

# KDue, la tua pocket banca.



## ► Come funziona

**KDue** è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi di banca online (servizi YouWeb/YouApp e YouCall) tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale:

- ✓ **pagare** in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard; per convalidare l'acquisto è necessario digitare il codice segreto PIN o, in alternativa, firmare la memoria di spesa;
- ✓ **pagare** con l'innovativo sistema contactless, presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore, un "bip" conferma l'avvenuto pagamento (modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS); per acquisti di importo inferiore ai 25 Euro non è necessario digitare il codice PIN nè firmare la memoria di spesa, a vantaggio della semplicità e della rapidità;
- ✓ **pagare** su Internet, per fare acquisti online, inserendo le 16 cifre del numero della carta, la data di scadenza e il codice di sicurezza di tre cifre che compare sul retro; sui siti che aderiscono al sistema di sicurezza 3DS è necessario confermare il pagamento inserendo il codice OTP (one time password) generato dal dispositivo di sicurezza fornito dalla banca;
- ✓ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito Mastercard, utilizzando il codice segreto (PIN); i prelievi di contante eseguiti presso gli sportelli automatici ATM delle Banche del Gruppo Banco BPM sono gratuiti;
- ✓ **disporre bonifici** in uscita (esclusivamente verso paesi dell'Area SEPA);
- ✓ **domiciliare** il pagamento di RID, comunicando il codice IBAN della carta all'ente creditore, che attiverà il servizio;
- ✓ **pagare bollette** (MAV, RAV, Freccia, bollettino postale, ecc.);
- ✓ **ricaricare** i cellulari e altre carte prepagate Banco BPM.

Di seguito un riepilogo delle operazioni effettuabili con **KDue**, con il dettaglio dei canali utilizzabili:

	YouWeb/YouApp*	YouCall*	Filiale	Negozi e su Internet (POS)	Sportello bancomat (ATM)
pagamenti con carta				✓	
prelievo contanti			✓		✓
bonifici in uscita	✓	✓	✓		
pagamento bollette	✓	✓			
ricarica cellulari	✓	✓			
ricarica altre carte	✓	✓	✓		

\* YouWeb/YouApp e YouCall sono la denominazione rispettivamente dei servizi di banca via Internet e di banca telefonica.

## ► Condizioni economiche

Spese attivazione carta	<b>6,00 €</b> una tantum / <b>0,00 €</b> se acquistata on-line
Canone carta	<b>1,00 €</b> mensile, azzerabile caricando complessivamente almeno 500 € nel mese solare (tra ricariche, stipendio e altri bonifici in entrata)

Ricarica in Filiale per contanti	<b>0,00 €</b> il primo caricamento mensile - 2,5 € dal secondo caricamento in poi
Ricarica in Filiale	<b>0,00 €</b> da conto corrente o da altra carta KDue
Ricarica YouCall	<b>0,00 €</b> da conto corrente o da altra carta KDue
Ricarica YouWeb/YouApp	<b>0,00 €</b> da conto corrente o da altra carta KDue
Ricarica YouAtm	<b>0,00 €</b> con carta Bancomat
Ricarica da bonifico	<b>0,00 €</b> bonifico in ingresso

Prelievo ATM	<b>0,00 €</b> presso gli sportelli bancomat del Gruppo Banco BPM
	<b>2,00 €</b> in area Euro
	<b>5,00 €</b> in area extra Euro
Prelievo contanti in Filiale	<b>3,00 €</b>

Pagamenti	<b>0,00 €</b> per i pagamenti in Euro tramite carta circuito Mastercard
	<b>1 %</b> commissione aggiuntiva sui pagamenti in valute diverse dall'Euro
	<b>1,00 €</b> per i pagamenti da YouWeb/YouApp*
	<b>3,00 €</b> per i pagamenti da YouCall*
	<b>3,00 €</b> per i pagamenti in Filiale*
	<b>0,00 €</b> per gli addebiti RID

\* sono considerati pagamenti: i bonifici in uscita e il pagamento delle "bollette" (esclusi i MAV che sono gratuiti)

Riemissione carta	<b>0,00 €</b> riemissione automatica a scadenza
	<b>6,00 €</b> riemissione per smarrimento/furto/deterioramento
Blocco carta per smarrimento	<b>0,00 €</b>

Richiesta dettaglio movimenti	<b>0,00 €</b> presso gli sportelli ATM bancomat della Banca e quelli aderenti al circuito QuiMultibanca
	<b>2,00 €</b> in Filiale
Invio documentazione	<b>0,00 €</b> in elettronico
	<b>0,00 €</b> in cartaceo
	<b>2,00 €</b> imposta di bollo sul rendiconto annuale per importi > 77,47 €€

