

Carta Kje@ns

L'alternativa al denaro contante

Pagamenti
Contactless

Numero carta

Scadenza



Codice
di sicurezza per
acquisti Internet

Firma

► Come funziona

Kje@ns è una carta prepagata ricaricabile con IBAN, con una disponibilità massima di 3.000 Euro, funzionante sul circuito internazionale Mastercard, dotata dell'innovativa tecnologia per i pagamenti in modalità contactless. Grazie agli evoluti servizi di banca via internet, via app e via telefono, tutte le informazioni sono immediatamente disponibili, senza la necessità di recarsi in filiale.

In sintesi con **Kje@ns** è possibile:

- ✓ **pagare** in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard; per convalidare l'acquisto è necessario digitare il codice segreto PIN o, in alternativa, firmare la memoria di spesa
- ✓ **pagare** con l'innovativo sistema contactless, presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore (modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS); per acquisti di importo inferiore ai 25 Euro non è necessaria la digitazione del PIN né la firma della memoria di spesa, a vantaggio della semplicità e della rapidità
- ✓ **pagare** su Internet, per fare acquisti online, inserendo le 16 cifre del numero della carta, la data di scadenza e il codice di sicurezza di tre cifre che compare sul retro; sui siti protetti dal sistema Mastercard Secure Code, il pagamento può essere completato solo inserendo la *One Time Password* generata dal token (in versione app oppure fisico) utilizzato per accedere ai sistemi di banca multicanale
- ✓ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito Mastercard, utilizzando il codice segreto (PIN)
- ✓ **ricaricare** i cellulari e altre carte prepagate **Kje@ns**

Di seguito un riepilogo delle operazioni effettuabili con **Kje@ns**, con il dettaglio dei canali utilizzabili:

	YouWeb/ YouApp*	YouCall*	Filiale	Negozi e su Internet (POS)	Sportello bancomat
pagamenti con carta				✓	
prelievo contanti			✓		✓
ricarica cellulari	✓	✓			
ricarica altre carte	✓	✓	✓		

* YouWeb, YouApp e YouCall sono la denominazione rispettivamente dei servizi di banca via Internet, via App e di banca telefonica.

► Come personalizzare il codice PIN

Kje@ns consente di **personalizzare il codice PIN** utilizzato per acquisti e prelievi. La modifica del codice segreto può essere fatta in qualsiasi momento:

- ✓ esclusivamente utilizzando la sezione "Cambio PIN" all'interno del servizio di home banking YouWeb/YouApp;
- ✓ inserendo sempre il **PIN originario** (quello consegnato insieme alla carta), che deve pertanto sempre essere conservato con la massima attenzione;
- ✓ digitando il nuovo codice.

Inserisci dati ?

PIN originario	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Mostra PIN
PIN nuovo	<input type="text"/>	(inserisci solo valori numerici)
Conferma il PIN nuovo	<input type="text"/>	

Annulla

Avanti

Attenzione:

il nuovo codice PIN è immediatamente valido su tutti i terminali ATM e sui POS che operano in modalità online: al fine di garantirne il corretto funzionamento sulle apparecchiature di tutto il mondo, sarà necessario utilizzare, appena possibile, il nuovo PIN, per effettuare un'operazione di prelievo presso uno sportello ATM della Banca emittente.

► Come si ricarica

Kje@ns può essere ricaricata:

- ✓ tramite **bonifico** in ingresso (solo da paesi dell'area SEPA): è sufficiente comunicare al mittente il codice IBAN associato alla carta;
- ✓ tramite gli **sportelli ATM** della Banca e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca;
- ✓ **presso le Filiali** della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o di un'altra Kje@ns;
- ✓ utilizzando i servizi di **banca multicanale**, con addebito in conto corrente o su un'altra Kje@ns.

La disponibilità massima della carta è pari a **3.000 Euro**.

► Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare il saldo della carta e monitorare le operazioni effettuate, Kje@ns mette a disposizione numerose alternative:

- ✓ **YouWeb - YouApp - YouCall**: tramite i servizi di banca multicanale è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer o smartphone;
- ✓ **Sportelli ATM**: presso gli sportelli ATM della Banca, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ✓ **YouAlert**: il servizio di messaggistica YouAlert segnala con un messaggio push le operazioni di acquisto o prelievo di importo più rilevante (deve essere installata l'applicazione per smartphone YouApp). E' inoltre possibile attivare ulteriori tipologie di notifica opzionali, aderendo all'opzione YouAlert (al costo di 0,5 € al mese), per tenere sempre monitorato l'utilizzo della carta via SMS, e-mail, o messaggio push. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio periodico con l'informazione relativa alla disponibilità della carta, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;
- ✓ **Filiale**: in caso di necessità è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento).
- ✓ **Estratto conto annuale**: è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio YouWeb. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio YouWeb oppure in Filiale) l'invio del documento per posta in formato cartaceo.

► Limiti di utilizzo della carta

La carta Kje@ns può essere utilizzata esclusivamente sulla base della disponibilità e nel rispetto del massimale mensile e di quelli giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito Mastercard.

I massimali di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati in qualsiasi momento tramite i servizi di banca multicanale oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	da 0 a 5.000 € <i>impostato a 3.000 € all'attivazione della carta</i>		
limiti giornalieri	negozi reali (pos)	negozi su internet	prelievo (atm)
	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 500 € <i>inizialmente impostato a 250 €</i>

Ad esempio, se si decide di non modificare le impostazioni predefinite, in un mese sarà possibile effettuare tutte le operazioni desiderate fino al raggiungimento della soglia massima di 3.000 euro (es. 1.500 € di acquisti online, 1.000 € di acquisti presso negozi e 500 € di prelievi, dopo di che, per il mese in corso, non saranno più possibili ulteriori operazioni).

► Sicurezza

- ✓ **WebSafe** è l'innovativo servizio che, in aggiunta alla possibilità di personalizzare i limiti di utilizzo, consente al cliente un'operatività ancora più selettiva della propria carta negli acquisti on-line: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili numerose opzioni: carta permanentemente abilitata / disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata da data a data.
- ✓ **YouAlert**: il servizio informa gratuitamente il titolare con una notifica push in corrispondenza delle operazioni di pagamento o prelievo più rilevanti (deve essere installata l'applicazione per smartphone YouApp).
- ✓ **Servizi You**: l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca multicanale è protetto da un sistema di strong authentication.

► Il Servizio Clienti

Il numero verde **800 024 024** (+39.02.43.37.12.34 dall'estero) è il riferimento da contattare, riportato per maggiore comodità **anche sul retro della carta**:

- ✓ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per problemi di funzionamento della carta;
- ✓ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **YouCall**.

Per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode, contattare il numero

- ✓ 800 822056 dall'Italia;
- ✓ +39 02 60843768 dall'estero.