

KDue, la tua pocket banca.



► Come funziona

KDue è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi di banca online (servizi YouWeb/YouApp e YouCall) tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale:

- ✓ **pagare** in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard; per convalidare l'acquisto è necessario digitare il codice segreto PIN o, in alternativa, firmare la memoria di spesa;
- ✓ **pagare** in modalità contactless, presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore, un "bip" conferma l'avvenuto pagamento (modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS); per acquisti di importo inferiore ai 25 Euro non è necessario digitare il codice PIN nè firmare la memoria di spesa, a vantaggio della semplicità e della rapidità;
- ✓ **pagare** con Smartphone o Wearable, utilizzando la carta digitalizzata in un Mobile Wallet (Samsung Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay e prossimamente Google Pay ed Apple Pay), semplicemente avvicinandolo al lettore;
- ✓ **pagare** su Internet, per fare acquisti online, inserendo le 16 cifre del numero della carta, la data di scadenza e il codice di sicurezza di tre cifre che compare sul retro; sui siti che aderiscono al sistema di sicurezza 3DS è necessario confermare il pagamento inserendo il codice OTP (one time password) generato dal dispositivo di sicurezza fornito dalla banca;
- ✓ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito Mastercard, utilizzando il codice segreto (PIN); i prelievi di contante eseguiti presso gli sportelli automatici ATM delle Banche del Gruppo Banco BPM sono gratuiti;
- ✓ **disporre bonifici** in uscita (esclusivamente verso paesi dell'Area SEPA);
- ✓ **domiciliare** il pagamento di RID, comunicando il codice IBAN della carta all'ente creditore, che attiverà il servizio;
- ✓ **pagare bollette** (MAV, RAV, Freccia, bollettino postale, ecc.);
- ✓ **ricaricare** i cellulari e altre carte prepagate Banco BPM.

Di seguito un riepilogo delle operazioni effettuabili con **KDue**, con il dettaglio dei canali utilizzabili:

	YouWeb/YouApp*	YouCall*	Filiale	Negozi e su Internet (POS)	Sportello bancomat (ATM)
pagamenti				✓	
prelievo contanti			✓		✓
bonifici in uscita	✓	✓	✓		
pagamento bollette	✓	✓			
ricarica cellulari	✓	✓			
ricarica altre carte	✓	✓	✓		

* YouWeb/YouApp e YouCall sono la denominazione rispettivamente dei servizi di banca via Internet e di banca telefonica.

► Come si ricarica

KDue può essere ricaricata:

- ✓ **tramite bonifici** in ingresso (solo in Euro, da paesi dell'area SEPA), ad esempio, facendosi accreditalo lo stipendio; è sufficiente comunicare a chi effettua il bonifico il codice IBAN indicato sulla carta;
- ✓ **tramite gli sportelli bancomat** (ATM) della Banca e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- ✓ **presso le Filiali** della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o di un'altra carta prepagata Banco BPM;
- ✓ **tramite i servizi di banca via internet** (YouWeb/YouApp) e **telefonica** (YouCall) con addebito in conto corrente o di un'altra carta prepagata Banco BPM.

La disponibilità massima della carta è pari a **50.000 Euro**.

► Come si controllano le operazioni e la disponibilità

Per verificare il saldo della carta e monitorare le operazioni effettuate, **KDue** mette a disposizione numerose alternative:

- ✓ **YouWeb/YouApp - YouCall**: tramite i Servizi You è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer oppure al telefono;
- ✓ **YouATM**: presso gli sportelli bancomat (ATM) della Banca, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ✓ **YouAlert**: il servizio di messaggistica YouAlert segnala con un SMS gratuito le operazioni di acquisto o prelievo di importo più rilevante. E' inoltre possibile attivare sino a 11 ulteriori tipologie di notifica opzionali (al costo di 2 € al mese), per tenere sempre monitorato l'utilizzo della carta via e-mail o SMS. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio periodico con l'informazione del saldo, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;
- ✓ **filiale**: in caso di necessità è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento);
- ✓ **estratto conto annuale**: è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio YouWeb/YouApp. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio YouWeb/YouApp oppure in Filiale) l'invio del documento per posta in formato cartaceo.

