conteggio dell'ultima commissione o al saldo negativo che si è generato dopo l'ultima variazione migliorativa.

Commissione di istruttoria veloce (CIV) – non persone fisiche

- ESENZIONE FINO A 100,00 €
- PER SCONFINAMENTO FINO A 10000,00 €
- COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE 100,00 €
- PER SCONFINAMENTO FINO A 30000,00 €
- COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE 170,00 €
- COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER SCONFINAMENTO OLTRE 220,00 €
- IMPORTO MINIMO VARIAZIONE SALDO PER TARIFFAZIONE 25,00 €

  Rappresenta l'importo minimo di variazione peggiorativa registrata sul saldo sconfinato, a fronte del quale viene previsto l'addebito della Commissione. È calcolato come differenza tra ciascun nuovo saldo sconfinato rispetto a quello che ha prodotto il conteggio dell'ultima commissione o al saldo negativo che si è generato dopo l'ultima variazione migliorativa.

SPESE

Spese per operazioni

- SPESE DI SCRITTURAZIONE CONTABILE 0,00 €
- SPESE DI SCRITTURAZIONE CONTABILE OPERAZIONE PRELIEVO ATM 0,00 €
- SPESE DI SCRITT. CONTABILE OP. DI PAGAMENTO CARTA DI DEBITO 0,00 €

Spese canone/forfait

- CANONE / FORFAIT 24,00 €
- NUMERO OPERAZIONI GRATUITE INCLUSE NEL CANONE / FORFAIT ILLIMITATE
- PERIODICITA' DEL CANONE / FORFAIT TRIMESTRALE

Costi di gestione del rapporto

- SPESE DI ESTINZIONE 0,00 €
- SPESE PER ELABORAZIONE COMPETENZE DEL PERIODO DI LIQUIDAZIONE 0,00 €
- RILASCIO MODULI ASSEGNI 1,20 €
- SPESE PER ELABORAZIONE E INVIO ESTRATTO CONTO IN FORMA CARTACEA 0,95 €
- SPESE PER ELABORAZ. E INVIO ESTRATTO CONTO IN FORMA ELETTRONICA 0,00 €
- SPESE PER ELABORAZIONE E INVIO TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 0,95 €

  Le comunicazioni previste ai sensi dell'art.118 del TUB, ovvero le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, sono da ritenersi sempre gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.
- SPESE PER ELABORAZIONE E INVIO TRASPARENZA IN FORMA ELETTRONICA 0,00 €
- SPESE PER ELABORAZIONE E STAMPA ESTRATTO CONTO ALLO SPORTELLO 0,00 €
- IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE (OVE DOVUTA)

Particolarità Rapporto

- PERIODICITA' DI LIQUIDAZIONE DELLE COMPETENZE A DEBITO ANNUALE
- PERIODICITA' DI LIQUIDAZIONE DELLE COMPETENZE A CREDITO ANNUALE
- PERIODICITA' DI LIQUIDAZIONE E CAPITALIZZAZIONE DELLE SPESE TRIMESTRALE
- FREQUENZA DI INVIO DELL'ESTRATTO CONTO TRIMESTRALE

  Indica la frequenza di invio dell'estratto conto prodotto in coincidenza con ciascuna liquidazione periodica delle competenze o, se richiesto con frequenza maggiore, di un estratto della lista movimenti del periodo.
- FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI ANNUALE

- RITENUTA FISCALE — PRO TEMPORE VIGENTE

BONIFICI

Commissioni per disposizioni di bonifico

- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. A NOSTRA BANCA - ALLO SPORTELLO — 1,80 €
  applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. UE 1230/2021e successive modifiche.
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. AD ALTRE BANCHE - ALLO SPORTELLO — 1,80 €
  applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. UE 1230/2021e successive modifiche.
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. A NS BANCA/GRUPPO- INTERNET BANKING — 1,05 €
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. AD ALTRE BANCHE - INTERNET BANKING — 1,15 €
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. A NS BANCA/GRUPPO - PHONE BANKING — 3,50 €
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. AD ALTRE BANCHE - PHONE BANKING — 4,50 €
- ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO ORDINARIO/ISTANT. A NOSTRA BANCA — 1,30 €
- ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO ORDINARIO/ISTANT. AD ALTRE BANCHE — 1,30 €
- COMMISSIONE FISSA BONIFICO SEPA URGENTE — 5,16 €
- COMMISSIONE PERCENT. AGGIUNTIVA BONIFICO SEPA URGENTE — 0,1000 %
- COMMISSIONE MASSIMA BONIFICO SEPA URGENTE — 51,65 €

Commissioni per bonifici da distinta

- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. A NOSTRA BANCA - DISTINTA CARTACEA — 5,50 €
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. AD ALTRE BANCHE - DISTINTA CARTACEA — 5,50 €
- BON.SEPA ORDIN./ISTANT. PER STIPENDIO A NS BANCA-DISTINTA CART. — 2,80 €
- BON.SEPA ORDIN./ISTANT. PER STIPENDIO AD ALTRE BANCHE-DIST.CART. — 3,80 €
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. A NOSTRA BANCA - DISTINTA MAGNETICA — 5,50 €
- BONIFICO SEPA ORDIN./ISTANT. AD ALTRE BANCHE -DISTINTA MAGNETICA — 5,50 €
- BON.SEPA ORDIN./ISTANT. PER STIPENDIO A NS BANCA-DISTINTA MAGN. — 2,80 €
- BON.SEPA ORDIN./ISTANT. PER STIPENDIO AD ALTRE BANCHE-DIST.MAGN. — 3,80 €
- BONIFICO SEPA ORDINARIO/ISTANTANEO A NOSTRA BANCA-DIST.TELEMAT. — 0,60 €
  applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. UE 1230/2021e successive modifiche.
- BONIFICO SEPA ORDINARIO/ISTANTANEO AD ALTRE BANCHE-DIST.TELEMAT. — 0,70 €
  applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. UE 1230/2021e successive modifiche.
- BON.SEPA ORDIN./ISTANT. PER STIPENDIO A NS BANCA-DIST. TELEMAT. — 0,60 €
- BON.SEPA ORDIN./ISTANT. PER STIPENDIO AD ALTRE BANCHE-DIST.TEL. — 0,70 €

UTENZE

Commissioni

- COMMISSIONE ADDEBITO DIRETTO PREAUTORIZZATO — 0,00 €
- VALUTA ADDEBITO DIRETTO PREAUTORIZZATO — DATA OPERAZIONE
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO UTENZE ALLO SPORTELLO E PHONE BANKING — 2,00 €
  comprensiva di eventuale recupero spese postali.
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO UTENZE IN VIA TELEMATICA — 1,00 €
  comprensiva di eventuale recupero spese postali.

COMMISSIONI VARIE

Commissioni e spese varie

- COMMISSIONE PER PAGAMENTO EFFETTI CARTACEI SU NOSTRA BANCA — 1,00 €
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO EFFETTI SU ALTRE BANCHE — 10,00 €
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO RIBA/CONFERME D'ORDINE NS BANCA — 0,40 €
- COMM. PER PAGAMENTO TELEMATICO RIBA/CONFERME D'ORDINE NS BANCA — 0,20 €
- COMM. PAGAMENTO BOLLETTINI RAV ALLO SPORTELLO E PHONE BANKING — 1,70 €
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO BOLLETTINI RAV IN VIA TELEMATICA — 1,00 €
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO — 0,52 €
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO CARTELLE ESATTORIALI — 2,58 €
- COMMISSIONE PER PAGAMENTO TRIBUTI, IMPOSTE E TASSE — 2,58 €
- COMMISSIONE PER RILASCIO CERTIFICAZIONE INTERESSI — 1,25 €
- COMM.PER DOMICILIAZIONE CORRISPONDENZA - SE RICHIESTA — 8,00 €

ASSEGNI

Commissioni su assegni

- COMMISSIONE PER ASSEGNO IMPAGATO 21,00 €
  La commissione viene applicata ogni qualvolta la banca invia il messaggio di impagato per un assegno emesso in mancanza totale o parziale dei fondi sul conto corrente ovvero emesso senza l'autorizzazione della banca.

