# FOGLIO INFORMATIVO

**ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari**

# SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE PREMIACONTO

– Clienti consumatori –

– Famiglie con operatività bassa – Famiglie con operatività media – Famiglie con operatività elevata – Giovani – Pensionati con operatività bassa – Pensionati con operatività media –

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM
Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona
Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111
Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: assistenza.clienti@bancobpm.it
Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

## CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Il presente foglio informativo riporta le condizioni economiche relative ai servizi regolamentati dalle "Norme che regolano i Servizi di Pagamento", dalle "Norme generali del rapporto di conto", dalle "Norme che regolano il conto corrente bancario", dalle "Norme che regolano il servizio di incasso e di accettazione degli effetti, documenti ed assegni" e dalle "Norme che regolano gli affidamenti in conto corrente".

I principali Servizi Accessori disponibili per il "Conto Corrente Premiaconto" sono:

- Bonifici
- Utenze
- Assegni
- Carta di debito
- Carte di credito
- Servizi on line
- Operatività estero in euro e in divisa
- Deposito a custodia e amministrazione di titoli e strumenti finanziari

**Principali rischi:**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

relativamente ai bonifici,

- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento per assenza di fondi sul conto dell'ordinante;
- disguidi nell'inoltro dell'ordine, qualora l'ordinante ometta di indicare alcuni dati o fornisca coordinate errate o non valide;

relativamente agli assegni

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancata autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

relativamente alla carta di debito

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a

richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

relativamente ai Servizi on line

- rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- smarrimento, sottrazione ed eventuale utilizzo fraudolento dei codici di riconoscimento per l'accesso e l'operatività del servizio, prima che il Cliente ne richieda il blocco;
- smarrimento o furto di apparecchiature elettroniche che conservino la memorizzazione dei codici di accesso;
- interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (blocco dei flussi dati da parte dei fornitori, interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.);
- ritardo o mancata esecuzione di transazioni e/o di invio messaggi causati dalle interruzioni di cui al punto precedente;
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi (regole della Borsa Italiana, della CONSOB, ecc.) o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, di un telefono cellulare, ecc.).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### BONIFICI

**Commissioni per disposizioni di bonifico**

| | |
|---|---|
| ▪ PAGAMENTO,BON.SEPA ORDIN./ISTANT. ALLO SPORTELLO/PHONE BANKING<br>*applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. UE 1230/2021e successive modifiche.* | 3,00 € |
| ▪ PAGAMENTO,BON.SEPA ORDIN./ISTANT.PERMANENTE/INTERNET BANKING | 1,00 € |
| ▪ COMMISSIONE FISSA BONIFICO SEPA URGENTE | 5,00 € |
| ▪ COMMISSIONE PERCENT. AGGIUNTIVA BONIFICO SEPA URGENTE | 0,0000 % |
| ▪ COMMISSIONE MASSIMA BONIFICO SEPA URGENTE | 5,00 € |

### UTENZE

**Commissioni**

| | |
|---|---|
| ▪ COMMISSIONE ADDEBITO DIRETTO PREAUTORIZZATO | 0,00 € |

### ASSEGNI

| | |
|---|---|
| ▪ COMMISSIONE PER EMISSIONE ASSEGNO CIRCOLARE / TRAENZA | 3,50 € |
| ▪ RILASCIO MODULI ASSEGNI | 10,00 € |
| ▪ IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI BANCARI E CIRCOLARI TRASFERIBILI<br>(ai sensi del DLgs 231/2007 | 1,50 € |

### SUCCESSIONI

**Gestione pratiche successorie**

**Spese**

*(per importo si deve intendere il controvalore dei cespiti ereditari oggetto di successione)*

| | |
|---|---|
| ▪ PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO FINO A | 1000,00 € |
| ▪ SPESE PRATICA | 0,00 € |
| ▪ PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO FINO A | 5000,00 € |
| ▪ SPESE PRATICA | 15,00 € |
| ▪ PER PRATICA DI SUCCESSIONE DI IMPORTO OLTRE<br>*Spese applicate per singola pratica in funzione della tipologia di prodotto oggetto di successione* | 5000,00 € |
| ▪ SPESA MINIMA | 70,00 € |
| ▪ SPESA MASSIMA<br>così calcolate | 300,00 € |
| - SPESE IN PRESENZA DI CONTO CORRENTE E/O LIBRETTO DI DEPOSITO | 70,00 € |
| - SPESE IN PRESENZA DI DEPOSITO CUSTODIA TITOLI | 160,00 € |