► Limiti di utilizzo della carta

La carta **KDue** può essere utilizzata esclusivamente sulla base del credito disponibile e nel rispetto del massimale mensile e di quelli giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito Mastercard.

I limiti di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati in qualsiasi momento tramite i servizi YouWeb/YouApp, YouCall oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	da 0 a 5.000 €* <i>impostato a 3.000 € all'attivazione della carta</i>		
limiti giornalieri	negozi reali (POS)	negozi su internet	prelievo (ATM)
	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 500 € <i>inizialmente impostato a 250 €</i>

*Utilizzabili per il prelievo ATM fino alla concorrenza di 3.000 euro. (Per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

Ad esempio, se si decide di non modificare le impostazioni predefinite, in un mese sarà possibile effettuare tutte le operazioni desiderate fino al raggiungimento della soglia massima di 3.000 euro (es. 1.500 € di acquisti online, 1.000 € di acquisti presso negozi e 500 € di prelievi, dopo di che, per il mese in corso, non saranno più possibili ulteriori operazioni).

Limiti di massima movimentazione in accredito (in vigore per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

- Limite annuo di massima movimentazione in accredito 30.000 euro
- Limite mensile di massima movimentazione in accredito 10.000 euro
- Limite giornaliero di massima movimentazione in accredito 4.000 euro

► Sicurezza

- ✓ Il **microchip** rende la carta più sicura, proteggendola da clonazioni.
- ✓ **WebSafe** è l'innovativo servizio che, in aggiunta alla possibilità di personalizzare i limiti di utilizzo, consente al cliente un'operatività ancora più selettiva della propria carta negli acquisti on-line: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili le opzioni: carta permanentemente abilitata/disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata da data a data).
- ✓ **YouAlert**: il servizio informa gratuitamente il titolare, con un SMS, in corrispondenza delle operazioni di pagamento o prelievo più rilevanti.
- ✓ **Servizi You**: l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca a distanza (YouWeb/YouApp e YouCall) è protetto dall'utilizzo di codici di sicurezza personali, da un certificato digitale oppure dall'utilizzo di un dispositivo di sicurezza (generatore di OTP).

► Assistenza Clienti

Il numero verde **800 024 024 (+39 045 960 2800 dall'estero)**, è il riferimento da contattare, riportato per maggiore comodità **anche sul retro della carta**:

- ✓ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per segnalare problemi di funzionamento della carta;
- ✓ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **YouCall**;
- ✓ per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode. Per il blocco, in caso di necessità è possibile utilizzare anche il numero di blocco delle carte Bancomat **800 822056** oppure, dall'estero, il numero **+39 02 60843768**.

► Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi

KDue può essere digitalizzata e consente di utilizzare il tuo dispositivo mobile, (ad es. lo smartphone, lo smartwatch) per eseguire pagamenti presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati. I Mobile Payments su POS, sono possibili grazie alle soluzioni tecnologiche realizzate dalla banca (nel suo continuo percorso di innovazione) e da soggetti terzi convenzionati con la banca, che utilizzano il protocollo NFC (Near Field Communication) per il colloquio tra il dispositivo mobile e il POS. I POS abilitati espongono il simbolo del contactless ().

Le carte prepagate **KDue** possono essere digitalizzate direttamente sui Mobile Wallet: Samsung Pay, Garmin Pay e Fitbit Pay. In una seconda fase saranno disponibili anche i Wallet Apple Pay e Google Pay.