Commissioni di esito elettronico su assegni

- COMMISSIONE PER ASSEGNO RICEVUTO INSOLUTO 12,00 €
- COMMISSIONE SU ASSEGNI BANCARI COMUNICATI PAGATI 12,00 €
- COMMISSIONE PER ASSEGNO RICHIAMATO 12,91 €
- COMMISSIONE PER RICHIESTA FOTOCOPIA - ASSEGNO BANCARIO 0,00 €

Commissioni su assegni circolari e di traenza

- COMMISSIONE PER EMISSIONE ASSEGNO CIRCOLARE / TRAENZA 3,50 €
- COMMISSIONE RICHIESTA FOTOCOPIA - ASSEGNO CIRCOLARE / TRAENZA 2,50 €
- COMMISSIONE ASSEGNI TRAENZA INVIATI CON POSTA PRIORITARIA 2,50 €
- COMMISSIONE ASSEGNI TRAENZA INVIATI CON POSTA ASSICURATA 7,50 €
- COMMISSIONE ASSEGNI TRAENZA INVIATI CON POSTA RACCOMANDATA 6,00 €
- COMMISSIONE ASSEGNI TRAENZA INVIATI CON POSTA RACCOMANDATA AR 7,00 €
- COMMISSIONE PER REVOCA ASSEGNI DI TRAENZA FINO A EURO 52,00 5,00 €
- COMMISSIONE PER REVOCA ASSEGNI DI TRAENZA FINO A EURO 520,00 10,00 €
- COMMISSIONE PER REVOCA ASSEGNI DI TRAENZA OLTRE EURO 520,00 15,00 €
- COMMISSIONE PER RIMBORSO ASSEGNO CIRCOLARE FINO A EURO 52,00 5,00 €
- COMMISSIONE PER RIMBORSO ASSEGNO CIRCOLARE FINO A EURO 520,00 10,00 €
- COMMISSIONE PER RIMBORSO ASSEGNO CIRCOLARE OLTRE EURO 520,00 15,00 €

Valute per emissione assegni circolari/traenza

- ADDEBITO RIMBORSO ASSEGNI DI TRAENZA SCADUTI DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI DA CED DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO EMISSIONE ASSEGNI DI TRAENZA DA CED DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI ALLO SPORTELLO DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO EMISSIONE ASSEGNI DI TRAENZA ALLO SPORTELLO DATA OPERAZIONE

Costi di gestione degli assegni

- IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI BANCARI E CIRCOLARI TRASFERIBILI 1,50 €
  (ai sensi del DLgs 231/2007)

Giorni di disponibilità

Da intendersi come numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione decorsi i quali le somme versate possono essere utilizzate.

- DISPONIBILITA' VERSAMENTO ASSEGNI NOSTRA BANCA ALTRE FILIALI 3
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- DISPONIBILITA' VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI ALTRE BANCHE 3
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- DISPONIBILITA' VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI NON STANDARD 3
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- DISPONIBILITA' VERSAMENTO ASSEGNI ESTERO 25
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- DISPONIBILITA' VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ALTRE BANCHE 3
- TIPO GIORNI LAVORATIVI
- DISP. VERS. ASS.CIRC. NOSTRA BANCA E O ASS.BANC. STESSA FILIALE DATA OPERAZIONE
- DISPONIBILITA' VERSAMENTO VOUCHERS 12
- TIPO GIORNI LAVORATIVI

VALUTE

Valute di accredito

- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI NOSTRA BANCA ALTRE FILIALI — DATA OPERAZIONE
- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI ALTRE BANCHE — 3
- TIPO GIORNI — LAVORATIVI
- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI — 3
- TIPO GIORNI — LAVORATIVI
- ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ALTRE BANCHE — 1
- TIPO GIORNI — LAVORATIVI
- ACCREDITO VERSAMENTO VOUCHERS — 1
- TIPO GIORNI — LAVORATIVI
- ACCREDITO BONIFICO NOSTRA BANCA — DATA OPERAZIONE
- ACCREDITO BONIFICO ALTRE BANCHE — DATA OPERAZIONE
- ACCREDITO VERSAMENTO CONTANTI — DATA OPERAZIONE
- ACCR. VERS. ASS.CIRC. NOSTRA BANCA E ASS. BANCARI STESSA FILIALE — DATA OPERAZIONE

Valute di addebito

- ADDEBITO DISP.DI BON. ORDINARIO/ISTANT./URGENTE AD ALTRE BANCHE — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO DISP.DI BON. ORDINARIO/ISTANT./URGENTE A NOSTRE FILIALI — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO EFFETTI SENZA SPESE — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO EFFETTI CON SPESE — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO DISPOSIZIONI ELETTRONICHE — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PER PAGAMENTO BOLLETTINI M.AV. — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO EFFETTI DOMICILIATI SU ALTRE BANCHE — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PRELIEVO TRAMITE ASSEGNO — DATA EMISSIONE
- ADDEBITO PRELIEVO IN FILIALE — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO RITORNO ASSEGNI IMPAGATI — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO F24 IN VIA TELEMATICA — DATA OPERAZIONE
- ADDEBITO PAGAMENTO MODELLO F24 — DATA OPERAZIONE

SUCCESSIONI

Gestione pratiche successorie

Spese

(per importo si deve intendere il controvalore dei cespiti ereditari oggetto di successione)

- PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO FINO A — 1000,00 €
- SPESE PRATICA — 0,00 €
- PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO FINO A — 5000,00 €
- SPESE PRATICA — 15,00 €
- PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO OLTRE — 5000,00 €

  Spese applicate per singola pratica in funzione della tipologia di prodotto oggetto di successione
- SPESA MINIMA — 70,00 €
- SPESA MASSIMA — 300,00 €

  così calcolate
  - SPESE IN PRESENZA DI CONTO CORRENTE E/O LIBRETTO DI DEPOSITO — 70,00 €
  - SPESE IN PRESENZA DI DEPOSITO CUSTODIA TITOLI — 160,00 €
  - SPESE IN PRESENZA DI ALTRI RAPPORTI — 70,00 €

CARTE DI DEBITO NUMIA

CARTA NUMIA DEBIT BUSINESS

Emissione Carta

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA — 30,00 €
- CANONE CARTA — 30,00 €
- FREQUENZA CANONE — ANNUALE
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA — 15,00 €

  La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.

- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) 0,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) 15,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CONSEGNA IN FILIALE GRATUITA
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA 7,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE 10,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 0,95 €
- FUNZIONALITA' CONTACTLESS:
  IMPORTO MASSIMO PER POSSIBILITA' DI UTILIZZO SENZA DIGITAZIONE DEL P.I.N. 50,00 €
- NUMERO OPERAZIONI PRELIEVO ATM MESE ESENTI SU ALTRE BANCHE 0,00

Circuito MasterCard

- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM BANCO BPM 0,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA AREA EURO 2,10 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA AREA EXTRA EURO 3,00 €
- COMMISSIONE PERCENTUALE SULL'IMPORTO PRELEVATO DA ATM EXTRA EURO 0,00 %
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO 3,00 %

Servizi Accessori

Servizi offerti in abbinamento alla carta a condizioni vantaggiose per il titolare.