- SPESE IN PRESENZA DI ALTRI RAPPORTI 70,00 €

## CARTE DI DEBITO NUMIA

**CARTA NUMIA DEBITO NAZIONALE**
**(offerta a clienti privati titolari di Identità Digitale)**
**Emissione Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA 0,00 €
- CANONE CARTA 0,00 €
- FREQUENZA CANONE ANNUALE
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA 0,00 €
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) 0,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) 0,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CONSEGNA IN FILIALE GRATUITA
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA 7,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE 10,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 0,95 €
- FUNZIONALITA' CONTACTLESS:
  IMPORTO MASSIMO PER POSSIBILITA' DI UTILIZZO SENZA DIGITAZIONE DEL P.I.N. 50,00 €
- NUMERO OPERAZIONI PRELIEVO ATM MESE ESENTI SU ALTRE BANCHE 0,00

**Circuito Bancomat**

- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM BANCOBPM - CIRCUITO BANCOMAT 0,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA 2,10 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO/SCAMBIO DI DENARO TRAMITE RAIL TECNOLOGICO BANCOMAT PAY GRATUITA

- COMMISSIONE SERVIZIO "NO PIN" GRATUITA
  *Limiti di utilizzo del servizio NO PIN, distinti per finalità di pagamento e per singola transazione:*
  - PAGAMENTO PEDAGGI 100,00 €
  - PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE 50,00 €
  - PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO 25,00 €

**Circuito Fastpay**

- COMMISSIONI PEDAGGI AUTOSTRADALI GRATUITE

**Servizi Accessori**
*Servizi offerti in abbinamento alla carta a condizioni vantaggiose per il titolare.*

- COMMISSIONE SERVIZIO PRELIEVO DA POS STABILITA ED EVENTUALMENTE APPLICATA DALL'ESERCENTE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) 0,20 € (TIM/VODAFONE/WINDTRE/POSTE ETC)

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSIZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO

**CARTA NUMIA DEBITO INTERNAZIONALE**
**(offerta a clienti privati titolari di Identità Digitale)**
**Emissione Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA 24,00 €
- CANONE CARTA 24,00 €
- FREQUENZA CANONE ANNUALE
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA 0,00 €
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) 0,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) 0,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CONSEGNA IN FILIALE GRATUITA
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA 7,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE 10,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 0,95 €
- FUNZIONALITA' CONTACTLESS:
  IMPORTO MASSIMO PER POSSIBILITA' DI UTILIZZO SENZA DIGITAZIONE DEL P.I.N. 50,00 €
- NUMERO OPERAZIONI PRELIEVO ATM MESE ESENTI SU ALTRE BANCHE 0,00

**Circuito Bancomat**

- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM BANCOBPM - CIRCUITO BANCOMAT 0,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA 2,10 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO/SCAMBIO DI DENARO TRAMITE RAIL TECNOLOGICO BANCOMAT PAY GRATUITA

- COMMISSIONE SERVIZIO "NO PIN" GRATUITA
  *Limiti di utilizzo del servizio NO PIN, distinti per finalità di pagamento e per singola transazione:*
  - PAGAMENTO PEDAGGI 100,00 €
  - PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE 50,00 €
  - PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO 25,00 €

**Circuito MasterCard/VISA**

- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM BANCO BPM 0,00 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA AREA EURO 2,10 €
- COMMISSIONE PRELIEVO DA ATM ALTRA BANCA AREA EXTRA EURO 3,00 €
- COMMISSIONE PERCENTUALE SULL'IMPORTO PRELEVATO DA ATM EXTRA EURO 0,00 %
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO 0,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO 0,00 €
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO 0,00 €
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO 2,25 %

**Servizi Accessori**
*Servizi offerti in abbinamento alla carta a condizioni vantaggiose per il titolare.*

- COMMISSIONE SERVIZIO PRELIEVO DA POS STABILITA ED EVENTUALMENTE APPLICATA DALL'ESERCENTE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) 0,20 €
  (TIM/VODAFONE/WINDTRE/POSTE ETC)

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO
- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO

## CARTE DI CREDITO NUMIA

*Le voci elencate non comprendono eventuali spese o commissioni reclamate da terzi. Al riguardo si rimanda ai Fogli Informativi specifici predisposti della società emittente la carta.*

