ISTRUZIONI D'USO

Carta di Debito Internazionale

AZIMUT

Premessa

In questo documento trovi tutti i dettagli operativi relativi a:

- **Carta di Debito Internazionale Azimut®**
- **Funzionalità BANCOMAT Pay®**
- uso della **carta in modalità Digitalizzata** su Dispositivo Mobile tramite wallet di terzi
- Versamento contanti e assegni tramite cassa automatica

La versione aggiornata delle istruzioni d'uso è disponibile in tutte le filiali Banco BPM e online sul sito www.bancobpm.it alla sezione Carta di Debito.

Sommario

Carta di Debito Internazionale BANCOMAT® VISA 5
1.1. Blocco della Carta di Debito Internazionale (BANCOMAT® VISA) 5
1.2. Attivazione Carta 5
1.3. Variazione limiti di utilizzo 5
1.4. Geosafe: configurazione utilizzo della carta per area geografica 7
1.5 Web Safe: configurazione pagamenti online 8
1.6 Blocco categorie merceologiche: configurazione categoria di spesa 8
1.7 Wallet Digitali 9
1.8 Attivazione Alert 10
1.9 Versamento tramite cassa automatica Self-service 10
1.10 Cosa fare se trovi addebitata un'operazione non autorizzata 10
1.11 Sospensione Carta 11
CARTA DI DEBITO BANCOMAT® & Maestro 12
2.1 Numero Blocchi Carta di Debito BANCOMAT® & Maestro 12
2.2 Utilizzo della Carta di Debito BANCOMAT® & Maestro a banda magnetica in ambito extra Europa 12
2.3 Versamento tramite cassa automatica Self-service 12
BANCOMAT Pay® 14
1.1. Cos'è BANCOMAT Pay® 14
1.2. Condizioni per essere abilitato a BANCOMAT Pay® 14
1.3. Come funzionano le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® 16
1.4. Come funzionano i Pagamenti BANCOMAT Pay® 17
1.5. Limiti di utilizzo BANCOMAT Pay® 18
1.6. Come Variare i Limiti di utilizzo di BANCOMAT Pay® 18
1.7. Abilitare online BANCOMAT Pay® 19
1.8. Attivare APP BANCOMAT Pay® 19
1.9. Disabilitare BANCOMAT Pay® 21
1.10. Cosa puoi fare con la APP BANCOMAT Pay® 21
1.11. SCAMBIO DENARO BANCOMAT Pay® 22
1.11.1. Funzionalità "Invia Denaro" 22
1.11.2. Funzionalità "Richiedi Denaro" 22
1.12. PAGAMENTI BANCOMAT Pay® ONLINE 23
1.13. PAGAMENTI BANCOMAT Pay® NEI NEGOZI 24
1.13.1. Pagamento App to App 24
1.13.2. Pagamento App to Cassa 25
1.13.3. Pagamento tramite geo localizzazione 25
1.13.4. Pagamento tramite ricerca manuale 25
1.13.5. Pagamento tramite ricerca da QRCode Statico 26
1.13.6. Ulteriori modalità di Pagamento BANCOMAT Pay® 26
1.13.7. Pagamento BANCOMAT Pay® con pre-autorizzazione 26
1.14. Ulteriori Funzionalità APP BANCOMAT Pay® 27
1.14.1. NOTIFICHE 27
1.14.2. Lista Movimenti 27
1.14.3. Impostazioni 27
1.14.4. Assistenza 28
1.15. Profilo Personale 28
1.15.1. Gestione Conti su cui regola la carta 28
1.15.2. Limiti di spesa 29
1.15.3. Disattiva APP 29
1.16. Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCOMAT Pay® 30
1.17. Come funziona BANCOMAT Pay® se hai conti abilitati su altre Banche 30
1.18. Cosa fare se cambi Numero Cellulare Certificato del servizio a distanza 31
1.19. Cosa fare in caso di Furto o Smarrimento del tuo smartphone 31
1.20. Elenco Paesi in cui è disponibile BANCOMAT Pay® 32
1.21. Informativa agli utenti di BANCOMAT Pay® ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE 32

1.21.1. Finalità e base giuridica del trattamento 33
1.21.2. Natura del conferimento dei dati 35
1.21.3. Modalità del trattamento 35
1.21.4. Titolare del trattamento e responsabile protezione dati 36
1.21.5. Diritti degli interessati 37
Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi 38
1.1. Caratteristiche 38
1.2. Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments 38
1.3. Elenco delle carte digitalizzabili in un Mobile Wallet 38
1.4. Gestire la carta nei Mobile Wallet 39
1.5. Come collegare la carta a Samsung Wallet 39
1.5.1. Collegamento tramite App Bancaria (YOUAPP) 40
1.5.2. Collegamento tramite Samsung Wallet e identificazione Titolare tramite YOUAPP 41
1.5.3. Collegamento tramite Samsung Wallet e identificazione del Titolare tramite 3DS (solo carte Visa) 42
1.6. Come cancellare la carta da Samsung Wallet 43
1.7. Come collegare la carta a Google Wallet 43
1.7.1. Collegamento tramite App Bancaria (YOUAPP) 44
1.7.2. Collegamento tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite YOUAPP 44
1.7.3. Collegamento tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite 3DS (solo carte Visa) 45
1.8. Come cancellare la carta da Google Wallet 46
1.9. Come collegare la carta a Garmin Pay 46
1.10 Come cancellare la carta da Garmin Pay 47
1.11 Come collegare la carta a Apple Wallet 47
1.11.1 Collegamento ad Apple Wallet o APP Watch di Apple tramite APP Bancaria (YOUAPP) 48
1.11.2 Collegamento tramite Apple Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare tramite YOUAPP 49
1.12 Come cancellare la carta da Apple Wallet 50
1.13 Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet 50
1.14 SAMSUNG Pay 50
1.14.1 Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato 50
1.14.2 Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato 50
1.14.3 Pagamenti su siti internet sulle APP degli esercenti abilitati 51
1.15 Google Pay 52
1.15.1 Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato 52
1.15.2 Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato 53
1.15.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay 53
1.16 Garmin Pay 53
1.17 Fitbit Pay 54
1.18 Xiaomi Pay 54
1.19 Apple Pay 55
1.19.1 Pagamenti Apple Pay con iPhone abilitato 55
1.19.2 Pagamenti Apple Pay con Watch abilitato 56
1.19.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Apple Pay 56
1.20 Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet 57
GLOSSARIO 59

Carta di Debito Internazionale BANCOMAT® VISA

1.1. Blocco della Carta di Debito Internazionale (BANCOMAT® VISA)

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta/del dispositivo, singolarmente o unitamente al PIN e/o alle altre credenziali di autenticazione, nonché falsificazione, contraffazione, o clonazione della Carta stessa, è necessario comunicare con la Banca senza indugio e chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa telefonando al Numero Verde, attivo 24 ore su 24, 800 822 056 (per chiamate dall'Italia) o 0039 02 60843768 (per chiamate dall'estero).
Durante la telefonata verranno chiesti i tuoi dati anagrafici: nome, cognome, luogo e data di nascita; e ti verrà comunicato il numero di Blocco che dovrai a tua volta comunicare alla Banca entro due giornate operative.
Qualora la telefonata si interrompa, per qualsiasi motivo, senza aver avuto conferma del blocco della Carta da parte dell'operatore di Nexi (Centrale d'Allarme Blocco Carte), dovrai richiamare immediatamente il Numero Verde facendo riferimento alla telefonata appena intercorsa per avere conferma dell'avvenuto blocco della Carta.

1.2. Attivazione Carta

La Carta di Debito Internazionale ricevuta al tuo domicilio per Sicurezza non è attiva.
Per attivare la carta entra nella tua area riservata e segui il percorso:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Le Tue Carte > Attivazione Carta
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito "da attivare" e segui le istruzioni.

Puoi contattare il numero verde 800.288.482, in tal caso tieni a disposizione la carta da attivare, il numero di conto a cui è collegata e il numero di cellulare comunicato alla Banca, oppure rivolgerti al tuo Consulente.

Nel caso di rinnovo la carta sostituisce la carta in scadenza, quest'ultima funzionerà fino all'ultimo giorno del mese riportato sulla tessera e la carta potrà essere utilizzata dal primo giorno successivo con lo stesso PIN.

1.3. Variazione limiti di utilizzo

La Carta di Debito Internazionale consente la personalizzazione dei Limiti giornalieri e mensili per i pagamenti sia in store che in e-commerce e per i prelievi agli ATM entro i limiti di prodotto.

In qualità di Titolare della carta puoi impostare i limiti di utilizzo della carta in autonomia dalla tua area

riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Gestione Carta di debito > Impostazioni > Massimali
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Limiti di utilizzo.
Oppure rivolgerti al tuo Consulente.

Di seguito una tabella riassuntiva dei limiti entro cui potrai operare:

TIPO CARTA	TIPO OPERAZIONE	MINIMO	MASSIMO	LIMITE PREIMPOSTATO
CARTA di Debito Internazionale	Limite mensile per prelievi e pagamenti sia in store che e-commerce	0 €	10.000 €	5.000 €
	Limite giornaliero per prelievi ATM	0€	3.000 €	1.500 €
	Limite giornaliero per pagamenti in store	0 €	10.000 €	5.000 €
	Limite giornaliero per pagamenti e-commerce	0€	10.000 €	5.000 €

Le variazioni dovranno tener conto che

- gli importi giornalieri non possono essere superiori all'importo complessivo mensile
- gli importi non devono eccedere il valore minimo e quello massimo consentiti per il tipo di operazione
- l'importo giornaliero per pagamenti deve essere maggiore o uguale all'importo previsto per i pagamenti e-commerce.

Puoi contattare il Servizio Clienti della Banca al numero verde 800 024 024, o rivolgerti al tuo Consulente.

1.4. Geosafe: configurazione utilizzo della carta per area geografica

La Carta di Debito Internazionale può operare sia in Italia che all'estero e consente la personalizzazione dell'utilizzo per area geografica: Italia, Europa e Mondo; sempre entro i limiti di utilizzo di prodotto. La carta al momento dell'emissione è abilitata al profilo Italia.

In qualità di Titolare della carta puoi impostare l'utilizzo della carta in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Geosafe

da YouApp

fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Geosafe.

La funzionalità ti permette di definire l'ambito geografico all'interno del quale la carta può essere utilizzata, in alcuni casi l'abilitazione è valida solo per un periodo di tempo predefinito.

Potrai scegliere tra i seguenti profili:

- Italia
- Europa (compresa Italia)
- Mondo (compresa Italia ed Europa)

I profili Europa e Mondo avranno una durata limitata nel tempo, fissa e non modificabile. Per il profilo Europa l'abilitazione avrà una durata di tre mesi mentre per il profilo Mondo l'abilitazione durerà un solo mese. La validità dell'abilitazione decorre dal giorno in cui viene confermata l'operazione e decade automaticamente al raggiungimento della scadenza.
La scelta delle varie opzioni non influenza gli acquisti e-commerce.

Puoi contattare il Servizio Clienti della Banca al numero verde 800 024 024, o rivolgerti al tuo Consulente.

1.5 Web Safe: configurazione pagamenti online

La Carta di Debito Internazionale consente di configurare i pagamenti online sempre entro i limiti di utilizzo. La carta al momento dell'emissione è abilitata ai pagamenti online e consente di effettuare acquisti e-commerce fino al raggiungimento del limite giornaliero.

In qualità di Titolare della carta puoi configurare i pagamenti online in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di Controllo> Web Safe
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Web Safe.

Tramite la funzione di Web Safe potrai impostare:
Disabilita la carta ai pagamenti online
Abilitare in modalità permanente la carta ai pagamenti online
Abilitare un numero determinato di pagamenti online
Abilitare un importo specifico per i pagamenti online, da intendersi come importo complessivo cumulato anche per più operazioni
Abilitare i pagamenti online solo per un periodo specifico (range di date)
Abilitare i pagamenti online solo per un numero di ore specifiche

La disabilitazione non rende fruibili le altre tipologie di personalizzazione dei pagamenti online e le abilitazioni sono in alternativa.
Puoi contattare il Servizio Clienti della Banca al numero verde 800 024 024, o rivolgerti al tuo Consulente.

1.6 Blocco categorie merceologiche: configurazione categoria di spesa

La Carta di Debito Internazionale consente la personalizzazione delle categorie di spesa che puoi abilitare o disabilitare.

In qualità di Titolare della carta puoi personalizzare le categorie di spesa della carta in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:
da YouWeb
dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Blocco categorie merceologiche
da YouApp
fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Blocco Categorie Merceologiche
La funzionalità ti consente di abilitare o disabilitare in autonomia i pagamenti per determinate categorie merceologiche quali:

- Giochi e scommesse

- Alcolici e Tabacchi
- Farmaci
- Vendite telefoniche e postali
- Organizzazioni politiche
- Vendite porta a porta

Puoi contattare il Servizio Clienti della Banca al numero verde 800 024 024, o rivolgerti al tuo Consulente.

1.7 Wallet Digitali

La Carta di Debito Internazionale consente la digitalizzazione e può essere utilizzata tramite i principali mobile wallet di pagamento. La carta è emessa abilitata alla digitalizzazione e se vuoi puoi disattivarla.

In qualità di Titolare della carta puoi gestire i wallet digitali in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Wallet Digitali

da YouApp

fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

La funzionalità ti consente di disabilitare o riabilitare in autonomia l'utilizzo della carta in modalità digitale.

Se la carta è già stata digitalizzata puoi

- visualizzare l'elenco di tutti i token dei mobile wallet attivi e associati alla carta;
- cancellare un singolo token;
- disabilitare completamente la possibilità di effettuare pagamenti digitali e con essa la possibilità che la carta venga registrata in un wallet, con conseguente cancellazione dei token;
- riattivare la possibilità di effettuare pagamenti digitali e la possibilità che la carta venga registrata nei vari wallet.

Se la carta è abilitata alla digitalizzazione da YouApp puoi registrarla direttamente sul mobile wallet preferito in base al circuito:

- per il circuito nazionale BANCOMAT, su Samsung Wallet
- per il circuito internazionale (VISA), su Samsung Wallet, Google Wallet (smartphone Android) o Wallet Apple (iPhone).

1.8 Attivazione Alert

Ricordati di attivare gli Alert per la Carta di Debito Internazionale in modo da tener sotto controllo tutte le operazioni di prelievo o pagamento effettuate con la tua carta.

In qualità di Titolare della carta puoi attivare il servizio alert autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

- **da YouWeb**
  da Alert > Info Carte.
- **da YouApp**
  da Altro > Alert e Notifiche > Imposta Alert> Carte>Ricevi un Alert.

  Puoi scegliere il tipo di Alert da attivare
- SMS ricevi un sms al tuo numero di cellulare certificato
- PUSH ricevi una notifica sullo smartphone dove hai installato YouApp
- EMAIL ricevi una mail al tuo indirizzo mail certificato

  Puoi contattare il Servizio Clienti della Banca al numero verde 800 024 024, o rivolgerti al tuo Consulente.

1.9 Versamento tramite cassa automatica Self-service

La Carta di Debito Internazionale consente il versamento di denaro contante e assegni sul Conto Corrente collegato alla carta tramite gli ATM abilitati alla funzione di cassa automatica self-service del gruppo BancoBPM.
In qualità di Titolare della carta è possibile effettuare il versamento, presso gli ATM abilitati, inserendo la carta, digitando il PIN e scegliendo l'opzione Versamento direttamente dall'ATM, in seguito verrà richiesto di selezionare la tipologia di Versamento (Contanti o Assegno), inserire le banconote o l'assegno dove indicato dal terminale e confermare l'operazione.
Al termine dell'operazione, verrà rilasciata la ricevuta del versamento effettuato.