Servizio di messaggistica Alert

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM)IN BASE AL PROPRIO PIANO TARIFFARIO

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO
- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- VALUTA DI ADDEBITO SU C/C BANCARIO DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE STESSO GIORNO OPERAZIONE

CARTA DEBIT BUSINESS

Spese

- SPESE EMISSIONE 30,00 €
- CANONE CARTA (ANNUALE) 30,00 €
- MODALITA' DI ADDEBITO DEL CANONE ANNUALE POSTICIPATO

Commissioni

- PRELIEVO DI CONTANTE C/O ATM STESSA BANCA IN ITALIA 0,00 €
- PRELIEVO DI CONTANTE C/O ATM ALTRA BANCA AREA EURO 2,10 €
- NUMERO OPERAZIONI PRELIEVO CONTANTE AREA EURO ESENTI 0
- PRELEVAMENTO ATM SU ALTRE BANCHE (AREA EXTRA EURO) 2,10 €
- PRELIEVO IN VALUTA NON EURO 2,0000 %
- PAGAMENTO IN VALUTA NON EURO 2,0000 %

Valute

ADDEBITO PRELIEVO ATM	DATA OPERAZIONE
ADDEBITO PAGAMENTO POS PRESSO NEGOZI CONVENZIONATI	DATA OPERAZIONE

Informazioni particolari

FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI	MINIMA ANNUALE
SPESE PER ELABORAZIONE E INVIO TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA	0,95 €
SPESE PER ELABORAZIONE E INVIO TRASPARENZA IN FORMA ELETTRONICA	0,00 €

SERVIZI ON LINE

SERVIZIO INTERNET BANKING

Spese Gestione Rapporto

CANONE SERVIZIO INTERNET BANKING	0,00 €
PERIODICITA'	MENSILE
NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE	2
NUMERO CANONI MENSILI ESENTI (DALLA DATA DI ATTIVAZIONE)	3
ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA (SE ATTIVATA)	15,00 €
COSTO DI SPEDIZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA (SE ATTIVATO)	7,00 €
SOSTITUZIONE TOKEN DI SICUREZZA (SE ATTIVATO)	0,00 €
MANCATA RESTITUZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA	15,00 €
ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP (SE ATTIVATO)	0,00 €

Spese Trading on line

CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' - LINEA YOUBANKING *Riservata ai già titolari di Conto Corrente Youbanking*	25,00 €
NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE	15
CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' LINEA BASE	3,00 €
NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE	1
CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' LINEA SILVER	8,00 €
NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE	3
CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' LINEA GOLD	20,00 €
NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE	20

Pacchetti opzionali

CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' BASE - USA	12,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' BASE - EUROPA1	15,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' BASE - EUROPA2	10,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' SILVER - USA	12,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' SILVER - EUROPA1	15,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' SILVER - EUROPA2	10,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' GOLD - USA	12,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' GOLD - EUROPA1	15,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' GOLD - EUROPA2	10,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' YOUBANKING - USA	12,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' YOUBANKING - EUROPA1	15,00 €
CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' YOUBANKING - EUROPA2	10,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA BASE	6,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA BASE	6,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA SILVER	6,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA SILVER	6,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA GOLD	6,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA GOLD	6,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA YOUBANKING	6,00 €
CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA YOUBANKING	6,00 €

SERVIZIO PHONE BANKING

Spese Gestione Rapporto

CANONE SERVIZIO PHONE BANKING	0,00 €
PERIODICITA'	MENSILE
ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA (SE ATTIVATA)	15,00 €
MANCATA RESTITUZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA	15,00 €
COSTO DI SPEDIZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA (SE ATTIVATO)	7,00 €
ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP (SE ATTIVATO)	0,00 €

Opzione “YouAlert” (sms, e-mail banking)

CANONE MENSILE SU OPZIONE "YOUALERT" (SE ATTIVATO)	2,00 €

SERVIZIO INFOCARTE

CANONE MENSILE SERVIZIO 'INFOCARTE'	2,00 €

Informazioni particolari

FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI	MINIMA ANNUALE

REMOTE BANKING

YOUBUSINESSWEB VERSIONE MONO

Costi di gestione rapporto

CANONE MENSILE	0,00 €
ATTIVAZIONE UNA TANTUM	0,00 €
DISATTIVAZIONE UNA TANTUM	0,00 €
INTERVENTO TECNICO SU RICHIESTA	180,00 €
CANONE MENSILE MULTIAZIENDA	10,00 €
PERIODICITA' ADDEBITO CANONE	TRIMESTRALE

Dispositivo di Sicurezza

DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN FISICO PRIMARIO (UTENTE MASTER)	12,00 €
DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP PRIMARIO (UTENTE MASTER)	0,00 €
MANCATA RICONSEGNA O DANNEGGIAMENTO DEL DISPOSITIVO DI SICUREZZA	12,00 €

Collegamento passivo (CBI)

CANONE MENSILE COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO)	10,00 €
CANONE MULTIAZIENDA COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO)	10,00 €

YOUBUSINESSWEB VERSIONE MULTI

Costi di gestione rapporto

CANONE MENSILE	18,00 €
ATTIVAZIONE UNA TANTUM	33,00 €
DISATTIVAZIONE UNA TANTUM	0,00 €
INTERVENTO TECNICO SU RICHIESTA	180,00 €
CANONE MENSILE MULTIAZIENDA	10,00 €
PERIODICITA' ADDEBITO CANONE	TRIMESTRALE

Dispositivo di Sicurezza

DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN FISICO PRIMARIO (UTENTE MASTER)	12,00 €
DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP PRIMARIO (UTENTE MASTER)	0,00 €
DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN FISICO SECONDARIO (ALTRI UTENTI)	12,00 €
DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP SECONDARIO (ALTRI UTENTI)	0,00 €
MANCATA RICONSEGNA O DANNEGGIAMENTO DEL DISPOSITIVO DI SICUREZZA	12,00 €

Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM (CBI)

PERCENTUALE TRAFFICO A CARICO AZIENDA (CBI)	100,0000 %

- IMPORTO UNITARIO DISPOSIZIONI INVIATE (CBI) 0,0550 €
- IMPORTO UNITARIO ESITI RICEVUTI (CBI) 0,0330 €
- IMPORTO UNITARIO RECORD ESTRATTO CONTO (CBI) 0,0330 €
- CANONE MENSILE RECUPERO COSTI DI GESTIONE 500,00 €

  (voce alternativa alle altre condizioni "Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM *CBI")*

Collegamento passivo (CBI)

- CANONE MENSILE COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO) 10,00 €
- CANONE MULTIAZIENDA COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO) 10,00 €

YOUBUSINESSWEB VERSIONE PLUS

Costi di gestione rapporto

- CANONE MENSILE 26,00 €
- ATTIVAZIONE UNA TANTUM 33,00 €
- DISATTIVAZIONE UNA TANTUM 0,00 €
- INTERVENTO TECNICO SU RICHIESTA 180,00 €
- CANONE MENSILE MULTIAZIENDA 10,00 €
- CANONE MENSILE SCHEDULATORE 20,00 €
- CANONE MENSILE ARCHIVI ESTESI 10,00 €
- CANONE MENSILE IMPORTAZIONE/ESPORTAZIONE DATI ESTESA 10,00 €
- PERIODICITA' ADDEBITO CANONE TRIMESTRALE

Dispositivo di Sicurezza

- DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN FISICO PRIMARIO (UTENTE MASTER) 12,00 €
- DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP PRIMARIO (UTENTE MASTER) 0,00 €
- DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN FISICO SECONDARIO (ALTRI UTENTI) 12,00 €
- DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP SECONDARIO (ALTRI UTENTI) 0,00 €
- MANCATA RICONSEGNA O DANNEGGIAMENTO DEL DISPOSITIVO DI SICUREZZA 12,00 €

Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM (CBI)

- PERCENTUALE TRAFFICO A CARICO AZIENDA (CBI) 100,0000 %
- IMPORTO UNITARIO DISPOSIZIONI INVIATE (CBI) 0,0550 €
- IMPORTO UNITARIO ESITI RICEVUTI (CBI) 0,0330 €
- IMPORTO UNITARIO RECORD ESTRATTO CONTO (CBI) 0,0330 €
- CANONE MENSILE RECUPERO COSTI DI GESTIONE 500,00 €

  (voce alternativa alle altre condizioni "Gestione Traffico Extra Gruppo Banco BPM *CBI")*

Collegamento passivo (CBI)

- CANONE MENSILE COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO) 10,00 €
- CANONE MULTIAZIENDA COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO) 10,00 €

YOUBUSINESSWEB VERSIONE BASE

Costi di gestione rapporto

- CANONE MENSILE 0,00 €
- ATTIVAZIONE UNA TANTUM 0,00 €
- DISATTIVAZIONE UNA TANTUM 0,00 €
- CANONE MENSILE MULTIAZIENDA 0,00 €
- PERIODICITA' ADDEBITO CANONE TRIMESTRALE

Dispositivo di Sicurezza

- DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN FISICO PRIMARIO (UTENTE MASTER) 12,00 €
- DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP PRIMARIO (UTENTE MASTER) 0,00 €
- MANCATA RICONSEGNA O DANNEGGIAMENTO DEL DISPOSITIVO DI SICUREZZA 12,00 €

Collegamento passivo (CBI)

- CANONE MENSILE COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO) 10,00 €
- CANONE MULTIAZIENDA COLLEGAMENTO PASSIVO (SE ATTIVATO) 10,00 €

Informazioni particolari

- FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI MINIMA ANNUALE

SERVIZIO POS

Per informazioni dettagliate sulle condizioni economiche relative al servizio POS, si rimanda al Foglio Informativo "Servizio Acquisizione Pagamenti con Carta" di Numia S.p.A, disponibile presso le nostre filiali, sul sito internet della Banca e su www.numia.com.