### NUMIA CREDIT CLASSIC

**(offerta a clienti privati titolari di Identità Digitale o, qualora questa non sia disponibile/sottoscrivibile, titolari di servizi di Internet banking)**

**Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA 25,00 €
  *La Commissione emissione carta è addebitata all'atto dell'emissione, anche se la carta non è attivata*
- CANONE CARTA 25,00 €
- FREQUENZA CANONE ANNUALE POSTICIPATO
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA 10,00 €
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) 10,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) 10,00 €
- VALUTA DI ADDEBITO ESTRATTO CONTO SU C/C BANCARIO 15
  *(num. giorni dalla chiusura del ciclo dell'estratto conto)*
- CHIUSURA CICLO ESTRATTO CONTO FINE MESE
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CONSEGNA IN FILIALE N.A.
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA 7,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE 10,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA E/O ESTRATTO CONTO IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOC.TRASPARENZA E/O ESTRATTO CONTO IN FORMA CARTACEA 1,00 €
- IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE, OVE APPLICABILE

**Circuito Mastercard /Visa**

- COMMISSIONE ANTICIPO CONTANTE DA ATM AREA EURO 4,00 % CON UN MINIMO DI 3,00 €
- COMMISSIONE ANTICIPO CONTANTE DA ATM AREA EXTRA EURO 4,00 % CON UN MINIMO DI 5,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OP. IN VAL. DIVERSA DA EUR 3,00 %
  *La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.*

**Servizi Accessori**

*I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca.*

**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM)IN BASE AL TUO PIANO TARIFFARIO

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO
- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO
  *Eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.*

**NUMIA CREDIT GOLD**
**(offerta a clienti privati titolari di Identità Digitale o, qualora questa non sia disponibile/sottoscrivibile, titolari di servizi di Internet banking)**
**Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA 100,00 €
  *La Commissione emissione carta è addebitata all'atto dell'emissione, anche se la carta non è attivata*
- CANONE CARTA 100,00 €
- FREQUENZA CANONE ANNUALE POSTICIPATO
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA 0,00 €
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) 10,00 €
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) 10,00 €
- VALUTA DI ADDEBITO ESTRATTO CONTO SU C/C BANCARIO 15
  *(num. giorni dalla chiusura del ciclo dell'estratto conto)*
- CHIUSURA CICLO ESTRATTO CONTO FINE MESE
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CONSEGNA IN FILIALE N.A.
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA 7,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE 10,00 €
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA E/O ESTRATTO CONTO IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 1,00 €
- IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE, OVE APPLICABILE

**Circuito Mastercard /Visa**

- COMMISSIONE PERCENTUALE SULL'IMPORTO PRELEVATO DA ATM 4,00 % CON UN MINIMO DI 3,00 €
- COMMISSIONE ANTICIPO CONTANTE DA ATM AREA EXTRA EURO 4,00 % CON UN MINIMO DI 5,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OP. IN VAL. DIVERSA DA EUR 3,00 %
  *La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.*

**Servizi Accessori**
*I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca.*
**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM)IN BASE AL TUO PIANO TARIFFARIO

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO

*Eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.*

**NUMIA CREDIT PLATINUM**

**(offerta a clienti privati titolari di Identità Digitale o, qualora questa non sia disponibile/sottoscrivibile, titolari di servizi di Internet banking)**

**Carta**

- COMMISSIONE EMISSIONE CARTA 250,00 €
  *La Commissione emissione carta è addebitata all'atto dell'emissione, anche se la carta non è attivata*
- CANONE CARTA 250,00 €
- FREQUENZA CANONE ANNUALE POSTICIPATO
- COMMISSIONE RINNOVO CARTA GRATUITA
  *La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta al canone annuo carta.*
- COMMISSIONE RIEMISSIONE CARTA (FURTO/SMARRIMENTO) GRATUITA
- COMMISSIONE SOSTITUZIONE CARTA (SMAGNETIZZAZIONE/DETERIORAMENTO) GRATUITA
- VALUTA DI ADDEBITO ESTRATTO CONTO SU C/C BANCARIO 15
  *(num. giorni dalla chiusura del ciclo dell'estratto conto)*
- CHIUSURA CICLO ESTRATTO CONTO FINE MESE
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CONSEGNA IN FILIALE N.A.
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - RACCOMANDATA GRATUITA
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA - CORRIERE GRATUITA
- SPESE DI SPEDIZIONE CARTA ALL'ESTERO 25,00 €
- COMMISSIONE BLOCCO/SBLOCCO CARTA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA E/O ESTRATTO CONTO IN FORMA ELETTRONICA GRATUITA
- SPESE INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMA CARTACEA 1,00 €
- IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE, OVE APPLICABILE