1.10 Cosa fare se trovi addebitata un'operazione non autorizzata

Se vieni a conoscenza di un'operazione di pagamento effettuata con la tua carta di debito, non autorizzata da te ed addebitata sul tuo conto, devi comunicarlo all'Emittente (anche per il tramite della Banca) al più presto e comunque non oltre i 13 mesi dalla data di addebito per chiederne la rettifica.
Nel caso di smarrimento o furto della Carta e/o del dispositivo e/o del PIN e/o delle credenziali di autenticazione, cui dovesse far seguito l'utilizzo non autorizzato o l'esecuzione di operazioni non autorizzate, devi fornire all'Emittente (anche per il tramite della Banca) non appena possibile, copia

della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e l'elenco delle operazioni disconosciute.

1.11 Sospensione Carta

La Carta di Debito Internazionale può essere sospesa o riattivata inserendo o rimuovendo un blocco temporaneo. Il blocco è temporaneo e non estingue la carta.

In qualità di Titolare della carta puoi sospendere o riattivare la carta in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

- **da YouWeb**
  dalla sezione Carte > Carta di debito > Pannello di controllo > Sospendi Carta
- **da YouApp**
  fai TAP sulla carta di debito > Impostazioni carta > Sospendi Carta.

Se la tua carta è attiva puoi sospenderla; se la tua carta è sospesa puoi riattivarla.

Puoi contattare il Servizio Clienti della Banca al numero verde 800 024 024, o rivolgerti al tuo Consulente.

CARTA DI DEBITO BANCOMAT® & Maestro

La Carta di Debito BANCOMAT e Maestro consentirà di effettuare prelievi e pagamenti in store per tutti i circuiti presenti sulla carta fino alla data scadenza riportata sulla plastica.

2.1 Numero Blocchi Carta di Debito BANCOMAT® & Maestro

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta/del dispositivo, singolarmente o unitamente al PIN e/o alle altre credenziali di autenticazione, nonché falsificazione, contraffazione, o clonazione della Carta stessa, è necessario comunicare con la Banca senza indugio e chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa telefonando al Numero Verde, attivo 24 ore su 24, 800 822 056 (per chiamate dall'Italia) o 0039 02 60843768 (per chiamate dall'estero).
Durante la telefonata verranno chiesti i tuoi dati anagrafici: nome, cognome, luogo e data di nascita; e ti verrà comunicato il numero di Blocco che dovrai a tua volta comunicare alla Banca entro due giornate operative.
Qualora la telefonata si interrompa, per qualsiasi motivo, senza aver avuto conferma del blocco della Carta da parte dell'operatore di Nexi (Centrale d'Allarme Blocco Carte), dovrai richiamare immediatamente il Numero Verde facendo riferimento alla telefonata appena intercorsa per avere conferma dell'avvenuto blocco della Carta.

In alternativa puoi segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca, chiamando la Banca al Numero Verde 800 024 024 per chiamate dall'Italia, oppure 0039 0243371234 per le chiamate dall'estero.

2.2 Utilizzo della Carta di Debito BANCOMAT® & Maestro a banda magnetica in ambito extra Europa

La tua carta di debito è utilizzabile in tutto il mondo ma, nei Paesi Extra Europa che non adottano il microchip, potresti non riuscire ad effettuare acquisti e prelievi, in ragione di limitazioni previste per motivi di sicurezza.

Per rimuovere temporaneamente le limitazioni puoi:

- Richiedere l'abilitazione della carta attraverso il servizio di internet banking, nella tua area riservata, sezione Carte, Carte di debito, Pannello di Controllo
- Oppure
- Telefonare al numero verde 800 024 024 dall'Italia, o 0039 0243371234 dall'estero.

L'abilitazione ha validità limitata, al massimo 30 giorni, ma, se lo vorrai, è rinnovabile effettuando una nuova richiesta.

2.3 Versamento tramite cassa automatica Self-service

La Carta di Debito Internazionale consente il versamento di denaro contante e assegni sul Conto Corrente collegato alla carta tramite gli ATM abilitati alla funzione di cassa automatica self-service del gruppo BancoBPM.

In qualità di Titolare della carta è possibile effettuare il versamento, presso gli ATM abilitati, inserendo la carta, digitando il PIN e scegliendo l'opzione Versamento direttamente dall'ATM, in seguito verrà richiesto di selezionare la tipologia di Versamento (Contanti o Assegno), inserire le banconote o l'assegno dove indicato dal terminale e confermare l'operazione.

Al termine dell'operazione, verrà rilasciata la ricevuta del versamento effettuato.

BANCOMAT Pay®

1.1. Cos'è BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è una nuova modalità di pagamento digitale che permette di pagare presso tutti gli esercenti e/o sui siti e-commerce/mobile-commerce convenzionati e/o di inviare e ricevere denaro in tempo reale 7 giorni su 7 h 24, senza conoscere l'IBAN del beneficiario ma col solo numero di cellulare.

L'abilitazione a BANCOMAT Pay® ti consente di ricevere denaro dai tuoi amici tramite il tuo numero di cellulare senza dover comunicare l'IBAN.

Inoltre, con la APP BANCOMAT Pay® puoi:

- pagare presso negozi convenzionati compresa la Pubblica Amministrazione e autorizzare pagamenti su store virtuali o sul nodo pagoPA® (e-commerce/m- commerce) che espongono il logo BANCOMAT Pay® semplicemente utilizzando il tuo smartphone: **Pagamenti P2B Person to Business** (pagamenti nei negozi o sui siti) o **P2G Person to Governance** (pagamenti verso la Pubblica Amministrazione);
- inviare denaro ad amici o altri utenti registrati nella Tua rubrica del telefono tramite Scambio Denaro BANCOMAT Pay®: **Trasferimenti P2P Person to Person** (tra persone fisiche) o **P2C Person to Charity** (verso enti benefici)
  - se il beneficiario è abilitato a BANCOMAT Pay®, accanto al numero di cellulare compare il logo BANCOMAT Pay® e l'accredito del denaro è immediato e irrevocabile;
  - se il beneficiario non è abilitato, potrai avvertirlo con un messaggio che lo informa della possibilità di riscuotere le somme tramite il Sistema BANCOMAT Pay®; se entro i 5 giorni successivi non viene riscossa la somma, l'importo viene sbloccato e nuovamente reso disponibile sul tuo conto.

Per consentire l'operatività di BANCOMAT Pay®, il tuo numero di cellulare è comunicato all'Emittente (tramite la Banca) e rappresenta l'Identificativo Unico del rapporto di regolamento. Il numero di cellulare e l'IBAN associato sono trasmessi dall'Emittente alla Piattaforma Bancomat Pay®. In caso non fossi interessato a questa modalità di pagamento puoi in qualunque momento Disabilitare BANCOMAT Pay® tramite apposita funzionalità resa disponibile dal servizio a distanza come illustrato nel paragrafo **Disabilitare BANCOMAT Pay®**.

1.2. Condizioni per essere abilitato a BANCOMAT Pay®

Per poter essere abilitato a BANCOMAT Pay® devi possedere i seguenti requisiti:

a) essere maggiorenne e consumatore (art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 Codice del Consumo);
b) essere titolare del Servizio a distanza della Banca, associato al numero di telefono cellulare certificato quale utenza nella sua disponibilità di utilizzo esclusiva;

c) essere titolare di almeno un rapporto di conto corrente in euro presso la Banca;
d) essere titolare di una Carta di debito a marchio BANCOMAT® abilitato a BANCOMAT Pay®;
e) possedere un dispositivo *smartphone connesso alla rete internet*;

In presenza delle suindicate condizioni da a) a e), risulti automaticamente registrato dall'Emittente alla Piattaforma BANCOMAT Pay®, quale utente che può ricevere operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® in tempo reale da altri utenti abilitati a BANCOMAT Pay®.
Il tuo stato di utente abilitato a BANCOMAT Pay® e il tuo nominativo (parzialmente oscurato) saranno resi conoscibili nella Rubrica delle applicazioni di BANCOMAT Pay® degli altri soggetti abilitati allo stesso che conoscono il tuo numero di telefono, i quali potranno eseguire operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® a tuo favore, ma non potrai disporle, fino a quando non installi ed attivi sul tuo Smartphone la APP BANCOMAT Pay®, con cui potrai autorizzare disposizioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® e di Pagamento BANCOMAT Pay® nei confronti degli esercenti convenzionati al Sistema.
Qualora, al momento del verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti da a) a e), tu risultassi titolare di più Carte di debito a marchio BANCOMAT® associate a conti correnti differenti, potrai indicare (e modificare successivamente) tramite l'App BANCOMAT Pay® il Conto "preferito". Resta inteso che in caso di successiva variazione del conto, gli importi relativi alle Operazioni BANCOMAT Pay® potrebbero risultare addebitati / accreditati su un rapporto differente da quello indicato nel Modulo di Richiesta.
Il rapporto di regolamento, individuato in base ai criteri sopra indicati, sarà visibile nella sezione riservata del Sito della Banca, all'interno dell'area Carte, dedicata a BANCOMAT Pay®.
Resta inteso che, se sei titolare di più rapporti di conto abilitabili, potrai, in ogni momento, variare il rapporto di regolamento con le modalità indicate nel successivo paragrafo **Gestione Conti su cui regola la carta**.
Qualora non intendessi risultare abilitato a BANCOMAT Pay®, neppure in modalità ricevente, potrai disabilitarti tramite apposita funzionalità disponibile sul Sito della Banca, all'interno dell'area Carte, nella sezione riservata dedicata a BANCOMAT Pay® come descritto nel relativo paragrafo.
La Disabilitazione implica che non risulterai più registrato alla Piattaforma BANCOMAT Pay® e non potrai, pertanto, né ricevere, né disporre operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® su rapporti aperti presso la nostra Banca. Qualora intendessi abilitarti nuovamente, dovrai seguire la procedura di **Abilitare online BANCOMAT Pay®**, eseguibile dal Sito della Banca, nell'apposita sezione riservata dedicata a BANCOMAT Pay®.
Per poter fruire di tutte le funzionalità rese disponibili da BANCOMAT Pay®, oltre a quella di ricevere operazioni di Scambio Denaro e dunque per poter anche disporre operazioni di Scambio Denaro ed effettuare Pagamenti BANCOMAT Pay® devi:

a) essere in possesso di un dispositivo *smartphone* che consenta l'installazione della APP BANCOMAT Pay® a tal proposito, si precisa che le tipologie di dispositivi *smartphone a*ttualmente compatibili con l'installazione della App BANCOMAT Pay® sono disponibili al link: https://bancomat.it/it/faq-questions-top#:~:text=Il%20Servizio%20pu%C3%B2%20essere%20fruito,pagare%20con%20BANCOMAT%20Pay%C2%AE%3F ;

b) aver provveduto ad installare sullo *Smartphone* la App BANCOMAT Pay®, concessa in uso da Bancomat S.p.A. ai clienti dell'Emittente per consentire agli stessi di disporre operazioni di Scambio Denaro e Pagamenti BANCOMAT Pay® regolati su conti correnti aperti presso la Banca;

c) aver provveduto all'attivazione della App BANCOMAT Pay®, scegliendo l'icona rappresentante i loghi della Banca e dell'Emittente tra quelli proposti in fase di avvio del processo di attivazione e seguendo le istruzioni operative riportate al paragrafo **Attivare APP BANCOMAT Pay®**.

1.3. Come funzionano le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay®

Le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® sono ad esecuzione immediata se impartite nei confronti di Beneficiari che, al momento dell'ordine, risultano abilitati a BANCOMAT Pay® mentre sono ad esecuzione differita se la disposizione è impartita nei confronti di un Beneficiario che, al momento dell'ordine, non risulta abilitato a BANCOMAT Pay®, ma che intende comunque ricevere le somme, fatto salvo il caso in cui l'ordine sia stato nel frattempo revocato dall'Ordinante o annullato dal Sistema per decorso dei termini (cinque giorni solari).

Lo stato di utente abilitato o meno a BANCOMAT Pay® dei soggetti presenti nella Tua rubrica è conoscibile nell'ambito della APP BANCOMAT Pay®, a seguito della trasmissione, all'avvio della APP, della lista dei numeri di telefono della Tua rubrica alla Piattaforma BANCOMAT Pay®, che ne restituisce lo stato senza memorizzare la lista dei numeri ricevuti.

Per autorizzare un' operazione di Scambio Denaro BANCOMAT Pay®, devi utilizzare la APP BANCOMAT Pay® e usare il metodo di autenticazione che hai impostato, in fase di attivazione della stessa, ai fini dell'autorizzazione delle operazioni da eseguire per il tramite di BANCOMAT Pay® (PIN o, se il dispositivo Smartphone in uso lo consente, fattore biometrico es. impronta digitale o riconoscimento facciale), che, unitamente al possesso del dispositivo Smartphone e al processo di attivazione della APP, garantiscono che l'operazione sia realizzata mediante un sistema di autenticazione forte.

A seguito della disposizione di un'operazione di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® a favore di un Beneficiario già abilitato al Sistema, la stessa non potrà essere in alcun modo revocata ed il Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario accrediterà immediatamente le somme sul relativo conto di pagamento. Qualora, invece, l'operazione di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® sia disposta nei confronti di un Beneficiario che, al momento dell'ordine, non risulta abilitato al Sistema, l'ordine potrà essere revocato, tramite apposita funzione della APP BANCOMAT Pay®, fino a quando il Beneficiario non provveda ad abilitarsi a BANCOMAT Pay®, tramite il proprio Prestatore di servizi di pagamento o a fornire il proprio IBAN alla Piattaforma BANCOMAT Pay®, secondo quanto meglio specificato al

paragrafo **Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCOMAT Pay®**.

La possibilità di disporre un'operazione di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® è condizionata alla disponibilità di connessione alla rete internet che garantisca il funzionamento della App BANCOMAT Pay® e all'assenza di eventuali interruzioni del funzionamento di quest'ultima connesse ad esigenze di gestione, manutenzione, aggiornamento, riconducibili a BANCOMAT S.p.A., nella sua qualità di soggetto gestore della APP BANCOMAT Pay®, cui la Banca e l'Emittente restano estranei.

Per le modalità operative delle operazioni Scambio Denaro BANCOMAT Pay® si rimanda ai successivi paragrafi **SCAMBIO DENARO BANCOMAT Pay®, Funzionalità "Invia Denaro", Funzionalità "Richiedi Denaro"**.

1.4. Come funzionano i Pagamenti BANCOMAT Pay®

A seguito dell'attivazione della App BANCOMAT Pay®, potrai effettuare pagamenti di beni e servizi nei confronti degli Esercenti Convenzionati abilitati a BANCOMAT Pay® sia presso i relativi punti vendita fisici (pagamenti "in store") sia, qualora disponibili, tramite i relativi canali di e/mobile commerce, ossia con transazioni concluse on line, mediante i Siti web o le App commerciali degli Esercenti abilitati.

Gli importi relativi ai Pagamenti BANCOMAT Pay® sono addebitati sul Tuo Conto che, al momento dell'esecuzione, risulterà collegato alla Piattaforma BANCOMAT Pay® come conto di addebito delle transazioni.

Ai fini di autorizzare un Pagamento BANCOMAT Pay®, dovrai utilizzare la App BANCOMAT Pay® e usare il metodo di autenticazione che avrai precedentemente impostato in fase di attivazione della stessa (PIN dell'applicazione scelto da te o fattore biometrico es. impronta digitale o riconoscimento facciale) che, unitamente al possesso del dispositivo Smartphone e al processo di attivazione della App, garantiscono che l'operazione è realizzata mediante un sistema di autenticazione forte.

