

ISTRUZIONI D'USO

Carta KDue

KDue, la tua pocket banca.



Come funziona

KDue è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi di banca online (servizi YouWeb/YouApp e YouCall) tutte le operazioni dispositivi e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale:

- ✓ **pagare** in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard; per convalidare l'acquisto è necessario digitare il codice segreto PIN o, in alternativa, firmare la memoria di spesa;
- ✓ **pagare** in modalità contactless, presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore, un "bip" conferma l'avvenuto pagamento (modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS); per acquisti di importo fino a 25 Euro non è necessario digitare il codice PIN nè firmare la memoria di spesa, a vantaggio della semplicità e della rapidità;
- ✓ **pagare** con Smartphone o Wearable, utilizzando la carta digitalizzata in un Mobile Wallet (Samsung, Garmin, Fitbit, Google Xiaomi ed Apple), semplicemente avvicinandolo al lettore;
- ✓ **pagare** su Internet, per fare acquisti online, inserendo le 16 cifre del numero della carta, la data di scadenza e il codice- di sicurezza di tre cifre che compare sul retro; sui siti che aderiscono al sistema di sicurezza 3DS è necessario confermare il pagamento inserendo il codice OTP (one time password) generato dal dispositivo di sicurezza fornito dalla banca;
- ✓ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito Mastercard, utilizzando il codice segreto (PIN); i prelievi di contante eseguiti presso gli sportelli automatici ATM delle Banche del Gruppo Banco BPM sono gratuiti;
- ✓ **disporre bonifici** in uscita (esclusivamente verso paesi dell'Area SEPA);
- ✓ **domiciliare** il pagamento di RID, comunicando il codice IBAN della carta all'ente creditore, che attiverà il servizio;
- ✓ **pagare bollette** (MAV, RAV, Freccia, bollettino postale, ecc.);
- ✓ **ricaricare** i cellulari e altre carte prepagate Banco BPM.

Di seguito un riepilogo delle operazioni effettuabili con **KDue**, con il dettaglio dei canali utilizzabili:

	YouWeb/YouApp*	YouCall*	Filiale	Negozi e su Internet (POS)	Sportello bancomat (ATM)
pagamenti				✓	
prelievo contanti			✓		✓
bonifici in uscita	✓	✓	✓		
pagamento bollette	✓	✓			
ricarica cellulari	✓	✓			
ricarica altre carte	✓	✓	✓		

* YouWeb/YouApp e YouCall sono la denominazione rispettivamente dei servizi di banca via Internet e di banca telefonica.

Come si ricarica

KDue può essere ricaricata:

- ✓ **tramite bonifici** in ingresso (solo in Euro, da paesi dell'area SEPA), ad esempio, facendosi accreditare lo stipendio; è sufficiente comunicare a chi effettua il bonifico il codice IBAN indicato sulla carta;
- ✓ **tramite gli sportelli bancomat** (ATM) della Banca e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- ✓ **presso le Filiali** della Banca per ricaricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o di un'altra carta prepagata Banco BPM;
- ✓ tramite i servizi di **banca via internet** (YouWeb/YouApp) e **telefonica** (YouCall) con addebito in conto corrente o di un'altra carta prepagata Banco BPM.

La disponibilità massima della carta è pari a **50.000 Euro**.

Come si controllano le operazioni e la disponibilità

Per verificare il saldo della carta e monitorare le operazioni effettuate, **KDue** mette a disposizione numerose alternative:

- ✓ **YouWeb/YouApp - YouCall**: tramite i Servizi You è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer oppure al telefono;
- ✓ **YouATM**: presso gli sportelli bancomat (ATM) della Banca, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ✓ **YouAlert**: il servizio di messaggistica YouAlert segnala con un SMS gratuito le operazioni di acquisto o prelievo di importo più rilevante. E' inoltre possibile attivare sino a 11 ulteriori tipologie di notifica opzionali (al costo di 2 € al mese), per tenere sempre

monitorato l'utilizzo della carta via e-mail o SMS. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio periodico con l'informazione del saldo, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;

✓ **filiale:** in caso di necessità è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento);

✓ **estratto conto annuale:** è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio YouWeb/YouApp. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio YouWeb/YouApp oppure in Filiale) l'invio del documento per posta in formato cartaceo.

Limiti di utilizzo della carta

La carta **KDue** può essere utilizzata esclusivamente sulla base del credito disponibile e nel rispetto del massimale mensile e di quelli giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito Mastercard.