PORTAFOGLIO TRADIZIONALE

Commissioni e spese varie

- COMMISSIONI PER DISPOSIZIONI DI PORTAFOGLIO 8,00 €
- COMMISSIONI PER RICHIESTA DI ESITO SU EFFETTI 5,00 €
- SPESE PER DISPOSIZIONI O RICHIESTE DI ESITO SU EFFETTI SU BANCHE 9,00 €
  (in aggiunta alla "commissione per disposizione di portafoglio")
- DIRITTO SU CIASCUNA DISTINTA DI PRESENTAZIONE 6,00 €

Commissioni di incasso effetti

- COMMISSIONI PER DISPOSIZIONI DI PORTAFOGLIO 8,00 €
- COMMISSIONE INCASSO PER EFFETTI SU NOSTRI SPORTELLI 1,5000 ‰ dell'importo
- COMMISSIONE MINIMA PER INCASSO EFFETTI SU NOSTRI SPORTELLI 12,50 €
- COMMISSIONE MASSIMA PER INCASSO EFFETTI SU NOSTRI SPORTELLI 50,00 €
- COMMISSIONE INCASSO PER EFFETTI SU BANCHE 1,5000 ‰ dell'importo
- COMMISSIONE MINIMA PER INCASSO EFFETTI SU ALTRE BANCHE 14,50 €
- COMMISSIONE MASSIMA PER INCASSO EFFETTI SU ALTRE BANCHE 50,00 €
- DIRITTO DI BREVITA' PER EFFETTI SU NOSTRI SPORTELLI 4,00 €
  Si applica per ogni effetto a scadenza, con protesto, assunto al dopo incasso che non giunga almeno:
  - 12 giorni fissi prima della scadenza, se pagabile sulla stessa piazza,
  - 20 giorni fissi prima della scadenza, se pagabile fuori piazza.
- DIRITTO DI BREVITA' PER EFFETTI SU ALTRE BANCHE 5,00 €
  Si applica per ogni effetto a scadenza, con protesto, assunto al dopo incasso che non giunga almeno:
  - 12 giorni fissi prima della scadenza, se pagabile sulla stessa piazza,
  - 20 giorni fissi prima della scadenza, se pagabile fuori piazza.

Commissioni di incasso effetti su uffici postali

- COMM.NI PER INCASSO EFFETTI FINO A EUR 258,23 SU UFFICI POSTALI 9,00 €
- COMM.NI PER INCASSO EFFETTI FINO A EUR 516,46 SU UFFICI POSTALI 10,00 €
- COMM.NI PER INCASSO EFFETTI FINO A EUR 774,69 SU UFFICI POSTALI 11,00 €
- COMM.NI PER INCASSO EFFETTI FINO A EUR 1032,91 SU UFFICI POSTALI 13,00 €

Commissioni su effetti insoluti

- COMMISSIONI PER INSOLUTO 9,00 €
- PERCENTUALE APPLICATA SULL'EFFETTO PER COMMISSIONI DI PROTESTO 3,0000 % dell'importo
- IMPORTO MINIMO DELLE COMMISSIONI DI PROTESTO 10,00 €
- IMPORTO MASSIMO DELLE COMMISSIONI DI PROTESTO 40,00 €
  In aggiunta alle spese di protesto verranno recuperate eventuali spese reclamate da terzi.

Giorni banca e valute portafoglio

- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTR. SU NS SPORTELLI 12
- TIPO GG. VALUTA ACCR. PER DISP/EFF. DOMICILIATI SU NS. SPORTELLI FISSI DI CALENDARIO
- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTRONICHE SU BANCHE 22
- TIPO GG. VALUTA ACCREDITO PER DISP/EFFETTI DOMICILIATI SU BANCHE FISSI DI CALENDARIO
- VALUTA APPLICATA SU ADDEBITO EFFETTI IMPAGATI, PROTESTATI, RICHIAMATI:
  - PER OGNI EFFETTO CON SCADENZA GIORNO SCADENZA EFFETTO

- PER OGNI EFFETTO A VISTA PAGABILE SU NS. SPORTELLI 7 GG FISSI DI ANTERGAZIONE
- PER OGNI EFFETTO A VISTA PAGABILE SU ALTRE BANCHE 20 GG FISSI DI ANTERGAZIONE

RI.BA. – CONFERME D'ORDINE

Commissioni e spese varie

- COMM. PER RICHIESTA DI ESITO PAGATO SU DISPOSIZ. SU NS SPORTELLI 3,50 €
- COMMISSIONI PER DISPOSIZIONI DI PORTAFOGLIO 7,00 €
  (impartite successivamente alla data di presentazione)

Commissioni di incasso effetti

- DIRITTO SU CIASCUNA DISTINTA DI PRESENTAZIONE 6,00 €
- COMMISSIONI PER INCASSO EFFETTI/DISPOSIZIONI SU NS SPORTELLI 5,00 €
- COMMISSIONE PER INCASSO EFFETTI/DISPOSIZIONI SU ALTRE BANCHE 5,50 €
- SPESE DI DIGITAZIONE SUPPORTO CARTACEO 1,50 €

Commissioni su effetti insoluti

- COMMISSIONI PER INSOLUTO 8,00 €

Giorni banca e valute portafoglio

- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTR. SU NS SPORTELLI 0
- TIPO GG. VALUTA ACCR. PER DISP/EFF. DOMICILIATI SU NS. SPORTELLI LAVORATIVI
- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTRONICHE SU BANCHE 1
- TIPO GG. VALUTA ACCREDITO PER DISP/EFFETTI DOMICILIATI SU BANCHE LAVORATIVI
- VALUTA APPLICATA SU RICHIAMI E IMPAGATI DATA VALUTA ACCREDITO DISPOSIZIONE ORIGINARIA
- TERMINI (SUCCESSIVI ALLA SCADENZA DELLE DISPOSIZIONI RI.BA.) DECORSI I QUALI LE DISPOSIZIONI PRESENTATE ALL'INCASSO NON POSSONO PIÙ ESSERE STORNATE DA PARTE NOSTRA:
  - PER DISPOSIZIONI DOMICILIATE SU NS. SPORTELLI 3 GG LAVORATIVI
  - PER DISPOSIZIONI DOMICILIATE SU ALTRE BANCHE 3 GG LAVORATIVI

La Banca si riserva di prorogare i termini di stornabilità per cause di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi del Personale), presso questa banca e/o presso Corrispondenti anche non bancari, o dovessero intervenire degli eventi non imputabili alla Banca stessa. Tali termini non si applicano per partite da regolare su conti correnti privi delle necessarie disponibilità.

DISPOSIZIONI M.A.V.