**Circuito Mastercard/Visa**

- COMMISSIONE PERCENTUALE SULL'IMPORTO PRELEVATO DA ATM 4,00 % CON UN MINIMO DI 3,00 €
- COMMISSIONE ANTICIPO CONTANTE DA ATM AREA EXTRA EURO 4,00 % CON UN MINIMO DI 5,00 €
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- COMMISSIONE PERCENTUALE PAGAMENTO POS AREA EXTRA EURO GRATUITA
- MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO PER OP. IN VAL. DIVERSA DA EUR 3,00 %
  *La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento.*

**Servizi Accessori**

*I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet della Banca.*

**Servizio di messaggistica Alert**

- **TRAMITE S.M.S:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM)IN BASE AL TUO PIANO TARIFFARIO

- **TRAMITE NOTIFICA PUSH IN APP DELLA BANCA:** PER LE NOTIFICHE DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI (OPERAZIONI DI PAGAMENTO A DISTANZA E PAGAMENTI SU TERMINALI POS, PRELIEVI DA ATM) GRATUITO

- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE NOTIFICA SULL'APP DELLA BANCA GRATUITO
- SERVIZIO O.T.P. TRAMITE S.M.S. GRATUITO
- SERVIZIO DI INVIO P.I.N. DEMATERIALIZZATO TRAMITE S.M.S. GRATUITO

*Eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.*

## CARTE AMERICAN EXPRESS

*Le voci elencate non comprendono eventuali spese o commissioni reclamate da terzi. Al riguardo si rimanda ai Fogli Informativi specifici predisposti della società emittente la carta.*

- CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO VERDE AMERICAN EXPRESS 7,00 €
  *Gratuito il primo anno per la carta base*

- CANONE MENSILE CARTA DI CREDITO ORO AMERICAN EXPRESS 20,00 €
  *Gratuito il primo anno per la carta base*

- CANONE MENSILE CARTA PLATINO AMERICAN EXPRESS 70,00 €
  *Comprende una Carta Platino supplementare e fino a quattro Carte Oro supplementari*

## SERVIZI ON LINE

### Spese Gestione Rapporto

| | |
|---|---|
| CANONE SERVIZIO INTERNET BANKING | 0,00 € |
| PERIODICITA' | MENSILE |
| NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE | 2 |
| NUMERO CANONI MENSILI ESENTI (DALLA DATA DI ATTIVAZIONE) | 0 |
| CANONE SERVIZIO PHONE BANKING | 0,00 € |
| ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA (SE ATTIVATA) | 15,00 € |
| COSTO DI SPEDIZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA (SE ATTIVATO) | 7,00 € |
| MANCATA RESTITUZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA CARD/TASTIERA | 15,00 € |
| ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DI SICUREZZA TOKEN APP (SE ATTIVATO) | 0,00 € |

### Spese Alert

| | |
|---|---|
| CANONE MENSILE SU OPZIONE "YOUALERT" (SE ATTIVATO) | 2,00 € |
| % SCONTO SU CANONE SE ALERT SOLO VIA E-MAIL/NOTIFICHE | 50,0000 % |

### Spese Trading on line

| | |
|---|---|
| CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' - LINEA YOUBANKING<br>*Riservata ai già titolari di Conto Corrente Youbanking* | 25,00 € |
| NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE | 15 |
| CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' LINEA BASE | 0,00 € |
| NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE | 0 |
| CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' LINEA SILVER | 8,00 € |
| NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE | 3 |
| CANONE MENSILE SERVIZIO 'TRADING ONLINE' LINEA GOLD | 20,00 € |
| NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE | 20 |

### Pacchetti opzionali

| | |
|---|---|
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' BASE - USA | 12,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' BASE - EUROPA1 | 15,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' BASE - EUROPA2 | 10,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' SILVER - USA | 12,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' SILVER - EUROPA1 | 15,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' SILVER - EUROPA2 | 10,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' GOLD - USA | 12,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' GOLD - EUROPA1 | 15,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' GOLD - EUROPA2 | 10,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' YOUBANKING - USA | 12,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' YOUBANKING - EUROPA1 | 15,00 € |
| CANONE MENSILE X 'BORSE ESTERE TEMPO REALE' YOUBANKING - EUROPA2 | 10,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA BASE | 6,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA BASE | 6,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA SILVER | 6,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA SILVER | 6,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA GOLD | 6,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA GOLD | 6,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NYSE IN TEMPO REALE - LINEA YOUBANKING | 6,00 € |
| CAN.MENS. X QUOTAZIONI NASDAQ IN TEMPO REALE - LINEA YOUBANKING | 6,00 € |