I **limiti di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati** in qualsiasi momento tramite i servizi YouWeb/YouApp, YouCall oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	da 0 a 5.000 €* impostato a 3.000 € all'attivazione della carta		
limiti giornalieri	negozi reali (POS)	negozi su internet	prelievo (ATM)
	da 0 a 5.000 € inizialmente impostato a 3.000 €	da 0 a 5.000 € inizialmente impostato a 3.000 €	da 0 a 500 € inizialmente impostato a 250 €

*Utilizzabili per il prelievo ATM fino alla concorrenza di 3.000 euro. (Per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

Ad esempio, se si decide di non modificare le impostazioni predefinite, in un mese sarà possibile effettuare tutte le operazioni desiderate fino al raggiungimento della soglia massima di 3.000 euro (es. 1.500 € di acquisti online, 1.000 € di acquisti presso negozi e 500 € di prelievi, dopo di che, per il mese in corso, non saranno più possibili ulteriori operazioni).

Limiti di massima movimentazione in accredito (in vigore per le carte emesse a partire dal 20.05.2020)

- ✓ Limite annuo di massima movimentazione in accredito 30.000 euro
- ✓ Limite mensile di massima movimentazione in accredito 10.000 euro
- ✓ Limite giornaliero di massima movimentazione in accredito 4.000 euro

Sicurezza

- ✓ Il **microchip** rende la carta più sicura, proteggendola da clonazioni.
- ✓ **WebSafe** è l'innovativo servizio che, in aggiunta alla possibilità di personalizzare i limiti di utilizzo, consente al cliente un'operatività ancora più selettiva della propria carta negli acquisti on-line: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili le opzioni: carta permanentemente abilitata/disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata

da data a data).

✓ **YouAlert:** il servizio informa gratuitamente il titolare, con un SMS, in corrispondenza delle operazioni di pagamento o prelievo più rilevanti.

✓ **Servizi You:** l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca a distanza (YouWeb/YouApp e YouCall) è protetto dall'utilizzo di codici di sicurezza personali, da un certificato digitale oppure dall'utilizzo di un dispositivo di sicurezza (generatore di OTP).

Assistenza Clienti

Il numero verde **800 024 024 (+39 045 960 2800 dall'estero)**, è il riferimento da contattare, riportato per maggiore comodità **anche sul retro della carta:**

✓ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per segnalare problemi di funzionamento della carta;

✓ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **YouCall;**

✓ per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode. Per il blocco, in caso di necessità è possibile utilizzare anche il numero di blocco delle carte Bancomat **800 822056** oppure, dall'estero, il numero **+39 02 60843768.**

Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi

Caratteristiche

Il Mobile Payment con carta digitale è una funzionalità che consente di utilizzare il tuo dispositivo mobile, (ad es. lo smartphone, lo smartwatch) per eseguire pagamenti presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati.

Tutte le Carte Prepagate di Banco BPM Contactless Mastercard sono abilitate ai Mobile Payments sui seguenti Mobile Wallet: Samsung, Garmin, Google ed Apple.

Ricordati di utilizzare sempre in sicurezza le tue carte digitalizzate, a questo proposito consulta:

- la sezione dedicata alla Sicurezza del sito www.bancobpm.it;
- le FAQ e la Guida alla Sicurezza, disponibili prima dell'accesso all'area riservata del servizio di internet banking YouWeb;

oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere la stampa di una copia della Guida alla Sicurezza.

Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments

Per poter digitalizzare la tua carta di pagamento in un Wallet e utilizzare i Mobile Payments devi possedere i seguenti requisiti:

- a) essere cliente BancoBPM, Maggioremente e qualificato come Consumatore o Cliente al Dettaglio;
- b) essere Titolare del Servizio a distanza associato al numero di cellulare certificato;
- c) essere Titolare di una carta di pagamento abilitata ai Mobile Payments.

Gestire la carta nei Mobile Wallet

La funzionalità di Mobile Payment è disponibile tramite piattaforme messe a disposizione da soggetti terzi convenzionati con la banca e/o con l'Emittente (ad es. Apple, Samsung e Google).

Pertanto, i processi di collegamento o cancellazione delle carte al Mobile Wallet sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

Come collegare la carta a Samsung Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Samsung Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere presente l'app Samsung Wallet; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Samsung Wallet con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login all' app Samsung Wallet;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Samsung Pay dal tuo smartwatch Galaxy Watch devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un orologio Galaxy Watch abilitato aggiornato all'ultima versione del sistema operativo e connesso via Bluetooth allo smartphone Samsung;
- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere installata l'app Galaxy Wearable (Samsung Gear); puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Galaxy Wearable (Samsung Gear) con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login all' app Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

L'attivazione della carta di pagamento su smartwatch presuppone l'installazione della app di pagamento (app Galaxy Watch (Samsung Gear)) sullo smartphone e in questa sede si configura la carta e il pin, tramite collegamento Bluetooth, il Wallet dello smartwatch viene aggiornato: in tal caso il Wallet e le carte sullo stesso caricate, sono visualizzabili sullo smartwatch, tramite app Samsung Pay Watch.

