



# **ISTRUZIONI OPERATIVE**

## **Cartimpronta Mastercard Debit**

Versione 1.0 – Luglio 2021

## Premessa

In questo documento trovi tutti i dettagli operativi relativi a:

- Uso della Cartimpronta Mastercard Debit in modalità Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite wallet di terzi

Inoltre, per rimanere sempre aggiornato in tema di Sicurezza, consulta:

- la sezione dedicata alla Sicurezza del sito [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it);
- le FAQ e la Guida alla Sicurezza, disponibili prima dell'accesso all'area riservata del servizio di internet banking YouWeb;
- oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere la stampa di una copia della Guida alla Sicurezza.

La versione aggiornata delle Istruzioni Operative Cartimpronta Mastercard Debit è disponibile in tutte le filiali Banco BPM e online sul sito [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it), al percorso Aree Riservate > YouWeb.

## Sommario

### Uso della Cartimpronta Mastercard Debit Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi .....4

1.1.	Caratteristiche .....	4
1.2.	Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments.....	4
1.3.	Elenco dei Mobile Wallet disponibili per Cartimpronta Mastercard Debit.....	4
1.4.	Gestire la carta nei Mobile Wallet.....	5
1.5.	Come collegare la carta a Samsung Pay .....	5
1.5.1.	Collegamento tramite APP Bancaria (YOUAPP) .....	6
1.5.2.	Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare con OTP via SMS .....	6
1.5.3.	Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP .....	7
1.6.	Come cancellare la carta da Samsung Pay .....	8
1.7.	Come collegare la carta a Google Pay.....	8
1.7.1.	Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare con OTP via SMS .....	9
1.7.2.	Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP .....	10
1.8.	Come cancellare la carta da Google Pay .....	10
1.9.	Come collegare la carta a Garmin Pay .....	11
1.10.	Come cancellare la carta da Garmin Pay.....	12
1.11.	Come collegare la carta a Fitbit Pay .....	12
1.12.	Come cancellare la carta da Fitbit Pay .....	13
1.13.	Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet.....	13
1.14.	Samsung Pay.....	13
1.14.1.	Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato .....	13
1.14.2.	Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato.....	14
1.14.3.	Pagamenti su siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati.....	14
1.15.	Google Pay .....	15
1.15.1.	Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato .....	15
1.15.2.	Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato.....	16
1.15.3.	Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay.....	16
1.16.	Garmin Pay.....	17
1.17.	Fitbit Pay.....	17
1.18.	Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet .....	18

### GLOSSARIO..... 19

## Uso della Cartimpronta Mastercard Debit Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi

### 1.1. Caratteristiche

Il Mobile Payment con carta digitale è una funzionalità che consente di utilizzare il tuo dispositivo mobile, (ad es. lo smartphone, lo smartwatch) per eseguire pagamenti presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati.

I Mobile Payments su POS, sono possibili grazie alle soluzioni tecnologiche realizzate dalla banca (nel suo continuo percorso di innovazione) e da soggetti terzi convenzionati con la banca, che utilizzano il protocollo NFC (Near Field Communication) per il colloquio tra il dispositivo mobile e il POS. I POS abilitati espongono il simbolo del contactless (☎).

### 1.2. Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments

Per poter digitalizzare la tua carta di pagamento in un Wallet e utilizzare i Mobile Payments devi possedere i seguenti requisiti:

- a) essere cliente BancoBPM, Maggioreenne e qualificato come Consumatore o Cliente al Dettaglio;
- b) essere Titolare del Servizio a distanza associato al numero di cellulare certificato;
- c) essere Titolare di una carta di pagamento Cartimpronta Mastercard Debit abilitata ai Mobile Payments.

### 1.3. Elenco dei Mobile Wallet disponibili per Cartimpronta Mastercard Debit

Di seguito si riporta l'elenco dei Mobile Wallet disponibili per Cartimpronta Mastercard Debit:

#### **Samsung Pay**

Disponibile su smartphone e smartwatch Samsung.

#### **Google Pay**

Disponibile su device android smartphone e smartwatch abilitati.

### **Garmin Pay**

Disponibile su smartwatch e wearable abilitati.

### **Fitbit Pay**

Disponibile su smartwatch e wearable abilitati.

### **Apple Pay**

Disponibile su iPhone e IWatch a partire da Aprile 2022.