### Servizio “Infocarte”

| | |
|---|---|
| CANONE MENSILE SERVIZIO 'INFOCARTE' | 2,00 € |

### Informazioni particolari

| | |
|---|---|
| FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI | MINIMA ANNUALE |

## OPERAZIONI ESTERO IN EURO E IN DIVISA

### COMMISSIONI DI INTERVENTO

- COMMISSIONE DI INTERVENTO - PERMILLARE 2,000000 ‰

### BONIFICI EXTRA SEPA ENTRATA

**Spese**

- BONIFICO IN ENTRATA EXTRA SEPA 15,00 €

### BONIFICI EXTRA SEPA USCITA

**Spese Bon.Cart.(OPZ.SHA)**

*Per i bonifici con opzione spese OUR, il costo vivo reclamato dalla Banca estera è addebitato separatamente.*

- BONIFICO IN USCITA EXTRA SEPA 20,00 €

### ASSEGNI ESTERO SBF

**Spese**

- SPESA PER DISTINTA PRESENTAZIONE ASSEGNI ESTERI SBF 15,00 €

## DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI

### TITOLI IN AMMINISTRAZIONE

**Condizioni Generali**

- SPESE PER ELABORAZIONE E INVIO ESTRATTO CONTO 0,95 €
- SPESE PER ELABORAZ. E INVIO ESTRATTO CONTO IN FORMA ELETTRONICA 0,00 €
- SPESE DI PRODUZIONE E INVIO RENDICONTAZIONI CAPITAL GAIN 1,25 €
- SPESE DI PRODUZIONE E INVIO RENDICONTAZIONI CAPITAL GAIN ONLINE 0,00 €
- SPESE DI PRODUZIONE E INVIO DOCUMENTI, COMUNICAZIONI, AVVISI 1,50 €
- SPESE DI PRODUZIONE E INVIO DOCUM.,COMUNICAZIONI,AVVISI ONLINE 0,00 €
- SPESE DI ESTINZIONE DEPOSITO 0,00 €
- SPESE EMISS. BIGLIETTI ASSEMBLEARI (ESCLUSO GRUPPO) 15,50 €
- SPESE RIMBORSO DOPPIA TASSAZIONE TITOLI ESTERI 140,00 €

**Accredito Cedole**

- TITOLI DI STATO - SPESE 0,00 €
- TITOLI DI STATO - GIORNI VALUTA 0
- TITOLI DI STATO - TIPO GIORNI LAVORATIVI
- OBBLIGAZIONI ITALIA - SPESE 0,00 €
- OBBLIGAZIONI ITALIA - GIORNI VALUTA 1
- OBBLIGAZIONI ITALIA - TIPO GIORNI LAVORATIVI
- OBBLIGAZIONI - PROPRIA EMISSIONE - SPESE 0,00 €
- OBBLIGAZIONI - PROPRIA EMISSIONE - GIORNI VALUTA 0
- OBBLIGAZIONI - PROPRIA EMISSIONE - TIPO GIORNI LAVORATIVI
- OBBLIGAZIONI ESTERE - SPESE 1,00 €
- OBBLIGAZIONI ESTERE - GIORNI VALUTA 1
- OBBLIGAZIONI ESTERE - TIPO GIORNI LAVORATIVI

**Accredito Dividendi**

- TITOLI ITALIA - SPESE 0,00 €
- TITOLI ITALIA - GIORNI VALUTA 1
- TITOLI ITALIA - TIPO GIORNI LAVORATIVI
- TITOLI - PROPRIA EMISSIONE - SPESE 0,00 €
- TITOLI - PROPRIA EMISSIONE - GIORNI VALUTA 0
- TITOLI - PROPRIA EMISSIONE - TIPO GIORNI LAVORATIVI
- TITOLI ESTERI - SPESE 1,00 €
- TITOLI ESTERI - GIORNI VALUTA 1
- TITOLI ESTERI - TIPO GIORNI LAVORATIVI