Una volta autorizzata l'operazione di Pagamento BANCOMAT Pay® è irrevocabile e sarà addebitata con immediatezza sul Tuo conto di regolamento collegato alla Piattaforma BANCOMAT Pay®.

Resta inteso che la possibilità di disporre un Pagamento BANCOMAT Pay® è condizionata alla disponibilità di connessione alla rete internet che garantisca il funzionamento della App BANCOMAT Pay® e all'assenza di eventuali interruzioni del funzionamento di quest'ultima connesse ad esigenze di gestione, manutenzione, aggiornamento, riconducibili a BANCOMAT S.p.A., nella sua qualità di soggetto gestore della App BANCOMAT Pay®, cui la Banca e l'Emittente restano estranei.

Le specifiche modalità operative dei Pagamenti BANCOMAT Pay® variano a seconda delle differenti funzionalità previste dal Sistema, esplicitate in dettaglio ai successivi paragrafi **PAGAMENTI BANCOMAT Pay® ONLINE, PAGAMENTI BANCOMAT Pay® NEI NEGOZI, Pagamento App to App, Pagamento App to Cassa, Pagamento tramite geo localizzazione, Pagamento tramite ricerca manuale, Pagamento tramite ricerca da QRCode Statico, Ulteriori modalità di Pagamento BANCOMAT Pay®, Pagamento BANCOMAT Pay® con pre-autorizzazione**.

1.5. Limiti di utilizzo BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è utilizzabile entro il saldo disponibile del conto corrente abilitato collegato alla Piattaforma BANCOMAT Pay®, ha limiti operativi propri (per testa e per Banca) e autonomi. rispetto ai limiti di utilizzo delle carte di debito di cui si è titolari.

I limiti di utilizzo stabiliti dall'Emittente per BANCOMAT Pay® sono i seguenti:

- limite singola operazione di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® (P2P/P2C): **250 euro**
- limite singola operazione di Pagamento BANCOMAT Pay® (P2B/P2G): **1.500 euro**
- limite giornaliero (P2P/P2C/P2B/P2G) (complessivo per Scambio Denaro e Pagamenti BANCOMAT Pay®): **1.500 euro**
- limite mensile (P2P/P2C/P2B/P2G) (complessivo per Scambio Denaro e Pagamenti BANCOMAT Pay®): **1.500 euro**

Con riferimento ai limiti giornaliero e mensile sopra indicati si precisa che, al raggiungimento degli stessi, concorreranno, oltre alle operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay®, anche le operazioni di Pagamento eventualmente effettuate nei confronti di Esercenti Convenzionati a BANCOMAT Pay® mediante la App BANCOMAT Pay® attivata tramite la nostra Banca.
Potrai procedere alla variazione dei suindicati limiti, nel rispetto di quelli massimi sopra indicati come descritto al paragrafo successivo
Come Variare i Limiti di utilizzo di BANCOMAT Pay®.

1.6. Come Variare i Limiti di utilizzo di BANCOMAT Pay®

Per variare i Limiti di utilizzo di BANCOMAT Pay® devi accedere al servizio a distanza in modalità dispositiva, e all'interno dell'area Carte, selezionare BANCOMAT Pay®.
In Gestione trovi la funzione Variare Limiti di utilizzo che ti consente di modificare gli importi limite dell'operatività entro i massimali impostati dall'Emittente.

In particolare, potrai variare l'importo massimo.

- per le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® (ossia i trasferimenti P2P/P2C) tra 0 e 250 euro, se imposti 0 euro inibisci la possibilità di inviare denaro tramite BANCOMAT Pay®;
- per i Pagamenti BANCOMAT Pay® (P2B/P2G) tra 0 e 1.500 euro, se imposti 0 euro non potrai effettuare Pagamenti BANCOMAT Pay®;
- per limite giornaliero o mensile tra 0 e 1.500 euro a valere per tutte le tipologie dispositive BANCOMAT Pay®, tale limite rappresenta il cumulato tra tutte le operazioni dispositive (Operazioni di Scambio Denaro e Pagamenti BANCOMAT Pay®) nella giornata e/o nel mese solare.

Alla Conferma, la variazione viene comunicata alla piattaforma BANCOMAT Pay® che provvede

all'immediato aggiornamento.
Nella APP BANCOMAT Pay® hai visibilità dei limiti impostati e del limite di utilizzo residuo tempo per tempo aggiornato in funzione della movimentazione BANCOMAT Pay® effettuata nella giornata o nel mese in corso come indicato nel paragrafo **Limiti di spesa**.

1.7. Abilitare online BANCOMAT Pay®

Per essere abilitato a BANCOMAT Pay® devi possedere i requisiti come indicato al paragrafo

Condizioni per essere abilitato a BANCOMAT Pay®.

Qualora tu abbia provveduto a disabilitarti dal Sistema, potrai in seguito abilitarti nuovamente mediante la procedura di seguito indicata.
Accedendo in modalità dispositiva al Servizio a distanza della Banca e, all'interno dell'area Carte, selezionando BANCOMAT Pay® vieni indirizzato alla scheda che illustra la nuova modalità di pagamento digitale.
Scegliendo "Gestione" visualizzi l'elenco dei conti correnti su cui regola la carta di debito che puoi abilitare alla funzionalità; puoi abilitare il/i conto/i mediante apposita selezione.

Se vuoi abilitare più di un conto dovrai indicare:

- il conto "Preferito di ricezione denaro" cioè il conto di regolamento su cui vuoi vengano accreditate le somme che ti verranno inviate tramite BANCOMAT Pay®
- il conto "Preferito di invio denaro" cioè il conto di regolamento su cui vuoi che vengano addebitate le operazioni di Pagamento e Scambio Denaro BANCOMAT Pay® eventualmente disposte,

Il rapporto di regolamento individuato come Preferito in questa fase potrà essere successivamente modificato tramite l'apposita funzione "Gestione Conti" disponibile tramite la App BANCOMAT Pay® o la sezione riservata del Sito della Banca dedicata a BANCOMAT Pay® - funzione "Gestione", come meglio specificato al successivo paragrafo **Gestione Conti su cui regola la carta**.
Confermando la scelta, l'Emittente comunica alla piattaforma BANCOMAT Pay® il tuo Numero di Cellulare e il tuo IBAN, o i tuoi IBAN (se ne hai selezionati più di uno) e l'indicazione del Preferito.
In questo modo risulti immediatamente un utente abilitato a BANCOMAT Pay® e il tuo nominativo (parzialmente oscurato) è reso conoscibile sulla Rubrica delle applicazioni di BANCOMAT Pay® degli altri soggetti abilitati allo stesso che potranno eseguire operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay® a tuo favore.
Se desideri utilizzare BANCOMAT Pay® anche in modalità dispositiva per effettuare pagamenti presso i negozi o i siti che espongono il Logo BANCOMAT Pay® o inviare denaro ai tuoi amici, devi proseguire ed effettuare l'attivazione della APP BANCOMAT Pay® secondo quanto descritto al successivo paragrafo **Attivare APP BANCOMAT Pay®.**

1.8. Attivare APP BANCOMAT Pay®

Se sei abilitato a BANCOMAT Pay®, puoi procedere con l'attivazione della APP di circuito BANCOMAT Pay® necessaria per poter utilizzare le funzioni dispositive del Sistema: effettuare operazione di Scambio

Denaroi BANCOMAT Pay® e/o Pagamenti nei negozi o sui siti dove compare il logo BANCOMAT Pay®
Per procedere con l'attivazione devi scaricare la APP BANCOMAT Pay® dagli store ufficiali delle app: Apple Store per iOS e Google Play per Android, sul Tuo Smartphone. Verifica di avere uno smartphone compatibile: le tipologie di dispositivi *smartphone* compatibili con l'installazione della App BANCOMAT Pay® sono disponibili al link https://bancomat.it/it/faq-questions-top#:~:text=Il%20Servizio%20pu%C3%B2%20essere%20fruito,pagare%20con%20BANCOMAT%20Pay%C2%AE%3F.
Scarica la APP BANCOMAT Pay® sul tuo smartphone, seleziona ATTIVA BANCOMAT Pay®, leggi con attenzione e, se intendi procedere, accetta i Termini e le Condizioni d'uso della APP BANCOMAT Pay®; prendi visione dell'Informativa Privacy, seleziona l'icona rappresentante i loghi della Banca e dell'Emittente, e digita il tuo numero di cellulare certificato
Riceverai al numero indicato un sms con il codice di verifica BANCOMAT Pay® da inserire in APP per certificare la APP BANCOMAT Pay®.
I sistemi BANCOMAT Pay® verificano che il numero di cellulare sia abbinato all'Emittente selezionato, nel qual caso vieni riconosciuto come cliente dell'Emittente e invitato ad accedere al tuo Servizio a distanza per completare l'attivazione.

Da YouApp selezioni il Conto Corrente, apri la tendina e clicchi la voce BANCOMAT Pay®, viene visualizzato il codice di attivazione, puoi copiarlo cliccando su apposito bottone, tornare su APP BANCOMAT Pay® ed incollarlo nell'apposito spazio.

Da YouWeb dal menu Carte selezioni BANCOMAT Pay® e scegli Gestione, scorrendo la pagina trovi la sezione che ti consente di generare il codice di attivazione della APP BANCOMAT Pay® o tramite QRCode o tramite Codice numerico.
In base alla scelta effettuata dovrai, quindi, inquadrare il QRCode, tramite APP BANCOMAT Pay®, o digitare il codice nell'apposito spazio della APP BANCOMAT Pay®.
La piattaforma BANCOMAT Pay® verifica la validità del QRCode o del codice, e se tutto ok attiva immediatamente la APP BANCOMAT Pay®.
Per completare l'Attivazione devi indicare il codice PIN utilizzato per lo sblocco dello smartphone con cui autorizzerai le tue disposizioni (Scambio Denaroe Pagamenti BANCOMAT Pay®) e se il tuo smartphone lo consente, potrai impostare anche un fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) quale ulteriore modalità per autorizzare le tue operazioni dispositive tramite APP BANCOMAT Pay®.
In caso di utilizzo del PIN, potrai sbagliare il PIN massimo per 5 volte, al quinto tentativo la Piattaforma BANCOMAT Pay® procederà con la disattivazione della APP; per poter utilizzare nuovamente BANCOMAT Pay®, dovrai eseguire nuovamente la procedura di attivazione della APP BANCOMAT Pay®.
Per installare e utilizzare la App BANCOMAT Pay®, è necessario il collegamento dello Smartphone alla rete internet, per la quale potresti essere tenuto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione, secondo le tariffe concordate con il Tuo operatore telefonico, rispetto alle quali

la Banca resta estranea.

1.9. Disabilitare BANCOMAT Pay®

Se desideri Disabilitare BANCOMAT Pay® perché, ad esempio, pur avendo tutti i requisiti necessari, non vuoi essere abilitato a questa modalità di pagamento digitale neppure in sola Ricezione oppure vuoi bloccare BANCOMAT Pay® perché ad esempio hai perso o ti è stato sottratto lo smartphone e/o le relative credenziali, devi accedere al Servizio a distanza in modalità dispositiva, all'interno dell'area Carte nella sezione BANCOMAT Pay®, in Gestione, selezionare la funzione Disabilita BANCOMAT Pay®: vengono visualizzati i conti su cui regolano le carte di debito abilitati a BANCOMAT Pay® e al conferma verrà disabilitata la tua utenza.
Se vorrai nuovamente utilizzare BANCOMAT Pay® dovrai effettuare l'abilitazione come descritto nel precedente paragrafo **Attivare APP BANCOMAT Pay®**

1.10. Cosa puoi fare con la APP BANCOMAT Pay®

La APP BANCOMAT Pay® consente di effettuare operazioni dispositive come di seguito esplicitate e di gestire le preferenze di BANCOMAT Pay®.
Ricorda che, per utilizzare la App BANCOMAT Pay®, è necessario il collegamento dello Smartphone alla rete internet, per la quale potresti essere tenuto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione, secondo le tariffe concordate con il Tuo operatore telefonico, rispetto alle quali la Banca resta estranea.
Effettua periodicamente gli aggiornamenti dell'App BANCOMAT Pay® per avere sempre a disposizione la versione più aggiornata.
Non avviare il processo di acquisto con scarsa ricezione della rete mobile o se il dispositivo è scarico.

Operazioni dispositive tramite App BANCOMAT Pay®:

a) SCAMBIO DENARO BANCOMAT Pay® per:
   - Disporre operazioni di invio denaro a favore di terzi (Privati o Associazioni senza scopo di lucro): funzionalità "Invia Denaro" (vedasi paragrafo **Funzionalità "Invia Denaro"**)
   - Richiedere / Ricevere richieste di denaro a/da altri soggetti abilitati a BANCOMAT Pay®: funzionalità "Richiedi Denaro" (vedasi paragrafo **Funzionalità "Richiedi Denaro"**)

b) PAGAMENTI BANCOMAT Pay® nei confronti degli Esercenti convenzionati al Sistema, secondo le modalità specificate ai successivi paragrafi **PAGAMENTI BANCOMAT Pay® ONLINE, PAGAMENTI BANCOMAT Pay® NEI NEGOZI, Pagamento App to App, Pagamento App to Cassa, Pagamento tramite geo localizzazione, Pagamento tramite ricerca manuale, Pagamento tramite ricerca da QRCode Statico, Ulteriori modalità di Pagamento BANCOMAT Pay®, Pagamento BANCOMAT Pay® con pre-autorizzazione.**

Ricorda sempre di chiudere correttamente l'APP BANCOMAT Pay® utilizzando gli appositi bottoni: se vuoi annullare un'operazione utilizza l'apposita funzionalità: **Attenzione Sei sicuro di voler annullare**

l'operazione? Scegli **OK** se vuoi confermare l'annullo: NON CHIUDERE MAI L'APP BANCOMAT Pay® IN ALTRO MODO!

Nei paragrafi seguenti viene riportata la descrizione, in dettaglio, delle funzionalità disponibili tramite APP BANCOMAT Pay®.

1.11. SCAMBIO DENARO BANCOMAT Pay®

Il Trasferimento di Denaro attraverso BANCOMAT Pay® è una funzionalità disponibile da APP BANCOMAT Pay® fruibile da utenti che risultino abilitati al Sistema.

Se selezioni Scambia Denaro, compare la Rubrica dei contatti salvati sul tuo smartphone con l'evidenza, accanto al numero di cellulare, del logo BANCOMAT Pay® che compare in corrispondenza di coloro che risultano abilitati a BANCOMAT Pay® e che li distingue da quelli non abilitati al Sistema.

Seleziona il contatto con cui vuoi scambiare denaro e puoi scegliere se trasferirgli del denaro tramite la funzione "Invia Denaro" o chiedergli una somma indicando il motivo tramite la funzione "Richiedi Denaro" come descritte nei paragrafi successivi.

1.11.1. Funzionalità "Invia Denaro"

Per Inviare denaro, dopo aver selezionato il contatto a cui intendi inviare il denaro, scegli "Invia Denaro" e digita l'importo; se lo vorrai potrai accompagnare l'invio delle somme con un messaggio da inoltrare al Beneficiario; al "conferma" ti compare la pagina di riepilogo con l'evidenza dell'importo delle eventuali commissioni applicate.

Ai fini di autorizzare la transazione dovrai utilizzare il Pin o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della APP BANCOMAT Pay®.