✓ Condizioni per abilitare la carta **KDue** ai Mobile Payments

- essere cliente BancoBPM, Maggiorene e qualificato come Consumatore o Cliente al Dettaglio;
- essere Titolare del Servizio a distanza associato al numero di cellulare certificato;
- essere Titolare di una carta **KDue** contactless abilitata ai Mobile Payments
- possedere un device abilitato ai Mobile Wallet

✓ Come collegare la carta **KDue** a Samsung Pay

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Samsung Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere presente l'app Samsung Pay; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Samsung Pay con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login nell'app Samsung Pay;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Samsung Pay dal tuo smartwatch Galaxy Watch, devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un orologio Galaxy Watch abilitato aggiornato all'ultima versione del sistema operativo e connesso via Bluetooth allo smartphone Samsung;
- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere installata l'app Galaxy Wearable (Samsung Gear); puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Galaxy Wearable (Samsung Gear) con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login all'app Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

L'attivazione della carta di pagamento su smartwatch presuppone l'installazione della app di pagamento (app Galaxy Watch(Samsung Gear)) sullo smartphone e in questa sede si configura la carta e il PIN, tramite collegamento Bluetooth, il Wallet dello smartwatch viene aggiornato: in tal caso il Wallet e le carte sullo stesso caricate, sono visualizzabili sullo smartwatch, tramite app Samsung Pay Watch. I modelli dei dispositivi mobile abilitati a Samsung Pay sono disponibili all'indirizzo: <https://www.samsung.com/it/services/samsung-pay/#dispositivi>

Per attivare la tua carta:

- accedi a Samsung Pay o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accedi a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- imposta il metodo di verifica di Samsung Pay (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o face id o iride); il PIN di Samsung Pay viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta ed è specifica del Wallet di pagamento, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print, face id) puoi impostarli come fattori per autorizzare i pagamenti di Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, il numero e la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome, a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il Codice di Sicurezza per acquisti internet (CVV) della carta ed accetta le Termin & Condition della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario per le verifiche relative alla tua carta e completare l'abilitazione a Samsung Pay
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta

Dopo la conferma visualizzi la tua carta nel wallet Samsung Pay e ricevi un SMS con la notifica che la carta è stata attivata per i pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare

la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

✓ **Come cancellare la carta KDue da Samsung Pay**

La cancellazione della tua carta da Samsung Pay avviene secondo le modalità previste all'interno della app Samsung Pay o, nel caso di Smartwatch Samsung, dell'app Galaxy Wearable tramite la funzione Elimina Carta.

✓ **Come pagare con Samsung Pay da smartphone**

Se hai collegato una o più carte a Samsung Pay sullo smartphone Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi all' app Samsung Pay;
- scegli la carta con cui vuoi effettuare il pagamento;
- autorizza il pagamento:
 - o inserendo l'impronta digitale (Finger print) di sblocco del telefono; oppure
 - o cliccando sulla carta ed inserendo il PIN specifico di pagamento impostato durante la registrazione di Samsung Pay;
- avvicina il dispositivo mobile al POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sull'app Samsung Pay e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento viene sempre richiesta l'autenticazione con PIN o fattore biometrico anche sotto la soglia del Contactless.

✓ **Come pagare con Samsung Pay da smartwatch**

Se hai collegato una o più carte a Samsung Pay sullo smartwatch Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi a Samsung Pay premendo velocemente due volte il tasto a destra sullo Smartwatch Samsung;
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Samsung viene rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella che desideri utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Samsung al terminale POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sullo smartwatch Samsung e sul terminale POS.

Per effettuare il Pagamento con lo smartwatch Samsung, non è necessario che lo smartphone Samsung sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Samsung.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se sono collegate due o più carte a Samsung Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento ma puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

✓ **Come pagare con Samsung Pay su siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati**

Tramite Samsung Pay è possibile pagare sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati a Samsung Pay utilizzando le carte collegate.

Sul sito e-commerce di Samsung accedendo col tuo account Samsung e con smartphone Android abilitato:

- scegli Samsung Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se registrata più di una carta, tappando sul bottone Paga;
- autorizza il pagamento inserendo l'impronta digitale (Finger print) o altro fattore biometrico o il PIN che hai impostato durante la registrazione di Samsung Pay.