Commissioni e spese varie

- COMMISSIONI PER DISPOSIZIONI DI PORTAFOGLIO 6,00 €
  (impartite successivamente alla data di presentazione)

Particolarità rapporto

- NUMERO GIORNI DI RADIAZIONE DI FATTURE/MAV NON ESITATI 30 FISSI
  (trascorsi tali giorni senza aver ricevuto l'accredito, l'effetto si ritiene impagato)

Commissioni di incasso effetti

- DIRITTO SU CIASCUNA DISTINTA DI PRESENTAZIONE 6,00 €
- COMMISSIONI PER INCASSO BOLLETTINI M.AV. 1,50 €
- SPESE DI DIGITAZIONE SUPPORTO CARTACEO 1,50 €

Commissioni su effetti insoluti

- COMMISSIONI DI RADIAZIONE SU INCASSI MEDIANTE AVVISO (M.AV.) 0,30 €

Giorni banca e valute portafoglio

- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTR. SU NS SPORTELLI 1
- TIPO GG. VALUTA ACCR. PER DISP/EFF. DOMICILIATI SU NS. SPORTELLI LAVORATIVI
- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTRONICHE SU BANCHE 1

- TIPO GG. VALUTA ACCREDITO PER DISP/EFFETTI DOMICILIATI SU BANCHE — LAVORATIVI

SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.

Commissioni e spese

- SPESA APPLICATA AD OGNI SINGOLA DISPOSIZ.NE PER CONVERSIONE XML — 0,20 €
- COMMISSIONI PER DISPOSIZIONI DI PORTAFOGLIO — 6,00 €

Commissioni di incasso

- DIRITTO SU CIASCUNA DISTINTA DI PRESENTAZIONE — 6,00 €
- COMMISSIONI PER INCASSO EFFETTI/DISPOSIZIONI SU NS SPORTELLI — 4,00 €
- COMMISSIONE PER INCASSO EFFETTI/DISPOSIZIONI SU ALTRE BANCHE — 5,00 €
- COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER PRESENTAZIONI SDD OCCASIONALI — 1,00 €

Commissioni d'insoluto

- COMMISSIONI PER INSOLUTO — 7,00 €

Giorni banca e valute portafoglio

- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTR. SU NS SPORTELLI — 0
- TIPO GG. VALUTA ACCR. PER DISP/EFF. DOMICILIATI SU NS. SPORTELLI — LAVORATIVI
- N. GG. BANCA PER ACCREDITI EFFETTI/DISP. ELETTRONICHE SU BANCHE — 0
- TIPO GG. VALUTA ACCREDITO PER DISP/EFFETTI DOMICILIATI SU BANCHE — LAVORATIVI

OPERAZIONI ESTERO IN EURO E IN DIVISA

COMMISSIONI DI INTERVENTO

La commissione di intervento è applicata per l'esecuzione di tutte le operazioni "estero".

In particolare è applicata a: liquidazione di bonifici (incassi) Extra SEPA, esecuzione di bonifici (trasferimento fondi) Extra SEPA, addebito di assegni di c/c circolati all'estero e pervenuti direttamente dall'estero, negoziazione sbf di assegni e travellers cheques, incassi elettronici, negoziazione in cambi a pronti, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di dopo incasso estero di documenti, effetti, assegni e banconote, liquidazione/esecuzione di bonifici derivanti da operazioni di regolamento di crediti documentari, garanzie internazionali e lettere di credito stand-by, operazioni di sconto pro-solvendo di portafoglio commerciale estero.

Operazioni varie con negoziazione

- COMM.PER OPERAZIONI CON NEGOZIAZIONE - PERMILLARE — 2,000000 ‰
- COMM.PER OPERAZIONI CON NEGOZIAZIONE - IMP. MINIMO — 3,50 €

Operazioni varie senza negoziazione

- COMM.PER OPERAZIONI SENZA NEGOZIAZIONE - PERMILLARE — 2,000000 ‰
- COMM.PER OPERAZIONI SENZA NEGOZIAZIONE - IMP. MINIMO — 3,50 €
- COMM.PER OPERAZIONI IN EUR SU C/C IN EUR - PERMILLARE — 2,000000 ‰
- COMM.PER OPERAZIONI IN EUR SU C/C IN EUR - IMP. MINIMO — 3,50 €

BONIFICI EXTRA SEPA ENTRATA

Spese

- BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO — 10,50 €
- BONIFICO EXTRA SEPA IN DIVISA — 15,00 €

Valute accredito

- ACCR.BONIFICI NO CONVERSIONE O CONVERSIONE TRA DIVISE EEA-NR.GG — 0
- ACCR.BONIFICI NO CONVERSIONE O CONVERSIONE TRA DIVISE EEA-TIP.GG — LAVORATIVI
- ACCRED.OPERAZ. NON SOGGETTE DIR.UE 2015/2366 SENZA CONV.-NR.GG — 4
- ACCRED.OPERAZ.NON SOGGETTE DIR. UE 2015/2366 SENZA CONV.-TIPO GG — LAVORATIVI
- ACCREDITO OPERAZIONI CON CONVERSIONE - NR. GG — 4

  La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA

- ACCREDITO OPERAZIONI CON CONVERSIONE - TIPO GG LAVORATIVI
  La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA

BONIFICI EXTRA SEPA USCITA

Spese bonifici cartacei (opzione SHA)

Per i bonifici con opzione spese OUR, il costo vivo reclamato dalla Banca estera è addebitato separatamente.

- BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO 15,50 €
- BONIFICO EXTRA SEPA CON EMISSIONE ASSEGNO IN EURO/DIVISA 20,00 €
- BONIFICO EXTRA SEPA IN EURO/DIVISA TRA CLIENTI BANCA 15,50 €
- BONIFICO EXTRA SEPA IN DIVISA 20,00 €

Spese bonifici pay-ord (opzione SHA)

Per i bonifici con opzione spese OUR, il costo vivo reclamato dalla Banca estera è addebitato separatamente.

- PAY-ORD EXTRA SEPA IN EURO 15,50 €
- PAY-ORD EXTRA SEPA IN EURO/DIVISA TRA CLIENTI BANCA 15,50 €
- PAY-ORD EXTRA SEPA IN DIVISA 20,00 €

Penali assenza Iban-Bic

- PENALE ASSENZA IBAN/BIC SU BONIFICI SEPA 2,00 €
- PENALE ASSENZA IBAN/BIC SU BONIFICI EXTRA SEPA 10,00 €

Valute addebito

- ADDEBITO BONIFICI DISPOSTI - NR. GIORNI 0
- ADDEBITO BONIFICI DISPOSTI - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE

ASSEGNI ESTERO SBF

Spese

- SPESA PER DISTINTA PRES.ASS.SBF IN EUR O DIV.(PROPRI O DI TERZI) 13,00 €
- SPESA PER ASSEGNO NEGOZIATO E RESO INSOLUTO 20,00 €

Valute accredito

Nel calcolo dei giorni valuta lavorativi viene utilizzato il calendario forex.

- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN EURO - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN EURO - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN EURO - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN EURO-TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN DIVISA - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "NON PIAZZATO" IN DIVISA-TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN DIVISA - NR GIORNI 17
- ACCR.ASSEGNO ESTERO "PIAZZATO" IN DIVISA - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO ASS.ESTERO SU BK ITALIANA IN EUR/DIV - NR GIORNI 10
- ACCR.ASS. ESTERO SU BK ITALIANA IN EUR/DIV - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- NEGOZIAZIONE TRAVELERS CHEQUES - NR. GIORNI 4
- NEGOZIAZIONE TRAVELERS CHEQUES - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE

EFFETTI ELETTRONICI EXPORT (EUROINCASSI) – non applicabile a clientela non-residente

Spese incasso effetto

- LIQUIDAZIONE PRES.MAGNETICHE LCR (PER EFFETTO) 11,00 €
- LIQUIDAZIONE PRES.CARTACEA LCR (PER EFFETTO) 15,00 €

Spese rimessa

- RIMESSA EFFETTI 15,00 €

Spese insoluto

- SPESA PER EFFETTO INSOLUTO (LCR) 20,00 €

Commissioni di insoluto

- COMMISSIONE DI INSOLUTO PER EFFETTO (LCR) - PERMILLARE 2,000000 ‰
- COMMISSIONE DI INSOLUTO PER EFFETTO (LCR) - MINIMO 3,50 €