Se il Beneficiario è abilitato a BANCOMAT Pay® l'accredito è immediato, irrevocabile e ricevi l'esito dell'operazione che puoi condividere tramite i sistemi di messaging.

Se il Beneficiario non è abilitato ti compare un messaggio che ti avvisa che l'accredito non è immediato e che il Beneficiario, ha tempo 5 giorni per compiere le azioni necessarie per ricevere l'accredito (abilitarsi a BANCOMAT Pay® o utilizzare la funzionalità "Riscuoti denaro"); il Beneficiario riceve un sms che gli comunica che gli hai inviato del denaro col link alla pagina web dove potrà indicare l'IBAN su cui accreditare la somma che gli hai inviato; trascorsi i 5 giorni se il Beneficiario non riscuote il denaro, l'ordine di pagamento decade e i relativi fondi, che al momento dell'ordine sono stati resi indisponibili sul tuo conto corrente di regolamento, vengono sbloccati.

1.11.2. Funzionalità "Richiedi Denaro"

Per Richiedere Denaro dalla APP BANCOMAT Pay®, dopo aver selezionato il contatto a cui intendi

inviare una "Richiesta di denaro", scegli "Richiedi Denaro" e digita l'importo con la causale, al momento della conferma ti compare la pagina di riepilogo dell'operazione inviata che potrà essere confermata dal destinatario della richiesta entro cinque (5) giorni dall'invio.
Oltre ad inviare richieste di denaro, potrai, altresì, ricevere richieste di denaro, che potrai decidere di autorizzare o meno.
Se sei il destinatario di una Richiesta di Denaro tramite BANCOMAT Pay® riceverai sul tuo cellulare una notifica push che ti informa che una persona abilitata a BANCOMAT Pay® ti chiede del denaro, contestualmente si apre la APP BANCOMAT Pay® per accettare o rifiutare la richiesta.
Qualora, intendi accettare la richiesta, dovrai premere "Conferma" e autorizzare tramite il PIN o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della APP; qualora, non intendi accettare la richiesta di denaro è sufficiente che premi "Rifiuti".
Se vuoi bloccare la ricezione di Richieste di denaro da alcuni soggetti devi inserire i contatti in una lista denominata "Lista contatti bloccati", accedendo tramite "Impostazioni" alla funzione "Blocca e sblocca contatti", come specificatamente illustrato nel paragrafo **Impostazioni - BLOCCA E SBLOCCA CONTATTI**. Il Blocco può in ogni momento essere rimosso accedendo tramite "Impostazioni" alla funzione "Blocca e sblocca contatti", come specificatamente illustrato nel sopra citato paragrafo cui si rimanda.

1.12. PAGAMENTI BANCOMAT Pay® ONLINE

È possibile utilizzare BANCOMAT Pay® per effettuare pagamenti sui siti o app di e/mobile commerce che hanno convenzionato questa modalità di incasso.
Al termine del processo di acquisto in fase di checkout, cerca tra le modalità di pagamento BANCOMAT Pay®, seleziona il relativo logo, vieni indirizzato su una pagina in cui ti si chiede di digitare il numero di cellulare associato a BANCOMAT Pay®; alla conferma, ricevi sul tuo smartphone una notifica push con i dati del pagamento precompilati e non modificabili (importo e beneficiario del pagamento).
Tappando sulla notifica push visualizzi la pagina di BANCOMAT Pay® coi dettagli del pagamento che puoi accettare o rifiutare, se accetti ti viene chiesta l'autorizzazione tramite Pin o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della APP BANCOMAT Pay®.
Se non ricevi la push notification per confermare la transazione devi accedere all' App BANCOMAT Pay® e confermare il pagamento aprendo la sezione **Notifiche** su App BANCOMAT Pay®, cliccare sulla Notifica di pagamento del merchant e-commerce in oggetto e confermare l'operazione col PIN o il fattore biometrico.

Se al termine dell'operazione di acquisto sul sito e-commerce, ricevi la push notification ma atterri nella home principale di BANCOMAT Pay® e non sulla schermata per confermare la transazione, devi attendere qualche secondo fino a che non viene visualizzata la schermata per confermare il

pagamento.

Se al termine delle operazioni di acquisto sul sito e-commerce, ricevi la push notification e visualizzi la schermata per confermare la transazione, ma non intendi confermare l'acquisto devi **annullare** l'operazione di pagamento utilizzando il tasto "**Rifiuta**" e non chiudere in maniera "forzata" l'App BANCOMAT Pay®.

A fronte dell'esito del pagamento viene inviato feedback al sito di e/mobile commerce e concluso l'acquisto.
Tale modalità è prevista anche per i pagamenti di tasse o tributi sui siti di enti pubblici tramite il nodo pagoPA®.

1.13. PAGAMENTI BANCOMAT Pay® NEI NEGOZI

È possibile utilizzare la APP BANCOMAT Pay® per effettuare pagamenti presso i negozi che hanno convenzionato questa modalità di incasso ed espongono il relativo logo in varie modalità:

- pagamenti **App to App**, mediante dialogo tra la APP BANCOMAT Pay® attiva sul tuo smartphone e la App dell'Esercente Convenzionato abilitato a BANCOMAT Pay®;
- pagamenti **App to Cassa**, mediante dialogo tra la APP BANCOMAT Pay® attiva sul tuo smartphone e la soluzione "Cassa" installata presso l'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCOMAT Pay®**;**
- pagamenti effettuati a seguito di inizializzazione dell'operazione dalla APP BANCOMAT Pay® attiva sul tuo smartphone mediante ricerca dell'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCOMAT Pay® (ad esempio mediante **geo-localizzazione**);
- pagamenti **con ricerca manuale o da QRCode statico**, mediante dialogo tra la APP BANCOMAT Pay® attiva sul tuo smartphone e la soluzione installata presso l'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCOMAT Pay®**.**

L'avvenuta esecuzione di un Pagamento BANCOMAT Pay® viene comunicata rendendo disponibili le informazioni relative all'operazione tramite la APP BANCOMAT Pay®.
I Pagamenti BANCOMAT Pay® potranno essere effettuati, entro il limite del saldo disponibile del rapporto di conto corrente di regolamento collegato alla Piattaforma BANCOMAT Pay®, nel rispetto degli specifici limiti operativi di BANCOMAT Pay®.
Con riferimento ai limiti giornaliero e mensile dei Pagamenti BANCOMAT Pay® si precisa che, al raggiungimento degli stessi, concorreranno anche le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT Pay®, eventualmente disposte mediante la APP BANCOMAT Pay®. Potrai variare i limiti, nel rispetto dei massimali previsti con le modalità esplicitate nel precedente paragrafo
Come Variare i Limiti di utilizzo di BANCOMAT Pay® .

1.13.1. Pagamento App to App

Al momento del pagamento, comunichi al negoziante che vuoi pagare con BANCOMAT Pay®.

L'esercente, tramite la sua APP BANCOMAT Pay® inserendo l'importo della transazione, genera un QR-Code.
Dal tuo smartphone apri la APP BANCOMAT Pay® ed inquadri il QR Code (ricordati che devi aver autorizzato la APP BANCOMAT Pay® ad accedere con la fotocamera per scansionare il QR Code).
Ti compare in APP il riepilogo dei dati di pagamento con l'insegna dell'esercente e l'importo da pagare che puoi autorizzare con il Pin o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il tuo conto di regolamento viene immediatamente addebitato e il negoziante riceve la conferma che il pagamento è andato a buon fine, a questo punto il negoziante chiude l'operazione e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua APP BANCOMAT Pay®.

1.13.2. Pagamento App to Cassa

Al momento del pagamento, devi comunicare al cassiere che vuoi pagare con BANCOMAT Pay®, il cassiere selezionando BANCOMAT Pay® sulla cassa, genera un QR-Code sul terminale POS collegato o direttamente sullo schermo della cassa che contiene gli estremi del pagamento.
Dal tuo smartphone devi aprire la APP BANCOMAT Pay® ed inquadrare il QR Code; ricordati che devi aver autorizzato la APP BANCOMAT Pay® ad accedere con la fotocamera per scansionare il QR Code.
Ti compare in APP il riepilogo dei dati di pagamento con l'insegna dell'esercente e l'importo da pagare che puoi autorizzare con il Pin o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il tuo conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua APP BANCOMAT Pay®.

1.13.3. Pagamento tramite geo localizzazione

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con BANCOMAT Pay®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la APP BANCOMAT Pay®, tappi su Paga nei negozi vicino a te, ricordati che devi aver autorizzato la APP BANCOMAT Pay® ad accedere alla tua posizione per la ricerca tramite geo localizzazione, devi selezionare dall'elenco il negozio, digitare l'importo da pagare e autorizzare con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il tuo conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine, a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua APP BANCOMAT Pay®.

1.13.4. Pagamento tramite ricerca manuale

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con BANCOMAT Pay®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la APP BANCOMAT Pay®, ricordati di aver abilitato il GPS, tappi su Paga nei negozi vicino a te, inserisci manualmente il nome dell'insegna del negozio, avvii la ricerca; dall'elenco proposto devi selezionare il negozio, digiti

l'importo da pagare e autorizzi con il Pin o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il tuo conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua APP BANCOMAT Pay®.

1.13.5. Pagamento tramite ricerca da QRCode Statico

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con BANCOMAT Pay®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la APP BANCOMAT Pay® ed inquadri il QRCode statico presente nel negozio, ti appare l'insegna del negozio che verifichi essere quella per cui devi effettuare il pagamento, digiti l'importo da pagare e autorizzi con il Pin o il fattore di Riconoscimento biometrico.
A fronte della tua autorizzazione il tuo conto di regolamento viene immediatamente addebitato e al negoziante arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua APP BANCOMAT Pay®.

1.13.6. Ulteriori modalità di Pagamento BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® mette a disposizione ulteriori tipologie di Pagamenti riferiti a servizi, come gli abbonamenti (ad esempio nei "trasporti"), i "parcheggi" ed i pagamenti presso la Grande Distribuzione (GDO), che possono prevedere, a scelta dell'Esercente Convenzionato, la possibilità, per un utente già registrato alla Piattaforma BANCOMAT Pay®, di registrare, tramite apposito canale messo a disposizione dall'Esercente (es. Sito dell'Esercente), il proprio numero di telefono (già censito sulla Piattaforma BANCOMAT Pay®) associandolo ad un ulteriore dato (c.d. alias d'interesse) conosciuto dall'Esercente stesso (es. la targa per i parcheggi, il numero di abbonamento per i trasporti, la carta loyalty per i servizi GDO).
In tali circostanze ricevi sulla tua APP BANCOMAT Pay® una Richiesta di Pagamento, attivata dall'Esercente al verificarsi di determinati eventi (es. scadenza dell'abbonamento, uscita dal parcheggio, pagamento con carta loyalty), che potrai accettare o declinare.

1.13.7. Pagamento BANCOMAT Pay® con pre-autorizzazione

È possibile effettuare Pagamenti BANCOMAT Pay® basati su pre-autorizzazioni di un importo predeterminato da parte tua, tramite App BANCOMAT Pay®, ad esempio per i pagamenti presso i distributori di carburante, come di seguito meglio specificato.
Se, al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di un'operazione di Pagamento BANCOMAT Pay®, l'importo esatto della stessa non è noto, l'Emittente deve impartire alla Banca istruzioni per bloccare sul conto di regolamento i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Titolare. L'Emittente dà senza indugio istruzione alla Banca di sbloccare i fondi bloccati

precedentemente e addebita l'esatto importo dell'operazione, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'operazione stessa e, al più tardi, subito dopo la ricezione dell'ordine di pagamento.

Se l'importo speso è minore di quello precedentemente pre-autorizzato avviene uno sblocco fondi pari alla differenza dell'importo non utilizzato, contestualmente al completamento del pagamento o, in relazione alla tipologia di pagamento, in un secondo momento.
In alcuni casi, come ad esempio per i pagamenti presso i distributori automatici di carburante, nella lista movimenti in APP visualizzi l'importo massimo della pre-autorizzazione fino all'effettiva contabilizzazione dell'importo speso.

1.14. Ulteriori Funzionalità APP BANCOMAT Pay®

In APP BANCOMAT Pay® sono presenti ulteriori funzionalità per la gestione di quanto previsto da APP BANCOMAT Pay® che compaiono in basso a destra nella APP.

1.14.1. NOTIFICHE

Selezionando il simbolo delle notifiche vengono visualizzati tutti i messaggi ricevuti.

1.14.2. Lista Movimenti

Selezionando la Lista Movimenti vengono visualizzati i tuoi movimenti suddivisi in:

- **Effettuati**

Mostra l'elenco completo delle operazioni di Scambio Denaro ricevute o inviate o annullate e dei Pagamenti autorizzati o annullati o rimborsati recentemente effettuati con l'importo preceduto dal segno meno per le operazioni addebitate e con l'importo in verde per le operazioni accreditate. Selezionando l'operazione di Scambio Denaro puoi visualizzarne il dettaglio, selezionando il Pagamento visualizzi la Ricevuta che puoi condividere.

- **Richiesti**

Mostra l'elenco delle Richieste di Denaro non ancora autorizzate o rifiutate.

1.14.3. Impostazioni

Dalla APP BANCOMAT Pay® puoi in qualunque momento, variare le impostazioni di sicurezza per accedere alla APP e autorizzare le operazioni di Scambio Denaro o i Pagamenti BANCOMAT Pay®, le abilitazioni delle notifiche e bloccare o sbloccare eventuali contatti.

Ti permette di effettuare le seguenti variazioni:

- **CAMBIA PIN:** puoi variare il PIN che avevi impostato in fase di attivazione della APP previa digitazione di quello che hai attualmente impostato. Se non ricordi il PIN o lo digiti errato per cinque (5) volte, la APP BANCOMAT Pay® viene disattivata e devi attivarla nuovamente secondo quanto descritto al paragrafo **Attivare APP BANCOMAT Pay®**.

- **ABILITA IL RICONOSCIMENTO BIOMETRICO (FACEID, FINGERPRINT):** in qualunque momento, se il tuo smartphone te lo consente, puoi abilitare o disabilitare il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) per l'accesso alla APP e l'autorizzazione delle operazioni BANCOMAT Pay®. Ai fini di cui sopra, devi precedentemente digitare il PIN che hai impostato.

- **ACCESSO SENZA PIN**: puoi impostare l'accesso senza dover digitare il PIN o il riconoscimento biometrico, in tal caso sarà visibile il limite di spesa tempo per tempo aggiornato in base alle operazioni già eseguite e in relazione al saldo disponibile.

- **ABILITA / DISABILITA NOTIFICHE**: in qualunque momento puoi abilitare o disabilitare le notifiche.

- **BLOCCA E SBLOCCA CONTATTI**: puoi decidere di Bloccare la ricezione di Richieste di denaro da alcuni tuoi contatti selezionando il contatto da Bloccare, comparirà un lucchetto accanto al nome e da quel momento non riceverai ulteriori Richieste di Denaro dai soggetti bloccati ma potrai comunque continuare a inviare o ricevere denaro a / da nominativi "Bloccati". Potrai rimuovere il Blocco in ogni momento accedendo tramite Impostazioni alla funzione "Blocca e sblocca contatti" selezionando il contatto da Sbloccare che riporta il lucchetto accanto al nome, e da quel momento il contatto è sbloccato (scompare il lucchetto accanto al nome).

1.14.4. Assistenza

In APP BANCOMAT Pay® nella sezione Assistenza trovi i riferimenti, il numero del Contact Center e l'indirizzo e-mail dell'Emittente, a cui ti puoi rivolgere per chiarimenti sull'utilizzo di BANCOMAT Pay®.
Inoltre, in qualunque momento, puoi visualizzare i Termini e Condizioni d'uso della App BANCOMAT Pay® e l'Informativa Privacy di BANCOMAT Pay®.