Le modalità di pagamento di Samsung Pay su siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Sul sito e-commerce da web, su device diverso dallo smartphone sul quale è installato Samsung Pay ad esempio un pc:

- seleziona "Paga con Samsung Pay" al check-out, il payment gateway presenta una finestra in cui devi inserire il tuo Samsung Account;
- una notifica push viene inviata allo smartphone sul quale è registrato quel Samsung Account e sul quale è installato Samsung Pay; se hai più smartphone con Samsung Pay, la notifica raggiunge tutti i device;
- apri la notifica, scegli la carta e verifichi l'importo, quindi ti devi autenticare, tramite fattore biometrico Finger print o PIN di Samsung Pay, per autorizzare la transazione.
- nella app di Samsung Pay visualizzi l'esito del pagamento.

Anche per pagamenti Web, per disporre il pagamento devi necessariamente utilizzare il dispositivo e l'applicazione di pagamento installata sul dispositivo su cui la carta è registrata; la app Samsung Pay viene richiamata tramite la notifica, in ogni caso deve essere utilizzata per completare il pagamento.

Di fatto il presupposto è comunque l'utilizzo della app Samsung Pay installata su dispositivo, tale app viene richiamata tramite il meccanismo della notifica che si genera dopo che hai inserito sul Sito il tuo account; se hai due o più dispositivi

Samsung e su ognuno di essi hai digitalizzato una Carta diversa per usare una carta specifica devi per forza aprire la notifica dal dispositivo su cui è digitalizzata la carta che vuoi utilizzare.

Se hai più carte digitalizzate sullo stesso dispositivo, la scelta della Carta con cui completare il pagamento, avviene nella app Samsung Pay.

✓ Come collegare la carta **KDue** a **Garmin Pay**

La registrazione delle carte di pagamento avviene sempre e solo tramite app Garmin Connect.

Per collegare le carte a "Garmin Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Garmin Connect; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- devi esserti registrato all' app Garmin Connect e accettato i relativi termini e condizioni;
- accedi all'app Garmin Connect e associi tramite Bluetooth lo smartwatch Garmin all'app Garmin Connect;

L'elenco aggiornato dei wearable Garmin compatibili a Garmin Pay è presente al link: https://buy.garmin.com/it-IT/IT/c10002-1.html?FILTER_USERPROFILE_GARMINPAY=true&sorter=featuredProducts-desc

Il processo per attivare le carte su Garmin Pay parte dall'app Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Per chiedere di attivare la tua carta su Garmin Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin, il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se si tratta della prima registrazione di una carta nel wallet, devi obbligatoriamente impostare il PIN di Garmin Pay per autorizzare i pagamenti;
- prosegui per aggiungere la tua carta clicchi sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- devi visualizzare ed accettare le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Garmin Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta.

Dopo la conferma puoi visualizzare l'esito della richiesta nel wallet Garmin Pay sia su smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Garmin Pay. Devi aggiungere la carta e configurare il PIN da app Garmin Connect su smartphone e dopo la configurazione, il wallet Garmin Pay è accessibile anche da wearable.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Garmin Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

✓ Come cancellare la carta **KDue** da **Garmin Pay**

La cancellazione della tua carta da Garmin PAY avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Garmin Connect - Garmin Pay.

✓ Come pagare con **Garmin Pay** da **smartwatch o wearable**

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- avvia il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, devi toccare l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorrere fino all'icona wallet e premere il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, devi inserire il PIN, il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo Smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e selezionare quella da utilizzare;
- avvicina il polso su cui indossi lo Smartwatch Garmin al terminale POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet dove è installato Garmin Connect) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta che hai utilizzato in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

✓ **Come collegare la carta KDue a Fitbit Pay**

La registrazione delle carte può avvenire sempre e solo tramite app Fitbit Wallet.