Spese intervento

- SPESE DI INTERVENTO (MODIFICHE, RICHIAMI, ECC.) SU LCR 15,00 €

Valute accredito incasso

- ACCREDITO LIQUIDAZIONE LCR - NR GIORNI 8
- ACCREDITO LIQUIDAZIONE LCR - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA VALUTA

CASSA VALUTE

Commissioni di intervento

- COMMISSIONE D'INTERVENTO PER OPERAZIONE DI CASSA VALUTE-PERMILL. 15,000000 ‰
- COMMISSIONE D'INTERVENTO PER OPERAZIONE DI CASSA VALUTE-MINIMO 0,50 €

Spese

- SPESA PER OPERAZIONI DI CASSA VALUTE 8,50 €

Valute accredito

- ACCREDITO NEGOZIAZIONE BANCONOTE IN DIVISA - NR GIORNI 2
- ACCR.NEGOZIAZIONE BANCONOTE IN DIVISA-TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE
- ACCREDITO VERSAMENTO EUR SU CONTO EURO NON RES - NR GIORNI 2
- ACCR.VERSAM.EUR SU CONTO EURO NON RES-TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE

NEGOZIAZIONE DI DIVISA

Spese

- COMPRAVENDITA IN DIVISA PRONTI/TERMINE 10,00 €

Valute addebito

- ADDEBITO COMPRAVENDITA DIVISA A PRONTI - NR GIORNI 0
- ADDEBITO COMPRAVENDITA DIVISA A PRONTI - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE

Valute accredito

- ACCREDITO COMPRAVENDITA DIVISA A PRONTI - NR GIORNI 2
- ACCR.COMPRAVENDITA DIVISA A PRONTI - TIPO GIORNI LAVORATIVI DA DATA CONTABILE

DOPO INCASSO ESTERO

Commissioni dopo incasso Import

Si applicano anche in caso di accettazione, consegna franco valuta, impagato/insoluto.

- COMM. PER PAGAMENTO DOCUMENTI - PERMILLARE 3,500000 ‰
- COMM. PER PAGAMENTO DOCUMENTI - MINIMO 40,00 €
- COMM. PER PAGAMENTO DOCUMENTI - MASSIMO 250,00 €
- COMM. PER PAGAMENTO EFFETTI E ASSEGNI - PERMILLARE 2,000000 ‰
- COMM. PER PAGAMENTO EFFETTI E ASSEGNI - MINIMO 20,00 €
- COMM. PER PAGAMENTO EFFETTI E ASSEGNI - MASSIMO 250,00 €

Commissioni dopo incasso Export

Si applicano anche in caso di accettazione, consegna franco valuta, impagato/insoluto.

- COMM. PER INCASSO DOCUMENTI - PERMILLARE 3,500000 ‰
- COMM. PER INCASSO DOCUMENTI - MINIMO 40,00 €
- COMM. PER INCASSO DOCUMENTI - MASSIMO 250,00 €
- COMM. PER INCASSO EFFETTI E ASSEGNI - PERMILLARE 2,000000 ‰
- COMM. PER INCASSO EFFETTI E ASSEGNI - MINIMO 20,00 €
- COMM. PER INCASSO EFFETTI E ASSEGNI - MASSIMO 250,00 €

ID - 2176

- COMM. PER BANCONOTE IN DIVISA AL DOPO INCASSO - PERMILLARE 50,000000 ‰
- COMM. PER BANCONOTE IN DIVISA AL DOPO INCASSO - MINIMO 15,50 €

Spese comunicazioni operative
- SPESE COMUNICAZIONE (PER SINGOLO INVIO DI FAX,SWIFT,LETT., ECC) 10,00 €

Spese di gestione
- SPESE POSTALI 10,50 €
- SPESE BOLLATURA EFFETTI 15,00 €

Spese invio documenti
- SPESE CORRIERE PER SINGOLO PLICO FINO A 500 GR 60,00 €

Spese per impagati
- SPESE DI INSOLUTO 15,00 €
- SPESE DI PROTESTO 15,00 €

Altre spese
- RILASCIO LETTERA LIBERATORIA 100,00 €

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO

In caso di operazione di pagamento effettuata senza il consenso del Cliente (mancata autorizzazione) o non correttamente eseguita, il Cliente deve rivolgersi alla Banca tempestivamente attraverso uno dei seguenti canali:

- la FILIALE
- il NUMERO VERDE DI ASSISTENZA CLIENTI BANCOBPM
  - Clienti "consumatori" ai seguenti recapiti 800 024 024 per chiamate dall'Italia (+39 02433712 34 per chiamate dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 9:00 alle 17:00.
  - Clienti "non consumatori" ai seguenti recapiti 800 607 227 per chiamate dall'Italia (+39 0243371097 per chiamate dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:00.

dove il personale fornirà assistenza e avvierà immediatamente la pratica di disconoscimento.

Il Cliente è tenuto a comunicare senza indugio il disconoscimento alla Banca; in ogni caso la comunicazione deve essere effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito. Per il Cliente "non consumatore" il termine è stabilito in 60 giorni dalla data di ricevimento degli estratti conto.

L'importo indebitamente prelevato viene rimborsato entro il primo giorno lavorativo successivo alla data del disconoscimento salvo il dolo, la colpa grave o il motivato sospetto di frode da parte del Cliente nei confronti della Banca.
Le somme rimborsate sono inizialmente accreditate salvo buon fine con apposita comunicazione.

Qualora risulti successivamente che l'operazione era stata autorizzata, la Banca ha il diritto di riaddebitare le somme inizialmente rimborsate dandone comunicazione.
Il rimborso di un'operazione di pagamento che risulta disposta dal Cliente ma non autorizzata è definitivo trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data in cui è stato effettuato.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, può contattare i canali sopra indicati o consultare il sito https://www.bancobpm.it/disconoscimenti.

La filiale resta a disposizione per eventuali chiarimenti e, nel caso non fosse soddisfatto del riscontro ricevuto, può presentare un reclamo alla Banca e/o attivare le procedure di risoluzione stragiudiziale o di mediazione rivolgendosi alternativamente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o al Conciliatore Bancario Finanziario.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

1. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di estinzione, dandone comunicazione in forma scritta, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dichiarato dal Cliente ha effetto immediato, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 4. Nel caso di recesso della Banca sarà dovuto al Cliente un preavviso di 15 giorni e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Cliente al dettaglio" e "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.
   E' fatto salvo il diritto per la Banca di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno, qualora ricorra un giustificato motivo.
   Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente; il Cliente è pertanto tenuto in ogni caso di recesso a:
   - riconsegnare alla Banca tutti gli strumenti di pagamento connessi al rapporto che siano ancora in suo possesso;
   - rimborsare tutti gli importi che risultino a credito della Banca.
2. Qualora la Banca receda dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
3. Qualora il Cliente receda dal contratto di conto corrente, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
4. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti – comunicare alla Banca un termine di preavviso ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
5. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del conto.
6. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei contestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri contestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

1. La Banca provvede a chiudere il rapporto di conto corrente entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui il recesso è divenuto operante.
2. Sugli importi dovuti e non pagati alla data di chiusura del rapporto, saranno dovuti alla Banca gli interessi di mora.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano (a fronte del rilascio di "ricevuta") presso una delle filiali del Gruppo BANCO BPM;

- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:
  Banco BPM S.p.A.
  Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi
- a mezzo web, attraverso la sezione "Contattaci" – "Reclami" del sito internet: www.bancobpm.it
- a mezzo posta elettronica scrivendo a: reclam@bancobpm.it
- a mezzo posta elettronica certificata scrivendo a: reclami@pec.bancobpmspa.it

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro i seguenti termini:

- entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento, se il reclamo è relativo a servizi di pagamento (Normativa PSD2). In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari o a servizi di investimento
- entro 45 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a contratti e servizi assicurativi (es. polizze assicurative per cui la Banca ha svolto l'attività di intermediario ad esclusione delle polizze del ramo III – unit linked e index linked – e del ramo V – di capitalizzazione – trattate come servizi d'investimento).