Servizi You	<b>0,00 €</b> canone mensile (banca via Internet e telefonica)
	<b>2,00 €</b> canone mensile opzione YouAlert (avvisi SMS e e-mail opzionali)

## ► Come si ricarica

**KDue** può essere ricaricata:

- ✓ **tramite bonifici** in ingresso (solo in Euro, da paesi dell'area SEPA), ad esempio, facendosi accreditalo lo stipendio; è sufficiente comunicare a chi effettua il bonifico il codice IBAN indicato sulla carta;
- ✓ **tramite gli sportelli bancomat** (ATM) della Banca e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- ✓ **presso le Filiali** della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o di un'altra carta prepagata Banco BPM;
- ✓ tramite i servizi di **banca via internet** (YouWeb/YouApp) e **telefonica** (YouCall) con addebito in conto corrente o di un'altra carta prepagata Banco BPM.

La disponibilità massima della carta è pari a **50.000 Euro**.

## ► Come si controllano le operazioni e la disponibilità

Per verificare il saldo della carta e monitorare le operazioni effettuate, **KDue** mette a disposizione numerose alternative:

- ✓ **YouWeb/YouApp - YouCall**: tramite i Servizi You è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer oppure al telefono;
- ✓ **YouATM**: presso gli sportelli bancomat (ATM) della Banca, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ✓ **YouAlert**: il servizio di messaggistica YouAlert segnala con un SMS gratuito le operazioni di acquisto o prelievo di importo più rilevante. E' inoltre possibile attivare sino a 11 ulteriori tipologie di notifica opzionali (al costo di 2 € al mese), per tenere sempre monitorato l'utilizzo della carta via e-mail o SMS. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio periodico con l'informazione del saldo, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;
- ✓ **filiale**: in caso di necessità è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento);
- ✓ **estratto conto annuale**: è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio YouWeb/YouApp. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio YouWeb/YouApp oppure in Filiale) l'invio del documento per posta in formato cartaceo.

## ► Limiti di utilizzo della carta

La carta **KDue** può essere utilizzata esclusivamente sulla base del credito disponibile e nel rispetto del massimale mensile e di quelli giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito Mastercard.

**I limiti di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati** in qualsiasi momento tramite i servizi YouWeb/YouApp, YouCall oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	<b>da 0 a 5.000 €*</b> <i>impostato a 3.000 € all'attivazione della carta</i>		
limiti giornalieri	<b>negozi reali (POS)</b>	<b>negozi su internet</b>	<b>prelievo (ATM)</b>
	<b>da 0 a 5.000 €</b> <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	<b>da 0 a 5.000 €</b> <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	<b>da 0 a 500 €</b> <i>inizialmente impostato a 250 €</i>

\*Utilizzabili per il prelievo ATM fino alla concorrenza di 3.000 euro. (Per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

*Ad esempio, se si decide di non modificare le impostazioni predefinite, in un mese sarà possibile effettuare tutte le operazioni desiderate fino al raggiungimento della soglia massima di 3.000 euro (es. 1.500 € di acquisti online, 1.000 € di acquisti presso negozi e 500 € di prelievi, dopo di che, per il mese in corso, non saranno più possibili ulteriori operazioni).*

### Limiti di massima movimentazione in accredito (in vigore per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

- Limite annuo di massima movimentazione in accredito 30.000 euro
- Limite mensile di massima movimentazione in accredito 10.000 euro
- Limite giornaliero di massima movimentazione in accredito 4.000 euro

## ► Sicurezza

- ✓ Il **microchip** rende la carta più sicura, proteggendola da clonazioni.
- ✓ **WebSafe** è l'innovativo servizio che, in aggiunta alla possibilità di personalizzare i limiti di utilizzo, consente al cliente un'operatività ancora più selettiva della propria carta negli acquisti on-line: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili le opzioni: carta permanentemente abilitata/disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata da data a data).
- ✓ **YouAlert**: il servizio informa gratuitamente il titolare, con un SMS, in corrispondenza delle operazioni di pagamento o prelievo più rilevanti.
- ✓ **Servizi You**: l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca a distanza (YouWeb/YouApp e YouCall) è protetto dall'utilizzo di codici di sicurezza personali, da un certificato digitale oppure dall'utilizzo di un dispositivo di sicurezza (generatore di OTP).

## ► Assistenza Clienti

Il numero verde **800 024 024 (+39 045 960 2800 dall'estero)**, è il riferimento da contattare, riportato per maggiore comodità **anche sul retro della carta**:

- ✓ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per segnalare problemi di funzionamento della carta;
- ✓ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **YouCall**;
- ✓ per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode. Per il blocco, in caso di necessità è possibile utilizzare anche il numero di blocco delle carte Bancomat **800 822056** oppure, dall'estero, il numero **+39 02 60843768**.