Per collegare le carte a "Fitbit Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Fitbit abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Fitbit; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- devi avere un account Fitbit per poter accedere all'app Fitbit;
- visualizzi e accetti i relativi termini e condizioni;
- associ lo smartwatch Fitbit tramite Bluetooth all'app Fitbit;

L'elenco aggiornato dei wearable Fitbit compatibili a Fitbit Pay è presente al link:

<https://www.fitbit.com/it/fitbit-pay#>

Il processo per attivare le carte su Fitbit Pay parte dalla app Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Per chiedere di attivare la tua carta di pagamento su Fitbit Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedi alla sezione "Fitbit Wallet" dell'app Fitbit;
- se si tratta della prima carta che viene registrata nel wallet devi obbligatoriamente impostare il PIN;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzi ed accetti le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Fitbit Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Fitbit Pay sia su smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Fitbit Pay. L'aggiunta della carta e la configurazione del PIN avvengono dallo smartphone.

Dopo la configurazione, il wallet è accessibile anche da wearable, tramite app Fitbit Pay.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Fitbit Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

✓ **Come cancellare la carta KDue da Fitbit Pay**

La cancellazione della tua carta da Fitbit Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Fitbit Pay.

✓ **Come pagare con Fitbit Pay da smartwatch o wearable**

Se hai collegato una o più carte a Fitbit Pay per eseguire un pagamento deve effettuare i seguenti passaggi:

- tieni premuto per due secondi il tasto a sinistra dello smartwatch Fitbit;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella da utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (Smartphone o Tablet dove è installata l'app di FITBIT) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Fitbit.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

► Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet

In caso di necessità è sempre possibile bloccare tempestivamente la carta di pagamento che hai attivato su un Mobile Wallet accedendo all' app del Wallet cancellando la carta direttamente dal Mobile Wallet. È possibile procedere con la Disattivazione ai Mobile Payments della carta anche tramite il Contact Center.

Nel caso di Furto o Smarrimento del device, smartphone, smartwatch su cui è installato il Mobile Wallet di pagamento con la Carta Tokenizzata in autonomia potrai accedere all'Internet Banking della Banca (YOUWEB) e Disattivare il Token o addirittura Disattivare tutti i Pagamenti da Mobile Wallet utilizzando le specifiche funzionalità.

Dal tuo Internet Banking puoi visualizzare i diversi PAN virtuali di uno stesso Wallet e disattivarli selettivamente. Nella sezione Carte, selezioni la carta e in Wallet Digitale puoi visualizzare tutti i wallet e i relativi device in cui la carta è stata digitalizzata.

In caso fossi impossibilitato ad accedere all'Internet Banking della Banca (YOUWEB), puoi chiamare il Contact Center (per i Clienti BancoBPM 800 024 024, dall'estero +39 02 43371234), o puoi rivolgerti alla tua Filiale per la Disattivazione del Token o la Disabilitazione di tutti i pagamenti da Mobile Wallet.

In caso di necessità puoi sempre bloccare la Carta Fisica; il Blocco della Carta Fisica implica automaticamente il blocco dei Mobile Payments per quella carta e per tutti i Mobile Wallet in cui la carta è stata digitalizzata.

In ogni caso sei tenuto a non divulgare mai i tuoi codici di sblocco del Device e del PIN di accesso al Mobile Wallet e devi fare denuncia presso le autorità locali nei casi contrattualmente previsti.

Una volta disattivati i pagamenti con Carta digitalizzata per questioni di sicurezza (furto / smarrimento / uso non autorizzato) per poter utilizzare nuovamente i pagamenti con carta digitalizzata da Mobile Wallet prima dovrai effettuare una nuova registrazione della carta nel Mobile Wallet.

In caso di furto devi segnalare il device "compromesso" al produttore del wallet (Samsung, Garmin o Fitbit) mentre in caso di Frode da Mobile Payment è la Banca stessa a farsi carico della relativa comunicazione.