**Rimborso**

| | |
|---|---|
| TITOLI DI STATO - SPESE | 0,00 € |
| TITOLI DI STATO - GIORNI VALUTA | 0 |
| TITOLI DI STATO - TIPO GIORNI | LAVORATIVI |
| OBBLIGAZIONI ITALIA - SPESE | 0,00 € |
| OBBLIGAZIONI ITALIA - GIORNI VALUTA | 1 |
| OBBLIGAZIONI ITALIA - TIPO GIORNI | LAVORATIVI |
| OBBLIGAZIONI - PROPRIA EMISSIONE - SPESE | 0,00 € |
| OBBLIGAZIONI - PROPRIA EMISSIONE - GIORNI VALUTA | 0 |
| OBBLIGAZIONI - PROPRIA EMISSIONE - TIPO GIORNI | LAVORATIVI |
| OBBLIGAZIONI ESTERE - SPESE | 0,00 € |
| OBBLIGAZIONI ESTERE - GIORNI VALUTA | 1 |
| OBBLIGAZIONI ESTERE - TIPO GIORNI | LAVORATIVI |

**Conversioni**

| | |
|---|---|
| TITOLI ITALIA - SPESE | 10,00 € |
| TITOLI ESTERI - SPESE | 15,00 € |

**Aumenti di Capitale**

| | |
|---|---|
| TITOLI ITALIA - SPESE | 10,00 € |
| TITOLI ESTERI - SPESE | 15,00 € |

**Invio altro Istituto**

| | |
|---|---|
| TITOLI ITALIA - SPESE (PER TITOLO) | 0,00 € |
| TITOLI ESTERI - SPESE (PER TITOLO) | 0,00 € |

**Altre Condizioni**

| | |
|---|---|
| MAGGIORAZIONE MARGINE PER PRODOTTI DERIVATI | 15,00 % |
| DEMATERIALIZZAZIONE TITOLI ESTERI - SPESE PER CERTIFICATO | 60,00 € |
| TRASFERIMENTO E AUTENTICA GIRATA SU AZIONI PERMILLARE | 3,000000 ‰ |
| TRASFERIMENTO E AUTENTICA GIRATA SU AZIONI IMPORTO MINIMO | 100,00 € |

**TITOLI CUSTODIA**

**Diritti di Custodia**

*Condizioni valide per l'apertura di un dossier titoli; per il secondo dossier si rimanda al foglio informativo delle condizioni standard*

| | |
|---|---|
| BOT ED ALTRI TITOLI DI STATO - SPESE | 0,00 € |
| TITOLI CENTRALIZZATI - COMMISSIONI % | 0,0000 % |
| TITOLI CENTRALIZZATI - CTV MINIMO | 0,00 € |
| TITOLI CENTRALIZZATI - CTV MASSIMO | 0,00 € |
| QUOTE DI FONDI DEL GRUPPO | 0,00 € |
| QUOTE DI ALTRI FONDI DI DIRITTO ITALIANO - COMMISSIONI % | 0,0000 % |
| QUOTE DI ALTRI FONDI DI DIRITTO ITALIANO - CTV MINIMO | 0,00 € |
| QUOTE DI ALTRI FONDI DI DIRITTO ITALIANO - CTV MASSIMO | 0,00 € |
| TITOLI ESTERI - COMMISSIONI % | 0,0000 % |
| TITOLI ESTERI - CTV MINIMO | 0,00 € |
| TITOLI ESTERI - CTV MASSIMO | 0,00 € |
| TITOLI IN CAVEAU - COMMISSIONI % | 0,0000 % |
| TITOLI IN CAVEAU - CTV MINIMO | 0,00 € |
| TITOLI IN CAVEAU - CTV MASSIMO | 0,00 € |
| TITOLI PROPRIA EMISSIONE - COMMISSIONI % | 0,0000 % |
| TITOLI PROPRIA EMISSIONE - CTV MINIMO | 0,00 € |
| TITOLI PROPRIA EMISSIONE - CTV MASSIMO | 0,00 € |
| CERTIFICATI DI DEPOSITO PROPRIA EMISSIONE | 0,00 € |
| AZIONI/DIRITTI/WARRANT PROPRIA EMISSIONE | 0,00 € |
| PERIODICITA' DIRITTI DI CUSTODIA | SEMESTRALE |
| TOTALE PER DEPOSITO - CTV MINIMO | 0,00 € |



ID - 2147

- TOTALE PER DEPOSITO - CTV MASSIMO 0,00 €

**Bolli**

- IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE (OVE DOVUTA) .

## DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO

In caso di operazione di pagamento effettuata senza il consenso del Cliente (mancata autorizzazione) o non correttamente eseguita, il Cliente deve rivolgersi alla Banca tempestivamente attraverso uno dei seguenti canali:

- la FILIALE
- il NUMERO VERDE DI ASSISTENZA CLIENTI BANCOBPM
  - Clienti "consumatori" ai seguenti recapiti 800 024 024 per chiamate dall'Italia (+39 02433712 34 per chiamate dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 9:00 alle 17:00.
  - Clienti "non consumatori" ai seguenti recapiti 800 607 227 per chiamate dall'Italia (+39 0243371097 per chiamate dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:00.

dove il personale fornirà assistenza e avvierà immediatamente la pratica di disconoscimento.

Il Cliente è tenuto a comunicare senza indugio il disconoscimento alla Banca; in ogni caso la comunicazione deve essere effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito. Per il Cliente "non consumatore" il termine è stabilito in 60 giorni dalla data di ricevimento degli estratti conto.

L'importo indebitamente prelevato viene rimborsato entro il primo giorno lavorativo successivo alla data del disconoscimento salvo il dolo, la colpa grave o il motivato sospetto di frode da parte del Cliente nei confronti della Banca.
Le somme rimborsate sono inizialmente accreditate salvo buon fine con apposita comunicazione.

Qualora risulti successivamente che l'operazione era stata autorizzata, la Banca ha il diritto di riaddebitare le somme inizialmente rimborsate dandone comunicazione.
Il rimborso di un'operazione di pagamento che risulta disposta dal Cliente ma non autorizzata è definitivo trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data in cui è stato effettuato.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, può contattare i canali sopra indicati o consultare il sito https://www.bancobpm.it/disconoscimenti.

La filiale resta a disposizione per eventuali chiarimenti e, nel caso non fosse soddisfatto del riscontro ricevuto, può presentare un reclamo alla Banca e/o attivare le procedure di risoluzione stragiudiziale o di mediazione rivolgendosi alternativamente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o al Conciliatore Bancario Finanziario.

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

1. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di estinzione, dandone comunicazione in forma scritta, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dichiarato dal Cliente ha effetto immediato, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 4. Nel caso di recesso della Banca sarà dovuto al Cliente un preavviso di 15 giorni e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Cliente al dettaglio" e "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.
   E' fatto salvo il diritto per la Banca di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno, qualora ricorra un giustificato motivo.
   Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente; il Cliente è pertanto tenuto in ogni caso di recesso a:

- riconsegnare alla Banca tutti gli strumenti di pagamento connessi al rapporto che siano ancora in suo possesso;
- rimborsare tutti gli importi che risultino a credito della Banca.

2. Qualora la Banca receda dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
3. Qualora il Cliente receda dal contratto di conto corrente, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
4. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti – comunicare alla Banca un termine di preavviso ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
5. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del conto.
6. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei contestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri contestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

1. La Banca provvede a chiudere il rapporto di conto corrente entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui il recesso è divenuto operante.
2. Sugli importi dovuti e non pagati alla data di chiusura del rapporto, saranno dovuti alla Banca gli interessi di mora.

**Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
- a mezzo lettera con consegna a mano (a fronte del rilascio di "ricevuta") presso una delle filiali del Gruppo BANCO BPM;
- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:
  Banco BPM S.p.A.
  Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi
- a mezzo web, attraverso la sezione "Contattaci" – "Reclami" del sito internet: www.bancobpm.it
- a mezzo posta elettronica scrivendo a: reclam@bancobpm.it
- a mezzo posta elettronica certificata scrivendo a: reclami@pec.bancobpmspa.it

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro i seguenti termini:
- entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento, se il reclamo è relativo a servizi di pagamento (Normativa PSD2). In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando

chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo;

- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari o a servizi di investimento
- entro 45 giorni di calendario dal ricevimento se il reclamo è relativo a contratti e servizi assicurativi (es. polizze assicurative per cui la Banca ha svolto l'attività di intermediario ad esclusione delle polizze del ramo III – unit linked e index linked – e del ramo V – di capitalizzazione – trattate come servizi d'investimento).