1.15. Profilo Personale

1.15.1. Gestione Conti su cui regola la carta

In APP BANCOMAT Pay® è possibile visualizzare l'/gli IBAN abilitato/i a BANCOMAT Pay® e in caso di più IBAN è possibile impostare l'IBAN Preferito in Invio e l'IBAN Preferito in ricezione.
Se sei titolare presso la Banca di più rapporti abilitabili al Sistema potrai procedere anche a variare il rapporto "Preferito", su cui saranno regolate le transazioni. A tal fine ricorda che il rapporto che intendi scegliere come "Preferito" deve essere precedentemente abilitato a BANCOMAT Pay®.
Per poter abilitare a BANCOMAT Pay® e scegliere come "Preferito" un conto corrente abilitabile aperto

presso la nostra Banca diverso da quello originariamente trasmesso dalla Banca alla Piattaforma - in fase di abilitazione al Sistema, o da quello/i da te abilitato/i e qualificato/i come "Preferito/i" come "Preferito/i" in fase di "Abilitazione on line", come indicato al paragrafo **Abilitare online BANCOMAT Pay®**, dovrai accedere al Servizio a distanza della Banca in modalità dispositiva e utilizzare l'apposita funzione di abilitazione dei rapporti prevista nella sezione riservata del Sito dedicata a BANCOMAT Pay® - funzione "Gestione". Tramite tale funzionalità potrai abilitare uno o più conti a BANCOMAT Pay®, diversi da quello/i precedentemente abilitato/i, mediante apposita selezione dello/degli stesso/i, e scegliere, in caso di più rapporti abilitati, il "Preferito" che potrai, se lo vorrai, differenziare tra conto "Preferito" per l'invio di denaro, ossia per il regolamento delle transazioni BANCOMAT Pay® in addebito e conto "Preferito" per la "ricezione di denaro", ossia per il regolamento delle transazioni BANCOMAT Pay® in accredito, modificando in tal modo quello/i precedentemente previsto/i.

Ti segnaliamo, a tal proposito, che, una volta che il/i conto/i che intendi utilizzare quale rapporto/i di regolamento, se non ancora abilitato/i, sia/siano stato/i da te selezionato/i come conto/i abilitato/i, tramite l'apposita funzione sopra descritta del Servizio a distanza della Banca, seppur non scelto/i come "Preferito/i" in quella fase, potrai procedere all'elezione dello/degli stesso/i come conto/i "Preferito/i" anche tramite la funzione "Gestione conti" disponibile nell'ambito della APP BANCOMAT Pay®, in cui lo/gli stesso/i sarà/saranno visualizzabile/i e selezionabile/i come "Preferito/i".

A tal fine, accedendo alla APP BANCOMAT Pay® da Profilo Personale tramite la funzione "Gestione conti", potrai procedere impostando il conto Preferito semplicemente selezionando quello che decidi di identificare come "Preferito" in Invio e quello "Preferito" in Ricezione: accanto al conto viene visualizzato il Flag di "Preferito".

Nel caso tu avessi precedentemente impostato come IBAN Preferito quello di un'altra Banca che offre BANCOMAT Pay® dalla propria app bancaria, per ricevere i fondi sul conto aperto presso la Banca abilitato a BANCOMAT Pay®, dovrai cambiare la preferenza dalla funzione "Gestione Conti" della APP BANCOMAT Pay® semplicemente selezionando il conto della Banca che vuoi diventi quello Preferito in Ricezione.

1.15.2. Limiti di spesa

Dalla APP BANCOMAT Pay® puoi visualizzare i limiti giornalieri e mensili di utilizzo sia per le operazioni di Scambio Denaro che per i Pagamenti e il limite residuo tempo per tempo aggiornato in base alle operazioni già effettuate.

Per la variazione dei limiti di utilizzo si rimanda al paragrafo precedentemente descritto nel paragrafo **Limiti di utilizzo BANCOMAT Pay®**,
Come Variare i Limiti di utilizzo di BANCOMAT Pay®

1.15.3. Disattiva APP

Dalla APP BANCOMAT Pay® se selezioni la funzione Disattiva APP ti viene chiesto se vuoi Confermare la disattivazione della APP BANCOMAT Pay® e conseguentemente di voler eliminare tutti i dati presenti in APP.

Confermando la disattivazione della APP manterrai l'abilitazione a BANCOMAT Pay® in ricezione ma

perderai tutti i dati presenti in APP (elenco movimenti, ricevute, documenti e carte fedeltà).
Per poter nuovamente effettuare Scambio Denaro o Pagamenti BANCOMAT Pay® dovrai riscaricare la APP e attivarla secondo quanto descritto al paragrafo **Abilitare online BANCOMAT Pay®**, **Attivare APP BANCOMAT Pay®**.

Attenzione l'inutilizzo prolungato dell'APP BANCOMAT Pay® potrebbe innescare la disabilitazione dell'APP stessa. In questo caso per poter operare sarà necessario ripetere il processo di attivazione: **Attivare APP BANCOMAT Pay®**.

1.16. Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCOMAT Pay®

Se hai ricevuto del denaro tramite BANCOMAT Pay® e non sei abilitato a BANCOMAT Pay® puoi comunque accreditare l'importo sul tuo conto accedendo al sito https://bcmt.it/bpay come indicato nel messaggio sms che hai ricevuto dal pagatore.
Per ricevere la somma oggetto del Trasferimento, devi effettuare questi semplici passaggi operativi:

1. Inserire il tuo numero di cellulare;
2. Riceverai tramite SMS un OTP dalla Piattaforma BANCOMAT Pay® gestita da BANCOMAT S.p.A. per le verifiche di sicurezza oltre che di effettivo possesso del numero;
3. Dopo la verifica dell'OTP, devi indicare obbligatoriamente: Nome, Cognome e IBAN;
4. Leggi attentamente i Termini, le Condizioni e la Privacy di BANCOMAT Pay® e se intendi procedere, devi accettarle;
5. BANCOMAT verifica se l'Emittente è già aderente in tal caso ti propone di attivare il servizio, in ogni caso se vuoi comunque riscuotere le somme a tuo favore, devi premere il tasto RISCUOTI;
6. BANCOMAT invia un nuovo codice OTP di verifica; verificato l'OTP, la Piattaforma BANCOMAT Pay® propone la visualizzazione di tutti i Trasferimenti eventualmente pendenti di cui risulti beneficiario che sono selezionabili per la riscossione;
7. Selezionato il trasferimento di denaro che vuoi riscuotere, la Piattaforma BANCOMAT Pay® conferma con apposita schermata di aver preso in carico la transazione e provvede alla comunicazione dei tuoi dati alla banca del mittente del Trasferimento selezionato.

I dati saranno acquisiti da BANCOMAT S.p.A. e comunicati alla banca del mittente che ha disposto il trasferimento, affinché tale ordine si completi. Ciò sempre che l'Ordine di trasferimento non sia stato nel frattempo revocato su iniziativa del mittente o non siano scaduti i termini per la sua esecuzione, stabiliti liberamente dalla banca del mittente. La disponibilità dei fondi oggetto di un trasferimento andato a buon fine è soggetta alle regole ordinarie dell'operazione di Scambio Denaro sottostante.

1.17. Come funziona BANCOMAT Pay® se hai conti abilitati su altre Banche

Qualora tu fossi un cliente MultiBancarizzato con conti su altre Banche abilitati a BANCOMAT Pay® oltre al conto in Banco BPM ti puoi trovare nelle seguenti situazioni:

a) l'altra Banca utilizza anch'essa l'APP di circuito BANCOMAT Pay®. Ti basterà mantenere attiva tale

APP con l'Emittente per poter ricevere, inviare denaro e pagare dal conto di Banco BPM. Se non hai attivato la APP di circuito BANCOMAT Pay® tramite nessuno dei Prestatori di servizi di pagamento che la prevedono ai fini di rendere disponibile BANCOMAT Pay®, i fondi saranno accreditati sul conto corrente aperto presso il PSP che per primo ha trasmesso il tuo IBAN alla Piattaforma BANCOMAT Pay®. Qualora l'IBAN non sia quello di Banco BPM, se vorrai in seguito ricevere/inviare pagamenti sul/dal conto aperto presso Banco BPM, dovrai procedere ad attivare la APP di circuito BANCOMAT Pay®, tramite l'Emittente, selezionando l'icona rappresentante i loghi della Banca e dell'Emittente in fase di attivazione: in tal caso le transazioni saranno regolate sul conto Banco BPM trasmesso dall'Emittente alla Piattaforma BANCOMAT Pay® in fase di abilitazione al Sistema, salvo che tu, se titolare di più rapporti abilitabili aperti presso la Banca, non provveda a modificarlo tramite la funzione "Gestione Conti" di cui al precedente paragrafo **Gestione Conti;**

b) l'altra Banca utilizza per BANCOMAT Pay® la propria App Bancaria: in questo caso per ricevere sul conto di Banco BPM devi verificare che sulla APP di circuito attiva per Banco BPM il conto corrente impostato come conto di regolamento in ricezione sia il conto indicato come "Preferito". Qualora tale conto non risultasse come "Preferito", per renderlo tale dovrai selezionarlo. Per le operazioni dispositive, il conto di addebito dipende da quale APP usi per effettuare l'operazione: se utilizzi la APP BANCOMAT Pay® attivata con Banco BPM l'addebito sarà disposto sul conto di regolamento di Banco BPM, se operi da APP di altra banca, l'addebito sarà disposto sul conto della banca che fornisce la APP utilizzata.

1.18. Cosa fare se cambi Numero Cellulare Certificato del servizio a distanza

Qualora tu decida di variare il numero di cellulare certificato successivamente all'attivazione della APP BANCOMAT Pay®:

a) se vorrai continuare a fruire di BANCOMAT Pay® a partire dalle giornate successive alla suindicata variazione, dovrai procedere a riattivare la App BANCOMAT Pay®, che nel frattempo sarà stata disattivata a causa della variazione del numero cellulare di cui sopra, inserendo, in fase di riattivazione, il nuovo numero di cellulare e seguendo le istruzioni riportate nel precedente paragrafo **Abilitare online BANCOMAT Pay®, Attivare APP BANCOMAT Pay®**;

b) qualora tu abbia necessità di utilizzare BANCOMAT Pay® nella stessa giornata di variazione del numero di cellulare certificato ai fini del Servizio a distanza della Banca, prima di poter fruire nuovamente di BANCOMAT Pay® dopo la variazione del numero di cellulare certificato, devi procedere a Disattivare la APP BANCOMAT Pay® tramite apposita funzionalità da APP come descritto al paragrafo **Disattiva APP** e a Disabilitare BANCOMAT Pay® dal Servizio a distanza secondo quanto descritto al relativo paragrafo **Disabilitare BANCOMAT Pay®**. Successivamente dovrai abilitare nuovamente BANCOMAT Pay® procedendo secondo quanto indicato ai paragrafi **Abilitare online BANCOMAT Pay®** e **Attivare APP BANCOMAT Pay®**.

1.19. Cosa fare in caso di Furto o Smarrimento del tuo smartphone

Nel caso di furto o smarrimento dello smartphone su cui è installata l'APP BANCOMAT Pay® e/o delle relative credenziali, devi procedere immediatamente al blocco di BANCOMAT Pay®. A tal fine puoi in

autonomia accedere all'apposita sezione del Servizio a distanza dedicata a BANCOMAT Pay® e procedere a Disabilitare BANCOMAT Pay® secondo quanto descritto al precedente paragrafo **Disabilitare BANCOMAT Pay®**.

In caso fossi impossibilitato ad accedere autonomamente al Servizio a distanza, puoi chiamare il Contact Center al numero 800 024 024 e se sei all'estero al numero +39 02 43371234, oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere che Disabilitino il tuo BANCOMAT Pay®.

Ricordati di non divulgare mai il tuo codice di sblocco del telefono e del PIN utilizzato per accedere alla App BANCOMAT Pay® e autorizzare le operazioni di Scambio Denaroi e/o i Pagamenti BANCOMAT Pay®.

Nei casi di smarrimento dello Smartphone su cui sia installata la App BANCOMAT Pay® e/o delle relative credenziali di accesso e/o Autenticazione, cui dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate da te, di furto, di appropriazione indebita o di uso non autorizzato dello stesso e/o delle relative suindicate credenziali, dovrai fornire all'Emittente anche per il tramite della Banca, non appena possibile, copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti.

Una volta venute meno le ragioni del blocco potrai nuovamente abilitarti a BANCOMAT Pay® procedendo secondo quanto indicato ai paragrafi **Abilitare online BANCOMAT Pay®** e **Attivare APP BANCOMAT Pay®**.

1.20. Elenco Paesi in cui è disponibile BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è disponibile in Italia, Stato del Vaticano e San Marino.

Ad oggi è possibile inviare denaro in real-time solamente a utenti abilitati a BANCOMAT Pay®, quindi identificati da numeri di cellulare, corrispondenti a IBAN Italiani, di San Marino e dello Stato del Vaticano. È comunque possibile inviare denaro a numeri di telefono SEPA non abilitati a BANCOMAT Pay® (nei prefissi abilitati +39 +43 +49): in questo caso il Beneficiario potrà riscuotere successivamente il denaro utilizzando la funzione "Riscuoti Denaro" come descritta al paragrafo **Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCOMAT Pay®**, senza essere abilitato a BANCOMAT Pay®, in questo caso il trasferimento avverrà secondo gli standard del Bonifico SEPA SCT.

1.21. Informativa agli utenti di BANCOMAT Pay® ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

Con la presente, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE – Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**GDPR**") – e in ossequio alla normativa relativa al trattamento dei dati personali *pro tempore* vigente, ivi compreso il D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, nonché, in quanto applicabili, ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ("**Garante**") ovvero dagli organismi comunitari ad essa parificati (collettivamente con il GDPR, "**Normativa Privacy**"), desideriamo fornire le opportune informazioni circa i trattamenti svolti da parte di BANCOMAT S.p.A., in qualità di "**Titolare del trattamento**", in relazione ai dati personali dei clienti abilitati da Numia S.p.A. all'utilizzo dei servizi di pagamento e trasferimento denaro tramite smartphone (BANCOMAT Pay®).

In particolare, ai sensi dell'art. 14 GDPR, si informa che Numia S.p.A. fornisce a BANCOMAT S.p.A., nel ruolo di gestore del Circuito BANCOMAT Pay® e per le finalità nel prosieguo indicate, i dati consistenti nei codici identificativi univoci delle utenze associate a BANCOMAT Pay® nonché i dati delle transazioni di riferimento ("**Dati**").

1.21.1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. per garantire il censimento delle utenze, il monitoraggio e il controllo delle transazioni, nonché dell'andamento di BANCOMAT Pay®;
2. per il presidio degli eventi fraudolenti, anche al fine di identificarne le contromisure;
3. per l'assolvimento di eventuali obblighi contrattuali, di legge e/o di richieste e/o di impegni assunti verso le Autorità amministrative e giudiziarie;
4. per la gestione della procedura di composizione delle contestazioni commerciali per l'acquisito di beni e/o servizi tramite canale e-commerce o mobile-commerce;
5. per la gestione di eventuali contenziosi;
6. per esigenze di fatturazione.

Gli stessi Dati, aggregati e trasformati in forma anonima, potranno essere utilizzati per finalità statistiche e per studi di settore.