## **1.4. Gestire la carta nei Mobile Wallet**

La funzionalità di Mobile Payment è disponibile tramite piattaforme messe a disposizione da soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. Samsung e Google).

Pertanto, i processi di collegamento o cancellazione delle carte al Mobile Wallet sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

## **1.5. Come collegare la carta a Samsung Pay**

Per collegare la tua Carta di Pagamento a “Samsung Pay” devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere presente l'app Samsung PAY; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Samsung PAY con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login nell'app Samsung PAY;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Samsung Pay dal tuo smartwatch Galaxy Watch devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un orologio Galaxy Watch abilitato aggiornato all'ultima versione del sistema operativo e connesso via Bluetooth allo smartphone Samsung;
- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere installata l'app Galaxy Wearable (Samsung Gear); puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Galaxy Wearable (Samsung Gear) con il proprio Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login all'app Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

L'attivazione della carta di pagamento su smartwatch presuppone l'installazione della app di pagamento (app Galaxy Watch (Samsung Gear)) sullo smartphone e in

questa sede si configura la carta e il pin, tramite collegamento Bluetooth, il Wallet dello smartwatch viene aggiornato: in tal caso il Wallet e le carte sullo stesso caricate, sono visualizzabili sullo smartwatch, tramite app Samsung Pay Watch.

I modelli dei dispositivi mobile abilitati a Samsung PAY sono disponibili all'indirizzo: <https://www.samsung.com/it/services/samsung-pay/#dispositivi>

Sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Samsung PAY:

1. tramite APP Bancaria (YOUAPP);
2. tramite Samsung Pay e identificazione Titolare con OTP via SMS o autenticazione tramite YOUAPP;

### **1.5.1. Collegamento tramite APP Bancaria (YOUAPP)**

Per chiedere di attivare la carta su Samsung Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- installa preventivamente sul tuo smartphone la app Samsung Pay;
- accedi con le tue credenziali all'APP Bancaria, YOUAPP, che deve essere stata installata sullo smartphone Samsung compatibile (eventualmente come app secondaria);
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Samsung Pay;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Samsung Pay";
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment della Banca;
- autorizza la digitalizzazione della carta in Samsung Pay con SCA, inserendo il codice operativo
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Samsung Pay ricevi anche un SMS di conferma della tua carta digitalizzata
- accedi a Samsung Pay, seleziona la carta appena aggiunta e, se si tratta della prima carta attivata in Samsung Pay, ti viene chiesto obbligatoriamente di impostare il PIN di Samsung Pay per autorizzare i pagamenti; eventualmente puoi impostare anche il riconoscimento biometrico se lo smartphone lo supporta.

### **1.5.2. Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare con OTP via SMS**

Questo processo parte dalla app Samsung Pay o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.

Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Pay o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accede a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di verifica di Samsung Pay (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o face id o iride); il PIN di Samsung Pay viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta ed è specifica del

wallet di pagamento, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print, face id) puoi impostarli come fattori per autorizzare i pagamenti di Samsung Pay;

- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome come compare sulla carta, a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Samsung Pay
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta

Dopo la conferma visualizzi la tua carta nel wallet Samsung Pay e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

### **1.5.3. Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP**

Questo processo parte dalla app Samsung Pay o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.

Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Pay o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accedi a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di verifica di Samsung Pay (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o face id o iride); il PIN di Samsung Pay viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta ed è specifica del wallet di pagamento, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print, face id) puoi impostarli come fattori per autorizzare i pagamenti di Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome come compare sulla carta, a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C della Banca;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Samsung Pay;

- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi la tua carta nel wallet Samsung Pay e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

### **1.6. Come cancellare la carta da Samsung Pay**

La cancellazione della tua carta da Samsung PAY avviene secondo le modalità previste all'interno della app Samsung PAY o, nel caso di Smartwatch Samsung, dell'app Galaxy Wearable tramite la funzione Elimina Carta.