L'impegno della Banca è comunque quello di formulare una risposta nei tempi più rapidi possibili.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto risposta entro i termini previsti o se non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo potrà:

**A. in caso di controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari**

1. **ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF):**
   - se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data dell'1.1.2009;
   - nel limite di Euro 200.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro;
   - se sia stato presentato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
   - se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria.

   Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione o mediazione non va a buon fine o se è stata avviata dall'intermediario e il Cliente non vi ha aderito.
   Il ricorso all'ABF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori, ovvero di procuratore.
   Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti, che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito internet dell'ABF e sulla pagina iniziale del sito internet dell'intermediario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito **www.arbitrobancariofinanziario.it** , chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, oppure a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.

2. **attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie _ADR):**
   Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.
   Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
   Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito **www.conciliatorebancario.it** nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti a una delle filiali del Gruppo Banco BPM.
   Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**B. in caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento:**

1. **ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):**
   - se il Cliente è retail;
   - se la richiesta ha valore non superiore ad Euro 500.000;
   - sia stato avanzato reclamo e non siano decorsi più di 12 mesi dalla presentazione dello stesso;
   - se non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie promosse anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente abbia aderito, o procedimenti avanti l'Autorità Giudiziaria;

- se la controversia riguardi la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari.

Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dal Cliente, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore. E' esclusa la possibilità di ricorso all'ACF se la controversia ha ad oggetto danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'inadempimento o della violazione da parte della Banca degli obblighi sopra citati o danni di natura non patrimoniale.
Le decisioni dell'ACF non sono vincolanti per le parti, che possono comunque ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Tuttavia, se l'intermediario non desse corso alla decisione assunta, è prevista la pubblicazione di tale inadempimento sul sito web dell'ACF e dell'intermediario stesso, nonché su due quotidiani a diffusione nazionale.
Per ulteriori informazioni si può consultare il sito https://www.acf.consob.it

2. **attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e societarie _ADR):**
   Tale procedura può essere attivata anche in assenza di un preventivo reclamo, al fine di trovare un accordo.
   Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.
   Il Regolamento e la modulistica possono essere consultati sul sito www.conciliatorebancario.it nella sezione "Mediazione e Formazione" o richiesti alle filiali del Gruppo Banco BPM.
   Tale procedura può essere attivata anche presso un altro Organismo purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**C. in caso di controversie inerenti a contratti e servizi assicurativi:**
Dopo aver presentato un reclamo in materia di intermediazione assicurativa, se insoddisfatto dell'esito o se dopo 45 giorni non avesse ricevuto risposta dalla Banca, il Cliente può rivolgersi:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito www.ivass.it
- ad altro Organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; l'elenco degli Organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Maggiori informazioni sull'argomento potranno essere acquisite da tutta la clientela, consultando anche i siti:
**www.consob.it**
**www.bancaditalia.it**
**www.giustizia.it**

ed i seguenti regolamenti:
- Regolamento Conciliatore Bancario Finanziario
- Regolamento dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie.

## GLOSSARIO

**A.T.M.**
Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".

**Assegno circolare**
L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata, per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. E' pagabile "a vista" e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.
La normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) stabilisce che gli assegni circolari devono essere emessi con la clausola "non trasferibile". Il cliente può tuttavia richiedere, per iscritto, il rilascio di assegni

circolari in forma libera (senza clausola di non trasferibilità) contro pagamento dell'imposta di bollo di 1,50 euro per ciascun assegno circolare ed esclusivamente per importi inferiori a 5000,00 L'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione. Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.

**Bonifico - SEPA**
Con il bonifico SEPA ordinario, la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Nell'ambito dei bonifici SEPA si distingue il bonifico istantaneo, di cui allo Schema SEPA Instant Credit Transfer, in cui la conferma della messa a disposizione dei fondi avviene in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, entro 10 secondi dal momento della ricezione della conferma dell'Ordine da parte del Prestatore di Servizi di pagamento dell'Ordinante. Una volta ricevuto dalla Banca, l'ordine di bonifico istantaneo non può essere revocato.

**Bonifico - extra SEPA**
Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

**Bonifico permanente**
Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi effettuato in via continuativa.

**Bonifico urgente**
Disposizione di un ordine di pagamento che viene regolato dalla banca nella stessa giornata di esecuzione.

**Disponibilità somme versate**
Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente puo' utilizzare le somme versate.

**Servizio Internet Banking**
Canale informativo/operativo via internet.

**Servizio Phone Banking**
Canale informativo/operativo via telefono.