

Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione in caso di utilizzo di carte co-badged

Se l'Esercente utilizza un POS offerto dalla Banca e il POS è abilitato all'operatività contactless, è possibile effettuare operazioni in modalità contactless, ossia avvicinando la carta al POS, sempreché la carta stessa sia abilitata a tale operatività (in tal caso sulla carta è riportato il simbolo )

Informazioni utili **per l'esercente** per accettazione dei pagamenti in modalità contactless

Nel caso di accettazione di pagamenti con carta dotata di più circuiti a bordo della stessa (cosiddette carte co-badged es. PagoBANCOMAT® e un circuito di pagamento internazionale quale Maestro®), è importante:

- informare il cliente, preventivamente all'operazione di pagamento, riguardo ai circuiti abilitati sul proprio terminale POS
- richiamare l'attenzione sul funzionamento delle modalità contactless in particolar modo nel caso in cui non tutti i circuiti abilitati sul terminale POS possano eseguire l'operazione anche in modalità contactless.

In caso di dubbio sul funzionamento contactless dei terminali POS installati è possibile contattare il servizio di assistenza.

Se il terminale POS non è ancora abilitato al contactless sul circuito con cui il cliente intende effettuare l'operazione prima di accettare il pagamento, l'esercente deve informare il cliente:

- su quale altro circuito disponibile sulla carta potrebbe essere effettuata la transazione in modalità contactless
- sulla possibilità, di effettuare l'operazione su questo circuito ma in modalità a contatto (inserendo cioè la carta nel terminale POS).

La normativa consente all'esercente di selezionare in via prioritaria i circuiti di pagamento tra quelli disponibili sul POS, ma è il cliente che, prima di autorizzare il pagamento con carta, ha il diritto di chiedere all'esercente su quali circuiti il POS è abilitato e di scegliere il circuito tra quelli disponibili sia sul terminale che sulla carta.

In base al circuito utilizzato all'esercente verranno applicate le relative spese e commissioni convenute con il proprio acquirer.