### **1.7. Come collegare la carta a Google Pay**

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Google Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente la app Google Pay eventualmente la puoi scaricare da Play Store;
- accedere alla app Google Pay col tuo account Google accettando i relativi Termini e condizioni;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Google Pay dal tuo smartwatch Android (funzione non disponibile per le carte attive sul circuito PagoBANCOMAT), devi:

- possedere un orologio smartwatch abilitato dotato di sistema operativo Google Wear OS aggiornato all'ultima versione disponibile, su cui deve essere presente l'app Google Pay;
- possedere uno smartphone / tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l'app Google Pay, eventualmente scaricabile da Play Store;
- accedere all' app Google Pay col tuo account Google presente sullo smartphone/tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- collegare il tuo smartwatch tramite Bluetooth allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable
- accedere all' app Google Pay presente sullo smartwatch abilitato.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Pay sono elencati al seguente link:

<https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=it>

Per attivare le carte su Google Pay devi identificarti con OTP via SMS o autenticazione tramite YOUAPP.

### 1.7.1. Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare con OTP via SMS

Questo processo parte dall' app Google Pay installata su smartphone o tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone / tablet Android abilitato per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- accedi alla app Google Pay;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome così come compaiono sulla carta;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Google Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta;
- al termine della registrazione della carta in Google Pay se non lo hai già fatto, devi obbligatoriamente impostare un codice di sicurezza per lo sblocco dello smartphone / tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN); contestualmente vieni informato che il codice di sblocco ti verrà chiesto per autorizzare i pagamenti di importo superiore alla soglia contactless, potrai sempre modificare tale soglia in senso restrittivo tramite le impostazioni di sicurezza del telefono.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Google Pay e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

In caso di smartwatch Android abilitato, per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- devi collegare lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l'app Google Pay;
- accedi all'app Google Pay dello smartwatch;
- se non già fatto, devi impostare il PIN dalla app di Google Pay sullo smartwatch che serve per sbloccare lo smartwatch e per autorizzare i pagamenti oltre la soglia contactless;
- clicchi su "Aggiungi carta", e vieni reindirizzato in automatico all'app Google Pay installata sullo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerai il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserisci manualmente il PAN, la data di scadenza e il CVV della carta e il tuo nome e cognome così come compare sulla carta;
- visualizzi ed accetti le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare

certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Google Pay;

- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Google Pay e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

Il caricamento della carta avviene da app Google Pay da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Pay dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

### **1.7.2. Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP**

Questo processo parte dall'app Google Pay installata su smartphone o tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone / tablet Android abilitato per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- accedi alla app Google Pay;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome così come compaiono sulla carta;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare le T&C della Banca;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Google Pay;
- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Google Pay e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

Il caricamento della carta avviene da app Google Pay da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Pay dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

### **1.8. Come cancellare la carta da Google Pay**

La cancellazione della tua carta da Google PAY avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Google PAY.

## 1.9. Come collegare la carta a Garmin Pay

La registrazione delle carte di pagamento avviene sempre e solo tramite app Garmin Connect.

Per collegare le carte a "Garmin Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Garmin Connect; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- devi esserti registrato all' app Garmin Connect e accettato i relativi termini e condizioni;
- accedi all'app Garmin Connect e associ tramite Bluetooth lo smartwatch Garmin all'app Garmin Connect;

L'elenco aggiornato dei wearable Garmin compatibili a Garmin Pay è presente al link:

[https://buy.garmin.com/it-IT/IT/c10002-1.html?FILTER\\_USERPROFILE\\_GARMINPAY=true&sorter=featuredProducts-desc](https://buy.garmin.com/it-IT/IT/c10002-1.html?FILTER_USERPROFILE_GARMINPAY=true&sorter=featuredProducts-desc)

Il processo per attivare le carte su Garmin Pay parte dall'app Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Per chiedere di attivare la tua carta su Garmin Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin, il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se si tratta della prima registrazione di una carta nel wallet, devi obbligatoriamente impostare il PIN di Garmin Pay per autorizzare i pagamenti;
- prosegui per aggiungere la tua carta clicchi sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome come compare sulla carta; a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- devi visualizzare ed accettare le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Garmin Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta.

Dopo la conferma puoi visualizzare l'esito della richiesta nel wallet Garmin Pay sia su

smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Garmin Pay.

Devi aggiungere la carta e configurare il PIN da app Garmin Connect su smartphone e dopo la configurazione, il wallet Garmin Pay è accessibile anche da wearable.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Garmin Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

### 1.10. Come cancellare la carta da Garmin Pay

La cancellazione della tua carta da Garmin PAY avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Garmin Connect - Garmin Pay.