I modelli dei dispositivi mobile abilitati a Samsung Pay sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.samsung.com/it/services/samsung-pay/#dispositivi>

Sono previsti due processi diversi per attivare le carte prepagate BBPM Mastercard su Samsung Wallet:

1. Tramite App Bancaria (YOUAPP);
2. Tramite Samsung Wallet o Galaxy Wearable e identificazione Titolare con App bancaria (YOUAPP);

Collegamento tramite App Bancaria (YOUAPP)

Questa modalità è disponibile per le carte prepagate BBPM).

Per chiedere di registrare la carta su Samsung Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- devi aver installato preventivamente sul tuo smartphone la app Samsung Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YOUAPP, che deve essere stata installata sullo smartphone Samsung compatibile (eventualmente come app secondaria);
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Samsung Wallet;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Samsung Pay";
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente
- autorizza la digitalizzazione della carta nel Samsung Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Samsung Wallet ricevi dalla Banca un SMS di conferma della tua carta digitalizzata;

- accedi a Samsung Wallet, seleziona la carta appena aggiunta e, se si tratta della prima carta attivata nel Wallet, ti viene chiesto obbligatoriamente di impostare il PIN di sblocco di Samsung per autorizzare i pagamenti; eventualmente puoi impostare anche il riconoscimento biometrico se lo smartphone lo supporta.

Collegamento tramite Samsung Wallet e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Il processo parte dalla app Samsung Wallet o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung. Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Wallet o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accedi a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di verifica di Samsung Wallet (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale o iride); il PIN viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (Finger print o altro) puoi impostarlo come fattore per autorizzare i pagamenti Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome, a tal fine puoi recuperare i dati tramite la fotocamera del tuo smartphone oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C dell'Emittente;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Samsung Wallet;
- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi la tua carta nel wallet di Samsung e ricevi un SMS che ti informa che la tua carta è stata attivata ai pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

Come cancellare la carta da Samsung Wallet

La cancellazione della tua carta da Samsung Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno della app Samsung Wallet o, nel caso di Smartwatch Samsung, dell'app Galaxy Wearable tramite la funzione Elimina Carta. Puoi eliminare la carta registrata in tutti i wallet Samsung anche dalla App della Banca (YOUAPP): selezioni la carta, accedi a Wallet Digitali Samsung Pay e premi su Disattiva Wallet.

Come collegare la carta a Google Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Google Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente la app Google Wallet eventualmente la puoi scaricare da Play Store;
- accedere alla app Google Wallet col tuo account Google accettando i relativi Termini e condizioni;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Google Pay dal tuo smartwatch Android devi:

- possedere un orologio smartwatch abilitato dotato di sistema operativo Google Wear OS aggiornato all'ultima versione disponibile, su cui deve essere presente l'app Google Wallet;
- possedere uno smartphone / tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l'app Google Wallet, eventualmente scaricabile da Play Store;
- accedere all' app Google Wallet col tuo account Google presente sullo smartphone/tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- collegare il tuo smartwatch tramite Bluetooth allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- accedere all' app Google Wallet presente sullo smartwatch abilitato.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Wallet sono elencati al seguente link: <https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=it>

Sono previsti due processi diversi per attivare le carte su Google Wallet:

1. Tramite App Bancaria (YOUAPP);
2. Tramite Google Wallet e identificazione Titolare con App bancaria (YOUAPP).

Collegamento tramite App Bancaria (YOUAPP)

Per chiedere di attivare la carta su Google Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- devi aver installato preventivamente sul tuo smartphone la app Google Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YOUAPP, che deve essere stata installata sullo smartphone dove è presente l'app Google Wallet;
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Google Wallet;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Google Pay";
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente;
- autorizza la digitalizzazione della carta in Google Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la

carta è stata registrata in Google Wallet ricevi dalla Banca un SMS di conferma della tua carta digitalizzata;

- accedi a Google Wallet, seleziona la carta appena aggiunta e verifica che è abilitata ai pagamenti NFC.

Collegamento tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questo processo parte dall' app Google Wallet installata su smartphone o tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone / tablet Android abilitato per chiedere di attivare la carta su Google Wallet devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- accedi alla app Google Wallet;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare le T&C dell'Emittente;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Google Wallet;
- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet di Google e ricevi un SMS che ti informa che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

Il caricamento della carta avviene da app Google Wallet da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Wallet dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

Come cancellare la carta da Google Wallet

La cancellazione della tua carta da Google Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Google Wallet. Puoi eliminare la carta registrata in tutti i wallet di Google anche dalla App della Banca (YOUAPP): selezioni la carta, accedi a Wallet Digitali Google Pay e premi su Disattiva Wallet.