L'impegno della Banca è comunque quello di formulare una risposta nei tempi più rapidi possibili.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto risposta entro i termini previsti o se non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo potrà:

A. in caso di controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari

1. **ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF):**
   - se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data dell'1.1.2009;
   - nel limite di Euro 200.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro;
   - se sia stato presentato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
   - se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria.

   Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione o mediazione non va a buon fine o se è stata avviata dall'intermediario e il Cliente non vi ha aderito.
   Il ricorso all'ABF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori, ovvero di procuratore.
   Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti, che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito internet dell'ABF e sulla pagina iniziale del sito internet dell'intermediario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito **www.arbitrobancariofinanziario.it** , chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, oppure a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.

2. **attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie _ADR):**
   Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.
   Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito **www.conciliatorebancario.it** nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.
Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

B. in caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento:

1. **ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):**
   - se il Cliente è retail;
   - se la richiesta ha valore non superiore ad Euro 500.000;
   - sia stato avanzato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
   - se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito, o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria;
   - se la controversia riguardi la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari.

   Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore. E' esclusa la possibilità di ricorso all'ACF se la controversia ha ad oggetto danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'inadempimento o della violazione da parte della Banca degli obblighi sopra citati o danni di natura non patrimoniale.
   Le decisioni dell'ACF non sono vincolanti per le parti, che possono comunque ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito web dell'ACF e dell'intermediario stesso, nonché su due quotidiani a diffusione nazionale.
   Per ulteriori informazioni si può consultare il sito https://www.acf.consob.it

2. **attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie _ADR):**
   Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.
   Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.
   Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito www.conciliatorebancario.it nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti alle filiali del Gruppo Banco BPM.
   Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

C. in caso di controversie inerenti a contratti e servizi assicurativi:

Dopo aver presentato un reclamo in materia di intermediazione assicurativa, se insoddisfatto dell'esito o se dopo 45 giorni non avesse ricevuto risposta dalla Banca, il Cliente può rivolgersi:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito www.ivass.it
- ad altro Organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; l'elenco degli Organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Maggiori informazioni sull'argomento potranno essere acquisite da tutta la clientela, consultando anche i siti:
www.consob.it
www.bancaditalia.it
www.giustizia.it

ed i seguenti regolamenti:
- Regolamento Conciliatore Bancario Finanziario

- Regolamento dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie.

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

- Nessuna causale

LEGENDA

A.T.M.
Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".

BIC (Business Identifier Code)
Codice d'identificazione delle istituzioni finanziarie e delle società, a livello internazionale, avente lo scopo di agevolare l'elaborazione automatizzata dei messaggi scambiati all'interno del circuito Swift

Banca incaricata
È qualsiasi banca, diversa dalla banca trasmittente, che cura l'incasso su mandato della banca trasmittente.

Banca trasmittente
È la banca alla quale l'ordinante ha affidato l'esecuzione dell'incasso.

Bonifico - SEPA
Con il bonifico SEPA ordinario, la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Nell'ambito dei bonifici SEPA si distingue il bonifico istantaneo, di cui allo Schema SEPA Instant Credit Transfer, in cui la conferma della messa a disposizione dei fondi avviene in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, entro 10 secondi dal momento della ricezione della conferma dell'Ordine da parte del Prestatore di Servizi di pagamento dell'Ordinante. Una volta ricevuto dalla Banca, l'ordine di bonifico istantaneo non può essere revocato.

Bonifico - extra SEPA
Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

Bonifico estero
Disposizione di un ordine di pagamento in cui almeno una delle parti è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.

Bonifico permanente
Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi effettuato in via continuativa.

Bonifico urgente
Disposizione di un ordine di pagamento che viene regolato dalla banca nella stessa giornata di esecuzione.

Canone/Forfait
Quota fissa periodica che include un determinato numero di operazioni gratuite nel periodo di liquidazione previsto.

Cassa valute
Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere contro euro. Sono oggetto del servizio le banconote elencate nel listino esposto presso la Filiale per le quali sia quotato il relativo tasso di cambio.
Tra i principali rischi va tenuto presente il fatto che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile, allo sportello dove si svolgono le operazioni di cambio, il relativo listino, in formato cartaceo, al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione ecc.) delle banconote.

Cedente
Presentatore e beneficiario di titoli di credito, ad esempio assegni, effetti, ecc..

Commissione di istruttoria veloce (CIV)
Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
La CIV e' commisurata ai costi sostenuti dalla banca a fronte della necessita' di una istruttoria rapida della posizione del cliente in conseguenza dell'utilizzo di fondi non disponibili. Presupposto per l'applicazione della commissione è il verificarsi di una variazione peggiorativa del saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, dovuta a utilizzi in sconfinamento, che ecceda l'"importo minimo variazione saldo per tariffazione".
La CIV e' dovuta quando la variazione peggiorativa del saldo disponibile è riconducibile a:
- pagamento assegni, titoli, effetti, bollettini bancari, polizze assicurative
- operazioni di prelievo
- operazioni di acquisto titoli
- emissione di assegni circolari
- esecuzione bonifici anche tramite home banking
- operazioni estero
- addebito diretto
- utilizzo carte di credito senza rischio a carico banca
- operazioni di tesoreria
- pagamento deleghe fiscali
- imposta di bollo
- ogni altro addebito consentito dalla Banca previa valutazione del personale preposto.

La CIV non è dovuta quando la variazione peggiorativa del saldo disponibile ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca (ad esempio in caso di: commissioni, interessi, canoni e competenze dovute dal cliente alla Banca, rate di finanziamenti e mutui concessi dalla Banca al cliente).La commissione è conteggiata in occasione di ciascuna liquidazione periodica delle competenze.

Corrispettivo Disponibilità Creditizia (CDC)
Commissione di disponibilità fondi calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente sul rapporto affidato e alla durata dell'affidamento, indipendentemente dall'effettivo utilizzo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Direttiva UE 2015/2366
Direttiva sui servizi di pagamento nel mercato interno.

Disponibilità somme versate
Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente puo' utilizzare le somme versate.

Divisa estera

Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio dollari USA).

Dopo incasso estero
Per "dopo incasso" si intende il trattamento, da parte della banca, di documenti commerciali (fatture, documenti di trasporto ecc.) o di documenti finanziari (tratte, pagherò, assegni ecc.), espressi in euro o in altre valute, in conformità alle istruzioni ricevute, allo scopo di: ottenere il pagamento e/o accettazione, oppure per consegnare i documenti contro pagamento e/o accettazione, oppure per consegnare i documenti secondo altri termini e condizioni.
Per "documenti" si intendono documenti finanziari e/o documenti commerciali:
per "documenti finanziari" si intendono tratte, pagherò, assegni o altri strumenti analoghi per ottenere il pagamento;
per "documenti commerciali" si intendono fatture, documenti di trasporto, documenti rappresentativi o altri strumenti analoghi o qualsiasi altro documento che non sia un documento finanziario.
Per "incasso semplice" s'intende l'incasso di documenti finanziari non accompagnati da documenti commerciali.
Per "incasso documentario" si intende l'incasso di:
documenti finanziari accompagnati da documenti commerciali;
documenti commerciali non accompagnati da documenti finanziari.
Per assolvere il mandato la banca (banca trasmittente), operando in conformità alle istruzioni ricevute dal cliente (ordinante), si avvale della collaborazione di una propria corrispondente (banca incaricata dell'incasso). La banca incaricata dell'incasso opererà in conformità alle istruzioni ricevute dalla banca mittente.
Gli incassi sono disciplinati da specifiche Norme emanate dalla Camera di Commercio Internazionale di Parigi.