### 1.11. Come collegare la carta a Fitbit Pay

La registrazione delle carte potrà avvenire sempre e solo tramite app Fitbit Wallet.

Per collegare le carte a "Fitbit Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Fitbit abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Fitbit; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Store);
- devi avere un account Fitbit per poter accedere all'app Fitbit;
- visualizzi e accetti i relativi termini e condizioni;
- associ lo smartwatch Fitbit tramite Bluetooth all' app Fitbit;

L'elenco aggiornato dei wearable Fitbit compatibili a Fitbit Pay è presente al link: <https://www.fitbit.com/it/fitbit-pay#>

Il processo per attivare le carte su Fitbit Pay parte dalla app Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Per chiedere di attivare la tua carta di pagamento su Fitbit Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedi alla sezione "Fitbit Wallet" dell'app Fitbit;
- se si tratta della prima carta che viene registrata nel wallet devi obbligatoriamente impostare il PIN;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome così come compare sulla carta, a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la correttezza della data di scadenza, se letta in automatico dalla foto del

fronte della carta;

- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzi ed accetti le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Garmin Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Fitbit Pay sia su smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Fitbit Pay.

L'aggiunta della carta e la configurazione del PIN avvengono dallo smartphone. Dopo la configurazione, il wallet è accessibile anche da wearable, tramite app FITBIT PAY.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Fitbit Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

## 1.12. Come cancellare la carta da Fitbit Pay

La cancellazione della tua carta da Fitbit PAY avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Fitbit PAY.

## 1.13. Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet

Le modalità di utilizzo dei Mobile Payment sono disponibili tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. Samsung e Google) e possono differire in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare.

## 1.14. Samsung Pay

La modalità di pagamento con Samsung Pay è differente in relazione all'utilizzo dello Smartphone o dello Smartwatch Samsung.

### 1.14.1. Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte a Samsung Pay sullo smartphone Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedere all' app
- Samsung Pay;
- scegli la carta con cui vuoi effettuare il pagamento;
- autorizzi il pagamento:
  - inserendo l'impronta digitale (Finger print) di sblocco del telefono; oppure
  - cliccando sulla carta ed inserendo il PIN specifico di pagamento impostato durante la registrazione di Samsung Pay;

- avvicini il dispositivo mobile al POS abilitato;
- visualizzi l'esito del pagamento sull'app Samsung Pay e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento viene sempre richiesta l'autenticazione con PIN o fattore biometrico anche sotto la soglia del Contactless.

### **1.14.2. Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato**

Se hai collegato una o più carte a Samsung Pay sullo smartwatch Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi a Samsung Pay premendo velocemente due volte il tasto a destra sullo Smartwatch Samsung;
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Samsung viene rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella che desideri utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo smartwatch Samsung al terminale POS abilitato;
- visualizzi l'esito del pagamento sullo smartwatch Samsung e sul terminale POS.

Per effettuare il Pagamento con lo smartwatch Samsung, non è necessario che lo smartphone Samsung sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Samsung.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se sono collegate due o più carte a Samsung Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento ma puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

### **1.14.3. Pagamenti su siti internet e sulle APP degli esercenti abilitati**

Tramite SAMSUNG Pay è possibile pagare sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati a SAMSUNG Pay utilizzando le carte collegate.

Sul sito e-commerce di Samsung accedendo col tuo account Samsung e con smartphone Android abilitato:

- scegli SAMSUNG Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se registrata più di una carta, tappando sul bottone Paga;
- autorizzi il pagamento inserendo l'impronta digitale (Finger print) o altro fattore biometrico o il PIN che hai impostato durante la registrazione di Samsung PAY.

Le modalità di pagamento di Samsung Pay su siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Sul sito e-commerce da web, su device diverso dallo smartphone sul quale è installato Samsung Pay ad esempio un pc:

- selezioni "Paga con Samsung Pay" al check-out, il payment gateway presenta una finestra in cui devi inserire il tuo Samsung Account;
- una notifica push viene inviata allo smartphone sul quale è registrato quel Samsung Account e sul quale è installato Samsung Pay; se hai più smartphone con Samsung Pay, la notifica raggiunge tutti i device;
- apri la notifica, scegli la carta e verifichi l'importo, quindi ti devi autenticare, tramite fattore biometrico Finger print o PIN di Samsung Pay, per autorizzare la transazione.
- nella app di Samsung Pay visualizzi l'esito del pagamento.