Come collegare la carta a Garmin Pay

La registrazione delle carte di pagamento avviene sempre e solo tramite app Garmin Connect.

Per collegare le carte a "Garmin Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Garmin Connect; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);

- devi esserti registrato all' app Garmin Connect e accettato i relativi termini e condizioni;
- accedi all'app Garmin Connect e associ tramite Bluetooth lo smartwatch Garmin all'app Garmin Connect;

L'elenco aggiornato dei wearable Garmin compatibili a Garmin Pay è presente al link:

https://buy.garmin.com/it-IT/IT/c10002-1.html?FILTER_USERPROFILE_GARMINPAY=true&sorter=featuredProducts-desc

Il processo per attivare le carte su Garmin Pay parte dall'app Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Per chiedere di attivare la tua carta su Garmin Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin, il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se si tratta della prima registrazione di una carta nel wallet, devi obbligatoriamente impostare il PIN di Garmin Pay per autorizzare i pagamenti;
- prosegui per aggiungere la tua carta clicchi sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome; a tal fine puoi recuperare i dati tramite la fotocamera oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- devi visualizzare ed accettare le T&C dell'Emittente;
- successivamente scegli "verifica online con Banco Bpm" e segui le indicazioni;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite generazione di un OTP tramite App Bancaria o tramite token fisico.

Dopo la conferma puoi visualizzare l'esito della richiesta nel wallet Garmin Pay sia su smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Garmin Pay.

Devi aggiungere la carta e configurare il PIN da app Garmin Connect su smartphone e dopo la configurazione, il wallet Garmin Pay è accessibile anche da wearable.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Garmin Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

Come cancellare la carta da Garmin Pay

La cancellazione della tua carta da Garmin PAY avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Garmin Connect - Garmin Pay.

Come collegare la carta ad Apple Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento ad "Apple Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un dispositivo Apple abilitato, su cui deve essere presente l'App Wallet Apple (iPhone);
- avere un account Apple;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per configurare Apple Wallet su Apple Watch, devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless) e collegare l'Apple Watch tramite bluetooth all'iPhone:

- possedere un Apple Watch abilitato;
- possedere un iPhone abilitato, su cui deve essere presente l'App Watch, eventualmente scaricabile da App Store;
- registrarti all'App Watch con il tuo Account Apple accettando i relativi termini e condizioni;
- associare il tuo Apple iWatch all' iPhone;
- fare login all' App Watch.

L'elenco aggiornato dei device compatibili è disponibile all'indirizzo:

<https://www.apple.com/it/apple-pay/>

Sono previsti due processi diversi per attivare le carte su Apple Wallet:

1. Tramite App Bancaria (YOUAPP)
2. Tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare con App bancaria (YOUAPP)

Collegamento ad Apple Wallet o APP Watch tramite APP Bancaria (YOUAPP)

Questo processo parte dalla App bancaria YOUAPP.

Per registrare la tua carta su Apple Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria YOUAPP, che deve essere stata installata sull'iPhone (eventualmente come app secondaria);
- selezioni la carta che vuoi attivare in Apple Wallet;
- clicchi sul tasto "Aggiungi a Apple Wallet";
- visualizzi ed accetti le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente
- autorizzi la digitalizzazione della carta in Apple Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Apple Wallet, ricevi un SMS di conferma della tua carta digitalizzata.

Il PIN per sbloccare Apple Wallet e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il Pin di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Wallet. Puoi scegliere di impostare per Apple Wallet anche il fattore biometrico (Touch id/Face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per attivare Apple Wallet su Apple Watch tramite questa modalità, devi aver preventivamente collegato l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone e configurato il wallet Apple Wallet tramite app Watch su iPhone, successivamente da app Watch devi abilitare la carta al wallet Apple Wallet dell'Apple Watch.

Collegamento tramite Apple Wallet o App Watch e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questo processo parte dalla app Wallet di Apple o in caso di utilizzo di Apple Wallet da Apple Watch dalla App Watch.

Per registrare la tua carta su Apple Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Wallet da Apple Watch, all'app Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'app Wallet di Apple si trova sotto la voce "Impostazioni";
- nel caso di utilizzo di Apple Wallet da Apple Watch devi collegare l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'app Watch;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- accetti le T&C di Apple;
- inquadri la carta per recuperare pan, intestatario e data scadenza oppure inseriscili manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C dei Mobile Payments dell'Emittente;
- scegli come metodo per completare la registrazione della carta ad Apple Wallet "APP della tua banca";
- clicchi sul tasto "apri APP della tua banca"; se l'App della banca (YOUAPP) non è presente sul dispositivo mobile, devi scaricarla e certificarla (anche eventualmente come app secondaria);
- accedi a YOUAPP utilizzando le tue credenziali e conferma la richiesta di registrazione della carta in Apple Wallet;

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet di Apple Wallet e ricevi un SMS che ti informa che la carta è stata attivata per i pagamenti con Apple Wallet.