EEA
European Economic Area: identifica tutti i paesi dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

Euroincassi
Il servizio Euroincassi consente a residenti di impartire alla Banca disposizioni elettroniche d'incasso a carico di debitori piazzati in altri paesi, in particolare Francia (LCR), Spagna (Recibos) e Germania/Austria (Lastschriften). Le disposizioni elettroniche d'incasso possono essere utilizzate in sostituzione di rimesse dirette a scadenza convenuta, di ricevute bancarie o effetti senza protesto o di documenti non rappresentativi di merci.
Le principali caratteristiche dei singoli strumenti d'incasso sono:
Lettre de change relevé-LCR (incasso effetti della Francia espressi in euro).
E' possibile incassare LCR accettate, non accettate e Billet à Ordre (BOR). L'esportatore può presentare alla banca i dati dei crediti in formato cartaceo oppure in formato elettronico, in base al tracciato fornito dalla banca.
Alla scadenza l'importo della LCR viene accreditato "salvo buon fine" sul conto del cliente beneficiario.
Recibos (Incassi effetti della Spagna espressi in euro)
A differenza dell'analogo prodotto francese, in Spagna è consentito solo l'incasso di Recibos non accettate.
Lastschriften-LSV
Gli incassi LSV su Austria e Germania sono considerati a vista e pertanto non possono riportare alcuna data di scadenza. Il relativo importo viene accreditato "salvo buon fine" sul conto del cliente beneficiario non appena pervenuto l'avviso di accredito da parte della banca estera convenzionata.

I principali rischi connessi al servizio d'incassi elettronici export riguarda:
la restituzione alla banca delle somme dalla stessa accreditate al cliente "salvo buon fine" (s.b.f.) qualora il credito oggetto dell'incasso non venga onorato dal debitore nei termini previsti;

la non corretta compilazione dei documenti oggetto di incasso elettronico; il mancato rispetto, da parte del cliente esportatore, della tempistica di presentazione prevista dalla Banca.

Fido
Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Frequenza di invio dell'estratto conto
Indica la frequenza dell'invio dell'estratto conto prodotto in coincidenza con ciascuna liquidazione periodica delle competenze o, se richiesto con frequenza maggiore, di un estratto della lista movimenti del periodo.

IBAN
L'International Bank Account Number, più noto nella forma abbreviata IBAN, è uno standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria. E' un codice di 27 lettere e numeri, composto da CIN, ABI/CAB e numero di conto corrente.
Il codice IBAN (International Bank Account Number) è definito a livello internazionale e consiste in:
2 lettere rappresentanti la Nazione (ad esempio: IT per l'Italia)
2 cifre di controllo
il codice BBAN nazionale.
Per l'Italia il BBAN è stato fissato a 23 caratteri prevedendo un carattere (solo lettera per l'Italia) per il CIN, 5 (numeri) per l'ABI, 5 (numeri) per il CAB e 12 cifre (alfanumeriche) per il conto corrente.

Importo minimo variazione saldo per tariffazione
Rappresenta l'importo minimo di variazione peggiorativa registrata sul saldo sconfinato (saldo disponibile in presenza di sconfinamento) a fronte del quale viene previsto l'addebito della Commissione di Istruttoria Veloce. E' calcolato come differenza tra il saldo scoperto o sconfinato del giorno precedente rispetto al nuovo saldo di fine giornata.

Negoziazione / Arbitraggio
Trasformazione di una divisa in altra divisa disponibile sul mercato (compreso l'euro).

Negoziazione di divisa
Trattasi di operazioni in cambi a pronti ovvero di operazioni di acquisto o vendita di divisa estera contro euro o altra divisa, effettuate in ogni momento della giornata in cui la Banca è aperta, al cambio del momento proposto dalla Banca e accettato dal cliente. I clienti possono, in ogni momento della giornata, effettuare operazioni di acquisto o di vendita di divise estere al cambio del momento quotato dalla Banca.
A tal proposito presso la banca è disponibile, allo sportello dove si svolgono le operazioni di cambio, il relativo listino, in formato cartaceo, al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite.

Numero operazioni gratuite incluse nel canone/forfait
Indica il numero di operazioni (effettuate nel periodo di liquidazione previsto) ricomprese gratuitamente nel costo del canone/forfait.

Saldo disponibile
Somma disponibile sul conto,che il correntista può utilizzare.

Saldo liquido
Importo che si ottiene sommando algebricamente tutte le operazioni che hanno valuta matura ad una certa data.

Sconfinamento
Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Sconfinamento extra-fido
Somma che la banca ha accettato di pagare a fronte di un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) impartito dal cliente quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Sconfinamento in assenza di fido
Somma che la banca ha accettato di pagare a fronte di un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) impartito dal cliente in assenza di disponibilità sul suo conto corrente. Tale tipologia di sconfinamento viene anche definita "scoperto".

Sconto di portafoglio commerciale estero
Lo sconto è l'operazione con la quale la banca, previa deduzione dell'interesse, anticipa al cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto, mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso.
L'operazione di sconto si sostanzia in un prestito monetario economicamente garantito dalla cessione di un credito. Presupposto dello sconto è l'esistenza di un credito non scaduto del cliente scontatario verso terzi mentre la funzione peculiare del prestito che la banca concede al cliente, è quella di consentirgli la realizzazione anticipata del credito, mediante cessione pro-solvendo di esso, ovvero mediante il trasferimento del titolo di credito in cui il credito stesso sia incorporato. Oggetto dello sconto possono essere crediti cartolari (pagherò, cambiali e/o tratte) ma anche fatture commerciali, oppure crediti incorporati in titoli di natura non cambiari.
Tra i principali rischi connessi allo sconto si segnalano:
restituzione alla banca delle somme dalla stessa accreditate salvo buon fine (s.b.f.) qualora il credito oggetto dello sconto non sia onorato;
nel caso di pagherò o tratte, mancato pagamento delle commissioni e spese da parte del trassato con conseguente recupero sul cliente cedente.

Scoperto
Termine che identifica lo sconfinamento in assenza di fido.

Servizio Internet Banking
Canale informativo/operativo via internet.

Servizio Phone Banking
Canale informativo/operativo via telefono.

Spese SHA / OUR / BEN
Sui bonifici internazionali il cliente ordinante ha la facoltà di indicare l'opzione di addebito delle spese relative all'operazione:
- con il codice SHA, la banca dell'ordinante e quella del beneficiario addebitano al rispettivo cliente le spese di propria competenza;
- con il codice OUR, le spese della banca dell'ordinante e quelle della banca del beneficiario sono a carico dell'ordinante;
- con il codice BEN, le spese della banca del beneficiario e quelle della banca dell'ordinante sono a carico del beneficiario.
Le opzioni OUR e BEN sono applicabili quando almeno uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento coinvolti nell'operazione sia al di fuori dell'ambito EEA. Resta salva, anche per operazioni in ambito EEA, la possibilità di prevedere forme di esenzione dall'applicazione di spese per l'accredito di somme, ivi inclusi gli emolumenti a favore di pensionati e di lavoratori dipendenti.

Spese per elaborazione competenze del periodo di liquidazione
Spese riferite all'elaborazione delle competenze del periodo di liquidazione previsto.

Spese per elaborazione e invio estratto conto
Spese per l'elaborazione produzione e invio dell'estratto conto periodico, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).

Spese per elaborazione e invio trasparenza
Spese per l'elaborazione produzione e invio delle comunicazioni inerenti la trasparenza, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).

Spese per ogni operazione registrata in conto
Spese riferite ad ogni singola operazione contabilizzata sul conto corrente/libretto nel periodo di liquidazione previsto.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)
Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tasso creditore annuo nominale
Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul rapporto conto/libretto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale
Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.

Tasso di cambio
(fonte di riferimento)
Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).

Trassato
E' il debitore al quale deve essere effettuata la presentazione, in conformità alla disposizione di incasso.

Utenze
Il servizio consente il pagamento delle fatture/bollette emesse da creditori in virtù di una convenzione in essere con la Banca (vedi elenco disponibile in filiale e/o consultabile online). In questi casi la commissione a carico del soggetto pagatore può risultare più favorevole rispetto a quanto previsto dal contratto del c/c di addebito.

Valuta Forex
Valuta internazionale di regolamento corrispondente a 2 giorni lavorativi internazionali.

Valute sul prelievo di contante
Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sul versamento di contante
Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.