

# Carta luav

## Un mondo di opportunità, il tuo

### Carta **luav**, la carta di servizio innovativa e ricca di vantaggi dell'**Università luav Venezia**

**Carta luav** è la carta di servizio che l'Università luav di Venezia ha ideato per i suoi studenti in collaborazione con il Banco BPM.

Oltre a costituire il documento di riconoscimento degli studenti all'interno dell'Ateneo, **Carta luav** è anche un'innovativa carta conto **K2** dotata di codice IBAN, utilissima per ricevere e fare pagamenti in tutto il mondo e su Internet. Una volta attivata, consente infatti di ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, fare prelievi e spese con la carta utilizzando il circuito Mastercard, eseguire bonifici in uscita, pagare bollettini MAV o postali, ricaricare il cellulare e tanto altro.

**Con Carta luav puoi compiere le principali operazioni che faresti con un conto corrente, con la massima comodità e sicurezza.**

#### ► Come si attiva

La funzione di carta conto della **Carta luav** può essere attivata presso una qualsiasi filiale del Banco BPM. Per l'attivazione è necessario avere con sé la tessera, un documento d'identità in corso di validità e il codice fiscale o tessera sanitaria. Per maggiore comodità, è possibile prenotare la visita in Filiale sul sito <https://www.bancobpm.it/trova-filiali/>

#### ► Come funziona

**Carta luav** è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi di banca via internet e via telefono (servizi You Web e You Call) tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono immediatamente disponibili, senza la necessità di recarsi in Filiale

In sintesi, con **Carta luav** è possibile:

- ✓ **pagare**, in tutto il mondo, nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard; per convalidare l'acquisto è necessario firmare la memoria di spesa o, in alternativa, digitare il codice segreto PIN;
- ✓ **pagare** in modalità **contactless** presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore; un "bip" conferma l'avvenuto pagamento (modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS); per acquisti di importo inferiore ai 25 Euro non è nemmeno necessaria la firma della memoria di spesa o la digitazione del PIN, a vantaggio della semplicità e della rapidità del pagamento;
- ✓ **pagare** su Internet, per fare acquisti online, inserendo le 16 cifre del numero della carta, la data di scadenza e il codice di sicurezza di tre cifre che compare sul retro; quale ulteriore protezione della carta, nel caso di acquisti presso siti internet che aderiscano al protocollo di sicurezza SecureCode, il pagamento dovrà essere confermato tramite inserimento della password usa e getta generata dal Dispositivo di Sicurezza dei Servizi You che sarà consegnato in Filiale al momento dell'attivazione dei servizi bancari;
- ✓ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito Mastercard, utilizzando il codice segreto (PIN); i prelievi di contante eseguiti presso gli sportelli automatici ATM delle Banche del Gruppo Banco BPM sono gratuiti;
- ✓ **disporre bonifici** in uscita (esclusivamente verso paesi dell'area SEPA);
- ✓ **domiciliare** il pagamento di SDD, comunicando il codice IBAN riportato sulla carta all'ente creditore che attiverà il servizio;
- ✓ **pagare bollettini** (bollettini postali, MAV, RAV, Freccia, ecc.);
- ✓ **ricaricare** i cellulari, altre carte **luav** e **K2**.

Riepilogo delle operazioni effettuabili con Carta luav, con il dettaglio dei canali utilizzabili:

	You Web*	You Call*	Filiale	Negozi e internet (POS)	Sportelli ATM
Pagamenti con carta				✓	
Prelievo contanti			✓		✓
Bonifici in uscita	✓	✓	✓		
Pagamento bollettini	✓	✓			
Ricarica cellulari	✓	✓			
Ricarica altre carte	✓	✓	✓		

\*You Web e You Call sono la denominazione rispettivamente dei servizi di banca via Internet e di banca telefonica

## ► Come si ricarica

Carta luav può essere ricaricata:

- ✓ **tramite bonifici**, in ingresso; è sufficiente comunicare a chi effettua il bonifico il codice IBAN riportato sulla carta;
- ✓ **tramite gli sportelli ATM** del Gruppo Banco BPM e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- ✓ **presso le Filiali** della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure addebitando un conto corrente o un'altra Carta luav;
- ✓ tramite i servizi di **banca via internet** (You Web) e **telefonica** (You Call) con addebito in conto corrente o su un'altra Carta luav.