Il PIN per sbloccare Apple Wallet e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il PIN di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Wallet. Puoi scegliere di impostare per Apple Wallet anche il fattore biometrico (Touch id/Face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per Apple Wallet da Apple Watch la configurazione della carta avviene da app Watch installata su telefono; dopo la configurazione il wallet è accessibile da Apple Watch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati ad Apple Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

Come cancellare la carta da Apple Wallet

La cancellazione della tua carta da Apple Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Apple Wallet. Puoi eliminare la carta registrata in tutti i wallet APPLE anche dalla App della Banca (YOUAPP) selezioni la carta, accedi a Wallet Digitali Apple Wallet e premi su Disattiva Wallet.

Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet

Le modalità di utilizzo dei Mobile Payment sono disponibili tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. Samsung e Google) e possono differire in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare.

Samsung Pay

La modalità di pagamento con Samsung Pay è differente in relazione all'utilizzo dello Smartphone o dello Smartwatch Samsung.

Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte al Wallet di Samsung sullo smartphone Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi all' app Samsung Wallet;
- scegli la carta con cui vuoi effettuare il pagamento;
- autorizzi il pagamento:
 - inserendo l'impronta digitale (Finger print) di sblocco del telefono; oppure
 - cliccando sulla carta ed inserendo il PIN specifico di sblocco del device Samsung;
- avvicini il dispositivo mobile al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sull'app Samsung Wallet e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento viene sempre richiesta l'autenticazione con PIN o fattore biometrico anche sotto la soglia del Contactless.

Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte a Samsung Pay sullo smartwatch Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi a Samsung Pay premendo velocemente due volte il tasto a destra sullo Smartwatch Samsung;
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Samsung viene rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella che desideri utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo smartwatch Samsung al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sullo smartwatch Samsung e sul terminale POS.

Per effettuare il Pagamento con lo smartwatch Samsung, non è necessario che lo smartphone

Samsung sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Samsung.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se sono collegate due o più carte a Samsung Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento ma puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

Pagamenti su siti internet e sulle APP degli esercenti abilitati

Tramite Samsung Pay è possibile pagare sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati a Samsung Pay utilizzando le carte collegate.

Sul sito e-commerce di Samsung accedendo col tuo account Samsung e con smartphone Android abilitato:

- scegli Samsung Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se registrata più di una carta, tappando sul bottone Paga;
- autorizzi il pagamento inserendo l'impronta digitale (Finger print) o altro fattore biometrico o il PIN che hai impostato durante la registrazione di Samsung Pay.

Le modalità di pagamento di Samsung Pay su siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Sul sito e-commerce da web, su device diverso dallo smartphone sul quale è installato Samsung Pay ad esempio un pc:

- selezioni "Paga con Samsung Pay" al check-out, il payment gateway presenta una finestra in cui devi inserire il tuo Samsung Account;
- una notifica push viene inviata allo smartphone sul quale è registrato quel Samsung Account e sul quale è installato Samsung Wallet; se hai più smartphone con Samsung Wallet, la notifica raggiunge tutti i device;
- apri la notifica, scegli la carta e verifichi l'importo, quindi ti devi autenticare, tramite fattore biometrico (Finger print) o PIN di Samsung Pay, per autorizzare la transazione.
- nella app di Samsung Wallet visualizzi l'esito del pagamento.

Anche per pagamenti Web, per disporre il pagamento devi necessariamente utilizzare il dispositivo e l'applicazione di pagamento installata sul dispositivo su cui la carta è registrata; la app Samsung Wallet viene richiamata tramite la notifica, in ogni caso deve essere utilizzata per completare il pagamento.

Di fatto il presupposto è comunque l'utilizzo della app Samsung Wallet installata su dispositivo, tale app viene richiamata tramite il meccanismo della notifica che si genera dopo che hai inserito sul Sito il tuo account; se hai due o più dispositivi Samsung e su ognuno di essi hai digitalizzato una Carta diversa per usare una carta specifica devi per forza aprire la notifica dal dispositivo su cui è digitalizzata la carta che vuoi utilizzare.

Se ha più carte digitalizzate sullo stesso dispositivo, la scelta della Carta con cui completare il

pagamento, avviene nella app Samsung Wallet.

Google Pay

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se il Cliente utilizza uno smartphone Android abilitato o uno Smartwatch abilitato.

Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato

Se hai attivato due o più servizi di pagamento (es. Samsung Pay e Google Pay) sul tuo dispositivo Android (Smartphone) per l'utilizzo del Servizio di pagamento con dispositivo mobile, è possibile impostare come predefinita una delle piattaforme di pagamento accedendo alla sezione "Tocca e Paga" nelle impostazioni del dispositivo Android.