Oltre a quanto sopra, BANCOMAT S.p.A. (in qualità di Responsabile) per conto di Banco BPM effettua il trattamento correlato all'utilizzo tramite APP di circuito BANCOMAT Pay® al solo fine di consentire l'utilizzo di BANCOMAT Pay® e delle funzionalità la cui attivazione è essenziale ai fini dell'erogazione del medesimo.

Tali funzionalità sono:

1. l'accesso alla fotocamera, al solo fine di consentire l'inquadramento del QR Code nell'ambito delle operazioni di pagamento presso l'Esercente Convenzionato e senza che ciò comporti l'accesso alla galleria;
2. l'accesso alla rubrica, al solo fine di selezionare il beneficiario delle operazioni di trasferimento e senza che ciò comporti la memorizzazione dei dati ivi contenuti.

Il consenso all'attivazione di tali funzionalità è dunque necessario per la fruizione del Servizio di pagamento e di trasferimento.

Assolutamente facoltative per l'Utente, sono invece le funzionalità:

1. di geo localizzazione del dispositivo sul quale l'App di Circuito è installata; è comunque prevista la facoltà per l'Utente di inserire manualmente l'indirizzo nei cui pressi effettuare le ricerche di Esercenti Convenzionati;
2. di ricezione di notifiche collegate al Servizio BANCOMAT Pay®.

Il consenso ad usufruire di tali ultime funzionalità è facoltativo e non incide sul funzionamento della App. Entrambe possono essere disattivate o riattivate a scelta dell'Utente, tramite la apposita funzione presente sul dispositivo sul quale la App è installata.

È inoltre disponibile una funzionalità che consente all'Utente di disporre di propria iniziativa un trasferimento di denaro verso un soggetto beneficiario non registrato al Servizio BANCOMAT Pay®, selezionando il relativo contatto all'interno della rubrica del proprio dispositivo. È compito e responsabilità esclusiva dell'Utente, anche ai sensi della Normativa Privacy, verificare che il beneficiario sia disponibile ad accettare la comunicazione (a mezzo messaggio sms o WhatsApp) che viene inviata per notificare l'invio di denaro.

Il contatto del beneficiario (numero di telefono) verrà conservato nei sistemi della Piattaforma BANCOMAT Pay® per un periodo massimo di sette giorni al fine di consentire allo stesso di accettare il trasferimento disposto in suo favore, entro il termine stabilito dal PSP dell'ordinante, in tal senso procedendo all'adesione a BANCOMAT Pay®, qualora fornito dalla sua Banca di riferimento.
In caso di mancata adesione a BANCOMAT Pay®, il dato acquisito verrà cancellato e il trasferimento di denaro non sarà finalizzato, rimanendo la somma in questione nella disponibilità dell'Utente che lo aveva disposto.
Se l'Utente lo desidera, potrà esprimere direttamente sullo *store* la propria valutazione in merito alla App e alle relative funzionalità. Tali giudizi saranno visibili a chiunque visiti lo spazio dello *store* dedicato alla App.
La base giuridica dei trattamenti svolti per il raggiungimento delle predette finalità è costituita dall'essere il trattamento necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è o – nel caso del beneficiario di un trasferimento di denaro – diviene parte e dall'essere il trattamento necessario per adempiere agli obblighi di legge ai quali l'Aderente è soggetto quale titolare del trattamento.
In via residuale, per quanto attiene al trattamento dei dati di soggetti terzi presenti nella rubrica telefonica degli Utenti (limitato al solo numero di telefono), la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare del trattamento a difendere se stesso in caso di contenzioso sul buon fine dei trasferimenti/pagamenti, nonché a garantire il funzionamento del Servizio BANCOMAT Pay®, individuando i soggetti che hanno aderito al Servizio BANCOMAT Pay® per differenza rispetto a coloro i quali non vi hanno aderito.
Si precisa, infine, che:

- nelle operazioni di trasferimento di denaro tra gli Utenti registrati:
  a. il beneficiario del trasferimento può vedere in chiaro numero di telefono, nome e cognome del mittente
  b. al mittente, successivamente alla selezione nella rubrica del proprio *device*, non è consentito visualizzare in modo completo le informazioni relative al nome e cognome del beneficiario restituite dalla Piattaforma BANCOMAT Pay® ai fini della conferma dell'operazione di trasferimento; in particolare, la visualizzazione, da parte del mittente, dei dati restituiti dalla Piattaforma BANCOMAT Pay® riguarderà solo le prime tre lettere del nome e del cognome del

beneficiario censito;

c. gli Utenti che ricevono una richiesta di denaro visualizzano in chiaro il numero di cellulare, il nome e cognome del mittente della richiesta, così da consentire loro di decidere consapevolmente se confermare o meno la richiesta ricevuta;

- nelle operazioni di pagamento presso gli Esercenti Convenzionati al Servizio BANCOMAT Pay® è previsto che, al netto di eventuali contenziosi, questi ultimi non possano visualizzare in chiaro le informazioni relative al numero di telefono dell'Utente, salvo il nome per esteso e la prima lettera del cognome dell'Utente medesimo.

1.21.2. Natura del conferimento dei dati

Oltre che necessario per le finalità sopra indicate, il conferimento dei Dati è reso obbligatorio dal funzionamento tecnico dei Circuiti e dei Servizi ed è necessario per consentire il corretto funzionamento di BANCOMAT Pay®.

L'eventuale rifiuto di fornirli, così come la successiva richiesta di cancellarli ovvero di trasformarli in forma anonima, comporta l'impossibilità per gli Utenti di usufruire di BANCOMAT Pay® e di operare tramite lo smartphone.

Ciò premesso, l'uso delle funzionalità facoltative previste dalla App di Circuito, come precedentemente individuate, è rimesso alla libera volontà dell'Utente. Non accedervi non impedisce il funzionamento dei Servizi pur potendone rendere meno immediato l'utilizzo.

1.21.3. Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati presso le sedi del Titolare del trattamento, da personale appositamente autorizzato e, all'esterno, da soggetti nominati Responsabili, con strumenti automatizzati e in forma cartacea, con logiche strettamente correlate alla finalità perseguite e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi.

Possono, pertanto, venire a conoscenza dei Dati i dipendenti e i collaboratori di BANCOMAT S.p.A. adibiti alle operazioni relative e/o comunque collegate al controllo e al funzionamento dei Servizi, nonché le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di Responsabili del trattamento, ovvero - ove ne sussistano le condizioni previste dalla normativa vigente - di titolari, forniscono servizi a ciò strumentali:

- fornitori di servizi di gestione e manutenzione tecnologica del sistema;
- eventuali ulteriori professionisti esterni e consulenti legali, contabili e informatici, società di revisione esterna.

La lista aggiornata di tutti i Responsabili - e degli eventuali ulteriori titolari - potrà essere richiesta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nel prosieguo.

Fatti salvi eventuali obblighi di legge, i Dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- alle pubbliche Autorità a vario titolo investite di compiti di sorveglianza/controllo nei confronti di BANCOMAT S.p.A. ("**Autorità competenti**");

- all'autorità giudiziaria e/o a forze di polizia e/o a professionisti legali, nel caso in cui si rendesse necessario denunciare e/o consentire il perseguimento di un reato o comunque ove indispensabile per esercitare o difendere un diritto proprio o di terzi in sede giudiziale.

In ogni caso i Dati non saranno soggetti a diffusione.

Salvi il rispetto di obblighi di legge e/o l'eventuale contenzioso, i Dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario alle finalità della raccolta, e comunque:

- per quanto attiene al Servizio BANCOMAT Pay®, dieci anni dalla cessazione dell'utenza e dieci anni per le singole transazioni dalla data della loro effettuazione.
- Adeguate misure tecniche e organizzative sono previste e osservate per prevenire ogni violazione di sicurezza che comporti, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati.

In linea generale, non è previsto il trattamento dei Dati al di fuori dallo Spazio Economico Europeo, se non nella misura in cui alcuni dei soggetti precedentemente menzionati - Responsabili o ulteriori titolari del trattamento - abbiano necessità, ai fini dello svolgimento delle rispettive attività, di trasferire i Dati presso Paesi terzi, nel pieno rispetto dei principi contenuti negli artt. 44 e ss. del Regolamento.

Laddove l'Utente attivi la funzionalità di geo localizzazione, e con riferimento a quest'ultima, vengono trattati esclusivamente i dati riferiti alle coordinate GPS del dispositivo sul quale è installata l'App di Circuito. Tali Dati non vengono memorizzati. Si segnala, tuttavia, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle App (come, ad esempio, Apple Store e Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta nel caso di App a pagamento, etc. Né l'Aderente, né BANCOMAT S.p.A. sono coinvolti in tali trattamenti. L'interessato potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sui seguenti siti:

Apple Store: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html

Google Play: https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html

APPGallery: https://appgallery7.huawei.com/#/app/C102487085

Durante la prima installazione della App di Circuito, all'Utente verrà chiesto di autorizzare la stessa ad accedere al GPS del dispositivo. In qualsiasi momento l'Utente potrà disattivare questa funzionalità tramite le apposite funzioni previste su ogni apparato sul quale la App di Circuito può essere installata. Si segnala che l'App di Circuito non utilizza in alcun modo cookie. Per ciò che attiene alla privacy policy dei siti web eventualmente raggiungibili tramite link presenti nella App, si rinvia alle informative presenti sugli stessi.

1.21.4. Titolare del trattamento e responsabile protezione dati

Titolare del trattamento è BANCOMAT S.p.A., in persona dell'Amministratore Delegato pro tempore, con sede unica in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 4, CAP 00186.

Ai sensi degli art. 37 e ss. GDPR, BANCOMAT S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati domiciliato per la funzione presso la propria sede e sempre raggiungibile all'indirizzo e-mail privacy@bancomat.it.
Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati da parte dell'Aderente si rimanda al contratto tra la stessa e l'Utente.

1.21.5. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i Dati hanno il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi, ottenendone copia, e alle informazioni di cui all'art. 15 GDPR); la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che li riguardano o l'integrazione dei dati incompleti); la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che li riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 GDPR); la limitazione del trattamento che li riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 GDPR, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro); il diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 GDPR, di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che li riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti).
Tali soggetti hanno, inoltre, il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso ai trattamenti sopra indicati senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca. La revoca del consenso relativo a trattamenti obbligatori per il funzionamento di BANCOMAT Pay® implica, tuttavia, l'impossibilità di fruire dello stesso.
I soggetti cui si riferiscono i Dati hanno, infine, il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'art. 6, paragr. 1, lett. f) GDPR.
Le richieste vanno rivolte a BANCOMAT S.p.A., con sede unica in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 4, CAP 00186; e-mail: privacy@bancomat.it.
Al riscontro a detta istanza è deputato il Responsabile della Protezione dei Dati designato da BANCOMAT S.p.A. ai sensi degli artt. 37 ss. GDPR.
Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in relazione a BANCOMAT Pay® avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi

1.1. Caratteristiche

Il Mobile Payment con carta digitale è una funzionalità che consente di utilizzare il tuo dispositivo mobile, (ad es. lo smartphone, lo smartwatch) per eseguire pagamenti presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati.

Le Carte di Debito (Bancomat, Maestro) contactless e le Carte di Debito Internazionali (Bancomat & Mastercard o Visa) di Banco BPM, abilitate ai Mobile Payments, al momento sono disponibili sui seguenti Mobile Wallet: Samsung per entrambi i circuiti; Google ed Apple solo per i circuiti Internazionale Maestro, Mastercard o Visa e Garmin solo per i circuiti internazionali Visa o Mastercard.

Apple, Apple Pay, Touch ID e Face ID sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri paesi.

Ricordati di utilizzare sempre in sicurezza le tue carte digitalizzate, a questo proposito consulta:

- la sezione dedicata alla Sicurezza del sito www.bancobpm.it;
- le FAQ e la Guida alla Sicurezza, disponibili prima dell'accesso all'area riservata del servizio di internet banking YouWeb;

oppure puoi rivolgerti al tuo Consulente e chiedere la stampa di una copia della Guida alla Sicurezza.

1.2. Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments

Per poter digitalizzare la tua carta di pagamento in un Wallet e utilizzare i Mobile Payments devi possedere i seguenti requisiti:

a) essere cliente BancoBPM, Maggiorenne e qualificato come Consumatore o Cliente al Dettaglio;
b) essere Titolare del Servizio a distanza associato al numero di cellulare certificato;
c) essere Titolare di una carta di pagamento abilitata ai Mobile Payments.

1.3. Elenco delle carte digitalizzabili in un Mobile Wallet

L'elenco delle carte abilitate ai Mobile payments e che possono essere digitalizzate nei Mobile Wallet è diverso in relazione al Wallet che si intende utilizzare.
Potrai collegare a:

Samsung Wallet

tutte le carte di debito Contactless, Carte di Debito, Contactless, con data scadenza e attive sui circuiti BANCOMAT e Maestro;

- Carte di Debito Internazionali Bancomat & Mastercard o Visa, Contactless e attive sui circuiti Bancomat e Mastercard o Visa.

Google Wallet

tutte le carte di debito Contactless, attive sul circuito internazionale Visa, Mastercard e Maestro

- Carte di Debito, Contactless, con data scadenza e attive sul circuito Maestro;
- Carte di Debito Internazionali Bancomat & Mastercard o Visa, Contactless e attive sui circuiti Mastercard o Visa.

Garmin Pay

tutte le carte di debito contactless, attive sul circuito internazionale Visa e Mastercard.

- Carte di Debito Internazionali Bancomat & Mastercard o Visa, Contactless e attive sui circuiti Mastercard o Visa.

Wallet Apple

tutte le carte di debito Contactless, attive sul circuito internazionale Visa, Mastercard e Maestro

- Carte di Debito, Contactless, con data scadenza e attive sul circuito Maestro;
- Carte di Debito Internazionali Bancomat & Mastercard o Visa, Contactless e attive sui circuiti Mastercard o Visa.

1.4. Gestire la carta nei Mobile Wallet

La funzionalità di Mobile Payment è disponibile tramite piattaforme messe a disposizione da soggetti terzi convenzionati con la banca e/o con l'Emittente(ad es. Apple, Samsung e Google).

Pertanto, i processi di collegamento o cancellazione delle carte al Mobile Wallet sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

1.5. Come collegare la carta a Samsung Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Samsung Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere presente l'app Samsung Wallet; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Samsung Wallet con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login all' app Samsung Wallet;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Samsung Pay dal tuo smartwatch Galaxy Watch disponibile sui circuiti Maestro, Mastercard e VISA (funzione non disponibile per il circuito Bancomat), devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un orologio Galaxy Watch abilitato aggiornato all'ultima versione del sistema operativo e connesso via Bluetooth allo smartphone Samsung;
- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere installata l'app Galaxy Wearable (Samsung Gear); puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Galaxy Wearable (Samsung Gear) con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login all' app Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

L'attivazione della carta di pagamento su smartwatch presuppone l'installazione della app di pagamento (app Galaxy Watch (Samsung Gear)) sullo smartphone e in questa sede si configura la carta e il pin, tramite collegamento Bluetooth, il Wallet dello smartwatch viene aggiornato: in tal caso il Wallet e le carte sullo stesso caricate, sono visualizzabili sullo smartwatch, tramite app Samsung Pay Watch.

I modelli dei dispositivi mobile abilitati a Samsung Pay sono disponibili all'indirizzo:
https://www.samsung.com/it/services/samsung-pay/#dispositivi

Sono previsti tre processi diversi per attivare le carte su Samsung Wallet:

1. Tramite App Bancaria (YOUAPP);
2. Tramite Samsung Wallet o Galaxy Wearable e identificazione Titolare con App bancaria (YOUAPP);
3. Tramite Samsung Wallet o Galaxi Wearable e Identificazione Titolare con 3DS per le sole carte con circuito VISA.

