



Un mondo di opportunità, il tuo!



Carta ESU per l'UNIVERSITÀ, la carta di servizio innovativa e ricca di vantaggi.

Carta ESU per l'Università è l'innovativa carta di servizio che l'ESU di Verona ha ideato per i suoi studenti in collaborazione con l'Università degli Studi di Verona e il Banco BPM.

Oltre a rappresentare la tessera di riconoscimento per accedere ai servizi dell'ESU di Verona, **Carta Esu per l'Università** è anche un'innovativa carta conto **K2** dotata di codice IBAN, utilissima per ricevere e fare pagamenti in tutto il mondo e su Internet. Una volta attivata, consente infatti di ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, fare prelievi e spese con la carta utilizzando il circuito Mastercard, eseguire bonifici in uscita, pagare bollettini MAV o postali, ricaricare il cellulare e tanto altro.

Con Carta Esu per l'Università puoi compiere le principali operazioni che faresti con un conto corrente, con la massima comodità e sicurezza.

Come si attiva

La funzione di carta conto della Carta Esu per l'Università può essere attivata presso una qualsiasi filiale del Banco BPM. Per l'attivazione è necessario avere con sé la carta, un documento di identità in corso di validità e il codice fiscale o tessera sanitaria. Per maggiore comodità, è possibile prenotare la visita in Filiale sul sito <http://cartaesu.bpv.it>.

Come funziona

Carta Esu per l'Università è una carta prepagata evoluta che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato, permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie ai servizi di banca via app, internet e via telefono (servizi YouWeb, YouApp e YouCall) tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale.

In sintesi con Carta Esu per l'Università è possibile:

- ▶ **pagare** in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard; per convalidare l'acquisto è necessario digitare il codice segreto PIN o, se richiesto, firmare la memoria di spesa.
- ▶ **pagare** con l'innovativo sistema **contactless** presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore: un segnale acustico o visivo conferma l'avvenuto pagamento (modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS); per acquisti di importo inferiore ai 25 Euro non è necessaria la digitazione del PIN né la firma della memoria di spesa, a vantaggio della semplicità e della rapidità dell'operazione;

- ▶ **pagare** su Internet, per fare acquisti online, inserendo le 16 cifre del numero della carta, la data di scadenza e il codice di sicurezza di tre cifre che compare sul retro; sui siti protetti dal sistema Secure Code, il pagamento deve essere convalidato con l'inserimento della OTP (one time password) generata dall'apposito dispositivo di sicurezza (token, token card, oppure soft token);
- ▶ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito Mastercard, utilizzando il codice segreto (PIN); i prelievi di contante eseguiti presso gli sportelli automatici ATM del Gruppo BPM sono gratuiti;
- ▶ **disporre bonifici** in uscita (esclusivamente verso paesi dell'area SEPA);
- ▶ **domiciliare** il pagamento di RID, comunicando il codice IBAN associato alla carta all'ente creditore, che attiverà il servizio; il codice IBAN è riportato sulla carta ed è disponibile all'interno del sito di home banking;
- ▶ **pagare bollettini** (postali, MAV, RAV, Freccia, ecc.);
- ▶ **ricaricare** i cellulari e altre carte prepagate Carta Esu per l'Università e K2.

Riepilogo delle operazioni effettuabili con Carta Esu per l'Università, con il dettaglio dei canali utilizzabili

	Web App	Call	Filiale	Negozi e su Internet (POS)	Sportello bancomat (ATM)
pagamenti con carta				✓	
prelievo contanti			✓		✓
bonifici in uscita	✓	✓	✓		
pagamento bollettini	✓	✓			
ricarica cellulari	✓	✓			
ricarica altre carte	✓	✓	✓		

Come si ricarica

La carta può essere ricaricata:

- ▶ **tramite bonifici** in ingresso; è sufficiente comunicare a chi effettua il bonifico il codice IBAN riportato sulla carta;
- ▶ **tramite gli sportelli bancomat (ATM)** del Gruppo Banco BPM e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- ▶ **presso le Filiali** della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o su un'altra Carta Esu per l'Università;
- ▶ tramite i **servizi online** (YouWeb/YouApp/YouCall), con addebito in conto corrente o su un'altra Carta Esu per l'Università.

La disponibilità massima della carta è pari a **50.000 Euro**.

Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare la disponibilità della carta e monitorare le operazioni effettuate, Carta Esu per l'Università mette a disposizione numerose alternative:

- ▶ **Servizi online:** tramite i Servizi You, è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer, smartphone o telefono;
- ▶ **ATM:** presso gli sportelli bancomat (ATM) del Gruppo Banco BPM, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ▶ **YouAlert:** il servizio di messaggistica YouAlert segnala con un **SMS gratuito** le operazioni di prelievo o di acquisto più rilevanti e la disponibilità aggiornata. E' inoltre possibile attivare sino a 11 ulteriori tipologie di notifica opzionali (al costo complessivo di 2 euro al mese), per tenere sempre monitorato l'utilizzo della carta via e-mail o SMS. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio settimanale o giornaliero con l'informazione del saldo, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;
- ▶ **filiale:** in caso di necessità, è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento);
- ▶ **estratto conto annuale:** è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio YouWeb. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio YouWeb oppure in Filiale) l'invio del documento per posta in formato cartaceo.