Se hai collegato una o più carte a Google Wallet per eseguire un pagamento deve seguire i seguenti passaggi.

Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- avvicini lo smartphone Android al POS abilitato, in tal modo la app Google Wallet si risveglia e viene attivata;
- autorizzi il Pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN), per Google Wallet non è richiesta la configurazione di un PIN di pagamento durante la registrazione di Google Pay in quanto si tratta del PIN di sblocco del device. Se, al termine della registrazione della carta sul device non hai configurato un PIN di sblocco device, ti viene chiesta l'impostazione dello stesso obbligatoriamente, in caso contrario la carta viene eliminata dal wallet. In caso di pagamenti con importo inferiore o uguale al limite contactless o al limite da te impostato, non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto l'importo limite cumulativo (valgono i limiti del contactless);
- al termine visualizzi l'esito del pagamento nell'app Google Wallet e sul terminale POS.

Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento fino a quando non viene sbloccato.

Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato

Per effettuare pagamenti con Smartwatch abilitato:

- premi per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo Smartwatch (il tasto di attivazione di Google Pay può differire in base al modello di Smartwatch utilizzato);
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui in Google Pay siano collegate più carte e non vuoi utilizzare quella proposta, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo Smartwatch, al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con lo Smartwatch, non è necessario che lo Smartphone o il Tablet

Android abilitato a cui è associato lo Smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch.

Se hai collegato due o più carte a Google Wallet, dall'app Google Wallet è possibile impostare una carta come predefinita per il Pagamento, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

Pagamenti sui siti internet o APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay

Tramite Google Pay, è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte collegate dal device su cui hai installata la app Google Wallet.

Con Smartphone abilitato:

- scegli Google Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- automaticamente ti viene proposta l'ultima carta utilizzata con Google Pay
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se hai registrato più di una carta, tappando sul bottone Paga
- se l'importo è sopra il limite contactless autorizzi il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza di sblocco dello Smartphone (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).

Garmin Pay

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- avvia il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, devi toccare l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorrere fino all'icona wallet e premere il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, devi inserire il PIN, il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo Smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e selezionare quella da utilizzare;
- avvicina il polso su cui indossi lo Smartwatch Garmin al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet dove è installato Garmin Connect) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta che hai utilizzato in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

Fitbit Pay

Se hai collegato una o più carte a Fitbit Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- tieni premuto per due secondi il tasto a sinistra dello smartwatch Fitbit;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella da utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (Smartphone o Tablet dove è installata l'app di FITBIT) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Fitbit.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

Xiaomi Pay

Se hai collegato una o più carte a Xiaomi Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- da wearable connesso tramite Bluetooth allo smartphone, scorri le funzioni, clicca su Card
- scorri le carte fino ad arrivare a quella che vuoi utilizzare (se più di una)
- clicca sulla freccia per avviare il pagamento;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che il wearable è stato rimosso dal polso;
- avvicina il polso sul quale hai il wearable al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display del wearable Xiaomi e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Xiaomi Pay, viene visualizzata la prima che hai digitalizzato.

Apple Wallet

La modalità di pagamento con Apple Wallet è differente a seconda del dispositivo Apple utilizzato Smartphone iPhone, Apple Watch o MAC.

Pagamenti Apple Wallet con iPhone abilitato

I Pagamenti con iPhone variano a seconda della modalità di autenticazione utilizzata sul dispositivo. Se l'iPhone è dotato di Face ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto di accensione;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;

- utilizza il Face ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Face ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo, il PIN o il fattore biometrico da utilizzare per il Wallet di Apple coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

Se il dispositivo Apple è dotato di Touch ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto Home dell'iPhone;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;
- utilizza il Touch ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Touch ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo; il Pin o il fattore biometrico da utilizzare per il wallet Apple Wallet coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

Pagamenti Apple Wallet con Watch abilitato

Per effettuare un pagamento con Apple Watch devi:

- premere per qualche secondo il tasto laterale dell'iWatch per attivare Apple Wallet;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e tappare due volte sulla carta che vuoi utilizzare;
- inserisci il PIN di sblocco dell'iWatch, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che l' iWatch è stato rimosso dal polso, per tutte le operazioni sono sempre soddisfatti i due fattori di autenticazione: Il token installato sullo smartwatch garantisce che il device è il fattore di possesso (primo elemento della SCA) e il PIN che devi inserire allo scadere del tempo o se rimuovi lo smartwatch dal polso è l'elemento di conoscenza (secondo elemento SCA) quando non è richiesto il PIN, il fattore biometrico del sistema circolatorio rilevato dallo smartwatch stesso funge da elemento di inerenza(secondo fattore SCA);
- devi avvicinare l'iWatch al terminale POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'iWatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con iWatch, non è necessario che l'iPhone sia vicino o collegato tramite Bluetooth all'iWatch.