La disponibilità massima della carta è pari a 50.000 Euro.

## ► Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare la disponibilità della carta e monitorare le operazioni effettuate, Carta luav mette a disposizione numerose alternative:

- ✓ **You Web - You Call**: tramite i Servizi You è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer, smartphone o telefono;
- ✓ **You ATM**: presso gli sportelli ATM del Gruppo Banco BPM, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ✓ **You Alert**: il servizio di messaggistica You Alert segnala con un **SMS gratuito** le operazioni di acquisto o prelievo e la disponibilità aggiornata. È inoltre possibile attivare sino a 11 ulteriori tipologie di notifica opzionali (al costo complessivo di 2 € al mese), per tenere sempre monitorato l'utilizzo della carta via e-mail o SMS. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio settimanale o giornaliero con l'informazione del saldo, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;
- ✓ **filiale**: in caso di necessità, è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento);
- ✓ **estratto conto annuale**: è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio You Web. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio You Web oppure in Filiale) l'invio del documento per posta, in formato cartaceo.

► **Sicurezza**

- ✓ Il **microchip** di ultima generazione rende la carta più sicura, proteggendola da clonazioni.
- ✓ **WebSafe** è l'innovativo servizio che consente al cliente un'operatività selettiva della propria carta negli acquisti on-line: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili le opzioni: carta permanentemente abilitata / disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata da data a data.
- ✓ **You Alert**: il servizio informa gratuitamente il titolare, con un SMS o una e-mail, in corrispondenza delle operazioni di pagamento o prelievo effettuate con la carta, inviando anche la disponibilità aggiornata.
- ✓ **Servizi You**: l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca a distanza (You Web, You Mobile e You Call) è protetto dall'utilizzo di codici di sicurezza personali, da un certificato digitale installato sul PC oppure dall'utilizzo di una Card di Sicurezza (One Time Password).

► **Limiti di utilizzo della carta**

**Carta luav** può essere utilizzata esclusivamente sulla base della disponibilità e nel rispetto dei massimali mensile e giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito Mastercard.

**I limiti di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati** in qualsiasi momento tramite i servizi You Web, You Call oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	<b>da 0 a 5.000 €*</b> liberamente modificabile dall'azienda nell'intervallo <b>0 - 50.000 €</b>		
limiti giornalieri	<b>negozi reali (pos)</b>	<b>negozi su internet</b>	<b>prelievo (atm)</b>
	<b>da 0 a 5.000 €</b> inizialmente impostato a <b>3.000 €</b>	<b>da 0 a 5.000 €</b> inizialmente impostato a <b>3.000 €</b>	<b>da 0 a 500 €</b> inizialmente impostato a <b>250 €</b>

\*Utilizzabili per il prelievo ATM fino alla concorrenza di 3.000 euro. (Per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

**Limiti di massima movimentazione in accredito (in vigore per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)**

- Limite annuo di massima movimentazione in accredito 30.000 euro
- Limite mensile di massima movimentazione in accredito 10.000 euro
- Limite giornaliero di massima movimentazione in accredito 4.000 euro

► **Assistenza Clienti** [assistenza.clienti@bancobpm.it](mailto:assistenza.clienti@bancobpm.it)

Il numero verde **800 024 024** (+39.02.43.37.12.34 dall'estero) è il riferimento da contattare, riportato per maggiore comodità **anche sul retro della carta**:

- ✓ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per problemi di funzionamento della carta;
- ✓ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **YouCall**.

Per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode, contattare il numero

- ✓ 800 822056 dall'Italia;
- ✓ +39 02 60843768 dall'estero.

► **Come si legge**