1.5.1. Collegamento tramite App Bancaria (YOUAPP)

Questa modalità è disponibile per le carte di debito Bancomat e Maestro e per le carte di debito internazionali (Bancomat & Mastercard o Visa) per entrambi i circuiti.
Per chiedere di registrare la carta su Samsung Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- devi aver installato preventivamente sul tuo smartphone la app Samsung Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YOUAPP, che deve essere stata installata sullo smartphone Samsung compatibile (eventualmente come app secondaria);
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Samsung Wallet;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Samsung Pay";
- per le carte di debito scegli la componente Bancomat o il circuito internazionale

(Maestro/Mastercard/Visa) che vuoi attivare;

- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell' Emittente;
- autorizza la digitalizzazione della carta nel Samsung Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Samsung Wallet ricevi dalla Banca un SMS di conferma della tua carta digitalizzata;
- accedi a Samsung Wallet, seleziona la carta appena aggiunta e, se si tratta della prima carta attivata nel wallet, ti viene chiesto obbligatoriamente di impostare il PIN di sblocco di Samsung per autorizzare i pagamenti; eventualmente puoi impostare anche il riconoscimento biometrico se lo smartphone lo supporta.

Ricorda che per avere la piena operatività della carta di debito internazionale digitalizzata in Samsung Wallet devi ripetere la scelta per entrambi i circuiti anche se non è obbligatorio registrare entrambi i circuiti.
Dopo aver digitalizzato entrambe le componenti della carta di debito, in Samsung Wallet troverai due immagini della tua carta digitalizzata, una con il logo del circuito nazionale Bancomat e l'altra col logo del circuito Internazionale (Maestro o Mastercard o Visa).

1.5.2. Collegamento tramite Samsung Wallet e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questa modalità di registrazione della carta direttamente da mobile wallet è disponibile solo per i PAN dei circuiti Internazionali, Maestro, Mastercard e Visa, delle tue carte di debito.
Il processo parte dalla app Samsung Wallet o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.
Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Pay o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accede a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di accesso a Samsung Wallet (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale o iride); il PIN viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print o altro) puoi impostarlo come fattore per autorizzare i pagamenti Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome, a tal fine puoi recuperare i dati tramite la fotocamera del tuo smartphone oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C dell'Emittente;

- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Samsung Wallet;
- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi la tua carta nel wallet di Samsung e ricevi un SMS che ti informa che la tua carta è stata attivata ai pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.
Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.5.3. Collegamento tramite Samsung Wallet e identificazione del Titolare tramite 3DS (solo carte Visa)

Questa modalità di registrazione della carta direttamente da mobile wallet è disponibile solo per i PAN del circuito Internazionale Visa delle tue carte di debito.
Questo processo parte dalla app Samsung Wallet o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.
Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Pay o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accede a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di verifica di Samsung Wallet (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o face id o iride); il PIN di Samsung Pay viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta ed è specifica del wallet di pagamento, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print, face id) puoi impostarli come fattori per autorizzare i pagamenti di Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome, a tal fine puoi recuperare i dati della carta tramite la fotocamera inquadrando il retro della carta oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C dell'Emittente;
- scegli l'opzione "Vai a sito banca" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite generazione di un OTP tramite App Bancaria o tramite token fisico.

Dopo la conferma visualizzi la tua carta in Samsung Wallet e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a

Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.
Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.6. Come cancellare la carta da Samsung Wallet

La cancellazione della tua carta da Samsung Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno della app Samsung Wallet o, nel caso di Smartwatch Samsung, dell'app Galaxy Wearable tramite la funzione Elimina Carta. Puoi eliminare la carta registrata in tutti i wallet Samsung anche dalla App della Banca (YOUAPP): selezioni la carta, accedi a Wallet Digitali Samsung Pay e premi su Disattiva Wallet.

1.7. Come collegare la carta a Google Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Google Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente la app Google Wallet eventualmente la puoi scaricare da Play Store;
- accedere alla app Google Wallet col tuo account Google accettando i relativi Termini e condizioni;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Google Pay dal tuo smartwatch Android (funzione non disponibile per le carte attive sul circuito Bancomat), devi:

- possedere un orologio smartwatch abilitato dotato di sistema operativo Google Wear OS aggiornato all'ultima versione disponibile, su cui deve essere presente l'app Google Wallet;
- possedere uno smartphone / tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l'app Google Wallet, eventualmente scaricabile da Play Store;
- accedere all' app Google Wallet col tuo account Google presente sullo smartphone/tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- collegare il tuo smartwatch tramite Bluetooth allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable
- accedere all' app Google Wallet presente sullo smartwatch abillitato.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Wallet sono elencati al seguente link:
https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=it

Sono previsti tre processi diversi per attivare le carte su Google Wallet:

1. Tramite App Bancaria (YOUAPP);
2. Tramite Google Wallet e identificazione Titolare con App bancaria (YOUAPP);
3. Tramite Google Wallet e identificazione Titolare con 3DS per le sole carte con circuito VISA.

1.7.1. Collegamento tramite App Bancaria (YOUAPP)

Per chiedere di attivare la carta su Google Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- devi aver installato preventivamente sul tuo smartphone la app Google Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YOUAPP, che deve essere stata installata sullo smartphone dove è presente l'app Google Wallet;
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Google Wallet;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Google Pay";
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente;
- autorizza la digitalizzazione della carta in Google Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Google Wallet ricevi dalla Banca un SMS di conferma della tua carta digitalizzata;
- accedi a Google Wallet, seleziona la carta appena aggiunta e verifica che è abilitata ai pagamenti NFC.

1.7.2. Collegamento tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questo processo parte dall' app Google Wallet installata su smartphone o tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone / tablet Android abilitato per chiedere di attivare la carta su Google Wallet devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- accedi alla app Google Wallet;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare le T&C dell'Emittente;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Google Wallet;
- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet di Google e ricevi un SMS che ti informa che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

Il caricamento della carta avviene da app Google Wallet da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Wallet dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.7.3. Collegamento tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite 3DS (solo carte Visa)

- accedi alla app Google Wallet;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare le T&C dell'Emittente;
- scegli l'opzione "Verifica online con la banca", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite generazione di un OTP tramite App Bancaria o tramite token fisico;
- al termine della registrazione della carta in Google Pay se non lo hai già fatto, devi obbligatoriamente impostare un codice di sicurezza per lo sblocco dello smartphone / tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN); contestualmente vieni informato che il codice di sblocco ti verrà chiesto per autorizzare i pagamenti di importo superiore alla soglia contactless, potrai sempre modificare tale soglia in senso restrittivo tramite le impostazioni di sicurezza del telefono.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel Google Wallet e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

In caso di smartwatch Android abilitato, per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- devi collegare lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l'app Google Pay;
- accedi all'app Google Wallet dello smartwatch;
- se non già fatto, devi impostare il PIN dalla app di Google Wallet sullo smartwatch che serve per sbloccare lo smartwatch e per autorizzare i pagamenti oltre la soglia contactless;
- clicchi su "Aggiungi carta", e vieni reindirizzato in automatico all'app Google Wallet installata sullo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerai il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserisci manualmente il PAN, la data di scadenza e il CVV della carta e il tuo nome e cognome;
- visualizzi ed accetti le T&C dell'Emittente;
- scegli l'opzione "Verifica online con la banca", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo

smartphone;

- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite generazione di un OTP tramite App Bancaria o tramite token fisico.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel Google Wallet e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

Il caricamento della carta avviene da app Google Wallet da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Pay dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.8. Come cancellare la carta da Google Wallet

La cancellazione della tua carta da Google Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Google Wallet. Puoi eliminare la carta registrata in tutti i wallet di Google anche dalla App della Banca (YOUAPP): selezioni la carta, accedi a Wallet Digitali Google Pay e premi su Disattiva Wallet.

1.9. Come collegare la carta a Garmin Pay

La registrazione delle carte di pagamento avviene sempre e solo tramite app Garmin Connect.

Per collegare le carte a "Garmin Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Garmin Connect; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- devi esserti registrato all' app Garmin Connect e accettato i relativi termini e condizioni;
- accedi all'app Garmin Connect e associ tramite Bluetooth lo smartwatch Garmin all'app Garmin Connect;

L'elenco aggiornato dei wearable Garmin compatibili a Garmin Pay, è presente sul sito del produttore.

Il processo per attivare le carte su Garmin Pay parte dall'app Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Per chiedere di attivare la tua carta su Garmin Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);

- accedi all'app Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin, il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se si tratta della prima registrazione di una carta nel wallet, devi obbligatoriamente impostare il PIN di Garmin Pay per autorizzare i pagamenti;
- prosegui per aggiungere la tua carta clicchi sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome; a tal fine puoi recuperare i dati tramite la fotocamera oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- devi visualizzare ed accettare le T&C dell'Emittente;
- successivamente scegli "verifica on line con Banco Bpm" e segui le indicazioni ;
- devi autorizzare l'operazione con la medesima modalità che utilizzi durante gli acquisti online, quindi direttamente in App Bancaria o in alternativa tramite generazione di un OTP tramite App Bancaria o tramite token fisico.

Dopo la conferma puoi visualizzare l'esito della richiesta nel wallet Garmin Pay sia su smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Garmin Pay.

Devi aggiungere la carta e configurare il PIN da app Garmin Connect su smartphone e dopo la configurazione, il wallet Garmin Pay è accessibile anche da wearable.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Garmin Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.10 Come cancellare la carta da Garmin Pay

La cancellazione della tua carta da Garmin PAY avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Garmin Connect - Garmin Pay.

1.11 Come collegare la carta a Apple Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento ad "Apple Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un dispositivo Apple abilitato, su cui deve essere presente l'App Wallet Apple (iPhone);
- avere un account Apple;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per configurare Apple Pay su Apple Watch, devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless) e collegare l'Apple Watch tramite bluetooth all'iPhone:

- possedere un Apple Watch abilitato;
- possedere un iPhone abilitato, su cui deve essere presente l'App Watch, eventualmente scaricabile da App Store;
- registrarti all'App Watch con il tuo Account Apple accettando i relativi termini e condizioni;
- associare il tuo Apple iWatch all' iPhone;
- fare login all' App Watch.

L'elenco aggiornato dei device compatibili è disponibile all'indirizzo:
https://www.apple.com/it/apple-pay/

Sono previsti due processi diversi per attivare le carte su Apple Pay:

1 Tramite App Bancaria (YOUAPP)

2 Tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare con App bancaria (YOUAPP).

1.11.1 Collegamento ad Apple Wallet o APP Watch di Apple tramite APP Bancaria (YOUAPP)

Questo processo parte dalla App bancaria YOUAPP.

Per registrare la tua carta su Apple Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria YOUAPP, che deve essere stata installata sull'iPhone (eventualmente come app secondaria);
- selezioni la carta che vuoi attivare in Apple Wallet;
- clicchi sul tasto "Aggiungi a Apple Pay";
- visualizzi ed accetti le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente;
- autorizzi la digitalizzazione della carta in Apple Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Apple Wallet, ricevi un SMS di conferma della tua carta digitalizzata.

Il PIN per sbloccare Apple Wallet e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il Pin di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Pay. Puoi scegliere di impostare per Apple Pay anche il fattore biometrico (touch id/face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per attivare Apple Pay su Apple Watch tramite questa modalità, devi aver preventivamente collegato

l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone e configurato il wallet Apple Pay tramite app Watch su iPhone, successivamente da app Watch devi abilitare la carta al wallet Apple Pay dell'Apple Watch.

1.11.2 Collegamento tramite Apple Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questo processo parte dalla app Wallet di Apple o in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch dalla App Watch.

Per registrare la tua carta su Apple Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):
- accedi all'app Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all'app Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'app Wallet di Apple si trova sotto la voce "Impostazioni";
- nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch devi collegare l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'app Watch;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- accetti le T&C di Apple;
- inquadri la carta per recuperare pan, intestatario e data scadenza oppure inseriscili manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C dei Mobile Payments dell'Emittente;
- scegli come metodo per completare la registrazione della carta ad Apple Wallet "APP della tua banca";
- clicchi sul tasto "apri APP della tua banca"; se l'App della banca (YOUAPP) non è presente sul dispositivo mobile, devi scaricarla e certificarla (anche eventualmente come app secondaria);
- accedi a YOUAPP utilizzando le tue credenziali e conferma la richiesta di registrazione della carta in Apple Wallet.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet di Apple e ricevi un SMS che ti informa che la carta è stata attivata per i pagamenti con Apple Pay.

Il PIN per sbloccare Apple Pay e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il PIN di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Pay. Puoi scegliere di impostare per Apple Pay anche il fattore biometrico (touch id/face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per Apple Pay da Apple Watch la configurazione della carta avviene da app Watch installata su telefono; dopo la configurazione il wallet è accessibile da Apple Watch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati ad Apple Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.12 Come cancellare la carta da Apple Wallet

La cancellazione della tua carta da Apple Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Apple Wallet. Puoi eliminare la carta registrata in tutti i wallet APPLE anche dalla App della Banca (YOUAPP) selezioni la carta, accedi a Wallet Digitali Apple Pay e premi su Disattiva Wallet.

1.13 Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet

Le modalità di utilizzo dei Mobile Payment sono disponibili tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. Samsung e Google) e possono differire in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare.

1.14 SAMSUNG Pay

La modalità di pagamento con Samsung Pay è differente in relazione all'utilizzo dello Smartphone o dello Smartwatch Samsung.

1.14.1 Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte al Wallet di Samsung sullo smartphone Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi all' app Samsung Wallet;
- scegli la carta con cui vuoi effettuare il pagamento;
- autorizzi il pagamento:
  - inserendo l'impronta digitale (Finger print) di sblocco del telefono; oppure
  - cliccando sulla carta ed inserendo il PIN specifico di sblocco del device Samsung;
- avvicini il dispositivo mobile al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sull'app Samsung Wallet e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento viene sempre richiesta l'autenticazione con PIN o fattore biometrico anche sotto la soglia del Contactless.

1.14.2 Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte a Samsung Pay sullo smartwatch Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi a Samsung Pay premendo velocemente due volte il tasto a destra sullo Smartwatch Samsung;
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta

che lo smartwatch Samsung viene rimosso dal polso;

- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella che desideri utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo smartwatch Samsung al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sullo smartwatch Samsung e sul terminale POS.

Per effettuare il Pagamento con lo smartwatch Samsung, non è necessario che lo smartphone Samsung sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Samsung.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se sono collegate due o più carte a Samsung Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento ma puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.14.3 Pagamenti su siti internet sulle APP degli esercenti abilitati

Tramite Samsung Pay è possibile pagare sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati a Samsung Pay utilizzando le carte collegate.

Sul sito e-commerce di Samsung accedendo col tuo account Samsung e con smartphone Android abilitato:

- scegli Samsung Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se registrata più di una carta, tappando sul bottone Paga;
- autorizzi il pagamento inserendo l'impronta digitale (Finger print) o altro fattore biometrico o il PIN che hai impostato durante la registrazione di Samsung Pay.

Le modalità di pagamento di Samsung Pay su siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Sul sito e-commerce da web, su device diverso dallo smartphone sul quale è installato Samsung Pay ad esempio un pc:

- selezioni "Paga con Samsung Pay" al check-out, il payment gateway presenta una finestra in cui devi inserire il tuo Samsung Account;
- una notifica push viene inviata allo smartphone sul quale è registrato quel Samsung Account e sul quale è installato Samsung Wallet; se hai più smartphone con Samsung Wallet, la notifica raggiunge tutti i device;
- apri la notifica, scegli la carta e verifichi l'importo, quindi ti devi autenticare, tramite fattore biometrico (finger print) o PIN di Samsung Pay, per autorizzare la transazione.
- nella app di Samsung Wallet visualizzi l'esito del pagamento.