Se hai registrato due o più carte in Apple Wallet, dall'app Apple Wallet è possibile impostare una carta come predefinita per i Pagamenti, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

Pagamenti sui siti internet o APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Apple Wallet

Tramite Apple Wallet è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte digitalizzate in Apple Wallet.

Puoi effettuare il pagamento su sito e/m commerce con Apple Wallet, accedendo alla stessa tramite Apple ID ed autorizzando il pagamento tramite il fattore di sblocco del dispositivo su cui è installata Apple Wallet.

Con iPhone e iPad:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Wallet come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento con Face ID/Touch ID o codice di sblocco del dispositivo.

Con Apple iWatch:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Wallet come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento premendo due volte il tasto laterale dell'Apple iWatch.

Con Mac Apple:

- accedi all'app dello store e-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Wallet come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- se su Apple Wallet hai impostato il consenso ad effettuare pagamenti da Mac l'autorizzazione viene data direttamente da Mac o inserendo il PIN di sblocco del device e se Mac Book Pro (o altro Mac in cui è abilitato il Touch ID) usando il Touch ID sulla Touch Bar se impostata anche per i pagamenti Apple Wallet.

Il presupposto è che tu abbia configurato precedentemente Apple Wallet su iPhone e che abbia autorizzato Apple Wallet a disporre tramite Mac; in questo caso su Mac risulta caricato lo stesso Wallet dell'iPhone, quindi, di fatto stai usando Apple Wallet su Mac. Nel caso in cui non hai autorizzato Apple Wallet a disporre tramite Mac, viene richiamata la app Apple Wallet su iPhone e per autorizzare il pagamento devi sbloccare col PIN o con il fattore biometrico dell'iPhone stesso.

In tutti i casi il pagamento con Apple Wallet viene autorizzato con due fattori di autenticazione come previsti da SCA: il primo è il possesso dato dal device su cui è registrato il token, il secondo è di conoscenza nel caso del PIN, di inerenza nel caso del fattore biometrico.

Le modalità di pagamento Apple Wallet non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte ad Apple Wallet, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per pagare, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet

In caso di necessità è sempre possibile bloccare tempestivamente la carta di pagamento che hai attivato su un Mobile Wallet accedendo all' app del Wallet cancellando la carta direttamente dal Mobile Wallet.

È possibile procedere con la Disattivazione ai Mobile Payments della carta tramite il Contact Center o dalla App della Banca (YOUAPP) o tramite il sito YOUWEB.BANCOBPM.IT.

Nel caso di Furto o Smarrimento del device, smartphone, smartwatch su cui è installato il Mobile Wallet di pagamento con la Carta Tokenizzata in autonomia puoi accedere all'App della Banca (YOUAPP) e Disattivare il Token o addirittura Disattivare tutti i Pagamenti da Mobile Wallet utilizzando le specifiche funzionalità. La medesima funzione è disponibile anche sul sito YOUWEB.BANCOBPM.IT. Dalla tua App della Banca puoi visualizzare i diversi PAN digitalizzati di uno stesso wallet e disattivarli selettivamente.

Se successivamente vuoi utilizzare nuovamente la carta su quel device per quel tipo di wallet devi procedere con una nuova digitalizzazione della carta.

In caso fossi impossibilitato ad accedere all'App della Banca (YOUAPP) e/o al sito YOUWEB.BANCOBPM.IT, puoi chiamare il Contact Center (per i Clienti BancoBPM 800 024 024, dall'estero +39 02 43371234), o puoi rivolgerti alla tua Filiale per la Disattivazione del Token o la Disabilitazione di tutti i pagamenti da Mobile Wallet.

In caso di furto o smarrimento del Device su cui è installato il Mobile Wallet dove è digitalizzata la Carta non è necessario bloccare la Carta Fisica in quanto i dati della Carta non sono presenti sul Device.

In ogni caso sei tenuto a non divulgare mai i tuoi codici di sblocco del Device e del PIN di accesso al Mobile Wallet e devi fare denuncia presso le autorità locali nei casi contrattualmente previsti.

Una volta disattivati i pagamenti con Carta digitalizzata per questioni di sicurezza (furto / smarrimento / uso non autorizzato) per poter utilizzare nuovamente i pagamenti con carta digitalizzata da Mobile Wallet prima dovrai effettuare una nuova registrazione della carta nel Mobile Wallet.

In caso di furto devi segnalare il device "compromesso" al produttore del wallet (Apple, Samsung, Google, Garmin, Fitbit o Xiaomi) mentre in caso di Frode da Mobile Payment è la banca stessa a farsi carico della relativa comunicazione.