Anche per pagamenti Web, per disporre il pagamento devi necessariamente utilizzare il dispositivo e l'applicazione di pagamento installata sul dispositivo su cui la carta è registrata; la app Samsung Pay viene richiamata tramite la notifica, in ogni caso deve essere utilizzata per completare il pagamento.

Di fatto il presupposto è comunque l'utilizzo della app Samsung Pay installata su dispositivo, tale app viene richiamata tramite il meccanismo della notifica che si genera dopo che hai inserito sul Sito il tuo account; se hai due o più dispositivi Samsung e su ognuno di essi hai digitalizzato una Carta diversa per usare una carta specifica devi per forza aprire la notifica dal dispositivo su cui è digitalizzata la carta che vuoi utilizzare.

Se ha più carte digitalizzate sullo stesso dispositivo, la scelta della Carta con cui completare il pagamento, avviene nella app Samsung Pay.

## 1.15. Google Pay

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se il Cliente utilizza uno smartphone Android abilitato o uno Smartwatch abilitato.

### 1.15.1. Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato

Se hai attivato due o più servizi di pagamento (es. Samsung Pay e Google Pay) sul tuo dispositivo Android (Smartphone) per l'utilizzo del Servizio di pagamento con dispositivo mobile, è possibile impostare come predefinita una delle piattaforme di pagamento accedendo alla sezione "Tocca e Paga" nelle impostazioni del dispositivo Android.

Se hai collegato una o più carte a Google Pay per eseguire un pagamento deve seguire i seguenti passaggi.

Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- avvicini lo smartphone Android al POS abilitato, in tal modo la app Google Pay si risveglia e viene attivata;
- autorizzi il Pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN), per Google Pay non è richiesta la configurazione di un PIN di pagamento durante la registrazione di Google Pay in quanto si tratta del PIN di sblocco del device. Se, al termine della registrazione della carta sul device non hai configurato un PIN di sblocco device, ti viene chiesta l'impostazione dello stesso obbligatoriamente, in caso contrario la carta viene eliminata dal wallet. In caso di pagamenti con importo inferiore o

uguale al limite contactless o al limite da te impostato (massimo 25€), non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto l'importo limite cumulativo (attualmente 150€) (valgono i limiti del contactless);

- al termine visualizzi l'esito del pagamento nell'app Google Pay e sul terminale POS.

Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento fino a quando non viene sbloccato.

### **1.15.2. Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato**

Per effettuare pagamenti con Smartwatch abilitato:

- premi per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo Smartwatch (il tasto di attivazione di Google Pay può differire in base al modello di Smartwatch utilizzato);
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui in Google Pay siano collegate più carte e non vuoi utilizzare quella proposta, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo Smartwatch, al POS abilitato;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con lo Smartwatch, non è necessario che lo Smartphone o il Tablet Android abilitato a cui è associato lo Smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch.

Se hai collegato due o più carte a Google Pay, dall'app Google Pay è possibile impostare una carta come predefinita per il Pagamento, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

### **1.15.3. Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay**

Tramite Google Pay, è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte collegate dal device su cui hai installata la app Google Pay.

Con Smartphone abilitato:

- scegli Google Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- automaticamente ti viene proposta l'ultima carta utilizzata con Google Pay
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se hai registrato più di una carta, tappando sul bottone Paga
- se l'importo è sopra il limite contactless autorizzi il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza di sblocco dello Smartphone (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).

## 1.16. Garmin Pay

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

avviare il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);

- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, devi toccare l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorrere fino all'icona wallet e premere il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, devi inserire il PIN, il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo Smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e selezionare quella da utilizzare;
- avvicina il polso su cui indossi lo Smartwatch Garmin al terminale POS abilitato;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet dove è installato Garmin Connect) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta che hai utilizzato in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

## 1.17. Fitbit Pay

Se hai collegato una o più carte a Fitbit Pay per eseguire un pagamento deve effettuare i seguenti passaggi:

- tieni premuto per due secondi il tasto a sinistra dello smartwatch Fitbit;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella da utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (Smartphone o Tablet dove è installata l'app di FITBIT) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Fitbit.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

## 1.18. Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet

In caso di necessità è sempre possibile bloccare tempestivamente la carta di pagamento che hai attivato su un Mobile Wallet accedendo all' app del Wallet cancellando la carta direttamente dal Mobile Wallet.