Anche per pagamenti Web, per disporre il pagamento devi necessariamente utilizzare il dispositivo e l'applicazione di pagamento installata sul dispositivo su cui la carta è registrata; la app Samsung Wallet viene richiamata tramite la notifica, in ogni caso deve essere utilizzata per completare il pagamento. Di fatto il presupposto è comunque l'utilizzo della app Samsung Wallet installata su dispositivo, tale app viene richiamata tramite il meccanismo della notifica che si genera dopo che hai inserito sul Sito il tuo account; se hai due o più dispositivi Samsung e su ognuno di essi hai digitalizzato una Carta diversa per usare una carta specifica devi per forza aprire la notifica dal dispositivo su cui è digitalizzata la carta che vuoi utilizzare. Se ha più carte digitalizzate sullo stesso dispositivo, la scelta della Carta con cui completare il pagamento, avviene nella app Samsung Wallet.

1.15 Google Pay

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se il Cliente utilizza uno smartphone Android abilitato o uno Smartwatch abilitato.

1.15.1 Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato

Se hai attivato due o più servizi di pagamento (es. Samsung Pay e Google Pay) sul tuo dispositivo Android (Smartphone) per l'utilizzo del Servizio di pagamento con dispositivo mobile, è possibile impostare come predefinita una delle piattaforme di pagamento accedendo alla sezione "Tocca e Paga" nelle impostazioni del dispositivo Android.

Se hai collegato una o più carte a Google Wallet per eseguire un pagamento deve seguire i seguenti passaggi.

Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- avvicini lo smartphone Android al POS abilitato, in tal modo la app Google Walet si risveglia e viene attivata;
- autorizzi il Pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN), per Google Wallet non è richiesta la configurazione di un PIN di pagamento durante la registrazione di Google Pay in quanto si tratta del PIN di sblocco del device. Se, al termine della registrazione della carta sul device non hai configurato un PIN di sblocco device, ti viene chiesta l'impostazione dello stesso obbligatoriamente, in caso contrario la carta viene eliminata dal wallet. In caso di pagamenti con importo inferiore o uguale al limite contactless o al limite da te impostato, non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto l'importo limite cumulativo (valgono i limiti del contactless);
- al termine visualizzi l'esito del pagamento nell'app Google Wallet e sul terminale POS.

Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento fino a quando non viene sbloccato.

1.15.2 Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato

Per effettuare pagamenti con Smartwatch abilitato:

- premi per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo Smartwatch (il tasto di attivazione di Google Pay può differire in base al modello di Smartwatch utilizzato);
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui in Google Pay siano collegate più carte e non vuoi utilizzare quella proposta, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo Smartwatch, al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con lo Smartwatch, non è necessario che lo Smartphone o il Tablet Android abilitato a cui è associato lo Smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch.

Se hai collegato due o più carte a Google Wallet, dall'app Google Wallet è possibile impostare una carta come predefinita per il Pagamento, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

1.15.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay

Tramite Google Pay, è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte collegate dal device su cui hai installata la app Google Wallet.

Con Smartphone abilitato:

- scegli Google Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- automaticamente ti viene proposta l'ultima carta utilizzata con Google Pay
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se hai registrato più di una carta, tappando sul bottone Paga
- se l'importo è sopra il limite contactless autorizzi il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza di sblocco dello Smartphone (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).

1.16 Garmin Pay

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- avvia il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, devi toccare l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi

con interfaccia touch) o scorrere fino all'icona wallet e premere il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);

- se richiesto, devi inserire il PIN, il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo Smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e selezionare quella da utilizzare;
- avvicina il polso su cui indossi lo Smartwatch Garmin al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet dove è installato Garmin Connect) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Garmin.
Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta che hai utilizzato in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.17 Fitbit Pay

Se hai collegato una o più carte a Fitbit Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- tieni premuto per due secondi il tasto a sinistra dello smartwatch Fitbit;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella da utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (Smartphone o Tablet dove è installata l'app di FITBIT) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Fitbit.
Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.18 Xiaomi Pay

Se hai collegato una o più carte a Xiaomi Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- da wearable connesso tramite Bluetooth allo smartphone, scorri le funzioni, clicca su Card
- scorri le carte fino ad arrivare a quella che vuoi utilizzare (se più di una)

- clicca sulla freccia per avviare il pagamento;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che il wearable è stato rimosso dal polso;
- avvicina il polso sul quale hai il wearable al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display del wearable Xiaomi e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Xiaomi Pay, viene visualizzata la prima che hai digitalizzato.

1.19 Apple Pay

La modalità di pagamento con Apple Pay è differente a seconda del dispositivo Apple utilizzato Smartphone iPhone, Apple Watch o MAC.

1.19.1 Pagamenti Apple Pay con iPhone abilitato

I Pagamenti con iPhone variano a seconda della modalità di autenticazione utilizzata sul dispositivo.

Se l'iPhone è dotato di Face ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto di accensione;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;
- utilizza il Face ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Face ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo, il PIN o il fattore biometrico da utilizzare per il Wallet di Apple coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

Se il dispositivo Apple è dotato di Touch ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto Home dell'iPhone;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;
- utilizza il Touch ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Touch ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo; il Pin o il fattore biometrico da utilizzare per il wallet Apple Pay coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

1.19.2 Pagamenti Apple Pay con Watch abilitato

Per effettuare un pagamento con Apple Watch devi:

- premere per qualche secondo il tasto laterale dell'iWatch per attivare Apple Pay;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e tappare due volte sulla carta che vuoi utilizzare;
- inserisci il PIN di sblocco dell'iWatch, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che l' iWatch è stato rimosso dal polso, per tutte le operazioni sono sempre soddisfatti i due fattori di autenticazione: Il token installato sullo smartwatch garantisce che il device è il fattore di possesso (primo elemento della SCA) e il PIN che devi inserire allo scadere del tempo o se rimuovi lo smartwatch dal polso è l'elemento di conoscenza (secondo elemento SCA) quando non è richiesto il PIN, il fattore biometrico del sistema circolatorio rilevato dallo smartwatch stesso funge da elemento di inerenza(secondo fattore SCA);
- devi avvicinare l'iWatch al terminale POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'iWatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con iWatch, non è necessario che l'iPhone sia vicino o collegato tramite Bluetooth all'iWatch.

Se hai registrato due o più carte in Apple Wallet, dall'app Apple Wallet è possibile impostare una carta come predefinita per i Pagamenti, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

1.19.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Apple Pay

Tramite Apple Pay è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte digitalizzate in Apple Wallet.
Puoi effettuare il pagamento su sito e/m commerce con Apple Pay, accedendo alla stessa tramite Apple ID ed autorizzando il pagamento tramite il fattore di sblocco del dispositivo su cui è installata Apple Wallet.

<u>Con iPhone e iPad</u>:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento con Face ID/Touch ID o codice di sblocco del dispositivo.

<u>Con Apple iWatch</u>:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;

- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento premendo due volte il tasto laterale dell'Apple iWatch.

Con Mac Apple:

- accedi all'app dello store e-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- se su Apple Wallet hai impostato il consenso ad effettuare pagamenti da Mac l'autorizzazione viene data direttamente da Mac o inserendo il PIN di sblocco del device e se Mac Book Pro (o altro Mac in cui è abilitato il Touch ID) usando il Touch ID sulla Touch Bar se impostata anche per i pagamenti Apple Pay.

Il presupposto è che tu abbia configurato precedentemente Apple Wallet su iPhone e che abbia autorizzato Apple Pay a disporre tramite Mac; in questo caso su Mac risulta caricato lo stesso wallet dell'iPhone, quindi di fatto stai usando Apple Pay su Mac. Nel caso in cui non hai autorizzato Apple Pay a disporre tramite Mac, viene richiamata la app Apple Wallet su iPhone e per autorizzare il pagamento devi sbloccare col PIN o con il fattore biometrico dell'iPhone stesso.
In tutti i casi il pagamento con Apple Pay viene autorizzato con due fattori di autenticazione come previsti da SCA: il primo è il possesso dato dal device su cui è registrato il token, il secondo è di conoscenza nel caso del PIN, di inerenza nel caso del fattore biometrico.

Le modalità di pagamento Apple Pay non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte ad Apple Wallet, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per pagare, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.20 Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet

In caso di necessità è sempre possibile bloccare tempestivamente la carta di pagamento che hai attivato su un Mobile Wallet accedendo all' app del Wallet cancellando la carta direttamente dal Mobile Wallet.
È possibile procedere con la Disattivazione ai Mobile Payments della carta tramite il Contact Center o dalla App della Banca (YOUAPP) o tramite il sito YOUWEB.BANCOBPM.IT.

Nel caso di Furto o Smarrimento del device, smartphone, smartwatch su cui è installato il Mobile Wallet di pagamento con la Carta Tokenizzata in autonomia puoi accedere all'App della Banca (YOUAPP) e Disattivare il Token o addirittura Disattivare tutti i Pagamenti da Mobile Wallet utilizzando le specifiche funzionalità. La medesima funzione è disponibile anche sul sito YOUWEB.BANCOBPM.IT.

Dalla tua App della Banca puoi visualizzare i diversi PAN digitalizzati di uno stesso wallet e disattivarli selettivamente.

Se successivamente vuoi utilizzare nuovamente la carta su quel device per quel tipo di wallet devi procedere con una nuova digitalizzazione della carta.

In caso fossi impossibilitato ad accedere all'App della Banca (YOUAPP) e/o al sito YOUWEB.BANCOBPM.IT, puoi chiamare il Contact Center (per i Clienti BancoBPM 800 024 024, dall'estero +39 02 43371234), o puoi rivolgerti al tuo Consulente per la Disattivazione del Token o la Disabilitazione di tutti i pagamenti da Mobile Wallet.

In caso di furto o smarrimento del Device su cui è installato il Mobile Wallet dove è digitalizzata la Carta non è necessario bloccare la Carta Fisica in quanto i dati della Carta non sono presenti sul Device.

In ogni caso sei tenuto a non divulgare mai i tuoi codici di sblocco del Device e del PIN di accesso al Mobile Wallet e devi fare denuncia presso le autorità locali nei casi contrattualmente previsti.

Una volta disattivati i pagamenti con Carta digitalizzata per questioni di sicurezza (furto / smarrimento / uso non autorizzato) per poter utilizzare nuovamente i pagamenti con carta digitalizzata da Mobile Wallet prima dovrai effettuare una nuova registrazione della carta nel Mobile Wallet.

In caso di furto devi segnalare il device "compromesso" al produttore del wallet (Apple, Samsung, Google, Garmin, Fitbit o Xiaomi) mentre in caso di Frode da Mobile Payment è la banca stessa a farsi carico della relativa comunicazione.

In caso di necessità puoi sempre bloccare la Carta Fisica; il Blocco della Carta Fisica implica automaticamente il blocco dei Mobile Payments per quella carta e per tutti i Mobile Wallet in cui la carta è stata digitalizzata.

GLOSSARIO

"App" indica l'Applicazione scaricabile dagli store per accedere alle modalità operative e informative del Servizio a distanza.

"**Autenticazione forte**" indica la procedura di autenticazione con cui la Banca accerta l'identità del Cliente che accede ai servizi a lui dedicati e autorizza le operazioni. La procedura prevede che il Cliente debba obbligatoriamente autenticarsi tramite utilizzo di almeno due fattori di sicurezza (c.d. "Credenziali"), indipendenti tra loro, i quali corrispondono a "qualcosa che solo il Cliente conosce" (ad esempio: codice identificativo/password e PIN), a "qualcosa che solo il Cliente possiede" (ad esempio: telefono cellulare o Token), a "qualcosa che caratterizza il Cliente" (ad es. impronta digitale, timbro vocale o altre caratteristiche uniche del corpo umano (biometria)).

"**Banca**" indica Banco BPM S.p.A.

"Canali di comunicazione" indica i canali di comunicazione tra il Cliente e la Banca che consentono al Cliente di operare. Sono le filiali e gli sportelli automatici della Banca, il Servizio a distanza telematico o telefonico, l'attività svolta dagli operatori della Banca fuori dalle filiali (c.d. "attività fuori sede").

"**Cellulare Certificato**" indica il numero di telefono cellulare indicato dal Cliente e certificato dal Cliente medesimo. La Banca e l'Emittente utilizzano questo numero per l'invio di codici di sicurezza (ad es. per conferma transazioni sospette) e l'attivazione di smartphone per la generazione di Credenziali di sicurezza. Inoltre questo numero è utilizzato dalla Banca come Credenziale di identificazione del Cliente per l'accesso al canale telefonico del Servizio a distanza.

"Cliente" indica la persona fisica che aderisce al Servizio a distanza, alla firma elettronica avanzata grafometrica ed alla firma elettronica qualificata (firma digitale).

"Codice Dispositivo" indica il codice numerico (che può variare da 4 a 8 cifre) personalizzato dal cliente per la conferma delle operazioni dispositive con Token App.

"Codice OTP" indica il codice numerico monouso, prodotto dal Dispositivo di sicurezza, richiesto dal sistema per l'Autenticazione forte.

"Conto di Pagamento" Il conto detenuto dal Cliente usato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

"Credenziali di sicurezza" o "Credenziali" indica le quantità di sicurezza informatiche necessarie per l'identificazione del Cliente e che gli consentono l'accesso e l'utilizzo del Servizio a distanza in modalità di "strong authentication", nonché, più in generale, di operare con la Banca e sottoscrivere documenti

informatici.

"Dispositivo di sicurezza" indica lo strumento di sicurezza necessario alla generazione o alla ricezione di una o più Credenziali (ad es. un codice OTP o "Codice monouso") per l'autenticazione in modalità di "strong authentication". Il possesso di un Dispositivo di sicurezza è requisito necessario per l'utilizzo del Servizio a distanza e della Firma Digitale (ad es. disponibile in forma di dispositivo materiale o fruibile in forma di programma software utilizzabile da proprio device).

"Emittente" indica Numia S.p.A.

"Face ID" è l'immagine del viso che, qualora previsto dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.

"Finger Print" è l'impronta digitale, qualora prevista dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.

"P2B" sono i pagamenti BPay nei negozi o sui siti.

"P2C" si intendono i pagamenti BPay verso enti benefici.

"P2G" pagamenti BPay verso la pubblica amministrazione.

"P2P" trasferimenti BPay tra persone fisiche.

"Posta elettronica" s'intende l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

"Rapporti" indica i rapporti tra Banca e Cliente utilizzabili tramite il Servizio a distanza.
"Servizio a distanza" indica i Canali di comunicazione (telematico o telefonico) tra il Cliente e la Banca.

"Servizi/Prodotti" indicano i servizi e i prodotti offerti dalla Banca, anche di soggetti terzi, al Cliente e fruibili tramite il Servizio a distanza.

"Sito" si intende l'insieme delle pagine web che supportano il Servizio a distanza disponibili sulla rete Internet all'url (dominio) https://youweb.bancobpm.it/WEBHT/login

"Struttura tecnica delegata" o "STD" società terza incaricata dalla Banca per la gestione del servizio di informazione sui conti di pagamento.

"Supporto durevole" qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di

tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate (ad esempio un file in estensione pdf).

"Store" s'intende il negozio online di applicazioni che offre prodotti e soluzioni per i dispositivi mobili.