Sicurezza

- ▶ Il **microchip** rende la carta più sicura, proteggendola da clonazioni.
- ▶ **WebSafe** è l'innovativo servizio che consente al cliente di abilitare un'operatività selettiva della propria carta negli acquisti online: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili le opzioni: carta permanentemente abilitata / disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata da data a data.
- ▶ **YouAlert**: il servizio informa gratuitamente il titolare, con un SMS o una e-mail, in corrispondenza delle operazioni di prelievo o di pagamento più rilevanti effettuate con la carta, inviando anche la disponibilità aggiornata.
- ▶ **Servizi online**: l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca multicanale (YouWeb, YouApp e YouCall) è protetto da codici di sicurezza personali e dall'utilizzo di un dispositivo di sicurezza per la generazione di one *time password* (OTP).

Limiti di utilizzo della carta

La carta può essere utilizzata esclusivamente sulla base della disponibilità e nel rispetto dei massimali mensile e giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito Mastercard.

I **limiti di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati** in qualsiasi momento tramite i servizi online oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	da 0 a 5.000 €* <i>impostato a 3.000 € all'attivazione della carta</i>		
limiti giornalieri	negozi reali (POS)	negozi su internet	prelievo (ATM)
	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 500 € <i>inizialmente impostato a 250 €</i>

*Utilizzabili per il prelievo ATM fino alla concorrenza di 3.000 euro. (Per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

Limiti di massima movimentazione in accredito (in vigore per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

- Limite annuo di massima movimentazione in accredito 30.000 euro
- Limite mensile di massima movimentazione in accredito 10.000 euro
- Limite giornaliero di massima movimentazione in accredito 4.000 euro

Assistenza Clienti

Il numero verde **800 024024** (+39 045 9602800 dall'estero) è il riferimento

- ▶ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per problemi di funzionamento della carta;
- ▶ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **YouCall**;
- ▶ per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode. Per il blocco, in caso di necessità è possibile contattare anche il numero di blocco delle carte Bancomat **800 822056** oppure, dall'estero, **+39 02 60843768**.

Per maggiore comodità, il numero dell'assistenza clienti è riportato **anche sul retro della carta**.

Come si legge



Condizioni economiche

Spese attivazione carta	0,00 €
Canone mensile carta	0,00 €

Ricarica in Filiale	0,00 €	da conto corrente o da altra carta K2/Esu
Ricarica YouCall	0,00 €	da conto corrente o da altra carta K2/Esu
Ricarica YouWeb	0,00 €	da conto corrente o da altra carta K2/Esu
Ricarica YouAtm	0,00 €	con carta Bancomat
Ricarica da bonifico	0,00 €	bonifico in ingresso

Prelievo sportelli ATM	0,00 €	presso gli sportelli bancomat del Gruppo Banco BPM
	1,00 €	per i prelievi effettuati in un paese dell'area Euro (UME)
	5,00 €	per i prelievi effettuati in un paese esterno all'area Euro (UME)
Prelievo contanti in Filiale	0,00 €	da conto corrente o da altra carta K2/Esu

Pagamenti	0,00 €	per i pagamenti in Euro tramite carta con circuito Mastercard
	1 %	commissione aggiuntiva sui pagamenti effettuati in valute diverse dall'Euro
	1,00 €	per i pagamenti da YouWeb/YouApp*
	3,00 €	per i pagamenti da YouCall*
	3,00 €	per i pagamenti in Filiale*
	0,00 €	per gli addebiti RID

** sono considerati pagamenti: i bonifici in uscita e il pagamento dei bollettini (esclusi i MAV che sono gratuiti)*

Rimissione carta	0,00 €	rimissione automatica a scadenza
	0,00 €	rimissione per smarrimento/furto/deterioramento
Blocco carta per smarrimento	0,00 €	

Richiesta dettaglio movimenti	0,00 €	presso gli sportelli ATM bancomat del Gruppo Banco BPM e quelli aderenti al circuito QuiMultibanca
	2,00 €	in Filiale
Invio documentazione	0,00 €	in elettronico
	0,00 €	in cartaceo
	2,00 €	imposta di bollo statale sul rendiconto annuale per importi > 77,47 €

Servizi You	0,00 €	canone mensile (banca via web, app e telefonica)
	2,00 €	canone mensile servizi opzionali YouAlert (avvisi SMS e e-mail aggiuntivi)*

** il servizio di invio SMS in corrispondenza degli acquisti più rilevanti e dei prelievi effettuati con la carta è gratuito*