È possibile procedere con la Disattivazione ai Mobile Payments della carta tramite il Contact Center.

Nel caso di Furto o Smarrimento del device, smartphone, smartwatch su cui è installato il Mobile Wallet di pagamento con la Carta Tokenizzata in autonomia puoi accedere all'Internet Banking della Banca (YOUWEB) e Disattivare il Token o addirittura Disattivare tutti i Pagamenti da Mobile Wallet utilizzando le specifiche funzionalità.

Dal tuo Internet Banking puoi visualizzare i diversi PAN virtuali di uno stesso wallet e disattivarli selettivamente. Nella sezione Carte, selezioni la carta e in Gestione Mobile Payments puoi visualizzare tutti i wallet e relativi device in cui la carta è stata digitalizzata.

Puoi selezionare ed eliminare la carta digitalizzata in un determinato wallet / device.

Se successivamente vuoi utilizzare nuovamente la carta su quel device per quel tipo di wallet devi procedere con una nuova digitalizzazione della carta.

In caso fossi impossibilitato ad accedere all'Internet Banking della Banca (YOUWEB), puoi chiamare il Contact Center (per i Clienti BancoBPM 800 024 024, dall'estero +39 02 43371234), o puoi rivolgerti alla tua Filiale per la Disattivazione del Token o la Disabilitazione di tutti i pagamenti da Mobile Wallet.

In caso di furto o smarrimento del Device su cui è installato il Mobile Wallet dove è digitalizzata la Carta non è necessario bloccare la Carta Fisica in quanto i dati della Carta non sono presenti sul Device.

In ogni caso sei tenuto a non divulgare mai i tuoi codici di sblocco del Device e del PIN di accesso al Mobile Wallet e devi fare denuncia presso le autorità locali nei casi contrattualmente previsti.

Una volta disattivati i pagamenti con Carta digitalizzata per questioni di sicurezza (furto / smarrimento / uso non autorizzato) per poter utilizzare nuovamente i pagamenti con carta digitalizzata da Mobile Wallet prima dovrai effettuare una nuova registrazione della carta nel Mobile Wallet.

In caso di furto devi segnalare il device "compromesso" al produttore del wallet (Samsung, Google, Garmin o Fitbit) mentre in caso di Frode da Mobile Payment è la banca stessa a farsi carico della relativa comunicazione.

In caso di necessità puoi sempre bloccare la Carta Fisica; il Blocco della Carta Fisica implica automaticamente il blocco dei Mobile Payments per quella carta e per tutti i Mobile Wallet in cui la carta è stata digitalizzata.

## GLOSSARIO

“**App**” indica l’Applicazione scaricabile dagli store da utilizzare per il caricamento della carta su smartphone e per poter effettuare pagamenti.

“**Banca**” indica Banco BPM S.p.A. .

“**Cellulare Certificato**” è il numero di telefono cellulare indicato dal Cliente e certificato dal Cliente medesimo. Il Gestore del Mobile Wallet utilizza questo numero per l’invio dei codici di sicurezza (OTP) per autorizzare e finalizzare il caricamento della carta sui Mobile Wallet.

“**Cliente**” indica la persona fisica titolare della Cartimpronta Mastercard Debit ed avente requisiti necessari per suo caricamento su Mobile Wallet.

“**Codice OTP**” indica il codice numerico monouso inviato via SMS al cellulare certificato per identificare il Titolare della Carta.

“**Face ID**” è l’immagine del viso che, qualora previsto dal proprio smartphone, può essere usato per autorizzare il pagamento.

“**Finger Print**” è l’impronta digitale, qualora prevista dal proprio smartphone, può essere usato per autorizzare il pagamento.

“**Mobile Wallet**” è il “portafoglio digitale”, l’app che custodisce i dati delle carte e ne permette l’utilizzo tramite smartphone.

“**SCA**” acronimo di Strong Customer Authentication, autenticazione forte del cliente.

“**Store**” s’intende il negozio online di applicazioni che offre prodotti e soluzioni per i dispositivi mobili.