In caso di necessità puoi sempre bloccare la Carta Fisica; il Blocco della Carta Fisica implica automaticamente il blocco dei Mobile Payments per quella carta e per tutti i Mobile Wallet in cui la carta è stata digitalizzata.

GLOSSARIO

"App" indica l'Applicazione scaricabile dagli store per accedere alle modalità operative e informative del Servizio a distanza.

"Autenticazione forte" indica la procedura di autenticazione con cui la Banca accerta l'identità del Cliente che accede ai servizi a lui dedicati e autorizza le operazioni. La procedura prevede che il Cliente debba obbligatoriamente autenticarsi tramite utilizzo di almeno due fattori di sicurezza (c.d. "Credenziali"), indipendenti tra loro, i quali corrispondono a "qualcosa che solo il Cliente conosce" (ad esempio: codice identificativo/password e PIN), a "qualcosa che solo il Cliente possiede" (ad esempio: telefono cellulare o Token), a "qualcosa che caratterizza il Cliente" (ad es. impronta digitale, timbro vocale o altre caratteristiche uniche del corpo umano (biometria)).

"Banca" indica Banco BPM S.p.A.

"Canali di comunicazione" indica i canali di comunicazione tra il Cliente e la Banca che consentono al Cliente di operare. Sono le filiali e gli sportelli automatici della Banca, il Servizio a distanza telematico o telefonico, l'attività svolta dagli operatori della Banca fuori dalle filiali (c.d. "attività fuori sede").

"Cellulare Certificato" indica il numero di telefono cellulare indicato dal Cliente e certificato dal Cliente medesimo. La Banca e l'Emittente utilizzano questo numero per l'invio di codici di sicurezza (ad es. per conferma transazioni sospette) e l'attivazione di smartphone per la generazione di Credenziali di sicurezza. Inoltre, questo numero è utilizzato dalla Banca come Credenziale di identificazione del Cliente per l'accesso al canale telefonico del Servizio a distanza.

"Certificatore" indica l'azienda accreditata al rilascio ed alla gestione dei Certificati di Firma Digitale.

"Certificato" indica il Certificato di Firma Digitale emesso dal Certificatore a nome del Cliente. Le caratteristiche specifiche della Firma Digitale sono indicate nel Manuale Operativo della Firma Digitale del Certificatore disponibile sul Sito internet e presso le filiali della Banca, nonché sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

"Cliente" indica la persona fisica che aderisce al Servizio a distanza, alla firma elettronica avanzata grafometrica ed alla firma elettronica qualificata (Firma Digitale).

"Codice Dispositivo" indica il codice numerico (che può variare da 4 a 8 cifre) personalizzato dal cliente per la conferma delle operazioni dispositive con Token App.

"Codice OTP" indica il codice numerico monouso, prodotto dal Dispositivo di sicurezza, richiesto dal sistema per l'Autenticazione forte.

"Conto di Pagamento" Il conto detenuto dal Cliente usato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

"Credenziali di sicurezza" o "Credenziali" indica le quantità di sicurezza informatiche necessarie per l'identificazione del Cliente e che gli consentono l'accesso e l'utilizzo del Servizio a distanza in modalità di "strong authentication", nonché, più in generale, di operare con la Banca e sottoscrivere documenti informatici.

"Dispositivo di sicurezza" indica lo strumento di sicurezza necessario alla generazione o alla ricezione di una o più Credenziali (ad es. un codice OTP o "Codice monouso") per l'autenticazione in modalità

di "strong authentication". Il possesso di un Dispositivo di sicurezza è requisito necessario per l'utilizzo del Servizio a distanza e della Firma Digitale (ad es. disponibile in forma di dispositivo materiale o fruibile in forma di programma software utilizzabile da proprio device).

"Emittente" indica Numia S.p.A

"Face ID" è l'immagine del viso che, qualora previsto dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.

"Finger Print o Touch ID" è l'impronta digitale, qualora prevista dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.

"Posta elettronica" s'intende l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

"Rapporti" indica i rapporti tra Banca e Cliente utilizzabili tramite il Servizio a distanza.

"Servizio a distanza" indica i Canali di comunicazione (telematico o telefonico) tra il Cliente e la Banca.

"Servizi/Prodotti" indicano i servizi e i prodotti offerti dalla Banca, anche di soggetti terzi, al Cliente e fruibili tramite il Servizio a distanza.

"Sito" si intende l'insieme delle pagine web che supportano il Servizio a distanza disponibili sulla rete Internet all'url (dominio) <https://youweb.bancobpm.it/WEBHT/login>

"Supporto durevole" qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate (ad esempio un file in estensione pdf).

"Store" s'intende il negozio online di applicazioni che offre prodotti e soluzioni per i dispositivi mobili.